

Funciones

Funciones Principales de la Planta Telefonica IP

Desvío de Llamadas		
Función	Teclas	Uso
Desvío incondicional de llamada activado	*72XXX	Donde XXX es la extensión a la que se va hacer el desvío, con esta función activada se transferirán todas las llamadas que ingresen a la extensión, hacia la extensión programada
Desvío incondicional de llamada desactivado	*73	Desactiva el desvío incondicional de llamada, no requiere otros parámetros
Desvío de llamada por ocupado	*90XXX	Donde XXX es la extensión a la que se va hacer el desvío, con esta función activada cuando ingresa una llamada a su extensión si esta se encuentra ocupada se transferirá automáticamente a la extensión programada
Desvío de llamada por ocupado desactivado	*91	Desactiva el desvío de llamada por ocupado, no requiere otros parámetros
Desvío de llamada por no contestado activado	*52XXX	Donde XXX es la extensión a la que se va hacer el desvío, con esta función activada se transferirán todas las llamadas que ingresen a la extensión si en esta no se contesta la llamada, hacia la extensión programadas
Desvío de llamada por no contestado desactivado	*53	Desactiva el desvío de llamada por no contestado, no requiere otros parámetros
Llamada en espera		
Función	Teclas	Uso
Llamada en espera activada	*70	Activa la llamada en espera
Llamada en espera desactivada	*71	Desactiva la llamada en espera
Servicios de Información		
Función	Teclas	Uso
Registro de llamada	*69	Indica la ultima llamada que se realizo a esa extensión
Directorio	#	Llamada al directorio, permite localizar fácilmente las extensiones ingresando las tres primeras letras de la persona a buscar
Aviso de extensión	*65	Indica el numero de extensión
Hora	*60	Indica la Hora exacta
Buzón de Voz		
Función	Teclas	Uso
Buzón de Voz desde otra extensión	*98	Permite consultar y configurar el buzón de voz desde cualquier extensión, ingrese su numero de extensión y cuando se lo solicite ingrese su contraseña
Buzón de Voz desde MI extensión	*97	Permite consultar y configurar el buzón de voz desde cualquier extensión cuando se lo solicite ingrese su contraseña
Transferencia y recuperación de llamadas		
Función	Teclas	Uso
Recuperación de llamadas	**	Recuperar una llamada de una extension **EXT
Recuperación de llamadas	*8	Recupera una llamada entrante y la desvía al lugar donde se marco el comando
Transferencia ciega o no atendida	##	Puede realizarse de dos formas: 1) si el teléfono no tiene la tecla TRANSFER, puede usarse el comando ## para realizar la transferencia, inmediatamente digitado el sistema dirá "Transfiriendo llamada" después de esto se ingresa el numero de extensión al que se desea transferir, seguido de la tecla numero. 2) Si el teléfono posee la tecla TRANSFER, después de recibir la llamada se procede a oprimirla seguida del numero de extensión y al final la tecla numero.
Transferencia atendida	*2	La transferencia atendida es aquella en donde primero se notifica quien es la persona que llama y luego se transfiere o se rechaza, esta se realiza de la siguiente manera: después de recibir la llamada se oprime *2, el sistema contestara con la vos "transfiriendo llamada", se digita el numero de la extensión a la cual se transferira la llamada, e inmediatamente conteste quedara comunicado con la extensión discada, si la persona no desea la llamada, esta debe colgar dejándolo a usted como primer receptor con la llamada, si la persona si desea la llamada es, usted quien debe colgar

NOTA IMPORTANTE:
Si usted esta trabajando con:

SOFTPHONE: Al final presione ENTER y no la tecla #
Análogo: Al Final presione #
Telefono IP: Al final presion SEND o la tecla #