





No.	ODS	No.	Meta	No.	Indicador	Iniciativa/Programa	Año	México	Centroamérica	Consolidado
1	FIN DE LA POBREZA	1.1	Para 2030, erradicar la pobreza extrema para todas las personas en el mundo, actualmente medida por un ingreso por persona inferior a 1,25 dólares de los Estados Unidos al día	1.1.1	Proporción de la población que vive por debajo del umbral internacional de la pobreza, desglosada por sexo, edad, situación laboral y ubicación geográfica (urbana o rural)	<div>Nuestro talento</div> <div></div>		Nuestro talento		
								Número de empleos generados		
							2017	3,544	1,028	4,572
							2018	2,932	1,216	4,148
							2019	6,186	2,357	8,543
							2020	3,858	713	4,571
								Número total de asociados		
							2017	198,769	38,286	237,055
							2018	195,571	38,860	234,431
							2019	200,207	38,765	238, 972
							2020	193,567	37,704	231,271
						<div>Programas de apoyo comunitario Construyendo comunidades fuertes</div> <div></div>		Número de beneficiarios		
							2017	949,460	181,279	1,130,739
							2018	979,022	1,502,062	2,481,084
							2019	1,142,894	716,378	1,859,272
							2020	1,531,143	1,207,692	2,738,835
								Mdp canalizados a programas de apoyo comunitario		
							2017	899.6	145.4	1,045
							2018	1,088	173.9	1,261
							2019	1,315	192.8	1,508
							2020	1,571	200	1,770
						<div>Programas de desarrollo de pequeños productores Capacidades productivas</div> <div></div>		Pequeño productor	Tierra Fértil	Pequeño productor/ Tierra Fértil
								Número de productores beneficiados/desarrollados		
							2017	15,622	475	16,097
							2018	12,809	560	13,369
							2019	9,529	806	10,335
							2020	3,568	651	4,219
								% de incremento en el ingreso promedio de los productores		
							2017	135%		
							2018	9%		
							2019	114%		
							2020	87%		
								Número de empleos generados		
							2017	2,228		
							2018	2,352		
							2019	2,292		
							2020	5,139		
		1.2	Para 2030, reducir al menos a la mitad la proporción de hombres, mujeres y niños de todas las edades que viven en la pobreza en todas sus dimensiones con arreglo a las definiciones nacionales	1.2.1	Proporción de la población que vive por debajo del umbral nacional de la pobreza, desglosada por sexo y edad	Mismos indicadores que el 1.1				
				1.2.2	Proporción de hombres, mujeres y niños de todas las edades que viven en la pobreza en todas sus dimensiones, con arreglo a las definiciones nacionales					




No.	ODS	No.	Meta	No.	Indicador	Iniciativa/Programa	Año	México	Centroamérica	Consolidado
2	HAMBRE CERO	2.1	Para 2030, poner fin al hambre y asegurar el acceso de todas las personas, en particular los pobres y las personas en situaciones vulnerables, incluidos los lactantes, a una alimentación sana, nutritiva y suficiente durante todo el año	2.1.1	Prevalencia de la subalimentación			Seguridad alimentaria		
							Toneladas de alimento donado			
							2017	27,161	2,810	29,971
							2018	28,777	5,343	34,120
							2019	30,258	4,575	34,833
		2020	29,838	4,652	34,490					
		Número de bancos de alimentos apoyados								
		2017	113	17	130					
		2018	101	11	112					
		2019	94	10	104					
2020	95	7	102							
Número de beneficiarios										
2017	863,428	181,279	1,044,707							
2018	943,753	208,628	1,152,381							
2019	1,100,005	302,265	1,402,270							
2020	1,472,192	535,337	2,007,529							
Mismos indicadores que el 2.1.1										
		Total de niños de 0 - 12 años beneficiados por los programas de Seguridad Alimentaria								
2020		395,786								

No.	ODS	No.	Meta	No.	Indicador	Iniciativa/Programa	Año	México	Centroamérica	Consolidado
3	SALUD Y BIENESTAR	3.8	Lograr la cobertura sanitaria universal, en particular la protección contra los riesgos financieros, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas seguros, eficaces, asequibles y de calidad para todos	3.8.1	Cobertura de servicios de salud esenciales (definida como la cobertura promedio de servicios esenciales basados en intervenciones con trazadores que incluyen la salud reproductiva, materna, neonatal e infantil, las enfermedades infecciosas, las enfermedades no transmisibles y la capacidad de los servicios y el acceso a ellos, entre la población general y los más desfavorecidos)			Porcentaje de asociados con seguro de gastos médicos mayores		
							2017	100%, asociados Jornada Completa	100%, asociados Jornada Completa	100%, asociados Jornada Completa
							2018	100%, asociados Jornada Completa	100%, asociados Jornada Completa	100%, asociados Jornada Completa
							2019	100%, asociados Jornada Completa	100%, asociados Jornada Completa	100%, asociados Jornada Completa
							2020	100%, asociados Jornada Completa	100%, asociados Jornada Completa	100%, asociados Jornada Completa
								Balance de vida		
								Número de vacunas otorgadas a asociados de manera gratuita		
							2018	5,983		
							2019	1,019		
							2020	25,210		
