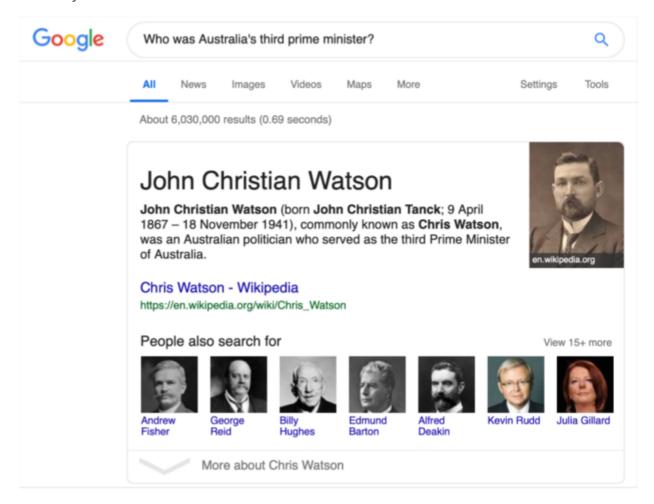
Lecture 10 Question Answering and the Default Final Project

Lecture Plan

- 1. Final final project notes, etc.
- 2. Motivation/History
- 3. The SQuADdataset
- 4. The Stanford Attentive Reader model
- 5. BiDAF
- 6. Recent, more advanced architectures
- 7. ELMo and BERT preview

Project writeup

- Abstract Introduction
- Prior related work
- Model
- Data
- Experiments
- Results
- Analysis & Conclusion



在谷歌中检索谁是澳大利亚第三任总理,可以获得答案。

技术说明:这是从web页面中提取的"特性片段"回答,而不是使用(结构化的)谷歌知识图(以前称为 Freebase)回答的问题。

我们今天要谈论的就是这样的问题,而不是基于结构化数据存储的问答。

2. Motivation: Question answering

- 拥有大量的全文文档集合,例如网络,简单地返回相关文档的作用是有限的
- 相反,我们经常想要得到问题的答案
- 尤其是在移动设备上
- 或是使用像Alexa、Google assistant这样的数字助理设备。
- 我们可以把它分解成两部分
 - 查找(可能)包含答案的文档
 - 可以通过传统的信息检索/web搜索处理
 - (下个季度我将讲授cs276, 它将处理这个问题
 - 。 在一段或一份文件中找到答案
 - 这个问题通常被称为阅读理解
 - 这就是我们今天要关注的

A Brief History of Reading Comprehension

- 许多早期的NLP工作尝试阅读理解
 - Schank, Abelson, Lehnert et al. c. 1977 –"Yale A.I. Project"
- 由Lynette Hirschman在1999年复活
 - o NLP系统能回答三至六年级学生的人类阅读理解问题吗?简单的方法尝试
- Chris Burges于2013年通过 MCTest 又重新复活 RC
 - 再次通过简单的故事文本回答问题
- 2015/16年,随着大型数据集的产生,闸门开启,可以建立监督神经系统
 - Hermann et al. (NIPS 2015) DeepMind CNN/DM dataset
 - Rajpurkaret al. (EMNLP 2016) SQuAD
 - MS MARCO, TriviaQA, RACE, NewsQA, NarrativeQA, ...

Machine Comprehension (Burges 2013)

"一台机器能够理解文本的段落,对于大多数母语使用者能够正确回答的关于文本的任何问题,该机器都能提供一个字符串,这些说话者既能回答该问题,又不会包含与该问题无关的信息。"

MCTestReading Comprehension

Passage (
$$P$$
) + Question (Q) \longrightarrow Answer (A)

Alyssa got to the beach after a long trip. She's from Charlotte. She traveled from Atlanta. She's now in Miami. She went to Miami to visit some friends. But she wanted some time to herself at the beach, so she went there first. After going swimming and laying out, she went to her friend Ellen's house. Ellen greeted Alyssa and they both had some lemonade to drink. Alyssa called her friends Kristin and Rachel to meet at Ellen's house......



Why did Alyssa go to Miami?



