

Otras Capacidades y Casos de Uso

Un curso de Tecnofor para Evolutio.

Por Alberto Basalo

| Noviembre 2025

CONEXIÓN

¿Hasta dónde llega la IA?

- La IA actual no solo escribe: **ve, escucha y habla.**
- Esto amplía su uso en tareas **creativas, de soporte y accesibilidad.**
- El futuro integrará texto, imagen, audio y vídeo en un mismo flujo.

¿Por qué conocerlas?

- Permite **detectar nuevas oportunidades de automatización.**
- Ayuda a **comprender las tendencias** y anticiparse en herramientas o roles.

CONCEPTOS

Interacción por voz y vídeo

- ChatGPT, Gemini y otros ya permiten **mantener conversaciones por voz**.
- En entornos profesionales:
 - Transcripción de reuniones.
 - Asistencia a clientes con voz natural.
 - Traducción instantánea.

Ejemplo: Convertir una llamada en texto, resumirla y registrar un ticket automáticamente.

OCR (Reconocimiento Óptico de Caracteres)

- Convierte imágenes o PDFs escaneados en texto editable.
- Útil para documentos físicos, facturas o notas manuscritas.
- Integrable en flujos automatizados (con IA para extraer datos o clasificar documentos).

Ejemplo: Leer un parte de servicio escaneado y volcarlo en Excel.

Creación multimedia

- **Imágenes:** DALL·E, Midjourney, Firefly, Nano banana.
- **Vídeo:** Sora, Pika, Runway, Synthesia, HeyGen
- **Audio:** MurfAI, ElevenLabs.

Usos comunes:

- Material de formación o marketing.
- Presentaciones visuales o campañas internas.
- Accesibilidad (audio para textos o vídeos explicativos).

Diagramas y presentaciones con IA

- Herramientas como **Miro**, **Whimsical** o **Lucidchart** permiten generar diagramas desde texto.
- Crear esquemas **Mermaid** exportables a estas herramientas.
- Ideal para **documentar procesos, arquitecturas o flujos de atención al cliente**.

CONCRETANDO

Práctica individual, discusión en grupo.

> 1- Explorar un caso de uso de voz o vídeo.

Probar una demo de conversación o transcripción con IA.
Identificar beneficios y limitaciones.

> 2- Experimentar con OCR.

Subir una imagen o PDF escaneado.
Pedir a la IA que extraiga texto o datos específicos.

> 3- Crear un material visual.

Usar un generador de imágenes o diagramas.
Una ilustración o un flujo.

CONCLUSIONES

- La IA ya no es solo texto: es **multimodal**.
- Su valor crece al **integrar formatos y canales** en un mismo flujo.
- Lo importante es **comprender el potencial de la convergencia**.

Próxima lección:

Privacidad y Riesgos.

No es magia, es tecnología.

Alberto Basalo