				3.8.2	Número de personas con seguro de salud o cobertura de un sistema de salud pública por cada 1.000 habitantes			Porcentaje de asociados con acceso a PAI		
							2017	100%	100%	100%
							2018	100%	100%	100%
							2019	100%	100%	100%
							2020	100%	100%	100%
								Balance de vida		
								Porcentaje de asociados con seguridad social		
							2017	100%	100%	100%
							2018	100%	100%	100%
							2019	100%	100%	100%
							2020	100%	100%	100%
								Porcentaje de la población asegurada vs asociados		
							2017	1.2%		
							2018	1.2%		
							2019	1.2%		
							2020	1.2%		

No.	ODS	No.	Meta	No.	Indicador	Iniciativa/Programa	Año	México	Centroamérica	Consolidado
4	EDUCACIÓN Y CALIDAD	4.3	De aquí a 2030, asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria	4.3.1	Tasa de participación de los jóvenes y adultos en la enseñanza académica y no académica, y en la capacitación en los 12 meses anteriores, desglosada por sexo	<div>Desarrollo de nuestro talento</div> <div></div>		Capacitación a asociados		
								Número de asociadas capacitadas mujeres		
							2019	144,761	16,325	161,086
							2020	100,957	15,458	116,415
								Número de asociados capacitados hombres		
							2019	132,046	21,061	153,107
							2020	81,903	19,194	101,097
								Mdp invertidos en capacitación		
							2017	44.67	20.78	65.45
							2018	36.86	15.83	52.6
2019	35.96	7.6	43.6							
2020	36.19	7.5	43.71							
	Horas de capacitación (millones)									
2017	6.8	.48	7.3							
2018	11.08	.48	11.57							
2019	9.13	.37	9.5							
2020	7.3	.28	7.6							
	Horas de capacitación promedio por asociado									
2017		15.99								
2018		14.31	35							
2019	47.4	8.70	27.6							
2020	27.78	6.89	34.67							
		Nuestros procesos de capacitación y programas de desarrollo de talento están alineados con nuestra Declaración de Ética Global, garantizando el acceso igualitario y sin discriminación al 100% de nuestros asociados y asociadas								
		Capacitaciones a asociados								
		Porcentaje de asociados capacitados en nuestra Declaración de Ética Global								
2017	87% (operaciones) y 94.8% (staff)	92% (operaciones) y 97% (staff)								
2018	94.13% (operaciones) y 97.76% (staff)	95% (operaciones) y 93% (staff)								
2019	93.55% (operaciones) y 99.51% (staff)	92% (operaciones) y 95% (staff)								
2020	87.72% (operaciones) y 98.43% (staff)	93% (operaciones) y 96.50% (staff)								
		</								

No.	ODS	No.	Meta	No.	Indicador	Iniciativa/Programa	Año	México	Centroamérica	Consolidado
5	IGUALDAD DE GÉNERO	5.1	Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo	5.1.1	Determinar si existen o no marcos jurídicos para promover, hacer cumplir y supervisar la igualdad y la no discriminación por motivos de sexo	Capacitación a asociados Diversidad e Inclusión		Marco Jurídico Interno		
								Política de Diversidad e Inclusión		
								Estrategia de Diversidad e Inclusión		
								Consejo Consultivo de Diversidad e Inclusión		
								Diversiad e inclusión		
								Certificación de Diversidad e Inclusión		
							2017	Norma Mexicana para la Igualdad Laboral y No Discriminación		
							2018	Certificación en Igualdad Laboral y No Discriminación		
							2019	Certificación en Igualdad Laboral y No Discriminación, Certificado de Oro		
								Certificación en Igualdad Laboral y No Discriminación, Certificado Bronce		
							2020			
		5.5	Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública	5.5.1	Proporción de escaños ocupados por mujeres en los parlamentos nacionales y los gobiernos locales	Mujeres en puestos de liderazgo		Mujeres en puestos de liderazgo		
								Porcentaje de asociadas mujeres		
							2017	53%	41%	51 %
							2018	54%	41%	52 %
							2019	55 %	42%	53%
							2020	55%	44%	53%
								Porcentaje de puestos ejecutivos que son ocupados por mujeres		
							2017	34%	38%	35 %
							2018	36%	39%	36 %
							2019	36%	40%	36 %
							2020	37%	38%	38%
								Porcentaje de las promociones realizadas a mujeres		
							2017	53%	35%	50 %
							2018	53%	35%	51%
							2019	52%	34%	49%
							2020	54%	35%	52%
								Porcentaje de los miembros del Consejo de Administración que son mujeres		
							2017			28 %
							2018			36 %
							2019			30%
							2020			20%
				5.5.2	Proporción de mujeres en cargos directivos			Mismos indicadores que el 5.5.1		


No.	ODS	No.	Meta	No.	Indicador	Iniciativa/Programa	Año	México	Centroamérica	Consolidado
6	AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO	6.3	De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel mundial	6.3.1	Proporción de aguas residuales tratadas de manera segura	Gestión sustentable del agua		Gestión sustentable del agua		
								Total de agua reutilizada (m3)		
							2017	2,020,569		
							2018	3,684,300		
							2019	2,193,195		
							2020	1,315,597		
		6.3.2	Proporción de masas de agua de buena calidad			Número de plantas de tratamiento				
					2017	756	290	1,046		
					2018	766	345	1,111		
					2019	805	369	1,174		
					2020	844	441	1,285		