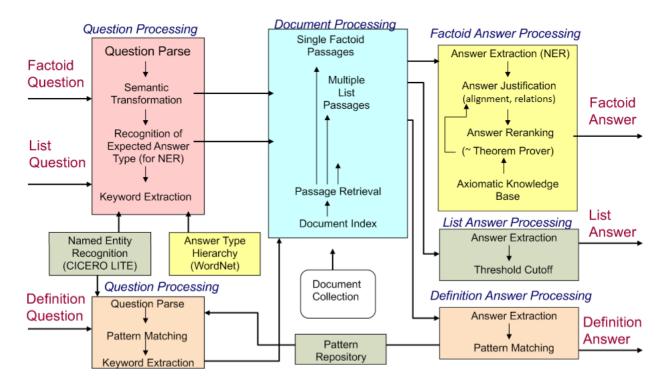
To visit some friends

A Brief History of Open-domain Question Answering

- Simmons et al. (1964) 首先探索了如何基于匹配问题和答案的依赖关系解析,从说明性文本中回答问题
- Murax(Kupiec1993) 旨在使用IR和浅层语言处理在在线百科全书上回答问题
- NIST TREC QA track 始于1999年,首次严格调查了对大量文档的事实问题的回答
- IBM的冒险! System (DeepQA, 2011)提出了一个版本的问题;它使用了许多方法的集合
- DrQA(Chen et al. 2016)采用IR结合神经阅读理解,将深度学习引入开放领域的QA

Turn-of-the Millennium Full NLP QA

[architecture of LCC (Harabagiu/Moldovan) QA system, circa 2003] 复杂的系统,但他们在"事实"问 题上做得相当好



- 非常复杂的多模块多组件的系统
 - o 首先对问题进行解析,使用手写的语义规范化规则,将其转化为更好的语义形式
 - 在通过问题类型分类器,找出问题在寻找的语义类型

- 信息检索系统找到可能包含答案的段落,排序后进行选择
- o NER识别候选实体再进行判断
- 这样的QA系统在特定领域很有效: Factoid Question Answering 针对实体的问答

3. Stanford Question Answering Dataset (SQuAD)

Question: Which team won Super Bowl 50?

Passage

Super Bowl 50 was an American football game to determine the champion of the National Football League (NFL) for the 2015 season. The American Football Conference (AFC) champion Denver Broncos defeated the National Football Conference (NFC) champion Carolina Panthers 24–10 to earn their third Super Bowl title. The game was played on February 7, 2016, at Levi's Stadium in the San Francisco Bay Area at Santa Clara, California.

- Passage 是来自维基百科的一段文本,系统需要回答问题,在文章中找出答案
- 答案必须是文章中的一系列单词序列,也就是提取式问答
- 100k examples

Private schools, also known as independent schools, non-governmental, or nonstate schools, are not administered by local, state or national governments; thus, they retain the right to select their students and are funded in whole or in part by charging their students tuition, rather than relying on mandatory taxation through public (government) funding; at some private schools students may be able to get a scholarship, which makes the cost cheaper, depending on a talent the student may have (e.g. sport scholarship, art scholarship, academic scholarship), financial need, or tax credit scholarships that might be available.

Along with non-governmental and nonstate schools, what is another name for private schools?

Gold answers: 1 independent 2 independent schools 3 independent schools Along with sport and art, what is a type of talent scholarship?

Gold answers: 1) academic 2) academic 3) academic

Rather than taxation, what are private schools largely funded by?

Gold answers: 1 tuition 2 charging their students tuition 3 tuition

SQuAD evaluation, v1.1

● 作者收集了3个黄金答案

- 系统在两个指标上计算得分
 - 精确匹配: 1/0的准确度, 您是否匹配三个答案中的一个
 - o F1: 将系统和每个答案都视为词袋, 并评估

$$Precision = \frac{TP}{TP + FP}, Recall = \frac{TP}{TP + FN}, harmonic mean F1 = \frac{2PR}{P + R}$$
 (1)

- o Precision 和 Recall 的调和平均值
- 分数是(宏观)平均每题F1分数
- F1测量被视为更可靠的指标,作为主要指标使用
 - 它不是基于选择是否和人类选择的跨度完全相同,人类选择的跨度容易受到各种影响,包括 换行
 - 。 在单次级别匹配不同的答案
- 这两个指标忽视标点符号和冠词(a, an, the only)

SQuAD2.0

- SQuAD1.0的一个缺陷是,所有问题都有答案的段落
- 系统(隐式地)排名候选答案并选择最好的一个,这就变成了一种排名任务
- 你不必判断一个span是否回答了这个问题
- SQuAD2.0中 1/3 的训练问题没有回答,大约 1/2 的开发/测试问题没有回答
 - o 对于No Answer examples, no answer 获得的得分为1,对于精确匹配和F1,任何其他响应的得分都为0
- SQuAD2.0最简单的系统方法
 - o 对于一个 span 是否回答了一个问题有一个阈值评分
- 或者您可以有第二个确认回答的组件
 - 。 类似 自然语言推理 或者 答案验证

Example

Genghis Khan united the Mongol and Turkic tribes of the steppes and became Great Khan in 1206. He and his successors expanded the Mongol empire across Asia. Under the reign of Genghis' third son, Ögedei Khan, the Mongols destroyed the weakened Jin dynasty in 1234, conquering most of northern China. Ögedei offered his nephew Kublai a position in Xingzhou, Hebei. Kublai was unable to read Chinese but had several Han Chinese teachers attached to him since his early years by his mother Sorghaghtani. He sought the counsel of Chinese Buddhist and Confucian advisers. Möngke Khan succeeded Ögedei's son, Güyük, as Great Khan in 1251. He

When did Genghis Khan kill Great Khan?

