

Assignment 2 - IUM

GRUPPO 15

Aprile 2022



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO

Università degli Studi di Salerno - Corso di Interazione Uomo-Macchina - Prof.ssa Giuliana Vitiello

Indice

1	Scenari	3
1.1	Scenario 1	3
1.2	Scenario 2	3
1.3	Scenario 3	4
1.4	Scenario 4	4
2	Casi d'uso	5
2.1	Primo Use Case	5
2.2	Secondo Use Case	6
2.3	Terzo Use Case	7
2.4	Quarto Use Case	8
3	Analisi comparativa	9
3.1	Pro:	9
3.2	Contro:	9
3.3	Conclusioni dell'analisi	10
4	Idee di progetto	11
4.1	1° idea di Progetto	11
4.2	2° idea di Progetto	14
5	Partecipazione di ciascun componente	17

1 Scenari

In questa sezione sono riportati quattro scenari di utilizzo del sistema, che descrivono come le personas dovrebbero svolgere i task individuati.

1.1 Scenario 1

Nome: SC1 Scrivere un diario

Partecipanti: Marco (Studente)

Flusso degli eventi:

1. Marco vuole aggiornare il suo diario, di conseguenza entra nella sezione "Il mio diario".
2. Il sistema mostra ad Marco un calendario a destra della pagina, mentre, a sinistra è presente un'area di testo in cui poter scrivere.
3. Marco scrive nell'area di testo e decide di salvare i cambiamenti cliccando sul pulsante "Salva".
4. Il sistema mostra ad Marco un messaggio di successo e lo rimanda alla HomePage.

1.2 Scenario 2

Nome: Creare gli obiettivi giornalieri

Partecipanti: Dott.Antonio (Psicologo)

Flusso degli eventi:

1. Antonio decide di inserire una nuova challenge che i suoi pazienti potranno svolgere, pertanto, dopo aver effettuato il login, si reca nella sezione dedicata agli obiettivi giornalieri e clicca sul pulsante per inserire un nuovo obiettivo.
2. Il sistema mostra ad Antonio un form in cui poter inserire le informazioni riguardanti la challenge che si sta creando.
3. Antonio compila il form, scrivendo la descrizione della nuova challenge e clicca sul tasto di conferma.
4. Il sistema salva le informazioni e mostra ad Antonio un messaggio di successo.

1.3 Scenario 3

Nome: SC3 Eseguire le challenge

Partecipanti: Luisa(Studentessa)

Flusso degli eventi:

1. Luisa, dopo aver effettuato l'accesso sulla sua pagina personale, si reca nella sezione delle challenge giornaliere.
2. Il sistema mostra l'elenco delle challenge, completate e non.
3. Luisa trova la challenge del giorno e compila il rispettivo form per segnalare di aver completato l'obiettivo.
4. Il sistema salva le informazioni e mostra un messaggio di successo a Luisa.

1.4 Scenario 4

Nome: SC4 Interagire con la chat

Partecipanti: Marco(Studente), Dott.Antonio(Psicologo)

Flusso degli eventi:

1. Marco sente la necessità di contattare uno psicologo per discutere di un suo problema, accede quindi alla sezione messaggistica.
2. Il sistema porta Marco in una pagina contenente tutti gli psicologi con i quali poter parlare via chat.
3. Marco sceglie quindi di contattare il Dott. Antonio, cliccando sull'icona relativa al suo nome.
4. Il sistema visualizza una nuova pagina contenente la chat.
5. Marco scrive ed invia il messaggio al Dott. Antonio.
6. Il sistema recapita il messaggio alla chat del dottore.
7. Antonio visualizza il messaggio di Marco, scrive ed invia una risposta.
8. Il sistema recapita il messaggio alla chat di Marco.
9. Marco legge la risposta e lascia la conversazione.

2 Casi d'uso

2.1 Primo Use Case

Identificativo UC1	Scrivere un diario	Data:	23/04/22
		Versione:	0.1
		Autori:	Ascione - Montefusco
Descrizione	Lo studente che esegue questo task vorra' compilare un diario che si concentri sulle sue emozioni.		
Attore Principale	Studente		
Attori Secondari	NA		
Entry Condition	Lo studente accede alla sezione di modifica del diario.		
Exit Condition On success	Il suo diario viene aggiornato con successo.		
Exit Condition On Failure	Il diario non viene aggiornato.		
Flusso degli Eventi			
[1] Studente	Clicca sulla data corrente del calendario.		
[2] Sistema	Visualizza una pagina di testo editabile.		
[3] Studente	Scrive delle note all'interno di un form ed effettua il salvataggio cliccando sull'apposito pulsante "Salva".		
[4] Sistema	Salva le informazione inserite dall'utente e mostra un messaggio di successo.		
I Scenario / Flusso di eventi alternativo : Lo studente esce senza salvare			
[4.a1] Sistema	Visualizza un messaggio di warning allo studente. Il messaggio segnala che si sta tentando di uscire dalla pagina senza aver effettuato il salvataggio e mostra due pulsanti: 1)"Esci senza salvare" 2)"Rimani sulla pagina"		
[4.a2] Studente	Lo studente sceglie di uscire dalla pagina.		
II Scenario / Flusso di eventi di errore : il sistema non riesce ad aggiornare il diario.			
[4.b1] Sistema	L'utente viene reindirizzato alla pagina principale.		