					6.4	De aquí a 2030, aumentar considerablemente el uso eficiente de los recursos hídricos en todos los sectores y asegurar la sostenibilidad de la extracción y el abastecimiento de agua dulce para hacer frente a la escasez de agua y reducir considerablemente el número de personas que sufren falta de agua	6.4.1	Cambio en la eficiencia del uso del agua con el tiempo		
			Consumo de agua (litros/m3):							
		2017	110,292,124	2,728,781						13,020,905
		2018	8,542,566.9	2,868,674.4						11,411,241
		6.4.2	Nivel de estrés por escasez de agua: extracción de agua dulce como proporción de los recursos de agua dulce disponible				2019	9,878,237	2,885,781.59	12,764,018
							2020	7,743,586	3,005,963	10,749,549
								Intensidad de consumo de agua (litros/m3)		
							2017	0.79	1.84	1.30
								Captación total de pozos (m3)		
2017	18,173									
2018	149,733									
2019	233,540						106,560	340,100		
2020	167,373						844,733	1,012,106		
	Total de suministros municipales (m3)									
2017	6,472,140						2,728,781	9,200,921		
2018	10,142,391									
2019	6,850,446									
2020	6,681,897						2,047,256	8,729,153		
	Número de proveedores que completaron el cuestionario de seguridad hídrica del programa de Cadena de Abasto CDP									
2017	235									
2018	213									
2019	251									
2020	153									

No.	ODS	No.	Meta	No.	Indicador	Iniciativa/Programa	Año	México	Centroamérica	Consolidado
7	ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE	7.2	De aquí a 2030, aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas	7.2.1	Proporción de la energía renovable en el consumo final total de energía	Mitigar el cambio climático		Meta: Abastecernos 100% de energía renovable al 2035		
								Mitigar el cambio climático		
								Total de energía renovable utilizada (GJ)		
							2017	4,453,806	801,334	5,255,140
							2018	5,493,993	934,324	6,428,317
							2019	4,942,044	971,237	5,913,281
							2020	4,870,326	945,778	5,816,103
								Porcentaje de energía consumida que proviene de fuentes renovables		
							2017	43.87%	70.37%	46.55%
							2018	53.94%	68.62%	55.67%
	GARANTIZAR EL ACCESO A UNA ENERGÍA ASEQUIBLE, SEGURA, SOSTENIBLE Y MODERNA PARA TODOS						2019	48.33%	68.68%	50.80%
							2020	60.7%	78.9%	63%
								Porcentaje de las tiendas suministradas con energía renovable		
							2017	91%		
							2018	84%		
							2019	88%		
							2020	80%		




No.	ODS	No.	Meta	No.	Indicador	Iniciativa/Programa	Año	México	Centroamérica	Consolidado
8	TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	8.2	Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas centrándose en los sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra	8.2.1	Tasa de crecimiento anual del PIB real por persona empleada	Nuestro talento		Nuestro talento		
								Proporción laboral del PIB que comprende los salarios y las transferencias de protección social		
		2017	18.4%							
		2018	18.5%							
2019	19.3%									
2020	22.4%									
		Tasa de incremento en los salarios de los asociados								
2017	5.25%	2.50%-7.66%								
2018	5.25%	2.50%-7.51%								
2019	5.25%	2.50%-7.51%								
2020	5.25%	3.50%-6.30%								
	8.5	De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor	8.5.1	Ingreso medio por hora de mujeres y hombres empleados, desglosado por ocupación, edad y personas con discapacidad	Nuestro talento		Número de asociados			
2017	198,769	38,286	237,055							
2018	195,571	38,860	234,431							
2019	200,207	38,765	238,972							
2020	193,567	37,704	231,271							
		Número de asociadas mujeres								
2017	105,348	15,697	121,045							
2018	105,608	15,933	121,541							
2019	109,169	16,455	125,624							
2020	106,267	16,421	122,688							
		Número de asociados hombres								
2017	93,421	22,589	116,010							
2018	89,963	22,927	112,890							
2019	91,038	22,310	113,348							
2020	87,300	21,283	108,583							
		Número de asociados por edades								
		Número de asociados =< 25 años								
2019	53,541	11,288	64,829							
2020	47,984	8,072	56,056							
		Número de asociados de 26 a 30 años								
2019	33,632	10,021	43,653							
2020	32,508	9,977	42,485							
		Número de asociados de 31 a 35 años								
2019	25,979	7,131	33,110							
2020	25,909	7,846	33,755							
		Número de asociados de 36 a 40 años								
2019	22,079	4,592	26,671							
2020	21,403	5,106	26,509							
		Número de asociados =>41 años								
2019	64,976	5,733	70,709							
2020	65,763	6,703	72,466							
		Número de asociados con discapacidad								
2017	356	185	541							
2018			1,539							
2019	1,243	1,080	2,323							
2020	3,206	1,266	4,472							
		Número de empleos generados								
2017	3,544	1,283	4,827							
2018	2,932	1,216	4,148							
2019	6,186	2,357	8,543							
2020	3,858	713	4,571							
	8.8	Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios	8.8.1	Tasas de frecuencia de lesiones ocupacionales mortales y no mortales, desglosadas por sexo y situación migratoria	Seguridad e higiene		Seguridad e higiene			