Gold Answers: <No Answer>

Prediction: 1234 [from Microsoft nlnet]

得分高的系统并不能真正理解人类语言!

Good systems are great, but still basic NLU errors

The Yuan dynasty is considered both a successor to the Mongol Empire and an imperial Chinese dynasty. It was the khanate ruled by the successors of Möngke Khan after the division of the Mongol Empire. In official Chinese histories, the Yuan dynasty bore the Mandate of Heaven, following the Song dynasty and preceding the Ming dynasty. The dynasty was established by Kublai Khan, yet he placed his grandfather Genghis Khan on the imperial records as the official founder of the

What dynasty came before the Yuan?

Gold Answers: 1 Song dynasty 2 Mongol Empire

3 the Song dynasty

Prediction: Ming dynasty [BERT (single model) (Google AI)]

系统没有真正了解一切,仍然在做一种匹配问题

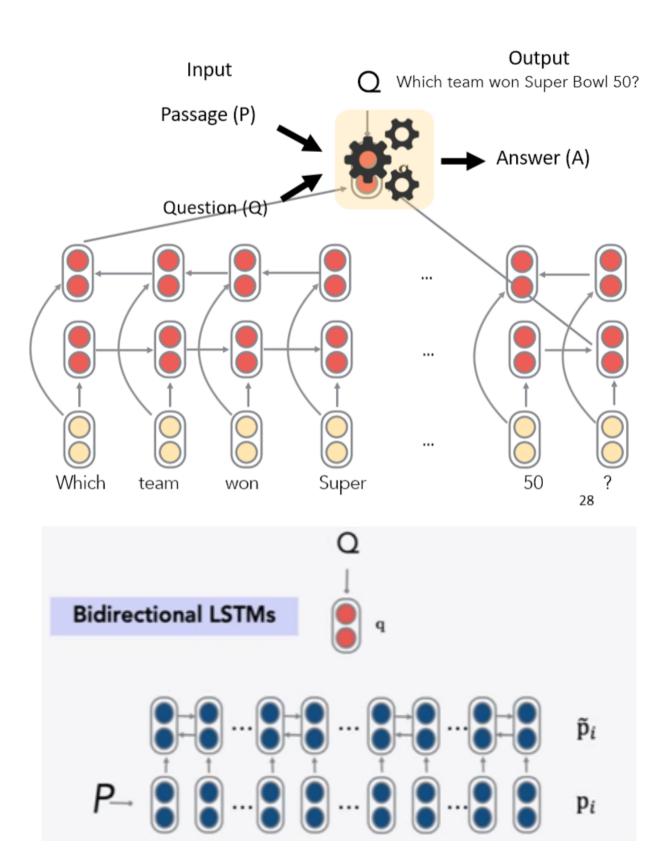
SQuAD limitations

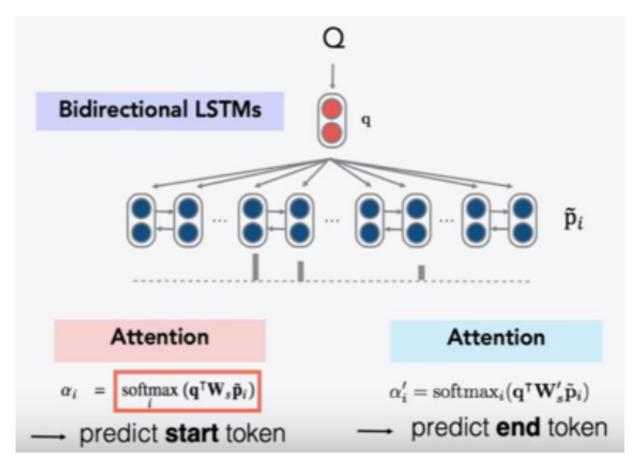
- SQuAD 也有其他一些关键限制
 - o 只有 span-based 答案(没有 yes/no, 计数, 隐式的为什么)
 - 问题是看着段落构造的
 - 通常不是真正的信息需求
 - 一般来说,问题和答案之间的词汇和句法匹配比IRL更大
 - 问题与文章高度重叠,无论是单词还是句法结构
 - 。 除了共同参照, 几乎没有任何多事实/句子推理
- 不过这是一个目标明确,结构良好的干净的数据集
 - 。 它一直是QA dataset上最常用和最具竞争力的数据集
 - 它也是构建行业系统的一个有用的起点(尽管域内数据总是很有帮助!)
 - 。 并且我们正在使用它