2.2 Secondo Use Case

Identificativo UC2	Creare gli obiettivi giornalieri	Data:	23/04/22
		Versione:	0.1
		Autori:	Ascione - Mulino - Spina
Descrizione	Lo psicologo che esegue questo task potrà’ inserire uno o piu’ obiettivi giornalieri per aiutare gli studenti.		
Attore Principale	Psicologo		
Attori Secondari	NA		
Entry Condition	Lo psicologo accede alla sezione di modifica degli obiettivi.		
Exit Condition On success	L’obiettivo viene creato con successo.		
Exit Condition On Failure	L’obiettivo non viene creato.		
Flusso degli Eventi			
[1] Psicologo	Clicca sull’apposito pulsante per aggiungere un obiettivo.		
[2] Sistema	Visualizza una pagina contenente un form compilabile.		
[3] Psicologo	Compila il form e lo sottomette.		
[4] Sistema	Salva le informazione inserite dall’utente e mostra un messaggio di successo.		
I Scenario / Flusso di eventi alternativo : Lo psicologo non sottomette il form			
[4.a1] Sistema	Visualizza un messaggio di warning all’utente. Il messaggio segnala che si sta tentando di uscire dalla pagina senza aver effettuato il salvataggio e mostra due pulsanti: 1)”Esci senza salvare” 2)”Rimani sulla pagina”		
[4.a2] Psicologo	Lo utente sceglie di uscire dalla pagina.		
II Scenario / Flusso di eventi di errore : il sistema non crea l’obiettivo.			
[4.b1] Sistema	L’utente viene reindirizzato alla pagina principale.		

2.3 Terzo Use Case

Identificativo UC3	Eseguire gli obiettivi giornalieri	Data:	23/04/22
		Versione:	0.1
		Autori:	Ascione - Mulino
Descrizione	Lo studente che esegue questo task potrà segnalare di aver eseguito le challenge giornaliere.		
Attore Principale	Studente		
Attori Secondari	NA		
Entry Condition	Lo studente accede alla sezione gestione dei propri obiettivi.		
Exit Condition On success	Lo stato dell'obiettivo viene modificato.		
Exit Condition On Failure	Lo stato dell'obiettivo non viene modificato.		
Flusso degli Eventi			
[1] Studente	Clicca sull'apposito pulsante per modificare lo stato di un obiettivo.		
[2] Sistema	Visualizza una pagina contenente un form modificabile.		
[3] Studente	Compila il form e lo sottomette.		
[4] Sistema	Salva le informazione inserite dall'utente e mostra un messaggio di successo indirizzando l'utente alla HomePage.		
I Scenario / Flusso di eventi alternativo : L'utente non sottomette il form			
[4.a1] Sistema	Visualizza un messaggio di warning all'utente. Il messaggio segnala che si sta tentando di uscire dalla pagina senza aver effettuato il salvataggio e mostra due pulsanti: 1)"Esci senza salvare" 2)"Rimani sulla pagina"		
[4.a2] Studente	Lo studente sceglie di uscire dalla pagina.		
II Scenario / Flusso di eventi di errore : il sistema non modifica lo stato dell'obiettivo.			
[4.b1] Sistema	L'utente viene reindirizzato alla pagina principale.		

2.4 Quarto Use Case

Identificativo UC4	Interagire con la chat	Data:	23/04/22
		Versione:	0.1
		Autori:	Ascione
Descrizione	L'utente che esegue questo task invia o riceve messaggi, le chat potranno essere effettuate solo traspicologo e studente		
Attore Principale	Studente		
Attori Secondari	Psicologo		
Entry Condition	Lo studente accede alla sezione messaggistica del sito.		
Exit Condition On success	L'utente lascia la sezione chat.		
Exit Condition On Failure	Si è verificato un errore.		
Flusso degli Eventi			
[1] Studente	Clicca sull'icona relativa allo psicologo con il quale vuole iniziare una conversazione.		
[2] Sistema	Visualizza una pagina contenente la chat testuale.		
[3] Studente	Scrive un messaggio ed invia.		
[4] Sistema	Recapita il messaggio allo psicologo.		
[5] Psicologo	Visualizza il messaggio arrivato,scrive ed invia una risposta.		
[6] Sistema	Recapita il messaggio allo studente.		
[7] Studente	Lascia la conversazione.		
I Scenario / Flusso di eventi alternativo : NA			
II Scenario / Flusso di eventi di errore : l'utente non riesce ad inviare i messaggi.			
[4.b1] Sistema	Il sistema mostra un messaggio di errore e invita l'utente a ricaricare la pagina.		