						Meta: Cero Accidentes				
						Política de Seguridad e Higiene				
						Porcentaje de disminución de accidentes de asociados				
2017		4.9%								
2018		17.8%								
2019	10%	24%								
2020	15.1%	22%								
		Porcentaje de disminución de accidentes de clientes								
2017		32.63%								
2018		35%								
2019	13%	15%								
2020	23%	8%								
		Número de asociados capacitados en seguridad e higiene								
2017	163,550	11,522	175,072							
2018	171,072	14,935	186,007							
2019	166,829	20,967	187,796							
2020	173,392	3,724	177,116							
		Libertad de asociación								
		Porcentaje de asociados representados por sindicatos o cubiertos por convenios colectivos								
2019	65%									
2020	71%									

PROMOVER EL CRECIMIENTO ECONÓMICO SOSTENIDO, INCLUSIVO Y SOSTENIBLE, EL EMPLEO PLENO Y PRODUCTIVO Y EL TRABAJO DECENTE PARA TODOS




No.	ODS	No.	Meta	No.	Indicador	Iniciativa/Programa	Año	México	Centroamérica	Consolidado
9	INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	9.3	Aumentar el acceso de las pequeñas industrias y otras empresas, particularmente en los países en desarrollo, a los servicios financieros, incluidos créditos asequibles, y su integración en las cadenas de valor y los mercados	9.3.1	Proporción correspondiente a las industrias a pequeña escala del valor añadido total del sector	Adopta una PyME Cadena de valor responsable e incluyente		Adopta una PyME	Una Mano para Crecer	Adopta una PyME / Una Mano para Crecer
								Porcentaje de incremento en ventas		
							2017	19%	11.7%	
							2018	41%	9%	
							2019	32%	10.5%	
							2020	22%	12.1%	
				9.3.2	Proporción de las industrias a pequeña escala que han obtenido un préstamo o una línea de crédito			Número de PyMES apoyadas		
							2017	131	444	575
							2018	41	443	484
							2019	47	481	528
							2020	25	467	492
								Porcentaje de proveedores de autoservicio que son PyMES		
							2017	80.8%		
							2018	87%		
							2019	93%		
							2020	92.5%		
		9.4	De aquí a 2030, modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, y logrando que todos los países tomen medidas de acuerdo con sus capacidades respectivas	9.4.1	Emisiones de CO2 por unidad de valor añadido	Mitigar el cambio climático Reducción de emisiones		Reducción de emisiones		
								Intensidad de emisiones GEI (ton/m2)		
							2017	162.8	41.7	145.9
							2018	135.7	40.8	121.8
							2019	169.8	92.6	158.4
							2020	161	91.7	150.8
								Porcentaje de avance en nuestra meta: Reducir 18% las emisiones GEI al 2025, con respecto al 2015		
							2017			9.1%
							2018			-14.6%
							2019			33.4%
							2020			-18.5%
								Proyecto Gigatón - Avance en la meta de reducir o evitar emisiones de GEI equivalentes a 1 gigatón en nuestras cadenas de abasto globales al 2030		
							2020	2.1%		

No.	ODS	No.	Meta	No.	Indicador	Iniciativa/Programa	Año	México	Centroamérica	Consolidado		
10	REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	REDUCIR LA DESIGUALDAD EN Y ENTRE LOS PAÍSES	10.1	De aquí a 2030, lograr progresivamente y mantener el crecimiento de los ingresos del porcentaje más pobre de la población a una tasa superior a la media nacional	10.1.1	Tasas de crecimiento de los gastos o ingresos de los hogares per cápita entre el porcentaje más pobre de la población y la población total	Desarrollo de Proveedores Adopta una PyME Una Mano para Crecer Programa Fundación Pequeño productor		Adopta una PyME	Una Mano para Crecer	Adopta una PyME/ Una Mano para Crecer	
								Porcentaje de incremento en ventas				
								2017	19%	11.7%		
								2018	41%	9%		
								2019	32%	10.5%		
								2020	22%	12.1%		
								Pequeño productor				
								Porcentaje de incremento en el ingreso				
								2017	135%			
								2018	9%			
								2019	114%			
								2020	87%			
			10.2	De aquí a 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición	10.2.1	Proporción de personas que viven por debajo del porcentaje de la mediana de los ingresos, desglosada por edad, sexo y personas con discapacidad	Nuestro talento			Nuestro talento		
									Tasa de incremento en los salarios de los asociados			
									2017	5.25%	2.50%-7.66%	
									2018	5.25%	2.50%-7.51%	
									2019	5.25%	2.50%-7.51%	
									2020	5.25%	3.50%-6.30%	
									Porcentaje de comparación del sueldo mínimo de Walmart vs salario mínimo en el país			
									2017	14.5%		
									2018	12%		
									2019	15%		
									2020	12%		
									10.4	Adoptar políticas, especialmente fiscales, salariales y de protección social, y lograr progresivamente una mayor igualdad	10.4.1	Proporción laboral del PIB, que comprende los salarios y las transferencias de protección social
			2017	18.4%								
			2018	18.5%								
			2019	19.3%								
			2020	22.4%								

No.	ODS	No.	Meta	No.	Indicador	Iniciativa/Programa	Año	México	Centroamérica	Consolidado
