

Privacidad y Riesgos

Un curso de Tecnofor para Evolutio.

Por Alberto Basalo

| Noviembre 2025

CONEXIÓN

¿Por qué importa la privacidad?

- › Cada vez que usamos una IA, **enviamos datos** a un servidor externo.
- › Esos datos pueden incluir **información sensible o confidencial**.
- › Comprender **qué ocurre con ellos** es clave para un uso responsable.

¿Qué riesgos existen?

- › **Exposición involuntaria** de datos personales o de empresa.
- › **Persistencia temporal** de conversaciones o archivos en servidores.
- › **Dependencia de terceros** para el tratamiento de información interna.

CONCEPTOS

Tratamiento de datos en IA

- › Tipo de cuenta (Free, Pro, Enterprise) afecta a la privacidad.
- › Políticas de retención: cuánto tiempo se guardan los datos.
- › Uso para entrenamiento: si los datos se usan para mejorar el modelo.
- › Ubicación del servidor: dónde se procesan los datos (país, región).

Buenas prácticas de privacidad

- **No subir información sensible** (nóminas, contraseñas, datos de clientes).
- **Usar chats temporales** para pruebas o textos internos.
- **Comprobar políticas de retención y borrado** del proveedor.
- **Preferir cuentas profesionales o API** cuando se maneje información real.
- **Formar a los equipos** sobre lo que puede y no puede compartirse.

Cumplimiento normativo

- **RGPD (Europa):** regula el tratamiento de datos personales.
- **Leyes sectoriales:** pueden imponer restricciones adicionales (sanidad, banca, educación).
- **Auditoría interna:** mantener un registro de usos y políticas de IA dentro de la organización.

CONCRETANDO

Práctica individual, discusión en grupo.

> 1- Evaluar un caso real.

Analizar un ejemplo de uso de IA en atención al cliente.

Identificar datos personales y definir cómo deberían tratarse.

> 2- Configurar privacidad.

Revisar las opciones de configuración en ChatGPT:
historial, retención y control de contenido.

> 3- Diseñar una política interna.

Proponer normas simples de uso responsable:
qué tipo de información puede subirse, y en qué contexto.

CONCLUSIONES

- La **IA responsable** empieza por proteger los datos.
- No se trata de prohibir, sino de **usar con conocimiento y criterio**.
- La privacidad es una **competencia profesional**, no un obstáculo técnico.

¿Qué necesitas para usar la IA profesionalmente?

- **Entender** los fundamentos.
- **Dominar** el prompting.
- **Analizar** flujos automatizables.
- **Practicar** con las herramientas.

No es magia, es tecnología.

Alberto Basalo