3 Analisi comparativa

Durante la nostra ricerca abbiamo individuato ed analizzato un sito che può essere comparato al sistema che stiamo progettando. Come unobravo.com il nostro obiettivo è quello di digitalizzare e facilitare l'accesso ad un aiuto psicologico.




3.1 Pro:

- Questionario conoscitivo che classifica le problematiche e assegna il professionista più competente in base alle risposte date
- Grafica accogliente e professionale


3.2 Contro:

- Il questionario chiede subito il nome allontanando le persone che preferirebbero restare anonime
- Per conoscere il professionista e fare il primo incontro si è obbligati a registrarsi
- Dopo il questionario il sistema assegna uno specifico professionista senza la possibilità di scegliere tra una lista (Si potrà cambiare solo dopo un colloquio conoscitivo)
- Gli incontri sono obbligatoriamente in video-chiamata e si paga una tariffa fissa



Bene, Iniziamo con le presentazioni 😊

Come ti chiami?



[Prosegui](#)



Scopri chi è il tuo Unobravo

Crea un account per scoprire chi è il tuo Unobravo

Email *

Password *

Conferma password *

☐ Ho letto l'[informativa privacy](#) e acconsento al trattamento dei miei dati personali e sensibili

☐ Ho letto e accetto i [termini e condizioni](#)