11	CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	11.6	De aquí a 2030, reducir el impacto ambiental negativo per capita de las ciudades, incluso prestando especial atención a la calidad del aire y la gestión de los desechos municipales y de otro tipo	11.6.1	Proporción de residuos sólidos urbanos recolectados regularmente y con descarga final adecuada del total de residuos sólidos urbanos generados, desglosada por ciudad	Cero residuos		Cero residuos		
								Meta: Enviar cero residuos a rellenos sanitarios para el 2025		
								Porcentaje de avance en nuestra meta Cero Residuos		
							2017	73%	50%	
							2018	74%	50%	70.2%
							2019	74%	50%	70.2%
							2020	75.7%	50.4%	71.5%
								Porcentaje de residuos reciclados		
							2017	69.7%	50.4%	66.8%
							2018	71.3%	50.4%	67.9%
							2019	65.3%	50.4%	62.7%
							2020	66.4%	50.4%	63.8%
								Porcentaje de residuos reutilizados		
							2017	2%		1.7%
							2018	1.5%		1.2%
							2019	7.4%		6.2%
							2020	0%		0%
								Porcentaje de residuos compostados		
							2017	0.6%		0.5%
							2018	1.3%		1.1%
							2019	1.7%		1.4%
							2020	2.1%		1.8%
								Porcentaje de residuos relleno sanitario		
							2017	27.7%	49.6%	31%
							2018	25.7%	49.6%	29.5%
							2019	25.5%	49.6%	29.6%
							2020	24.3%	49.6%	28.4%
								Espacio liberado de relleno sanitario		
							2017	1,232,800	183,759	1,416,559
							2018	1,426,426	188,421	1,614,847
							2019	1,581,899	218,874	1,800,773.17
							2020	3,823,592	227,793	4,051,385
				11.6.2	Niveles medios anuales de partículas finas (por ejemplo, PM2.5 y PM10) en las ciudades (ponderados según la población)	Mitigar el Cambio Climático		Emisiones Nox		
							2017	25,873.4	39.8	25,913.3
							2018	24,939.1	66.9	25,006
							2019	24,774.2	17.13	24,791.3
								Emisiones Sox		
							2017	175.8	248.5	424.4
							2018	558.8	94.2	653
							2019	647.7	1.128	648.8
								Emisión de partículas PM		
							2017	1,478	1.9	1,479.9
							2018	1,425.4	2.6	1,428
							2019	1,415.5	0.35	1,415.8
								Emisiones COP		
							2017	0.09	0.97	1.1
							2018	2.04	0.002	2.05
							2019	1.97	0	1.97
								Emisiones CAP		
							2017	0.01	0	0.01
							2018	0.32	0	0.32
							2019	0.30	0	0.30
								Emisiones de VOC		
							2017	462.6	0	462.6
							2018	1.3	0	1.3
							2019	0.9	0	0.9
				11.7.1	Proporción media de la superficie edificada de las ciudades correspondiente a espacios abiertos para el uso público de todos, desglosada por sexo, edad y personas con discapacidad	Voluntariado		Voluntariado		
								Número de actividades realizadas para mejorar espacios públicos de las comunidades		
							2017	1,663	50	1,713
							2018	2,101	9	2,110
							2019	2,390	8	2,398
							2020	35 (Total de actividades realizadas)	0	35 (Total de actividades realizadas)
								Número de participaciones voluntarias de asociados, clientes y familias		
							2017	68,007	7,551	75,558
							2018	86,312	7,093	93,405
							2019	96,985	6,317	103,302
							2020	7,055	0	7,055



No.	ODS	No.	Meta	No.	Indicador	Iniciativa/Programa	Año	México	Centroamérica	Consolidado																																																																																																																																																																																																										
12	PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	12.2	De aquí a 2030, lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales	12.2.2	Consumo material interior en términos absolutos, consumo material interior per cápita y consumo material interior por PIB	Programa Cero Residuos Residuos de alimentos Resultados de Programas post-consumo		<table><tr><th colspan="3">Total de materiales consumidos (ton)</th></tr><tr><td>2017</td><td>98,042</td><td>6,563</td><td>104,605</td></tr><tr><td>2018</td><td>322,126</td><td>3,855</td><td>325,981</td></tr><tr><td>2019</td><td>443,093</td><td>9,647</td><td>452,740</td></tr><tr><td>2020</td><td>2,883,357</td><td>8,295</td><td>2,891,652</td></tr><tr><th colspan="3">Materiales renovables consumidos (ton)</th></tr><tr><td>2017</td><td>6,059</td><td>370</td><td>6,429</td></tr><tr><td>2018</td><td>10,677</td><td>1,023</td><td>11,700</td></tr><tr><td>2019</td><td>27,162</td><td>680</td><td>27,842</td></tr><tr><td>2020</td><td>1,738</td><td>2,478</td><td>4,216</td></tr><tr><th colspan="3">Programa Cero residuos</th></tr><tr><th colspan="3">Porcentaje de avance en nuestra meta Cero Residuos</th></tr><tr><td>2017</td><td>73%</td><td>50%</td><td></td></tr><tr><td>2018</td><td>74%</td><td>50%</td><td>70.2%</td></tr><tr><td>2019</td><td>74%</td><td>50%</td><td>70.2%</td></tr><tr><td>2020</td><td>75.7%</td><td>50.4%</td><td>71.5%</td></tr><tr><th colspan="3">Porcentaje de residuos reciclados</th></tr><tr><td>2017</td><td>69.7%</td><td>50.4%</td><td>66.8%</td></tr><tr><td>2018</td><td>71.3%</td><td>50.4%</td><td>67.9%</td></tr><tr><td>2019</td><td>65.3%</td><td>50.4%</td><td>62.7%</td></tr><tr><td>2020</td><td>66.4%</td><td>50.4%</td><td>63.8%</td></tr><tr><th