



Estimado usuario, con el fin de cumplir con los estándares de seguridad, le agradecemos seguir las siguientes instrucciones:

- 1) Antes de abrir la bolsa por favor verifique que la cinta de seguridad azul no presente total o parcialmente el texto VOID ni contenga señales de violación. Verifique que los cuatro costados de la bolsa estén completamente sellados y que la regleta marcada en los laterales contenga las dimensiones completas de 28 cms. Asegúrese que la bolsa no presente ninguna señal de violación, ni contenga elemento alguno adherido sobre su superficie exceptuando el rótulo sobre la pestaña superior.
- 2) En el caso de presentar señales de violación, no realice la apertura de la bolsa e informe inmediatamente al siguiente teléfono en Bogotá, 294 0794 ext. 2207 / 2208 / 2209 o fuera de Bogotá al 01 8000 116166.
- 3) Si la bolsa cumple con todos los requisitos anunciados en el numeral 1, por favor diligencia y firme todos los espacios de identificación ubicados en el siguiente recuadro. Utilice bolígrafo, nunca marcador.
- 4) En caso de no desear el contenido, no efectúe la apertura de la bolsa y registre los motivos de rechazo en el campo asignado para observaciones.
- 5) Después de recibir la bolsa a satisfacción, proceda a la apertura de ésta por la línea punteada.

LA APERTURA DE ESTA BOLSA Y EL RETIRO DE SU CONTENIDO
DEBE EFECTUARSE ÚNICAMENTE POR EL CLIENTE

DESPUÉS DE HABER LEÍDO Y ACEPTADO LAS CONDICIONES DEFINIDAS
EN LA BOLSA PARA EL RECIBO DEL ENVÍO FIRME A CONFORMIDAD

Nombre: _____

Cédula: _____

Fecha: _____ Hora: _____

FIRMA: _____

Observaciones: _____

TE INVITAMOS A DISFRUTAR ESTE NUEVO PRODUCTO

Somos  ATL

Somos  Banco AV Villas



DETALLE DE LA DEVOLUCIÓN

CÓDIGO NOVEDAD

1. CITA INCUMPLIDA POR EL USUARIO
2. CITA INCUMPLIDA POR THOMAS
3. CUSTODIO AUSENTE
4. DIRECCIÓN INCOMPLETA Y/O ERRADA
5. DIRECCIÓN NO EXISTENTE
6. FALLECIDO
7. IDENTIFICACIÓN DERROBANTE
8. NUEVOS DATOS DE USUARIO

CÓDIGO NOVEDAD

9. REHUSADO POR MAL SERVICIO EN LA ENTIDAD
10. REHUSADO POR MAL SERVICIO EN LA ENTREGA
11. REHUSADO POR NO SER SOLICITADA
12. REHUSADO Y DESTRUIDO
13. SIN DOCUMENTO VÁLIDO
14. SOBRE ABIERTO O CON DEFICIENCIA DE SEGURIDAD
15. USUARIO VIAJANDO

Nº. DE VISITAS	FECHA				EBO MONEDARIO	COTR. NOVEDAD	OBSERVACIONES	ATENDIDO POR
	DIA	MES	AÑO	HORA				
1								
2								
3								
4								
5								
6								

D 2657003



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Somos **AV** **AV**

Somos **Banco AV Villas**