

Assignment 1 - IUM

GRUPPO 15

Marzo 2022



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO

Università degli Studi di Salerno - Corso di Interazione Uomo-Macchina - Prof.ssa Giuliana Vitiello

Indice

1	Struttura di gestione del gruppo di progetto	3
2	Descrizione del problema	3
2.1	Esposizione del problema	3
2.2	Decisioni progettuali	4
3	Personaggi ed obiettivi	4
4	Descrizione goals e personas	5
4.1	Psicologo	5
4.2	Studenti	6
5	Descrizione tasks	7
6	Partecipazione gruppo	8

1 Struttura di gestione del gruppo di progetto

La suddivisione dei ruoli per la realizzazione del progetto è stata effettuata tenendo conto delle personal-skills di ogni componente del gruppo, così da sfruttare le rispettive competenze acquisite al fine di ottenere un prodotto finale di qualità. Di seguito è indicata la suddetta suddivisione.

Nome	Cognome	Matricola	Ruolo
Josef	Ascione	0512106284	Manager di Gruppo
Martina	Mulino	0512109158	Manager della Documentazione
Alberto	Montefusco	0512106272	Manager di Progetto
Gennaro	Spina	0512109158	Manager della Valutazione

2 Descrizione del problema

2.1 Esposizione del problema

L'adolescenza è il periodo in cui si è più esposti e più soggetti a cambiamenti, fisici ed emotivi e, allo stesso tempo, essa è quella fase in cui il carattere di ogni persona inizia a formarsi. Il palcoscenico di questi episodi di crescita personale è l'ambiente scolastico, in cui sicuramente si ricevono più stimoli.

L'idea alla base del progetto nasce proprio dalle esperienze scolastiche personali vissute da ognuno dei componenti del gruppo. Il nostro obiettivo è quello di offrire un servizio per il supporto psicologico e l'attività di counseling scolastico agli alunni delle scuole superiori, così da offrire aiuto, se necessario, nella risoluzione di problemi personali e relazionali. Tale scelta è stata supportata anche perché nella maggior parte delle scuole italiane non è offerto un servizio del genere.

I destinatari del progetto, nonché utenti finali, sono gli studenti delle scuole superiori, che potranno svolgere attività mirate in base alle loro necessità e comunicare o intraprendere un percorso con figure professionali scelte, e un insieme di psicologi, che utilizzeranno il servizio per seguire i ragazzi che hanno bisogno di supporto, offrendo loro consigli e challenge quotidiane.

2.2 Decisioni progettuali

Da una prima analisi delle figure coinvolte e dell'ambiente di utilizzo del prodotto, si è scelto come obiettivo primario quello di garantire che la comunicazione risulti accomodante e inclusiva, così da coinvolgere maggiormente gli utenti. Inoltre, eventuali scelte progettuali che seguiranno saranno pesate in base all'analisi delle figure coinvolte e delle loro necessità. Pensiamo che fornire uno strumento digitale e informatizzato per il supporto psicologico permetta a ragazzi tra i 15 e i 19 anni, quindi nativi digitali, di avvertire minore imbarazzo nel chiedere aiuto e di relazionarsi con maggiore sicurezza con la figura dello psicologo. D'altro canto, l'uso delle tecnologie e delle funzionalità offerte dal prodotto software permetterà alle figure professionali coinvolte una gestione dei pazienti più smart ed efficiente.

3 Personaggi ed obiettivi

Nella prima parte del nostro operato, per identificare i personaggi e gli obiettivi del nostro sistema, ci siamo concentrati principalmente sulla raccolta di informazioni e sull'individuare quali fossero i principali attori del sistema.

Per la raccolta di informazioni abbiamo utilizzato:

- Survey, tramite Google Form, per poter raggiungere il maggior numero possibile di studenti. Grazie alle loro risposte siamo riusciti a capire e a comprendere quali sono, secondo loro, le maggiori cause di disagio e/o problematiche che li affliggono, che saranno trattate dal sistema.
- Interviste, utilizzate per un approccio diretto con una figura professionale legata al dominio del sistema, in modo da avere un riscontro più chiaro e coinciso riguardante i principali problemi che affliggono i ragazzi adolescenti. Grazie ad esse siamo riusciti a comprendere come coinvolgere i ragazzi che utilizzeranno il sito, quale registro linguistico utilizzare e quali task assegnargli.

Grazie a ciò siamo riusciti a delineare 2 principali utenti all'interno del nostro sistema: gli studenti e gli psicologi.

Per quanto riguarda, invece, gli obiettivi del nostro sistema, facendo sempre riferimento ai dati raccolti, siamo riusciti a delineare i seguenti obiettivi:

- Consentire agli studenti un approccio sicuro e spontaneo alla piattaforma tramite l'ausilio di un nickname che sostituisce le proprie anagrafiche.
- Avere un diario personale con il quale gli studenti potranno appuntarsi emozioni e stati d'animo legati ad occasioni particolari, consultabili poi dagli esperti.
- Offrire delle attività simili a "sfide" che permettano agli studenti di valutare autonomamente i loro progressi e/o obiettivi raggiunti.
- Sistema di messaggistica tra gli esperti e ogni singolo studente nel caso in cui quest'ultimo ne sentisse il bisogno.

