



No. **003190**

RECIBO DE PAGO

Cliente:

ANGEL CANSECO CABRERA

ID UVAC: 506IE

Nickname Facebook: WHATSAPP

Correo electrónico: angelcanseco.c@gmail.com

Tel. celular: 5577369589

Servicio	Descripción	Concepto de pago
Hotel	Destino: HUATULCO Hotel: HOTEL DREAMS HUATULCO RESORT AND SPA Habitaciones: 2 Número de PAX: 4 PAX Niños: 0 Observaciones PAX: 4 ADULTOS TODOS MEXICANOS Otros: N/A Inicio de servicio: 16/07/2021 Fin de servicio: 19/07/2021	Apartado completo
	Método de pago	Transferencia
	Medio de pago	Bancomer
	Pagado el	29/05/2021
	Subtotal	\$ 2,931.03
	IVA	\$ 468.97
	Total	\$ 3,400.00

Pagos programados

Liquidación					
					Fecha límite 28/06/2021
					Monto \$ 22,904.00

Por favor consulte los términos y condiciones para compra de tours, parques, actividades y hospedaje en promoción que le dejamos a continuación. En caso de alguna aclaración o inconformidad tiene 24 horas después de su pago para hacérselo saber y en caso de no conformidad recibir su reembolso íntegro siempre y cuando no haya sido una reservación exprés que se liquida al momento el hotel y su inconformidad se atienda en horario laboral. En caso de no recibir ningún comentario referente a esto en las primeras 24 hrs. subsecuentes a su pago de apartado se entiende que está enterado y acepta los términos descritos.

Términos y condiciones para compra servicios Turísticos en Promoción

EN CUANTO AL HOSPEDAJE:

- 1.- En caso de que el pago sea por concepto de apartado, queda en entero conocimiento del cliente que por ser precio de PROMOCIÓN este depósito no es reembolsable ni cancelable bajo ninguna circunstancia, pero si se puede tomar en cuenta para una nueva reservación en caso de que el cliente cancele la reservación señalada en este documento en tiempo y forma. Esto es siempre y cuando la nueva reservación hecha por el cliente sea de igual o mayor precio que la reservación original señalada en este documento y a un destino similar al original. Al realizar este pago se entiende que el cliente está enterado y acepta estas condiciones.
- 2.- Al ser una reservación a precio de promoción, las cláusulas de cancelación descritas en su voucher de reservación quedan completamente canceladas y su reservación queda sujeta a los términos y condiciones descritos en este documento. Si desea conservar los beneficios de cancelación descritos en su voucher entonces deberá pagar la reservación a precio público, de contado y el mismo día que reserva, por lo tanto, no aplicará sistema de apartado o descuentos.
- 3.- Una vez hecho el pago de apartado, los pagos restantes que el cliente realice por concepto de abono a su reservación son reembolsables menos un 20% de penalidad, por lo que le recomendamos juntar el dinero de manera personal y liquidar en una sola exhibición justo en la fecha límite señalada. Esto siempre y cuando aún podamos cancelar la reservación con nuestros proveedores.
- 4.- Una vez realizado el depósito de liquidación de su hospedaje, bajo ninguna causa ordinaria o extraordinaria se puede cancelar o reembolsar cantidad alguna (apartado, abono o liquidación), su servicio estará pagado y vigente en el hotel, por lo cual no tomarlo es decisión y responsabilidad del cliente.
- 5.- Las cuestiones desfavorables de clima no son causa de cancelación de su reservación ni tampoco la imposibilidad de llegar al destino por causas ordinarias o extraordinarias de las vías o transporte que el cliente utilice. Su servicio estará pagado y vigente en el hotel, por lo cual no tomarlo es responsabilidad del cliente.
- 6.- Una vez hecho el pago de apartado, en dado caso que el saldo restante no sea cubierto antes de la fecha límite de pago y el cliente no haya señalado que desea cancelarla y que el monto de apartado le quede como saldo a favor, la reservación quedará cancelada sin derecho a reembolso del anticipo o acumulación de abonos hechos a la misma reserva.
- 7.- Si requiere factura es necesario mencionarlo el mismo día que se realiza el pago.
- 8.- Los cambios de fechas no están permitidos de manera ordinaria. Cualquier excepción a esto queda sujeto a lo determinado por UVAC, disponibilidad, penalizaciones, cargos extras y/o aumento del precio total.

