|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | OwlDesing S.C de C.V.  CDMX. Ciudad de México  +52 55 55 55 55  26 febrero de 2022 |  |  |
| Formato de especificacion de Requerimiento de software | | | |
| Proceso Gestion de la Informacion | | | |
|  | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Fecha del informe | Nombre del proyecto | Preparado por |
| 26 febrero de 2022 | ABOGABOT | Amador Sandoval Mario Alberto |

|  |
| --- |
| Proposito y Alcance |

Desarrollo de Sistemas de Información

Este documento es una especificación de Requisitos Software (ERS) para el Sistema de Automatizado de la demanda operativa de su cliente a través de una pagina web. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Practica recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

Este presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, no funcionales para el desarrollo de un sistema de información web que permitirá gestionar distintos procesos administrativos de la cartera de clientes del solicitante.

Esta especificación de requisitos está dirigida al usuario del sistema, para continuar con el desarrollo de la aplicación web y para profundizar la automatización los distintos procesos administrativos del solicitante.

|  |
| --- |
| Descripcion general del requerimiento |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| Proyecto | Contacto |
| **Proyecto** | **Abogabot** |
| **Fecha de Solicitud** | **15 febrero 2022** |
| **Dependencia Solicitante** | **Abogabot** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Personal involucrado  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Nombre | Contacto | Rol | Responsabilidad | notas | | **Mario A. Amador Sandoval** | **launchx00195@innovaccion.mx** | **Analista, diseñador y programador** | **Análisis de la información, diseño y programación del Sitio Web** |  |  Definicion, acronimos y abreviaturas |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Descripcion |
| **Usuario** | **Persona que usara el sistema de automatización** |
| **SAA-l** | **Sistema de Automatización de Procesos Administrativos** |
| **ERS** | **Especificación de Requerimientos Software** |
| **RF** | **Requerimiento Funcional** |
| **RNF** | **Requerimiento No Funcional** |
| **FTP** | **Protocolo de Transferencia de Archivos** |

|  |
| --- |
| referencias |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| Titulo de Documento | Referencia |
| **Standard IEEE 830 - 1998** | **IEEE** |

|  |
| --- |
| Resumen |
|  |

Este documento consta de dos secciones. En la primera sección se realiza una introducción al mismo y se proporciona una visión general de las especificaciones de recursos del sistema.

La última sección se detalla los requisitos que debe satisfacer el sistema

|  |
| --- |
| **DESCRIPCION GENERAL** |
|  |

El sistema SAA-l será un producto diseñado para trabajar en entornos WEB, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz.

|  |
| --- |
| **Funcionalidad del Producto** |
|  |

Imagen que contiene Texto

Descripción generada automáticamente

Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente con confianza media

|  |
| --- |
| **Restricciones** |
|  |

* Interfaz para ser usada con internet
* Uso de dominio (x)
* Lenguajes y Tecnologías en uso: HTML y CSS
* Los servidores deben ser capaces de atender consultas concurrentes
* El sistema se desarrollará según un modelo cliente/servidor
* El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación

|  |
| --- |
| **Suposiciones y dependencias** |
| * Se asume que los requisitos aquí descritos son estables |

|  |
| --- |
| **Requisitos Específicos** |
|  |

Requerimientos Funcionales

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del Requerimiento | RF01 |
| Nombre de Requerimiento | Autentificación de Usuario |
| Características: | Los usuarios deberán identificarse para acceder a cualquier parte del sistema de formularios |
| Descripción del Requerimiento | El sistema podrá ser consultado por cualquier usuario dependiendo del módulo en el cual se encuentre su nivel de accesibilidad. |
| Requerimientos NO Funcionales | * RNF01 * RNF02 * RNF05 |