4. Stanford Attentive Reader

[Chen, Bolton, & Manning 2016] [Chen, Fisch, Weston & Bordes2017] DrQA [Chen 2018]

- 展示了一个最小的,非常成功的阅读理解和问题回答架构
- 后来被称为 the Stanford Attentive Reader





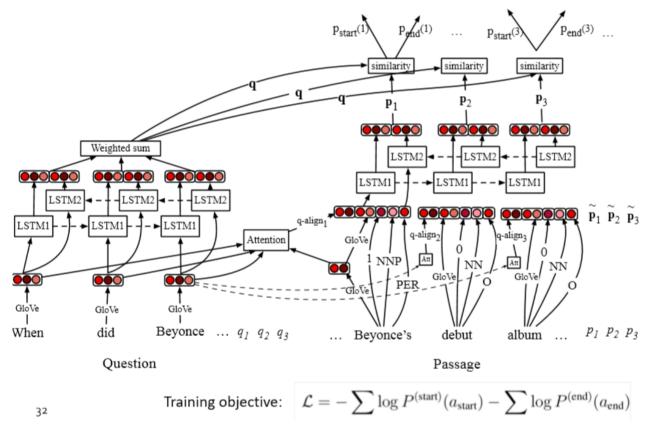
首先将问题用向量表示

- 对问题中的每个单词,查找其词嵌入
- 输入到双向LSTM中并将最终的 hidden state 拼接

再处理文章

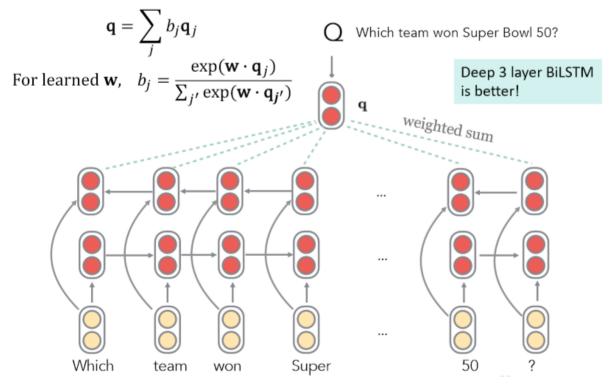
- 查找每个单词的词嵌入并输入到双向LSTM中
- 使用双线性注意力,将每个LSTM的表示(LSTM的两个隐藏状态的连接)与问题表示做运算,获得了不同位置的注意力,从而获得答案的开始位置,再以同样方式获得答案的结束位置
 - 为了在文章中找到答案,使用问题的向量表示,来解决答案在什么位置使用注意力

Stanford Attentive Reader++



整个模型的所有参数都是端到端训练的,训练的目标是开始位置与结束为止的准确度,优化有两种方式

Stanford Attentive Reader++



问题部分

- 不止是利用最终的隐藏层状态,而是使用所有隐层状态的加权和
 - \circ 使用一个可学习的向量 w 与 每个时间步的隐层状态相乘
- 深层LSTM

文章部分

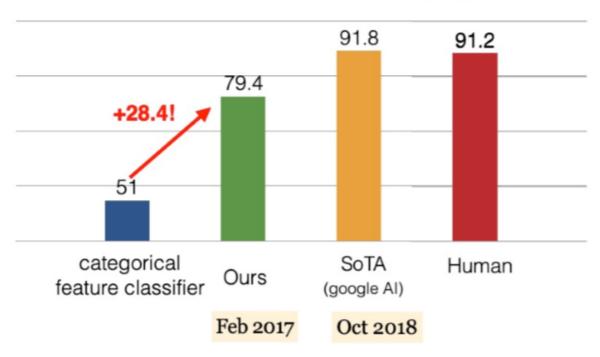
文章中每个token的向量表示由一下部分连接而成

- 词嵌入(GloVe300d)
- 词的语言特点:POS &NER 标签, one-hot 向量
- 词频率(unigram概率)
- 精确匹配:这个词是否出现在问题
 - 。 三个二进制的特征: exact, uncased, lemma
- 对齐问题嵌入("车"与"汽车")