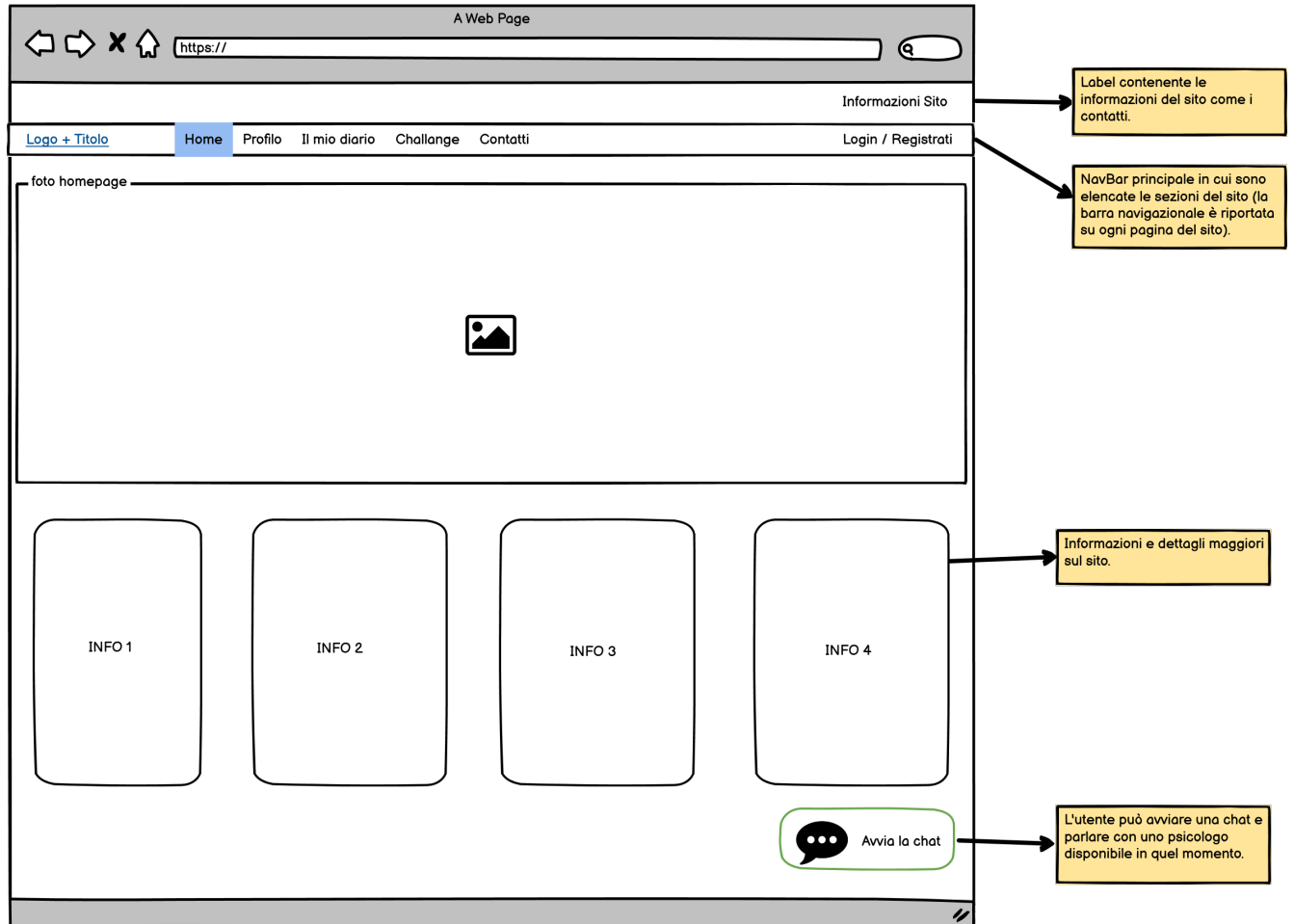
3.3 Conclusioni dell'analisi

Unobravo è un servizio semplice ed efficace, il questionario iniziale è un ottimo metodo per suggerire agli utenti i professionisti migliori in ogni casistica e evita la difficoltà di obbligare gli utenti ad una autodiagnosi, il nostro sistema però, essendo concentrato su un target giovanile come quello degli studenti dovrà essere innanzitutto gratuito, e quindi gravare di meno sulle tempistiche dei professionisti, inoltre dovrà rendere le interazioni più anonime per gli studenti, senza obblighi di account o anagrafica. Infine, Unobravo si limita ai colloqui frontali ma, come riscontrato nei questionari e nelle nostre ricerche, altri metodi come lo scrivere un diario o raggiungere degli obiettivi predeterminati possono aiutare il benessere psicologico, dunque il nostro sistema implementerà queste metodologie sotto forma di feature aggiuntive.

4 Idee di progetto