|  |
| --- |
| **Requisitos Específicos** |
|  |

|  |
| --- |
| Prioridad del Requerimiento:  Alta |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF02 | |
| Nombre de Requerimiento: | Registrar Usuarios | |
| Características: | Los usuarios deberán registrarse en el sistema para acceder a cualquier parte del sistema | |
| Descripción del Requerimiento: | El sistema permitirá al usuario (administrador o cliente) registrarse. El usuario debe suministrar datos como: Nombre, Apellido, e-mail, No de Caso, No dé Cuenta de Pago, Usuario y Password | |
| Requerimientos NO Funcionales: | * RNF01 * RNF02 * RNF05 | |
| Prioridad del Requerimiento | | Alta |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF03 | |
| Nombre de Requerimiento: | Consultar Información | |
| Características: | El sistema ofrecerá al usuario la información general acerca del expediente, actualizaciones y del pago efectuado | |
| Descripción del Requerimiento: | Muestra información general sobre el expediente, sus actualizaciones, duración y fechas de las actualizaciones. | |
| Requerimientos NO Funcionales: | * RNF01 * RNF02 | |
| Prioridad del Requerimiento | | Alta |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF04 | |
| Nombre de Requerimiento: | Gestionar Documento Legal | |
| Características: | El sistema ofrecerá al administrador la información del documento legal en formato WORD | |
| Descripción del Requerimiento: | El sistema permitirá al usuario administrador, consultar el documento legal en formato WORD y subir actualizaciones | |
| Requerimientos NO Funcionales: | * RNF01 * RNF02 | |
| Prioridad del Requerimiento | | Alta |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF06 | |
| Nombre de Requerimiento: | Consulta de Información | |
| Características: | Los usuarios administradores, se les permitirá hacer consultas mediante dashboard sobre los pagos efectuados por el cliente y los montos de estos | |
| Descripción del Requerimiento: | El sistema permitirá al usuario administrador, hacer consultas mediante el dashboard sobre los pagos. | |
| Requerimientos NO Funcionales: | * RNF01 * RNF02 * RNF05 | |
| Prioridad del Requerimiento | | Alta |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF07 | |
| Nombre de Requerimiento: | Registrar Usuarios | |
| Características: | Los usuarios deberán registrarse en el sistema para acceder a cualquier parte del sistema | |
| Descripción del Requerimiento: | El sistema permitirá al usuario (administrador o cliente) registrarse. El usuario debe suministrar datos como: Nombre, Apellido, e Mail, No de Caso, No de Cuenta de Pago, Usuario y Password | |
| Requerimientos NO Funcionales: | * RNF01 * RNF02 * RNF05 | |
| Prioridad del Requerimiento | | Alta |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF08 | |
| Nombre de Requerimiento: | Acreditar | |
| Características: | Garantiza a el administrador y cliente que se ha culminado con éxito su proceso legal | |
| Descripción del Requerimiento: | Permite al administrador dar constancia de conclusión de tramite en el que se estaba concursando | |
| Requerimientos NO Funcionales: | * RNF01 * RNF02 * RNF05 | |
| Prioridad del Requerimiento | | Alta |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF09 | |
| Nombre de Requerimiento: | Auditoria de Sistema | |
| Características: | Garantiza las soluciones de problemas existentes mediante la utilización del sistema | |
| Descripción del Requerimiento: | Evaluar y analizar los procesos del sistema, poniendo solución de problemas existentes dentro del sistema utilizado | |
| Requerimientos NO Funcionales: | * RNF03 * RNF04 * RNF05 * RNF07 * RNF09 | |
| Prioridad del Requerimiento | | Alta |

|  |
| --- |
| **REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES** |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RNF01 | |
| Nombre de Requerimiento: | Interfaz del Sistema | |
| Características: | Presentara una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios del sistema | |
| Descripción del Requerimiento: | El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla | |
| Prioridad del Requerimiento | | Alta |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RFN02 | |
| Nombre de Requerimiento: | Diseño de la interfaz a la característica de la WEB HTM 8 con algunos comandos de CSS | |
| Características: | El sistema deberá de tener una interfaz de usuario, teniendo en cuenta las características de la web HTML intuitivas | |
| Descripción del Requerimiento: | La interfaz de usuario se debe ajustar a las características de la web HTML intuitivas, dentro de la cual estará incorporado el sistema de gestión de automatización del proceso | |
| Prioridad del Requerimiento | | Alta |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RFN03 | |
| Nombre de Requerimiento: | Desempeño | |
| Características: | El sistema garantizara a los usuarios un desempeño en cuanto a los datos almacenado en el sistema ofreciéndole una confiabilidad a esta misma. | |
| Descripción del Requerimiento: | Garantizar el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados permanente y simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuesta. | |
| Prioridad del Requerimiento | | Alta |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RFN04 | |
| Nombre de Requerimiento: | Nivel de Usuario | |
| Características: | Garantiza al usuario el acceso de información de acuerdo al nivel que posee | |
| Descripción del Requerimiento: | Facilidades y controles para permitir el acceso a la información al personal autorizado a través de Internet, con la intención de consultar y subir información pertinente para cada una de ellas. | |
| Prioridad del Requerimiento | | Alta |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RFN05 | |
| Nombre de Requerimiento: | Seguridad de Información | |
| Características: | El sistema garantizara a los usuarios una seguridad en cuanto a la información que se procede en el sistema | |
| Descripción del Requerimiento: | Garantiza la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas | |
| Prioridad del Requerimiento | | Alta |

|  |
| --- |
| **Requisitos Comunes de las Interfaces** |
|  |

Interfaces de Usuario

La interfaz con el usuario consistirá en un conjunto de ventanas con botones, listas y campos de textos. Esta deberá ser construida específicamente para el sistema propuesto y, será visualizada desde un navegador en internet desde cualquier dispositivo, que pueda acceder a la red.

|  |
| --- |
| **Planeación y Manejo del Proyecto** |
|  |

Diagrama de Gantt

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Abogabot | | | |
| N° Actividad | Inicio | Final | Duración Días |
| Entrega Propuesta de Trabajo | 15/02/2022 | 15/02/2022 | 1 |
| Definir Estructura de Trabajo | 16/02/2022 | 16/02/2022 | 1 |
| Diseño HTML | 17/02/2022 | 18/02/2022 | 2 |
| Diseño CSS | 19/02/2022 | 22/02/2022 | 4 |
| Revisión | 23/02/2022 | 23/02/2022 | 1 |
| Minuta de Trabajo con el Cliente | 24/02/2022 | 24/02/2022 | 1 |
| Entrega Final | 24/02/2022 | 25/02/2022 | 1 |
| Encuesta Satisfacción del Cliente | 25/02/2022 | 25/02/2022 | 1 |

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

|  |
| --- |
| Información general del proyecto |
|  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| tarea | % Hecho | Fecha de vencimiento | conductor | notas |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Riesgo e historial de problemas |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| problema | ASIGNADO A | FECHA |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |