

ChatGPT en profundidad

ChatGPT es la herramienta de IA más versátil y accesible para profesionales.

Un curso para [Inditex Dpto Laboral](#).

Por [Alberto Basalo](#)

| Diciembre 2025

CONEXIÓN

¿Qué es ChatGPT?

- › Es un **asistente conversacional** creado por **OpenAI**.
- › Usa modelos de lenguaje (LLMs) para **entender, razonar y generar texto**.
- › Puede adaptarse a **diferentes tareas y profesiones**.

Actividad rápida

- › Escribe en el chat una tarea de tu trabajo que podrías automatizar con ChatGPT.
 - | ¿Qué esperas que haga por ti?

CONCEPTOS

¿Por qué ChatGPT?

- › Es la herramienta de IA más popular y madura.
- › Combina potencia, facilidad de uso y entorno seguro.
- › Dispone de aplicación web, móvil y API corporativa.

Personalización

- › Puedes ajustar su comportamiento con:
 - › **Instrucciones personalizadas:** definen su rol y tono.
 - › **Memoria:** guarda información relevante entre sesiones.
- › Ideal para mantener coherencia en informes, documentos o estilos.

Proyectos

- › Permiten **organizar temas, archivos y conversaciones**.
- › Facilitan trabajar con varios clientes o departamentos.
- › Cada proyecto conserva su **contexto y materiales asociados**.
Ejemplo: un proyecto “Comunicación interna” con documentos, plantillas y borradores.

Lienzo (Canvas)

- › Espacio integrado para **crear, editar y versionar documentos o código**.
 - › Permite trabajo colaborativo y seguimiento del contenido.
 - › Útil para **redacción, diseño de procedimientos o planificación**.
- | Ejemplo: redactar una propuesta comercial o un informe de reunión.

Investigación

- › ChatGPT puede usar su **herramienta de navegador** para buscar información actualizada.
- › Ideal para:
 - › Consultar fuentes recientes.
 - › Verificar datos.
 - › Analizar competidores o tendencias.

| Ejemplo: "Busca las principales novedades sobre IA generativa en 2025."

Otras herramientas

Herramienta	Qué permite
Python	Calcular, procesar datos, generar gráficos.
Generación de imágenes	Crear o editar ilustraciones para presentaciones.
Archivos	Analizar PDFs, Excel o documentos de texto.

GPTs personalizados

- › Son **versiones de ChatGPT adaptadas a un propósito concreto.**
- › Incluyen **instrucciones, datos y herramientas propias.**
- › Se pueden crear sin programar.
- › Ejemplos:
 - › Asistente de documentación técnica.
 - › Tutor corporativo interno.
 - › Analizador de informes.

CONCRETANDO

Práctica individual y discusión breve

- › **1. Crea un proyecto en ChatGPT:**
 - | Nómbralo “Atención al cliente con IA”.
 - | Añade un archivo o conversación de ejemplo.
- › **2. Explora la función de investigación:**
 - | Busca “tendencias actuales en atención al cliente digital”.
 - | Guarda las fuentes relevantes en el proyecto.
- › **3. Usa el lienzo:**
 - | Redacta un resumen de tus hallazgos.
 - | Incluye listas o tablas según convenga.

CONCLUSIONES

- › ChatGPT es **más que un chat**: es un entorno de trabajo completo.
- › Permite **organizar, investigar, escribir y analizar** desde un mismo lugar.
- › Cuanto mejor definimos el contexto, más productiva se vuelve la IA.

Próxima lección:

Análisis de datos con IA.

No es magia, es tecnología.

Alberto Basalo