colspan="3">Porcentaje de residuos reutilizados</th></tr><tr><td>2017</td><td>2%</td><td></td><td>1.7%</td></tr><tr><td>2018</td><td>1.5%</td><td></td><td>1.2%</td></tr><tr><td>2019</td><td>7.4%</td><td></td><td>6.2%</td></tr><tr><td>2020</td><td>0%</td><td></td><td>0%</td></tr><tr><th colspan="3">Porcentaje de residuos compostados</th></tr><tr><td>2017</td><td>0.6%</td><td></td><td>0.5%</td></tr><tr><td>2018</td><td>1.3%</td><td></td><td>1.1%</td></tr><tr><td>2019</td><td>1.7%</td><td></td><td>1.4%</td></tr><tr><td>2020</td><td>2.1%</td><td></td><td>1.8%</td></tr><tr><th colspan="3">Intensidad de generación de residuos (kg/m2) enviados a disposición</th></tr><tr><td>2017</td><td></td><td></td><td>27.4</td></tr><tr><td>2018</td><td></td><td></td><td>29.1</td></tr><tr><td>2019</td><td></td><td></td><td>31.2</td></tr><tr><td>2020</td><td></td><td></td><td>32.7</td></tr><tr><th colspan="3">Intensidad de generación de residuos (kg/m2) reciclados</th></tr><tr><td>2017</td><td></td><td></td><td>12</td></tr><tr><td>2018</td><td></td><td></td><td>12.6</td></tr><tr><td>2019</td><td></td><td></td><td>13.2</td></tr><tr><td>2020</td><td></td><td></td><td>13</td></tr><tr><th colspan="3">Intensidad de emisiones GEI (ton/m2)</th></tr><tr><td>2017</td><td>162.8</td><td>41.7</td><td>145.9</td></tr><tr><td>2018</td><td>135.7</td><td>40.8</td><td>121.8</td></tr><tr><td>2019</td><td>169.8</td><td>92.6</td><td>158.4</td></tr><tr><td>2020</td><td>161</td><td>91.7</td><td>150.8</td></tr></table>	Total de materiales consumidos (ton)			2017	98,042	6,563	104,605	2018	322,126	3,855	325,981	2019	443,093	9,647	452,740	2020	2,883,357	8,295	2,891,652	Materiales renovables consumidos (ton)			2017	6,059	370	6,429	2018	10,677	1,023	11,700	2019	27,162	680	27,842	2020	1,738	2,478	4,216	Programa Cero residuos			Porcentaje de avance en nuestra meta Cero Residuos			2017	73%	50%		2018	74%	50%	70.2%	2019	74%	50%	70.2%	2020	75.7%	50.4%	71.5%	Porcentaje de residuos reciclados			2017	69.7%	50.4%	66.8%	2018	71.3%	50.4%	67.9%	2019	65.3%	50.4%	62.7%	2020	66.4%	50.4%	63.8%	Porcentaje de residuos reutilizados			2017	2%		1.7%	2018	1.5%		1.2%	2019	7.4%		6.2%	2020	0%		0%	Porcentaje de residuos compostados			2017	0.6%		0.5%	2018	1.3%		1.1%	2019	1.7%		1.4%	2020	2.1%		1.8%	Intensidad de generación de residuos (kg/m2) enviados a disposición			2017			27.4	2018			29.1	2019			31.2	2020			32.7	Intensidad de generación de residuos (kg/m2) reciclados			2017			12	2018			12.6	2019			13.2	2020			13	Intensidad de emisiones GEI (ton/m2)			2017	162.8	41.7	145.9	2018	135.7	40.8	121.8	2019	169.8	92.6	158.4	2020	161	91.7	150.8																														
		Total de materiales consumidos (ton)																																																																																																																																																																																																																		
2017	98,042	6,563	104,605																																																																																																																																																																																																																	
2018	322,126	3,855	325,981																																																																																																																																																																																																																	
2019	443,093	9,647	452,740																																																																																																																																																																																																																	
2020	2,883,357	8,295	2,891,652																																																																																																																																																																																																																	
Materiales renovables consumidos (ton)																																																																																																																																																																																																																				
2017	6,059	370	6,429																																																																																																																																																																																																																	
2018	10,677	1,023	11,700																																																																																																																																																																																																																	
2019	27,162	680	27,842																																																																																																																																																																																																																	
2020	1,738	2,478	4,216																																																																																																																																																																																																																	