9.- Si el cliente utiliza el sistema de apartado, todos los pagos posteriores y/o liquidación deberán realizarse únicamente con depósito directo a cuentas de nuestra empresa. No aplica meses sin interés o pago con tarjetas

10.-El cliente está sujeto al reglamento interno del hotel y sanciones impuestas por el en caso de comportamiento inapropiado, sin ser este motivo de reembolso por parte de UVAC ya que su comportamiento y cumplimiento de las políticas internas de los hoteles es responsabilidad del cliente.

11.- La edad de los menores que el cliente INDIQUE AL ASESOR deberá ser la edad cumplida del menor al momento de realizar el viaje (Hacer el check in en el hotel). En dado caso de brindar a UVAC una edad inferior a la que tendrá el menor durante el viaje quedará sujeto al cobro de la diferencia que indique el hotel por el acceso del menor, sin ser esto causa de cancelación de este o algún otro servicio contratado con UVAC ni de reembolso, es su responsabilidad brindar las edades reales tomando en cuenta esto.

12.- Las imágenes y fotos mostradas por nuestros agentes son proporcionadas por nuestros proveedores y hoteles. En caso de existir una diferencia notoria de lo que se mostró en su contratación podrá hacer un reporte con nuestros agentes para hacerlo llegar al hotel y exigir alguna compensación o sanción. Sin ser esto motivo de cancelación o reembolso de servicios, le sugerimos ver imágenes y fotos del hotel en varios otros medios para tener una idea más completa del hotel. El hotel seleccionado es responsabilidad y elección completa del cliente.

13.- En caso de existir algún problema con el hotel en cuanto a sus servicios, alimentos o instalaciones, el cliente entiende que son proveedores independientes al servicio como tal que brinda nuestra agencia y no somos dueños de los hoteles. Al tener su reservación el cliente tiene el mismo derecho que cualquier huésped para exigir al hotel el cumplimiento de sus servicios, sin ser esto motivo de cancelación o reembolso por parte de UVAC para este servicio o futuros, pero si podrá contar con nuestro apoyo para solucionar el asunto en medida de lo posible.

14.-En caso de que algún servicio del hotel no esté disponible queda en conocimiento del cliente que no es motivo de cancelación o reembolso por parte de UVAC ya que a veces sus reparaciones son sin previo aviso a las agencias, recomendamos reservar hoteles de buena calidad para evitar estos asuntos.

15.-En caso de incumplir con lo pactado en su reservación (Ingresar a un número mayor de personas a lo señalado en su reservación, incumplir reglas de conducta internas. exigir un tipo de habitación que no reservó o manipular a su favor la información de su reservación) nuestras obligaciones con el cliente quedarán cancelados por obrar de mala fe.

16.- No nos hacemos responsables por objetos, artículos o bienes materiales olvidados, perdidos o robados en el hotel o instalaciones.

17.- Nos reservamos el derecho de negar nuestra atención y/o servicios a personas que contactan o se dirigen a nuestro personal de manera inapropiada o dolosa (discriminatoria, sexista, a manera de acoso, palabras altisonantes, conversaciones ajenas a la finalidad de nuestra agencia).

EN CUANTO A LOS TOURS, PARQUES O ATRACCIONES

1.- Queda en entero conocimiento del cliente, que, si las personas que tomarán el tour no están a la hora adecuada en el lobby del hotel o punto de reunión acordado con el proveedor de los tours, estos serán perdidos sin posibilidad de reembolso o cambio alguno, es responsabilidad del cliente estar a la hora adecuada, debido a que el transporte tiene un itinerario programado, de ser así, el guía dejará un recado o tomará evidencia haciendo constar la ausencia del cliente.

Si esto ocurre por cualquier cuestión ordinaria o extraordinaria, el cliente libera de cualquier responsabilidad al prestador de servicios turísticos y a Servicios Integrales de Negocios Jere S.A. de C.V. así como a su marca Servicios Turísticos Integrales UVAC. Por lo tanto, **le pedimos de la manera más atenta estar puntual para ser recogido por el transporte** o en el punto de salida.

2.- El dinero dado por concepto de apartado o pago total de servicios en PROMOCIÓN no es reembolsable, cancelable ni acumulable bajo ninguna circunstancia ordinaria o extraordinaria. Cualquier cuestión personal o laboral que le impida tomar sus tours no es responsabilidad de UVAC. Sus tours estarán vigentes tal cual lo acordado y por lo tanto no incumplimos en nada. Al realizar este pago el cliente está enterado y acepta esto.