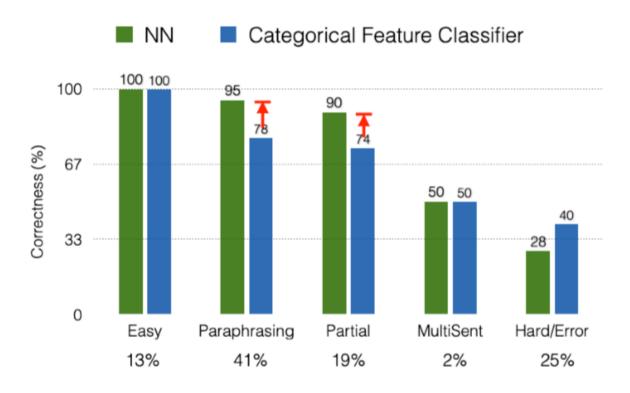
$$f_{\text{align}}(p_i) = \sum_{j} a_{i,j} \mathbf{E}(q_j) \quad q_{i,j} = \frac{\exp(\alpha \left(\mathbf{E}(p_i)\right) \cdot \alpha \left(\mathbf{E}(q_j)\right))}{\sum_{j'} \exp(\alpha \left(\mathbf{E}(p_i)\right) \cdot \alpha \left(\mathbf{E}(q_j)\right))}$$
(2)

A big win for neural models





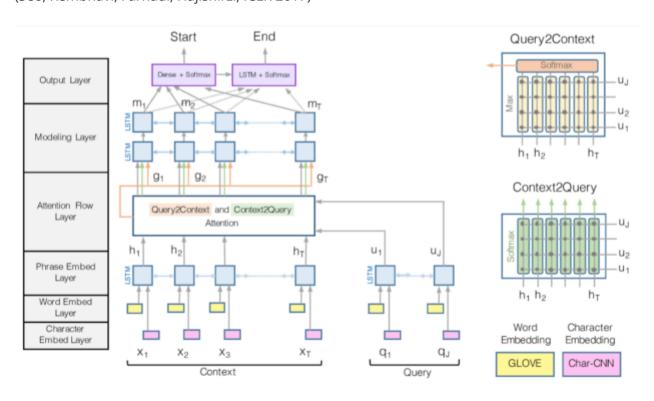
What do these neural models do?



• 单词相似度的语义匹做得更好

5. BiDAF: Bi-Directional Attention Flow for Machine Comprehension

(Seo, Kembhavi, Farhadi, Hajishirzi, ICLR 2017)



● 多年来,BiDAF architecture有许多变体和改进,但其核心思想是 the Attention Flow layer

- Idea: attention 应该双向流动——从上下文到问题,从问题到上下文
- 令相似矩阵(w 的维数为6d)

$$oldsymbol{S}_{ij} = oldsymbol{w}_{ ext{sim}}^T \left[oldsymbol{c}_i; oldsymbol{q}_i; oldsymbol{c}_i \circ oldsymbol{q}_j
ight] \in \mathbb{R}$$

● Context-to-Question (C2Q) 注意力 (哪些查询词与每个上下文词最相关)

$$egin{aligned} lpha^i &= \operatorname{softmax}(oldsymbol{S}_{i,:}) \in \mathbb{R}^M \quad orall i \in \{1,\ldots,N\} \ oldsymbol{a}_i &= \sum_{j=1}^M lpha_j^i oldsymbol{q}_j \in \mathbb{R}^{2h} \quad orall i \in \{1,\ldots,N\} \end{aligned}$$

- Question-to-Context (Q2C) 注意力 (上下文中最重要的单词相对于查询的加权和——通过max略有不对称)
 - 。 通过max取得上下文中的每个单词对于问题的相关度

$$egin{align} m{m}_i &= \max_j m{S}_{ij} \in \mathbb{R} \quad orall i \in \{1,\dots,N\} \ eta &= \operatorname{softmax}(m{m}) \in \mathbb{R}^N \ m{c}' &= \sum_{i=1}^N eta_i m{c}_i \in \mathbb{R}^{2h} \ \end{aligned}$$

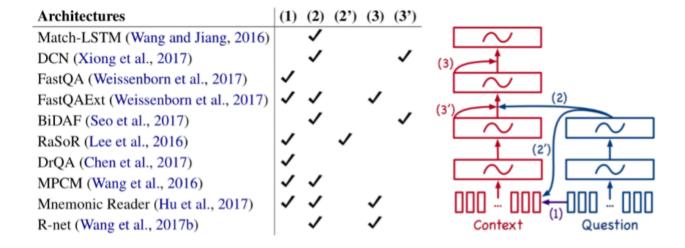
● 对于文章中的每个位置,BiDAF layer的输出为

$$\boldsymbol{b}_i = [\boldsymbol{c}_i; \boldsymbol{a}_i; \boldsymbol{c}_i \circ \boldsymbol{a}_i; \boldsymbol{c}_i \circ \boldsymbol{c}'] \in \mathbb{R}^{8h} \quad \forall i \in \{1, \dots, N\}$$
 (4)

