

Malla receptora de información

Interesante/relevante

- Buena calidad
- Fiel a la original
- Facilidad de compra
- Precio económico
- Accesible a todos los públicos

Críticas constructivas

- Los tiempos de espera son altos
- El envío no está disponible en todos los puntos del país.
- No ofrece pasarela de pago por ApplePay
- Necesidad de certificados de autenticidad

Preguntar a partir de la experiencia

- Por qué no se publicitan mejor en redes?
- Por qué no tienen a más personal fabricando estas piezas para reducir los tiempos de espera?
- Por qué tardan tanto en llegar a casa?

Nuevas ideas

- Contratar servicios de SEO para llegar a un mayor público en Google.
 - Aliarse con empresas de reparto como Amazon para mejorar el tiempo de entrega a clientes que compran por internet.