



CURSO DE ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Help! Pet

Plano de Gerência de Qualidade

**Goiânia
2020**

Histórico de Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
03/09/2020	1.0	Criação do Documento	Pedro Soares
20/09/2020	2.0	Adição do Histórico de Revisão e correção de endentação	Pedro Soares Welder Novaes
13/10/2020	2.5	Adição da garantia de qualidade de artefatos produzidos e anexos	Pedro Soares

Sumário

1. **Introdução** 4

 1.1. **Objetivos** 4

 1.2. **Público-alvo** 4

 1.3. **Organização do documento**..... 4

2. **Responsabilidades do Responsável pela Qualidade** 5

3. **Padrões de Referência** 6

4. **Métricas**..... 6

5. **Garantia de qualidade de artefatos produzidos** 7

6. **Anexos** 8

1. Introdução

Este documento tem como objetivo ser um modelo para a documentação do plano de qualidade do software que é o Help!Pet uma aplicação de múltiplos serviços para Pets, neste documento estará presente algumas informações do software e como será gerenciado a qualidade deste produto.

1.1. Objetivos

Este documento tem como objeto explicar como serão realizados os passos de verificação e validação da qualidade dos artefatos e processos que serão produzidos ao longo do projeto.

1.2. Público-alvo

Este documento dedicasse a os gerentes de projeto, gerentes de qualidade, líderes de projeto e professores que irão acompanhar o desenvolvimento deste projeto.

1.3. Organização do documento

Secção 2 – será apresentado uma explicação de quais serão as responsabilidades da pessoa que estiver o responsável pela qualidade (RQ), onde está listado a sua responsabilidade de garantia de qualidade do projeto.

Secção 3 – é apresentado um padrão de referência para os modelos e os artefatos que foram feitos no projeto. Descrever a organização e o conteúdo de cada seção do documento.

Secção 4 – é apresentado a definição das métricas para avaliação dos artefatos produzidos.

Secção 5 – é apresentado os links para acesso dos checklists e o relatórios de avaliação para os artefatos que forem ser garantidos a qualidade.

2. Responsabilidades do Responsável pela Qualidade

O responsável pela qualidade deverá ter as seguintes responsabilidades:

- **Revisar** os seguintes itens:
 - Todos os artefatos produzidos e encaminhados para o Notion onde será o repositório das informações que serão produzidas pela equipe antes de ser uma baseline;
 - As atualizações que ocorrerem em algum modelo que está na baseline (GitHub);
 - Os ajustes realizados nos processos;
- **Verificar** os seguintes itens:
 - Comprimento das atividades definidas no processo;
 - A coerência dos modelos e documentos produzidos;
 - A consistência dos documentos com os modelos a serem seguidos;
 - Realizados revisões nos documentos;
 - Documentado a revisão nos artefatos produzidos;
 - Ao término de cada fase, todos os termos foram definidos no glossário;
 - Todos os itens no glossário de cada artefato têm a descrição objetiva;
 - Todos os objetivos e requisitos estão sendo atendidos;
- Deverá **cumprir** os seguintes itens:
 - Definir métricas de qualidade que serão utilizadas no projeto e de quem será a responsabilidade para realizar as medições;
 - Documentado todos os problemas detectados nas revisões em uma lista de controle;
 - Conduzir revisão técnica formal;
 - Garantir que as correções a serem realizadas nos documentos estão sendo efetuadas corretamente;

3. Padrões de Referência

Os modelos e padrões que deverão ser utilizados na construção de cada tipo de artefato são os seguintes:

Modelo, Guia ou Padrão	Artefato que deve utilizá-lo
Modelo PCP	Plano de Comunicação
Modelo PGC	Plano de Configuração
Modelo PGQ	Plano de Qualidade
Modelo IEEE	Documentação de Requisitos
Modelo MAS	Modelo de análise de sistema
Modelo MDS	Modelo de desenho do software

4. Métricas

As métricas que serão utilizadas são:

- Quantidade de revisões por artefato;
- Número de revisões por artefato;
- Esforço de dicado para a correção de artefatos;
- Quantidade de defeitos detectados em testes;

5. Garantia de qualidade de artefatos produzidos

Listar todos os artefatos (documentos, código-fonte, interface etc.) que serão revisados pelo responsável pela qualidade, o que será verificado em cada artefato e como será verificado.

Artefato	O que será verificado?	Como será verificado?
Plano de Comunicação	<ul style="list-style-type: none">• O documento segue de acordo com o PCP• As formas de comunicação foram devidamente esclarecidas.	Revisão por auditoria apoiada por checklist no Notion
Plano de Configuração	<ul style="list-style-type: none">• Configurações da baseline foram identificados• Todos os artefatos estão listados em alguma baseline	Revisão por auditoria apoiada por checklist no Notion
Documento de Requisitos	<ul style="list-style-type: none">• O documento segue de acordo com o IEEE• Os requisitos funcionais e não funcionais foram identificados• O documento tem histórico de versões• O documento contém uma matriz de rastreabilidade apresentando a dependência de cada requisito• O documento contém referência e glossário	Revisão técnica formal por checklist
Plano técnico	<ul style="list-style-type: none">• O documento está com as ferramentas para a comunicação• As ferramentas de modelagem estão descritas no documento	Revisão por auditoria apoiada por checklist
Modelo de análise de sistema	<ul style="list-style-type: none">• Se o modelo está coerente com a especificação de objetivos e requisitos	Revisão técnica formal apoiada por checklist
Modelo de desenho no sistema	<ul style="list-style-type: none">• Os requisitos de projeto definidos para o ciclo foram levantados em consideração• Todos os casos de uso foram levados em conta na construção	Revisão técnica formal apoiada por checklist
Interfaces	<ul style="list-style-type: none">• O padrão para interface foi seguido• As interfaces são abstratas• As interfaces são fáceis de serem compreendido	Teste de aceitação, checklist
Código fonte	<ul style="list-style-type: none">• Segue com o padrão de arquitetura• Teste de unidade foi realizado• Todos os requisitos foram atendidos e contemplado pelo código	Inspeção de código, Teste de unidade e checklist.

6. Anexos

Os anexos para este documento estão no Notion a nossa plataforma de comunicação os checklists estão lá para melhor entendimento segue o link para acesso das checklists:

<https://www.notion.so/2fee1f86fb604e5ca5aaaf99ae5e6149?v=7c9b0b3e258748c79717aae9dd422e87>

Segue link para acessar o relatório de avaliação

<https://www.notion.so/Relat-rio-de-Avalia-o-d6deea442c74407ab11779b5a6513180>