- 然后有"modelling"层
 - 。 文章通过另一个深(双层)BiLSTM
- 然后回答跨度选择更为复杂
 - o Start: 通过BiDAF 和 modelling 的输出层连接到一个密集的全连接层然后softmax
 - o End: 把 modelling 的输出 M 通过另一个BiLSTM得到 M_2 ,然后再与BiDAF layer连接,并通过密集的全连接层和softmax

6. Recent, more advanced architectures

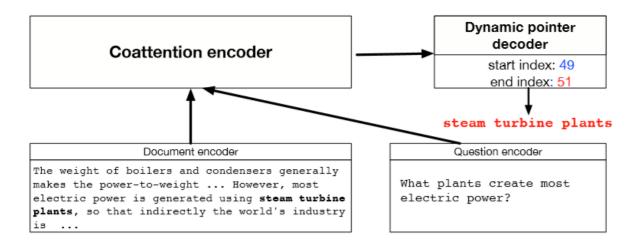
2016年、2017年和2018年的大部分工作都采用了越来越复杂的架构,其中包含了多种注意力变体——通常可以获得很好的任务收益



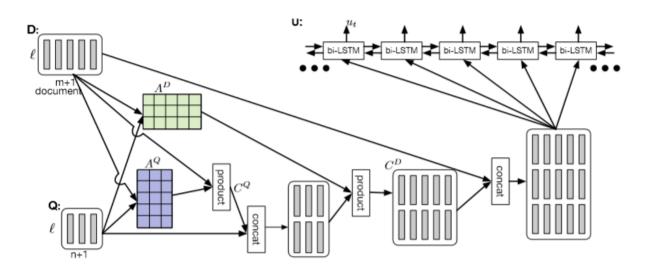
Dynamic CoattentionNetworks for Question Answering

(CaimingXiong, Victor Zhong, Richard Socher ICLR 2017)

- 缺陷:问题具有独立于输入的表示形式
- 一个全面的QA模型需要相互依赖



Coattention Encoder



- Coattention layer 再次提供了一个上下文之间的双向关注问题
- 然而, coattention包括两级注意力计算
 - 关注那些本身就是注意力输出的表象
- 我们使用C2Q注意力分布 α_i ,求得Q2C注意力输出 $m{b}_j$ 的加权和。这给了我们第二级注意力输出 $m{s}_i$

$$oldsymbol{s}_i = \sum_{j=1}^{M+1} lpha_j^i oldsymbol{b}_j \in \mathbb{R}^l \quad orall i \in \{1,\dots,N\}$$

FusionNet(Huang, Zhu, Shen, Chen 2017)

Attention functions

$$S_{ij} = s^T \tanh(W_1 c_i + W_2 q_j) \tag{6}$$

Space: O(mnk), W is kxd

Bilinear (Product) form

$$S_{ij} = c_i^T W q_j$$

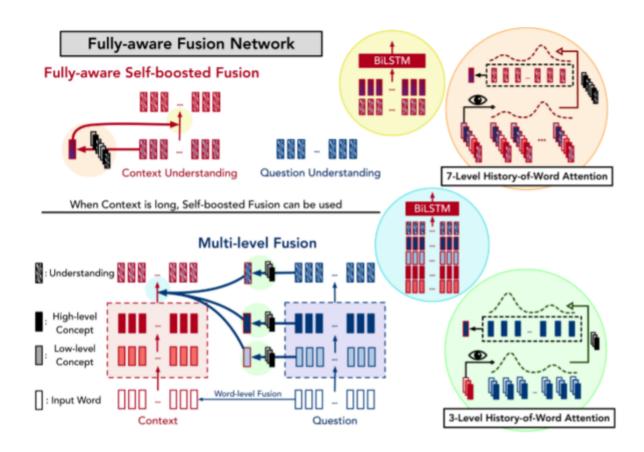
$$S_{ij} = c_i^T U^T V q_j$$

$$S_{ij} = c_i^T W^T D W q_j$$

$$S_{ij} = \text{Relu}(c_i^T W^T) D \text{Relu}(W q_j)$$

$$(7)$$

- Smaller space, Non-linearity
- Space: O((m+n)k)



Multi-level inter-attention

$$\begin{split} \{ \pmb{m}_i^{(k),C} \}_{i=1}^m &= \text{Attn}(\{ \text{HoW}_i^C \}_{i=1}^m, \{ \text{HoW}_i^Q \}_{i=1}^n, \{ \pmb{h}_i^{Q,k} \}_{i=1}^n), 1 \leq k \leq K+1 \\ &\text{HoW}_i^C = \big[\text{GloVe}(w_i^C); \text{BERT}_{w_i^C}; \pmb{h}_i^{C,1}; ..., \pmb{h}_i^{C,k} \big], \\ &\text{HoW}_i^Q = \big[\text{GloVe}(w_i^Q); \text{BERT}_{w_i^Q}; \pmb{h}_i^{Q,1}; ..., \pmb{h}_i^{Q,k} \big]. \end{split}$$

