



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



HOSPITAL REGIONAL
ALTA ESPECIALIDAD
IXTAPALUCA

Dirección General
Dirección de Administración y Finanzas
Subdirección de Recursos Humanos
Coordinación de Capacitación y Desarrollo

Ixtapaluca, Estado de México a _____ de _____ del 202____

Núm. De Empleado: _____

Hoja 1/2

CARTA DE INDUCCIÓN INSTITUCIONAL

Yo _____, personal de nuevo ingreso del Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca, me comprometo firmemente a seguir la **misión, visión** e incorporar en mi actuar los **valores institucionales** de equidad de género, respeto a los derechos humanos, igualdad y no discriminación, cooperación, liderazgo, transparencia, rendición de cuentas, integridad, entorno cultural y ecológico, valores que son considerados en el **Código de Conducta del Hospital** y en el **Código de Ética** de los Servidores Públicos de la Administración Pública Federal, que tienen como objetivo principal establecer acciones permanentes que aseguren la integridad y el comportamiento ético de las personas servidoras públicas en el desempeño de sus funciones, así como la integridad y seguridad del paciente mediante un trato digno.

Buscaré siempre el bien común, y me conduciré con generosidad, igualdad de género, imparcialidad, integridad, respeto, responsabilidad, tolerancia y autonomía para cumplir con los **objetivos institucionales**, fortalecer la calidad de la atención y prestación de servicios con profesionalismo, responsabilidad y eficacia.

Indudablemente, participaré y colaboraré con las diferentes acciones que el Hospital implemente para el desarrollo institucional, tales como la **evaluación anual del desempeño** y la **aplicación de la encuesta anual de clima y cultura organizacional**.

Nombre completo y firma





SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



HOSPITAL REGIONAL
ALTA ESPECIALIDAD
IXTAPALUCA

Dirección General
Dirección de Administración y Finanzas
Subdirección de Recursos Humanos
Coordinación de Capacitación y Desarrollo

Hoja 2/2

De tal manera manifiesto que; Recibí el curso de inducción institucional el cual considera los temas de: Modelo de Gestión de la Calidad y Seguridad del paciente, Modelo Único de la Evaluación de la Calidad (MUEC), Catálogo Único Nacional de Criterios y Estándares para la Evaluación de la Calidad, Acciones esenciales de Seguridad del paciente, Sistema de Notificación de eventos adversos, Modelo de Gestión de Calidad en la Salud, Comités Hospitalarios, Indicadores de Calidad, Trato digno y adecuado, Experiencia del paciente, Sistema de encuestas de satisfacción, trato Adecuado y digno, Sistema Unificado de Gestión, Capacitación en Sistema SaludNess, Uso de Equipo de Protección Personal, Lavado de manos, Manejo de Residuos peligrosos biológico – infecciosos, Introducción y cuidado de Equipo Médico, Gestión Integral de Riesgos y Seguridad Hospitalaria, Protección civil. Asimismo, se me dio a conocer información referente a la gestión de diversos trámites administrativos inherentes a los derechos y obligaciones de los Servidores Públicos de la Administración Pública Federal (Inducción Organizacional, Asignación de número de empleado, capacitación en Control de Asistencia, Evaluación del Desempeño, Clima Organizacional, Código de conducta, Comité de Ética, Transparencia y Protección de Datos Personales, Principios y Directrices que rigen la actuación de los Servidores Públicos, Derechos y Obligaciones de la Declaración patrimonial, Faltas administrativas, Inasistencias injustificadas, Acta administrativa, Sustracción de medicamentos, Rescisión laboral, Seguros de vida), Alta en biométricos para el comedor, Uso y Reposición de Credencial Institucional) así como el Programa de Trabajo de Control Interno (PTCI) 2023 y Administración de Riesgos (ligas). Lo anterior con el objeto de favorecer un mejor desempeño de mis funciones.

Nombre completo y firma