Programa Cero residuos																																																																																																																																																																																																																				
Porcentaje de avance en nuestra meta Cero Residuos																																																																																																																																																																																																																				
2017	73%	50%																																																																																																																																																																																																																		
2018	74%	50%	70.2%																																																																																																																																																																																																																	
2019	74%	50%	70.2%																																																																																																																																																																																																																	
2020	75.7%	50.4%	71.5%																																																																																																																																																																																																																	
Porcentaje de residuos reciclados																																																																																																																																																																																																																				
2017	69.7%	50.4%	66.8%																																																																																																																																																																																																																	
2018	71.3%	50.4%	67.9%																																																																																																																																																																																																																	
2019	65.3%	50.4%	62.7%																																																																																																																																																																																																																	
2020	66.4%	50.4%	63.8%																																																																																																																																																																																																																	
Porcentaje de residuos reutilizados																																																																																																																																																																																																																				
2017	2%		1.7%																																																																																																																																																																																																																	
2018	1.5%		1.2%																																																																																																																																																																																																																	
2019	7.4%		6.2%																																																																																																																																																																																																																	
2020	0%		0%																																																																																																																																																																																																																	
Porcentaje de residuos compostados																																																																																																																																																																																																																				
2017	0.6%		0.5%																																																																																																																																																																																																																	
2018	1.3%		1.1%																																																																																																																																																																																																																	
2019	1.7%		1.4%																																																																																																																																																																																																																	
2020	2.1%		1.8%																																																																																																																																																																																																																	