经过多层次的inter-attention,使用RNN、self-attention 和另一个RNN得到上下文的最终表示 $\left\{oldsymbol{u}_i^C
ight\}$

7. ELMo and BERT preview

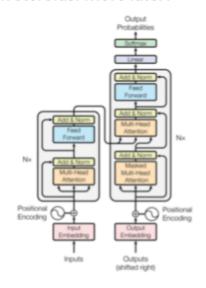
Contextual word representations

Using language model-like objectives



Look at SDNet as an example of how to use BERT as submodule: https://arxiv.org/abs/1812.03593

The transformer architecture used in BERT is sort of attention on steroids. More later!



(Vaswani et al, 2017)

Note 07 Question Answering

1 Dynamic Memory Networks for Question Answering over **Text and Images**

QA 系统的概念是直接从文档、对话、在线搜索等中提取信息(有时是段落,或是单词的范围),以满足用 户的信息需求。QA系统不需要用户通读整个文档,而是倾向于给出一个简短的答案。现在,QA系统可 以很容易地与其他NLP系统(如聊天机器人)结合起来,有些QA系统甚至超越了文本文档的搜索,可以从 一组图片中提取信息。

有很多类型的问题,其中最简单的是 Factoid Question Answering 事实类问题回答。它包含的问题看 起来像""The symbol for mercuric oxide is?" "Which NFL team represented the AFC at Super Bowl 50?"。当然还有其他类型的问题,如数学问题("2+3=?")、逻辑问题,这些问题需要广泛的推理(而且没有 背景信息)。然而,我们可以说在人们的日常生活中,寻求信息的事实类问题回答是最常见的问题。

事实上,大多数NLP问题都可以看作是一个问答问题,其范式很简单:我们发出一个查询,然后机器提 供一个响应。通过阅读文档或一组指令,智能系统应该能够回答各种各样的问题。我们可以要求句子的 POS标签,我们可以要求系统用不同的语言来响应。因此,很自然地,我们想设计一个可以用于一般QA 的模型。

为了实现这一目标,我们面临两大障碍。许多NLP任务使用不同的架构,如TreeLSTM (Tai et al., 2015) 用于情绪分析,Memory Network (Weston et al., 2015) 用于回答问题,以及双向LSTM-CRF (Huang et al., 2015) 用于词性标注。第二个问题是全面的多任务学习往往非常困难,迁移学习仍然是当前人工 智能领域(计算机视觉、强化学习等)神经网络架构的主要障碍。

我们可以使用NLP的共享体系结构来解决第一个问题: 动态内存网络(DMN), 这是一种为一般QA任务设计的体系结构。QA很难, 部分原因是阅读一段很长的文字很难。即使对于人类, 我们也不能在你的工作记忆中存储一个很长的文档。

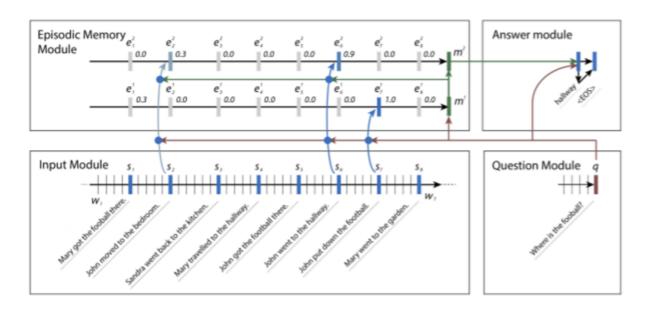


Figure 1: A graphical illustration of the Dynamic Memory Network.

1.1 Input Module

将DMN分为多个模块。首先我们来看输入模块。输入模块以单词序列 T_I 作为输入,输出事实表示序列 T_C 。如果输出是一个单词列表,我们有 $T_C=T_I$ 。如果输出是一个句子列表,我们有 T_C 作为句子的数量, T_I 作为句子中的单词数量。我们使用一个简单的GRU来读取其中的句子,即隐藏状态 $h_t=\mathrm{GRU}(x_t,h_{t-1})$,其中 $x_t=L\left[w_t\right]$, L 为嵌入矩阵, w_t 为 t 时刻的单词,我们使用Bi-GRU进一步改进,如下图所示。