4.1 1° idea di Progetto

Di seguito verrà mostrata la nostra prima idea di progetto con i relativi prototipi.




A Web Page

https://

Informazioni Sito

Logo + Titolo Home **Profilo** Il mio diario Challenge Contatti Benvenuto User XXX



E-mail

Nickname

Password

Repeat Password

Data di compleanno

Aggiorna

Avvia la chat

Compi che l'utente deve riempire per aggiornare il suo profilo personale.

Pulsante per aggiornare il profilo utente.

A Web Page

https://

Informazioni Sito

Logo + Titolo Home Profilo **Il mio diario** Challenge Contatti Benvenuto User XXX

2022
Mon, Apr 25

< APRIL 2022 >

S	M	T	W	T	F	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

CANCEL OK

Come ti senti oggi?
Raccontami la tua giornata

Formattazione testo con icone

Text Area

Salva Esci senza salvare

Avvia la chat

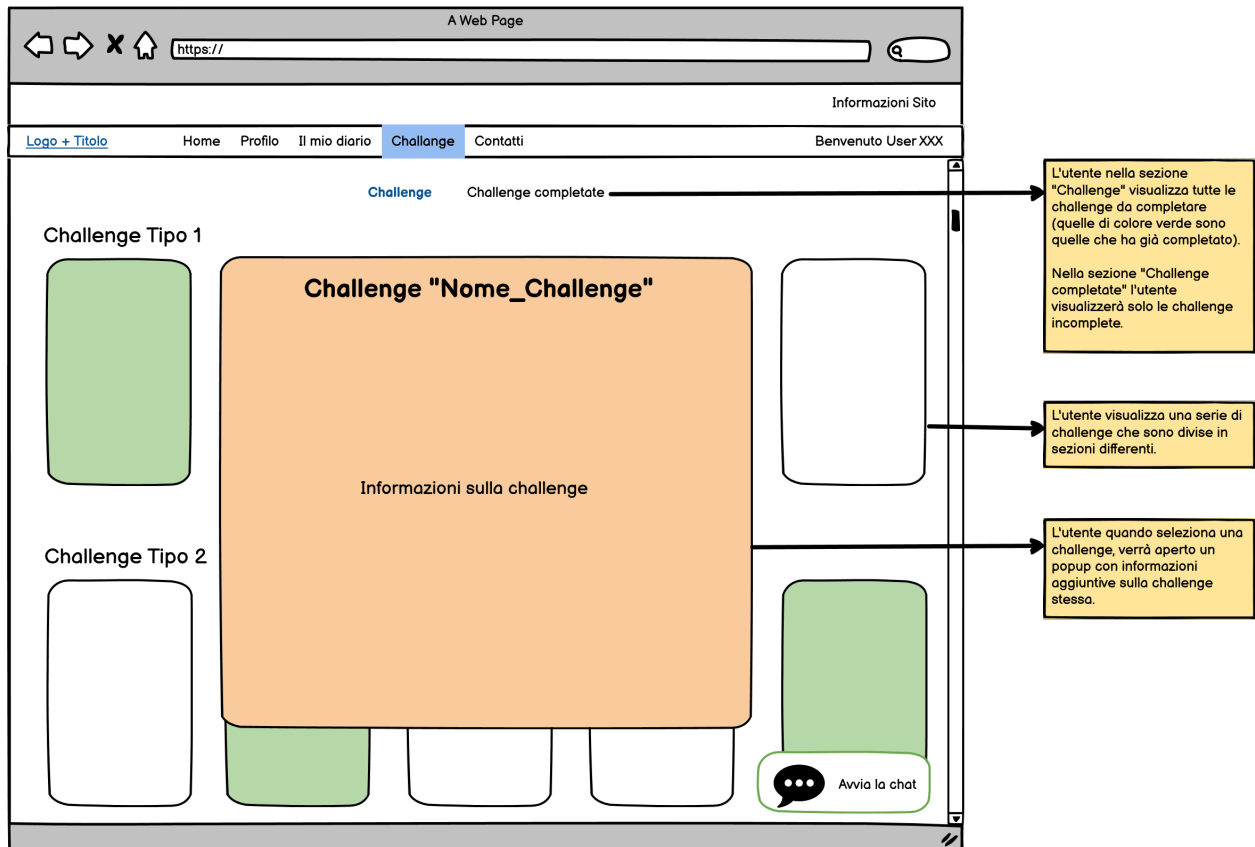
L'utente seleziona un giorno per aggiornare il suo diario personale.

