

ChatGPT en profundidad

ChatGPT es la herramienta de IA más versátil y accesible para profesionales.

Un curso de Tecnofor para Evolutio.

Por Alberto Basalo

| Noviembre 2025

CONEXIÓN

¿Qué es ChatGPT?

- Es un **asistente conversacional** creado por **OpenAI**.
- Usa modelos de lenguaje (LLMs) para **entender, razonar y generar texto**.
- Puede adaptarse a **diferentes tareas y profesiones**.

Actividad rápida

- Escribe en el chat una tarea de tu trabajo que podrías automatizar con ChatGPT.
 - | ¿Qué esperas que haga por ti?

CONCEPTOS

¿Por qué ChatGPT?

- Es la herramienta de IA más popular y madura.
- Combina **potencia, facilidad de uso y entorno seguro.**
- Dispone de **aplicación web, móvil y API corporativa.**

Personalización

- Puedes ajustar su comportamiento con:
 - **Instrucciones personalizadas:** definen su rol y tono.
 - **Memoria:** guarda información relevante entre sesiones.
- Ideal para **mantener coherencia en informes, documentos o estilos.**

Proyectos

- › Permiten **organizar temas, archivos y conversaciones**.
- › Facilitan trabajar con varios clientes o departamentos.
- › Cada proyecto conserva su **contexto y materiales asociados**.

Ejemplo: un proyecto “Comunicación interna” con documentos, plantillas y borradores.

Lienzo (Canvas)

- Espacio integrado para **crear, editar y versionar documentos o código.**
- Permite trabajo colaborativo y seguimiento del contenido.
- Útil para **redacción, diseño de procedimientos o planificación.**

| Ejemplo: redactar una propuesta comercial o un informe de reunión.

Investigación

- ChatGPT puede usar su **herramienta de navegador** para buscar información actualizada.
- Ideal para:
 - Consultar fuentes recientes.
 - Verificar datos.
 - Analizar competidores o tendencias.

Ejemplo: “Busca las principales novedades sobre IA generativa en 2025.”

Otras herramientas

Herramienta	Qué permite
Python	Calcular, procesar datos, generar gráficos.
Generación de imágenes	Crear o editar ilustraciones para presentaciones.
Archivos	Analizar PDFs, Excel o documentos de texto.

GPTs personalizados

- Son versiones de ChatGPT adaptadas a un propósito concreto.
- Incluyen instrucciones, datos y herramientas propias.
- Se pueden crear sin programar.
- Ejemplos:
 - Asistente de documentación técnica.
 - Tutor corporativo interno.
 - Analizador de informes.

CONCRETANDO

Práctica individual y discusión breve

> 1. Crea un proyecto en ChatGPT:

Nómbralo "Atención al cliente con IA".

Añade un archivo o conversación de ejemplo.

> 2. Explora la función de investigación:

Busca "tendencias actuales en atención al cliente digital".

Guarda las fuentes relevantes en el proyecto.

> 3. Usa el lienzo:

Redacta un resumen de tus hallazgos.

Incluye listas o tablas según convenga.

CONCLUSIONES

- ChatGPT es **más que un chat**: es un entorno de trabajo completo.
- Permite **organizar, investigar, escribir y analizar** desde un mismo lugar.
- Cuanto mejor definimos el contexto, más productiva se vuelve la IA.

Próxima lección:

Análisis de datos con IA.

No es magia, es tecnología.

Alberto Basalo