

# *GUÍA TÉCNICA DE MANTENIMIENTO Y POTENCIACIÓN TI*

**EMPRESA:** TeleCable

**VERSION:** 2.0

## **I. KIT DE LIMPIEZA (OBLIGATORIO)**

Para garantizar la integridad del hardware, solo se permite el uso de estos materiales:

1. **Pasta Térmica (Thermal Grizzly):** Única autorizada para reemplazo. Ofrece la mayor conductividad térmica para evitar el thermal throttling.
2. **Alcohol Isopropílico (99%):** Para limpieza de placas, contactos y remoción de pasta vieja. No deja residuos de humedad.
3. **Limpia Contactos (Contact Cleaner):** Uso exclusivo en puertos USB, HDMI, slots de RAM y tarjetas de red.
4. **Aire Comprimido / Soplador:** Para remoción de polvo en disipadores y ventiladores.
5. **Paños de Microfibra:** Para limpieza de pantallas y carcasas (sin soltar pelusas).

## **II. PROTOCOLO DE HARDWARE (PASO A PASO)**

### **1. Seguridad Eléctrica**

- Descargar estática corporal antes de abrir el equipo.
- **CRÍTICO:** Desconectar la batería interna inmediatamente después de retirar la tapa base, si es posible desconectar antes.

### **2. Tratamiento con Thermal Grizzly**

- **Limpieza:** Remover la pasta antigua del procesador y del disipador de cobre usando alcohol isopropílico hasta que las superficies queden totalmente limpias.
- **Aplicación:** Usar la paleta aplicadora negra incluida en el kit para extender una capa fina y uniforme sobre el procesador. No debe quedar muy gruesa ni rebalsar los bordes.
- **Ventiladores:** Bloquear las aspas con un objeto pequeño antes de aplicar aire comprimido para evitar daños por corriente inducida.

### **3. Limpieza de Superficies**

- **Pantallas:** Usar solo microfibra apenas húmeda con el alcohol isopropílico. Prohibido el uso de cremas limpiadoras o químicos abrasivos.
- **Carcasas:** Se puede usar el paño de microfibra. Evitar que cualquier residuo de alcohol quede entre en las rejillas de ventilación o puertos.

### **4. Uso del limpia contactos**

- **Desconectar el equipo:** Asegurar de que el dispositivo esté libre de tensión antes de aplicar el producto.
- **Agitar y aplicar:** Agite la lata y pulverice sobre los contactos, usar una paleta o plumilla para zonas de difícil acceso.
- **Evaporación completa:** Permita que el producto se evapore antes de volver a encender el equipo.
- **Prueba de compatibilidad:** Antes de usar en plásticos o superficies delicada, realice una prueba para evitar daños

### III. OPTIMIZACIÓN DE RENDIMIENTO (SOFTWARE)

Este procedimiento busca eliminar procesos basura y reparar la estructura del sistema sin comprometer datos personales.

#### 1. Mantenimiento y Limpieza de Archivos Temporales

Para liberar espacio y agilizar el acceso a datos sin borrar documentos:

- **Comando Directo:** Presionar Win + R, escribir “%temp%” y borrar el contenido. Repetir con la carpeta “temp”.
- **Sensor de Almacenamiento:** Activar en Configuración > Sistema > Almacenamiento para que Windows gestione la limpieza automáticamente.

#### 2. Comandos de Integridad y Reparación (CMD como Administrador)

Ejecutar en este orden exacto para asegurar que el sistema operativo esté sano:

- **sfc /scannow:** Escanea y repara archivos del sistema dañados o faltantes.
- **DISM /Online /Cleanup-Image /CheckHealth:** Verifica rápidamente si hay corrupción en la imagen del sistema (no hace cambios).
- **DISM /Online /Cleanup-Image /RestoreHealth:** Repara la imagen de Windows usando los archivos oficiales (necesita internet).
- **chkdsk C: /f:** Programa un escaneo de errores en el disco para el próximo reinicio.

#### 3. Depuración de Procesos y Energía

- **Gestión de Inicio (taskmgr):** En la pestaña "Inicio", deshabilitar programas de terceros (Adobe, Spotify, Steam, etc.). No tocar drivers de audio, video o procesos de Microsoft.
- **Plan de Energía:** Cambiar a "Alto Rendimiento" para que el procesador no limite su potencia al estar conectado a la corriente.
- **Efectos Visuales:** Si el equipo es antiguo, ir a Propiedades del sistema > Rendimiento y seleccionar "Ajustar para obtener el mejor rendimiento".

#### 4. Mantenimiento de Unidades

- **Para SSD:** Ejecutar la herramienta "Optimizar unidades". Windows enviará el comando TRIM para mantener la velocidad de escritura.
- **Para HDD:** Solo si el análisis indica más del 10% de fragmentación, proceder a desfragmentar.

**Nota de Seguridad para TeleCable:** Ninguno de estos comandos afecta las licencias de software ni borra la información del usuario (Fotos, Documentos, Escritorio).