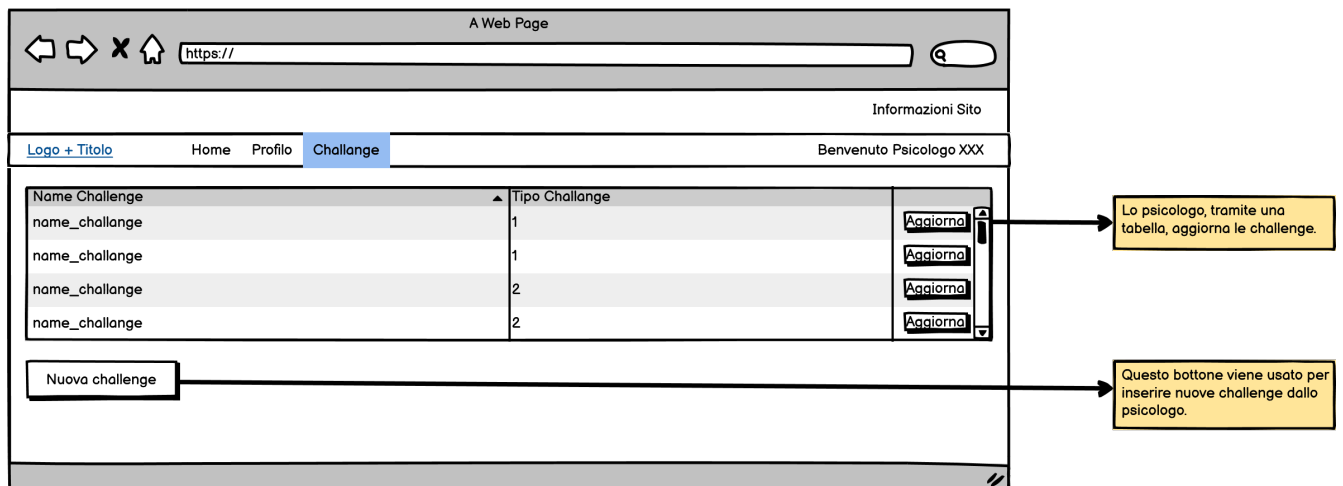
L'utente ha a disposizione una barra per la formattazione del testo, di conseguenza renderlo più chiaro e bello da vedere.

L'utente scrive in questa area di testo le sue emozioni o/e cosa ha fatto durante la sua giornata.

Pulsante per salvare le informazioni inserite dall'utente.