Tampoco es causa de reembolso que el cliente se quede dormido y no baje a la hora acordada al lobby o llegue tarde al punto de reunión. Se tomará como evidencia de esto la hora en la que haga contacto con nuestro agente, así como llamadas, mensajes, videos del proveedor, videos de vigilancia del lobby y demás para demostrar el incumplimiento de esto. Para exigir un reembolso deberá contar con evidencia real y convincente de que estuvo en tiempo y forma en el lugar adecuado, por lo que le sugerimos avisar a nuestros representantes.

3.- Si el cliente no desea renunciar a la posibilidad de reembolsos (menos el 30% de penalización y cancelando 3 días antes al menos) entonces le recomendamos tomar sus servicios a PRECIO PÚBLICO y no al de promoción, si usted reserva a precios públicos si existe la facilidad de reembolso menos penalización con ciertos días de anticipación, pero en precios de promoción NO, como en cualquier compra, en promociones no hay cambios o reembolsos.

4.-Las fechas no son modificables debido a que los espacios son para determinado día. Cualquier excepción a consideración de UVAC, a la disponibilidad que nos ofrezca el proveedor y al incremento de precios.

5.-En caso de cuestiones climatológicas desfavorables y extremas que de ninguna manera permitan realizar sus actividades le serán ofrecidas nuevas fechas para su uso o un Tour diferente, sin embargo, no es causa de cancelación de sus servicios o reembolsos debido a que no depende de nosotros el clima y es por su seguridad. Aclarando que debe ser clima que haga a los proveedores o parques cancelar sus servicios, pero mientras los tours se realicen o los parques y atracciones si operen, sus servicios deberán ser tomados. Cualquier excepción a esta regla deberá ser hablada con el proveedor y uvaonline.com, en cuyo caso podemos buscar una alternativa más no estamos obligados a no aplicar este término.

6.- Puede que en caso de clima desfavorable algunas actividades de los parques, tours o actividades no estén disponibles, esto es por su seguridad y no es ningún incumplimiento de UVAC o el proveedor, por lo tanto, no es motivo de exigir algún reembolso o compensación.

7.-Únicamente el titular de la reservación puede realizar cambios o ver temas operativos con UVAC.

8.-El cliente está sujeto a los códigos de conducta y sanciones impuestas por el proveedor en caso de comportamiento inapropiado, el proveedor podrá cancelarle sus servicios sin ser este motivo de reembolso por parte de UVAC o del proveedor.

9.- En caso de no estar en los puntos de reunión señalados por los guías durante los tours o al final de ellos, el transporte deberá seguir su itinerario por lo que los clientes retrasados se quedarán en el lugar teniendo que conseguir transporte de regreso a su hotel por su cuenta sin ser este motivo de reembolso o incumplimiento por parte de UVAC o el proveedor. Le recomendamos hacer caso a las indicaciones y horarios que les indiquen los guías, tome sus precauciones, mida sus tiempos y prevea. En algunos casos los proveedores recolectarán firmas de las otras personas que van en el transporte para hacer constar el incumplimiento. Ninguna causa ordinaria o extraordinaria es válida para no estar en los puntos y horarios acordados, es entera responsabilidad del cliente cumplir esto.

10.- La edad de los menores que el cliente **INDIQUE AL ASESOR** deberá ser la edad cumplida del menor al momento de realizar el viaje (Hacer el check in). En dado caso de brindar a UVAC una edad inferior a la que tendrá el menor durante el viaje quedará sujeto al cobro de la diferencia que indique el hotel por el acceso del menor, sin ser esto causa de cancelación de este o algún otro servicio contratado con UVAC ni de reembolso, es su responsabilidad brindar las edades reales tomando en cuenta esto.

12.- Las imágenes y fotos mostradas por nuestros agentes son proporcionadas por nuestros proveedores. En caso de existir una diferencia notoria de lo que se mostró en su contratación podrá hacer un reporte con nuestros agentes para hacerlo llegar al proveedor y exigir alguna compensación. Sin ser esto motivo de cancelación o reembolso de servicios, le sugerimos ver imágenes y fotos del hotel en varios otros medios para tener una idea más completa del hotel. El hotel seleccionado es responsabilidad y elección completa del cliente.

13.- En caso de existir algún problema con el operador en cuanto a sus servicios, alimentos o instalaciones, el cliente entiende que son proveedores independientes al servicio como tal que brinda nuestra agencia y no somos dueños u operadores de los mismos. Al tener su reservación el cliente tiene el mismo derecho que cualquier otra persona que vaya en el mismo tour para exigir al proveedor el cumplimiento de sus servicios, sin ser esto motivo de cancelación o reembolso por parte de UVAC para este servicio o futuros, pero si podrá contar con nuestro apoyo para solucionar el asunto en medida de lo posible y exigir alguna compensación.