4 Descrizione goals e personas

Nella seguente sezione descriveremo degli utenti campione. Infatti, attraverso l'utilizzo di sondaggi, siamo riusciti a classificare le varie tipologie di utenti che potrebbero interessarsi ad un sistema interattivo che punta a migliorare la vita sociale di uno studente all'interno della struttura scolastica.

Di conseguenza, abbiamo ritenuto opportuno suddividere i profili utente in due categorie:

- psicologi;
- studenti delle scuole superiori.

Per le personas, sono stati descritti un solo psicologo, in quanto altre figure simili avrebbero ripetuto quanto appena descritto, mentre, per la categoria degli studenti, sono stati descritti due ragazzi con due problematiche diverse che saranno trattati all'interno del progetto.

4.1 Psicologo



Descrizione

Antonio è un uomo di 45 anni, sposato con Sara e insieme hanno due figli: Lucia, una bimba di 5 anni molto spigliata ed energica, mentre Gerardo di 17 anni è timido e introverso. Antonio è uno psicologo in una clinica privata a Benevento, in Campania, specializzato nei rapporti sociali tra i giovani ragazzi.

Secondo Antonio lo psicologo è una figura rilevante all'interno della scuola perché aiuterebbe il ragazzo a vivere l'ambiente scolastico in maniera più serena e ciò porterebbe a diversi vantaggi sia dal punto di vista sociale ma anche di profitto scolastico, perché un ragazzo sereno e a proprio agio è una persona più concentrata, di conseguenza più produttiva.

Obiettivo: aiutare i ragazzi a gestire sentimenti di disagio come ansia e paura.

4.2 Studenti



Descrizione

Luisa è una studentessa di 16 anni del Liceo Marconi amante della lettura e dell'arte. È una ragazza molto timida e ha molte difficoltà nel relazionarsi, infatti, passa le sue giornate a leggere i suoi romanzi preferiti. Ha poche amiche e questo le causa molto disagio perché a scuola non sa con chi relazionarsi, in particolare durante le ore di pausa tra una lezione e l'altra. Questo la porta a chiudersi in sé stessa rimanendo sola nel suo banco di scuola.

Obiettivo: vorrebbe conoscere nuovi amici per raccontargli le sue passioni ma anche le sue ansie e paure.



Descrizione

Marco è uno studente di 17 anni e frequenta la scuola superiore a Treviso. È un appassionato di videogiochi soprattutto di quelli fantasy e passa le ore intere davanti ad uno schermo. A Marco non piace andare a scuola perché viene spesso preso di mira da alcuni suoi coetanei, i quali lo insultano e gli fanno scherzi di poco gusto. A scuola cerca sempre di evitare tutti e durante le verifiche prende sempre il sopravvento l'ansia, non riuscendo a ottenere voti sufficienti a causa della sua insicurezza e degli episodi spiacevoli che subisce.

Obiettivo: Marco non vuole più provare questi sentimenti di ansia e paura bensì ha voglia di conoscere nuovi amici e di non subire le prepotenze da parte degli altri suoi coetanei.

5 Descrizione tasks

I task che verranno eseguiti dagli utenti sono i seguenti:

- **Task 1** - Scrivere un diario:
Lo studente che esegue questo task vorrà compilare un diario che si concentri sulle sue emozioni
- **Task 2** - Creare gli obiettivi giornalieri:
Lo psicologo che esegue questo task potrà inserire uno o più obiettivi giornalieri per aiutare gli studenti.
- **Task 3** - Eseguire gli obiettivi giornalieri: Lo studente che esegue questo task potrà segnalare di aver eseguito queste challenge giornaliere.
- **Task 4** - Interagire con la chat:
L'utente che esegue questo task invia o riceve messaggi, le chat potranno essere effettuate solo tra psicologo e studente

Task 1 - Scrivere un diario

Utente	Tipo	Frequenza	Importanza
Studente	Facoltativo	Alta	Alta

Task 2 - Creare gli obiettivi giornalieri

Utente	Tipo	Frequenza	Importanza
Psicologo	Facoltativo	Alta	Media

Task 3 - Eseguire gli obiettivi giornalieri

Utente	Tipo	Frequenza	Importanza
Studente	Facoltativo	Media	Media

Task 4 - Interagire con la chat

Utente	Tipo	Frequenza	Importanza
Studente	Facoltativo	Media	Alta
Psicologo	Facoltativo	Alta	Alta

6 Partecipazione gruppo

Di seguito sono indicate le percentuali con le quali ogni membro del gruppo ha contribuito nello svolgimento di ognuna delle attività che ha che ci ha permesso di stilare tale documento.

	Brainstorming	Formulazione Survey	Incontro con esperto	Elaborazione risposte	Redazione Documenti
J.Ascione	25%	25%	30%	25%	30%
M.Mulino	25%	25%	30%	25%	25%
A.Montefusco	25%	25%	30%	25%	25%
G.Spina	25%	25%	10%	25%	20%