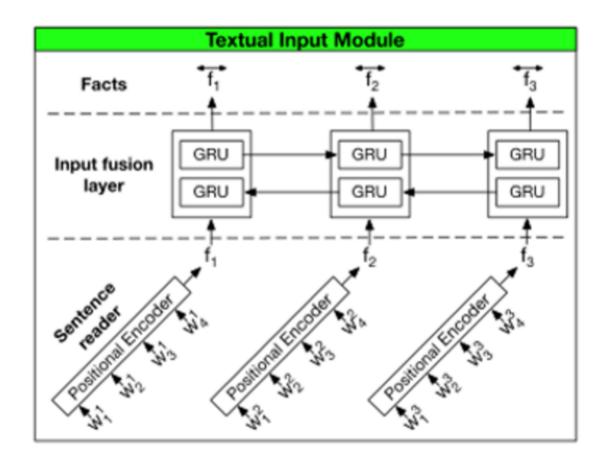


Figure 2: A graphical illustration of the Dynamic Memory Network.

1.2 Question Module

我们也使用标准的GRU来读取问题(使用嵌入矩阵 $L:q_t=\mathrm{GRU}\left(L\left[w_t^Q\right],q_{t-1}\right)$),但是问题模块的输出是问题的编码表示。

1.3 Episodic Memory Module

动态记忆网络的一个显著特征是情景记忆模块,它在输入序列上运行多次,每次关注输入的不同事实子 集。

它使用Bi-GRU实现这一点,Bi-GRU接收输入模块传入的句子级别表示的输入,并生成情景记忆表示。

我们将情景记忆表征表示为 m^i ,情景表征(由注意机制输出)表示为 e^i 。情景记忆表示使用 $m^0=q$ 初始化,然后继续使用 $\mathrm{GRU}:m^i=\mathrm{GRU}\left(e^i,m^{i-1}\right)$ 。使用来自输入模块的隐藏状态输出更新情景表征,如下所示,其中 g 是注意机制

$$egin{aligned} h_t^i &= g_t^i \operatorname{GRU}ig(c_t, h_{t-1}^iig) + ig(1 - g_t^iig) \, h_{t-1}^i \ e_i &= h_{T_C}^i \end{aligned}$$

注意向量 g 的计算方法有很多,但是在原始的DMN论文(Kumar et al. 2016)中,我们发现以下公式是最有效的

$$g_t^i = G\left(c_t, m^{i-1}, q\right)$$

$$G(c, m, q) = \sigma\left(W^{(2)} \tanh\left(W^{(1)}z(c, m, q) + b^{(1)}\right) + b^{(2)}\right)$$

$$z(c, m, q) = \left[c, m, q, c \circ q, c \circ m, |c - q|, |c - m|, c^T W^{(b)}q, c^T W^{(b)}m\right]$$
(8)

这样,如果句子与问题或记忆有关,这个模块中的门就会被激活。在第 i 遍中,如果总结不足以回答问题,我们可以在第 i+1 遍中重复输入序列。例如,考虑这样一个问题"Where is the football?"以及输入序列"John kicked the football"和"John was in the field"。在这个例子中,John和football可以在一个pass中连接,然后John和field可以在第二个pass中连接,这样网络就可以根据这两个信息进行传递推断。

1.4 Answer Module

答案模块是一个简单的GRU解码器,它接收问题模块、情景记忆模块的输出,并输出一个单词(或者通常是一个计算结果)。其工作原理如下:

$$y_t = \operatorname{softmax}\left(W^{(a)}a_t\right) \ a_t = \operatorname{GRU}(\left[y_{t-1}, q\right], a_{t-1})$$

1.5 Experiments

通过实验可以看出,DMN在babl问答任务中的表现优于MemNN,在情绪分析和词性标注方面也优于其他体系结构。情景记忆需要多少个情景?答案是,任务越难,通过的次数就越多。多次传递还可以让网络真正理解句子,只关注最后一项任务的相关部分,而不是只对单词嵌入的信息做出反应。

关键思想是模块化系统,您可以通过更改输入模块来允许不同类型的输入。例如,如果我们用一个基于 卷积神经网络的模块替换输入模块,那么这个架构就可以处理一个称为可视化问题回答(VQA)的任务。 它也能够在这项任务中胜过其他模型。

1.6 Summary

自2015年以来,寻找能够解决所有问题的通用体系结构的热情略有减退,但在一个领域进行训练并推广 到其他领域的愿望有所增强。要理解更高级的问答模块,读者可以参考动态注意力网络(DCN)。

Reference

以下是学习本课程时的可用参考书籍:

《基于深度学习的自然语言处理》 (车万翔老师等翻译)

《神经网络与深度学习》

以下是整理笔记的过程中参考的博客:

<u>斯坦福CS224N深度学习自然语言处理2019冬学习笔记目录</u> (课件核心内容的提炼,并包含作者的见解与建议)

斯坦福大学 CS224n自然语言处理与深度学习笔记汇总 {>>这是针对note部分的翻译<<}