14.-En caso de que algún servicio durante el tour no esté disponible queda en conocimiento del cliente que no es motivo de cancelación o reembolso por parte de UVAC ya que estos cambios son sin previo aviso incluso a los proveedores, por lo que trataremos de brindar compensaciones o cosas similares a las no tomadas, en ningún momento son causa de cancelación de los servicios.

15.- En caso de que alguna actividad durante el Tour, parque o atracción no se encuentre disponible debido al cierre de la misma por parte de alguna institución, agrupación, movimiento ciudadano o toma de grupos protestantes de diversas índoles, el operador por seguridad deberá cancelar esa actividad resguardando la integridad de los clientes y a su consideración ofrecer si así lo desea un lugar alternativo para visitar o compensación, más no está obligado a hacerlo. Sin ser esto motivo de cancelación o reembolso por parte de UVAC.

16.-En caso de incumplir con lo pactado en su reservación (Ingresar a un número mayor de personas a lo señalado en su reservación, incumplir reglas de conducta internas. exigir un tipo de TOURS que no reservó o manipular a su favor la información de su reservación) nuestras obligaciones con el cliente quedarán cancelados por obrar de mala fe.

16.- No nos hacemos responsables por objetos, artículos o bienes materiales olvidados, perdidos o robados durante el tour o parques, ya sea en recorridos o sobre el transporte. Cualquier arreglo de resguardo que haga con el proveedor u operador de las unidades es su entera responsabilidad y deberá verlo con ellos antes de bajar de la unidad ya que no contamos con el número de teléfono o forma de comunicarnos con operadores una vez concluidos sus servicios. Resguarde sus pertenencias y asegure de llevarlas consigo antes de bajar de las unidades. Le sugerimos viajar ligero.

17.- Nos reservamos el derecho de negar nuestra atención y/o servicios a personas que contactan o se dirigen a nuestro personal de manera inapropiada o dolosa (discriminatoria, sexista, a manera de acoso, palabras altisonantes, conversaciones ajenas a la finalidad de nuestra agencia).

18.- Los precios en promoción en Cancún y otros destinos son exclusivos para Nacionales, por lo que deberán identificar su nacionalidad mexicana con un comprobante oficial con foto (INE, PASAPORTE) al abordar los TOURS o llegar a PARQUES DE EXPERIENCIAS XCARET, en caso de no llevar comprobante serán tomados como extranjeros y deberán pagar la diferencia señalada. En caso de que el titular viaje con acompañantes extranjeros debe solicitar el precio para extranjeros, omitir decir la nacionalidad de sus acompañantes no lo libera del pago del complemento ni es causa de cancelación o reembolso.

19.- Los pagos complementarios de sus servicios una vez hecho el pago de apartado deberán ser cubiertos de la manera que lo indique su agente y quede pactado con UVAC. Algunos Tours tienen pendiente el pago de impuestos como pueden ser de muelle o Gubernamentales, todos nuestros itinerarios hacen alusión a esto y en caso de omitirlo el vendedor nuestros documentos si lo dicen y no es causa de cancelación de sus servicios. Solicite claramente el desglose de sus pagos para evitar algún error.

Anexo a petición del proveedor en CHIAPAS debido a las características del destino:

- El cliente cuenta con seguro de viajero básico.
- Durante la visita a pueblos indígenas, está estrictamente prohibido tomar fotografías dentro de la iglesia; así como a las autoridades indígenas y sus habitantes.
- La empresa no se hace responsable por accidentes en la práctica de actividades extremas en los parques de visita. • La empresa no se hace responsable de objetos perdidos u olvidados en las unidades de transporte.
- La empresa no se hace responsable de las condiciones climatológicas, bloqueos, cuotas monetarias por problemas políticos o sociales, plantones u otras causas de fuerza mayor, por las cuales no se haya podido realizar el servicio turístico, no habrá reembolso alguno.
- En caso que el cliente altere el itinerario acordado con la empresa, el cliente deberá cubrir los cargos extra que puedan generarse.
- En caso de bloqueos, una vez habiendo avanzado no más de 30 km. desde el punto de partida, obtendrá un reembolso del 100 %.
- En caso de bloqueos y habiendo avanzado después de 30 km. únicamente se le reembolsará las entradas de los destinos a visitar.
- En caso de no poder arribar a su destino por las razones antes mencionadas el transporte se limitará a regresar al punto inicial de partida.
- En caso de complicaciones debido a condiciones climatológicas para la visita de algún destino agendado, la empresa realizara los cambios necesarios para continuar con la secuencia de los tours contratados