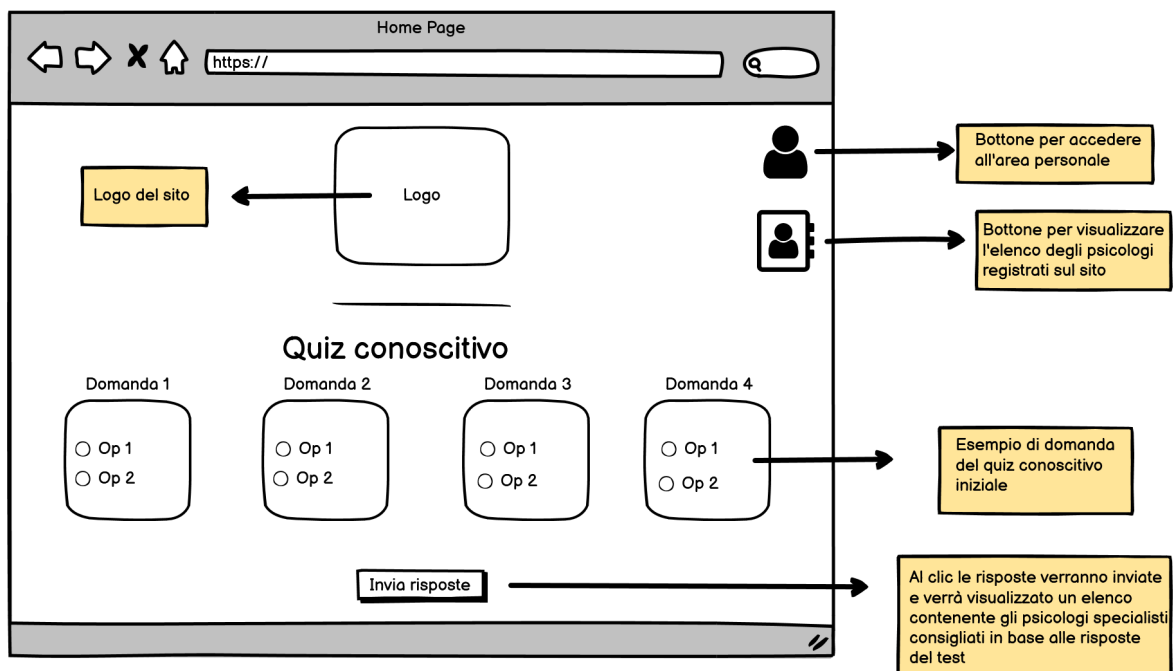
Pulsante per uscire dalla pagina senza salvare. L'utente sarà riportato alla HomePage.

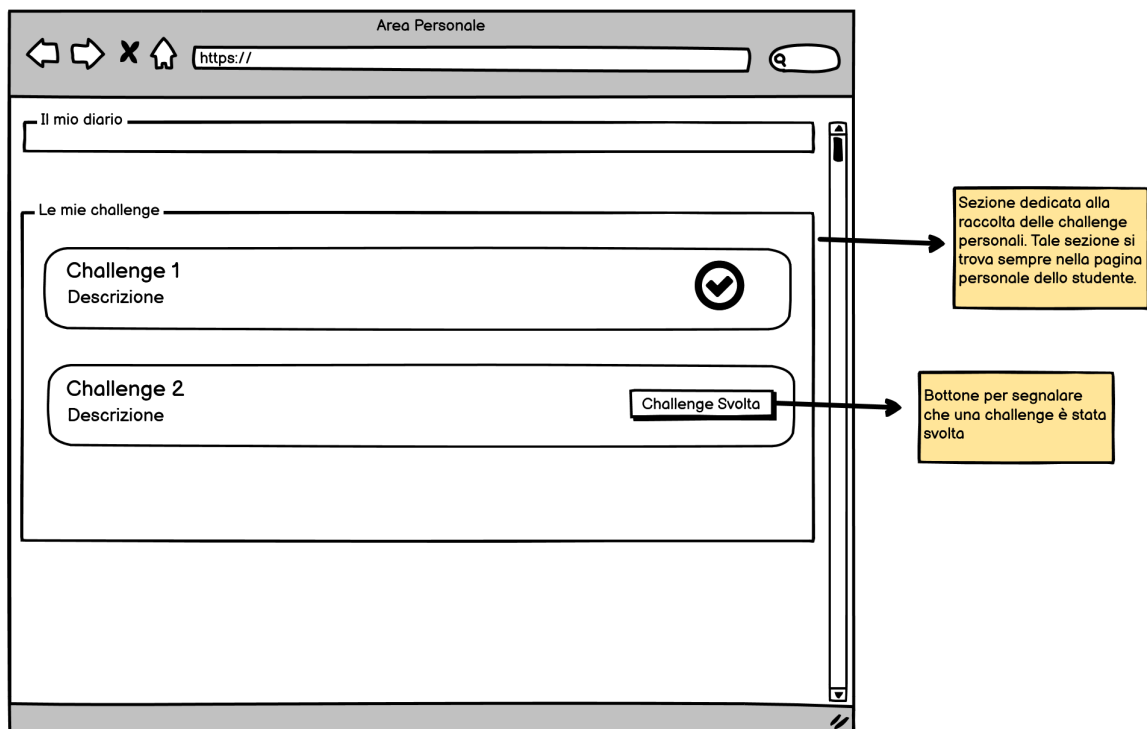
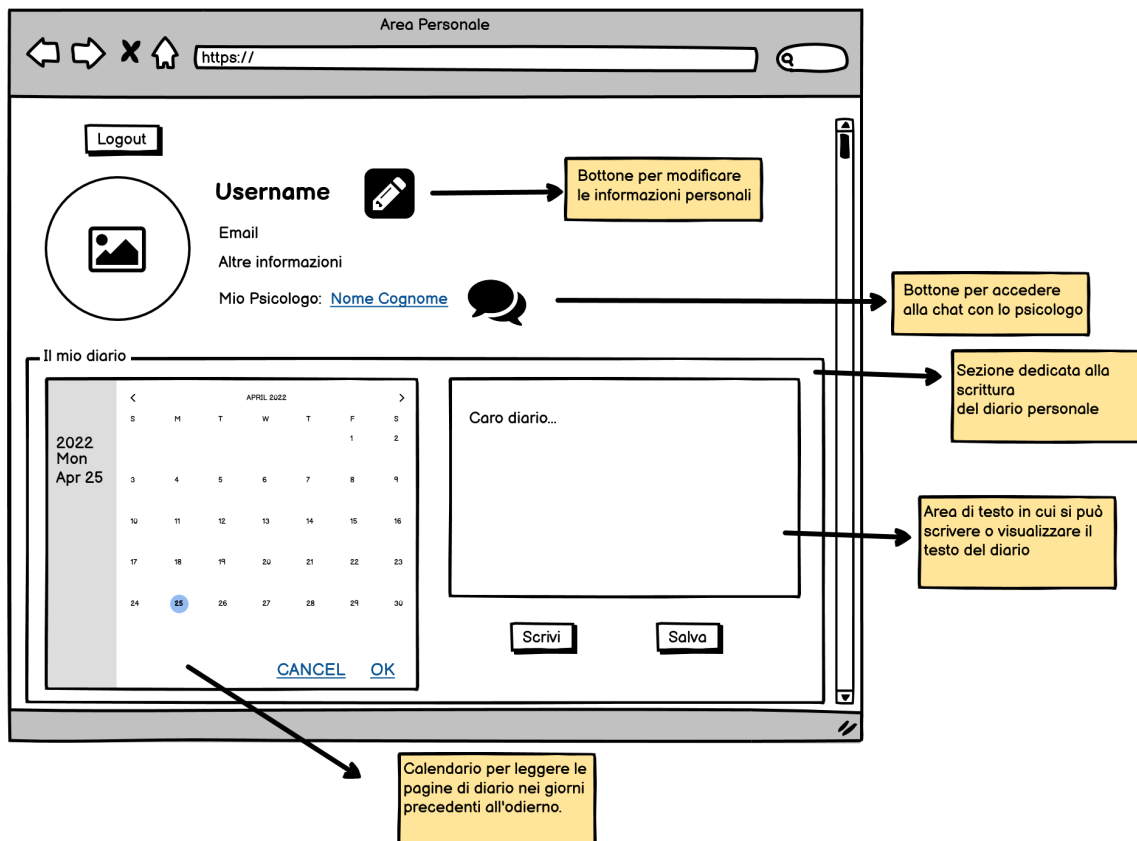