EN CUANTRO A TRASLADOS Y OTROS SERVICIOS

- 1.- Queda en entero conocimiento del cliente, que si las personas que tomarán el traslado no están a la hora señalada en el lugar acordado con el proveedor para tomar su traslado este mismo será cancelado, en caso de alguna demora después de aterrizar deberán comunicarse de inmediato con el proveedor, si la demora es antes de despegar y no se comunican dando por resultado que el proveedor intente contactarlos a la hora acordada mientras vienen en vuelo de igual forma se tomará como NO SHOW, por lo que le pedimos informar cualquier cambio mínimo.
- 2.- El dinero dado por concepto de apartado o pago total de servicios en PROMOCIÓN no es reembolsable, cancelable ni acumulable bajo ninguna circunstancia ordinaria o extraordinaria. Cualquier cuestión personal o laboral que le impida tomar su traslado no es responsabilidad de UVAC. Sus tours estarán vigentes tal cual lo acordado y por lo tanto no incumplimos en nada. Al realizar este pago el cliente está enterado y acepta esto.
- 3.- Si el cliente no desea renunciar a la posibilidad de reembolsos (menos el 30% de penalización y cancelando 3 días antes al menos) entonces le recomendamos tomar sus servicios a PRECIO PÚBLICO y no al de promoción, si usted reserva a precios públicos si existe la facilidad de reembolso menos penalización con ciertos días de anticipación, pero en precios de promoción NO, como en cualquier compra, en promociones no hay cambios o reembolsos.
- 4.- Las fechas no son modificables debido a que los espacios son para determinado día. Cualquier excepción a consideración de UVAC, a la disponibilidad que nos ofrezca el proveedor y al incremento de precios.
- 5.- En caso de cuestiones climatológicas desfavorables y extremas que de ninguna manera permitan realizar sus actividades habrá que esperar el tiempo necesario para poder circular con seguridad por las calles, sin ser esto motivo de cancelación o reembolsos.
- 6.- Puede que en caso de clima desfavorable algunas rutas se vean afectadas y se tomen alternas que demoren la llegada, esto es por seguridad, por lo tanto, no es motivo de exigir algún reembolso o compensación.
- 7.- Únicamente el titular de la reservación puede realizar cambios o ver temas operativos con UVAC.
- 8.- El cliente está sujeto a los códigos de conducta y sanciones impuestas por el proveedor en caso de comportamiento inapropiado, el proveedor podrá cancelar sus servicios sin ser este motivo de reembolso por parte de UVAC o del proveedor.
- 9.- En caso de existir algún problema con el operador en cuanto a sus servicios el cliente entiende que son proveedores independientes al servicio como tal que brinda nuestra agencia y no somos dueños u operadores de los mismos. Al tener su reservación el cliente tiene el mismo derecho que cualquier otra persona que contrate este servicio para exigir al proveedor el cumplimiento de los mismos, sin ser esto motivo de cancelación o reembolso por parte de UVAC para este servicio o futuros, pero si podrá contar con nuestro apoyo para solucionar el asunto en medida de lo posible y exigir alguna compensación.
- 10.- En caso de incumplir con lo pactado en su reservación (Ingresar a un número mayor de personas a lo señalado en su reservación, incumplir reglas de conducta internas. exigir un tipo de traslado que no reservó o manipular a su favor la información de su reservación) nuestras obligaciones con el cliente quedarán cancelados por obrar de mala fe.
- 11.- No nos hacemos responsables por objetos, artículos o bienes materiales olvidados, perdidos o robados durante el traslado, ya sea en recorridos o sobre el transporte. Cualquier arreglo de resguardo que haga con el proveedor u operador de las unidades es su entera responsabilidad y deberá verlo con ellos antes de bajar de la unidad ya que no contamos con el número de teléfono o forma de comunicarnos con operadores una vez concluidos sus servicios. Resguarde sus pertenencias y asegure de llevarlas consigo antes de bajar de las unidades. Le sugerimos viajar ligero.

12.- Nos reservamos el derecho de negar nuestra atención y/o servicios a personas que contactan o se dirigen a nuestro personal de manera inapropiada o dolosa (discriminatoria, sexista, a manera de acoso, palabras altisonantes, conversaciones ajenas a la finalidad de nuestra agencia).

13.- Los pagos complementarios de sus servicios una vez hecho el pago de apartado deberán ser cubiertos de la manera que lo indique su agente y quede pactado con UVAC.