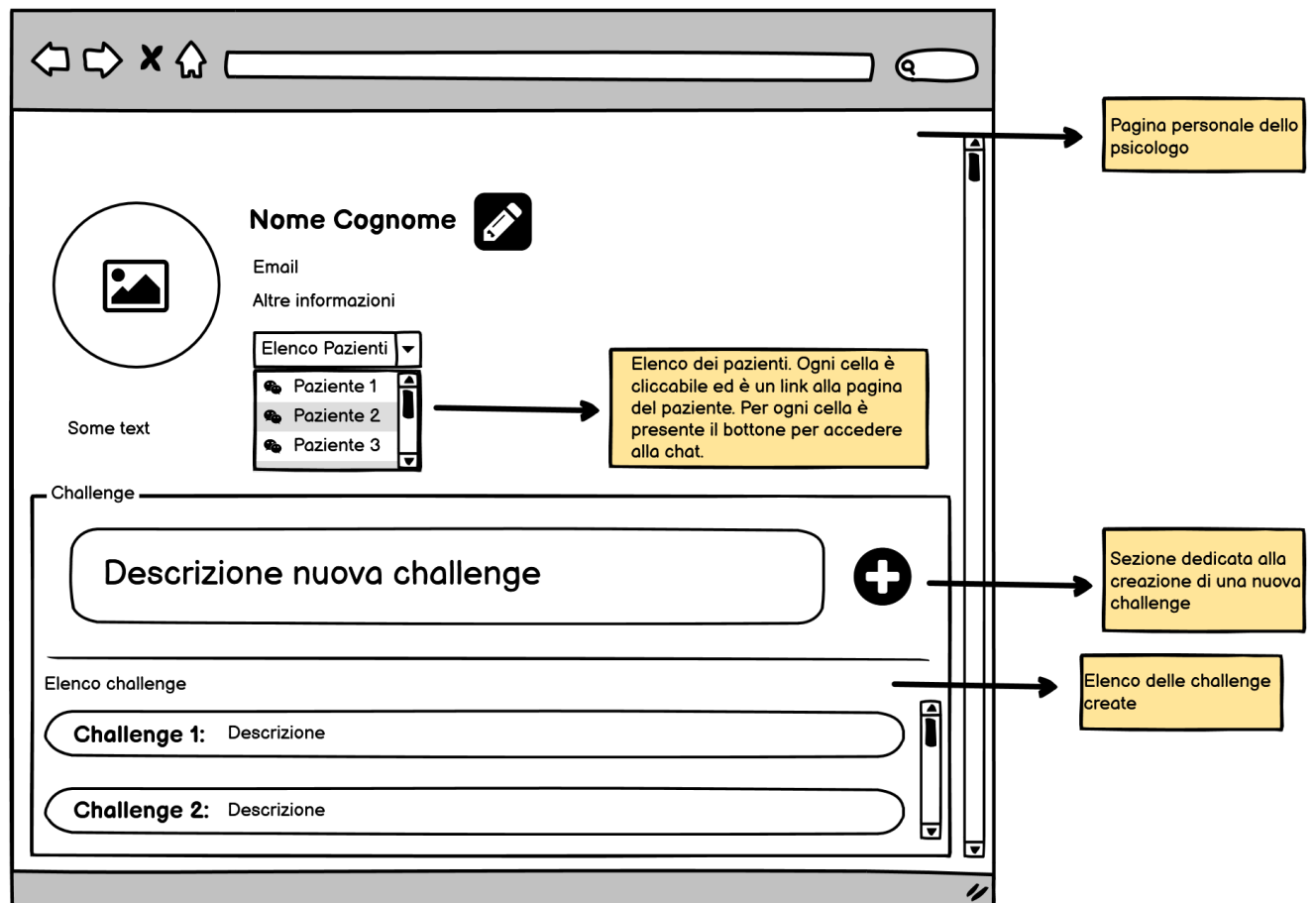
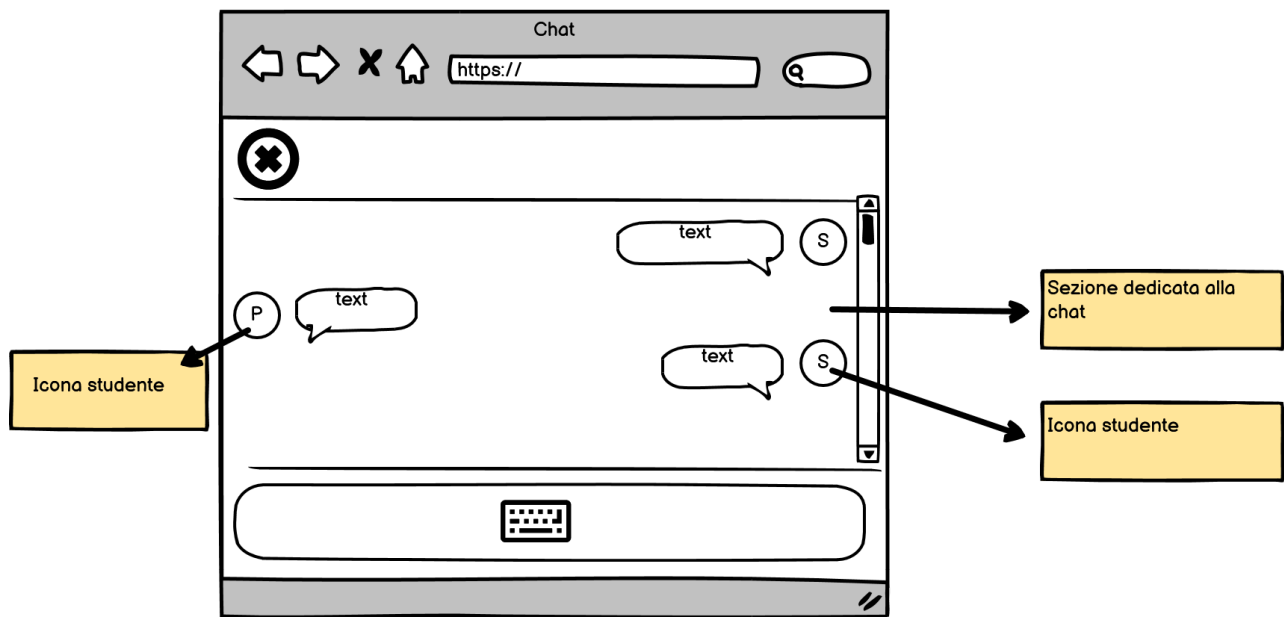


4.2 2° idea di Progetto

Di seguito verrà mostrata la nostra seconda idea di progetto con i relativi prototipi.







5 Partecipazione di ciascun componente

Di seguito sono indicate le percentuali con le quali ogni membro del gruppo ha contribuito nello svolgimento di ognuna delle attività che ha che ci ha permesso di stilare tale documento.

	Use Case Tasks	Analisi comparativa	Idee di progetto
J.Ascione	31%	23%	19%
M.Mulino	23%	23%	31%
A.Montefusco	23%	23%	31%
G.Spina	23%	31%	19%