Intensidad de generación de residuos (kg/m2) enviados a disposición																																																																																																																																																																																																																				
2017			27.4																																																																																																																																																																																																																	
2018			29.1																																																																																																																																																																																																																	
2019			31.2																																																																																																																																																																																																																	
2020			32.7																																																																																																																																																																																																																	
Intensidad de generación de residuos (kg/m2) reciclados																																																																																																																																																																																																																				
2017			12																																																																																																																																																																																																																	
2018			12.6																																																																																																																																																																																																																	
2019			13.2																																																																																																																																																																																																																	
2020			13																																																																																																																																																																																																																	
Intensidad de emisiones GEI (ton/m2)																																																																																																																																																																																																																				
2017	162.8	41.7	145.9																																																																																																																																																																																																																	
2018	135.7	40.8	121.8																																																																																																																																																																																																																	
2019	169.8	92.6	158.4																																																																																																																																																																																																																	
2020	161	91.7	150.8																																																																																																																																																																																																																	
		12.3	De aquí a 2030, reducir a la mitad el desperdicio de alimentos per capita mundial en la venta al por menor y a nivel de los consumidores y reducir las pérdidas de alimentos en las cadenas de producción y suministro, incluidas las pérdidas posteriores a la cosecha	12.3.1	Índice de la pérdida mundial de alimentos		<table><tr><th colspan="3">Residuos de alimentos</th></tr><tr><td colspan="3">Meta: Reducir 50% los residuos de alimentos (En conjunto con nuestra meta Cero Residuos)</td></tr><tr><td colspan="3">Meta: Enviar cero residuos a rellenos sanitarios para el 2025</td></tr><tr><th colspan="3">Toneladas de alimento que no se enviaron a rellenos sanitarios</th></tr><tr><td>2018</td><td>37,705</td><td></td><td></td></tr><tr><td>2019</td><td>32,429</td><td></td><td></td></tr><tr><td>2020</td><td>39,118</td><td></td><td></td></tr><tr><th colspan="3">Toneladas donadas a bancos de alimentos</th></tr><tr><td>2017</td><td>27,161</td><td>2,810</td><td>29,971</td></tr><tr><td>2018</td><td>28,777</td><td>5,343</td><td>34,120</td></tr><tr><td>2019</td><td>30,258</td><td>4,575</td><td>34,833</td></tr><tr><td>2020</td><td>29,838</td><td>4,652</td><td>34,490</td></tr></table>	Residuos de alimentos			Meta: Reducir 50% los residuos de alimentos (En conjunto con nuestra meta Cero Residuos)			Meta: Enviar cero residuos a rellenos sanitarios para el 2025			Toneladas de alimento que no se enviaron a rellenos sanitarios			2018	37,705			2019	32,429			2020	39,118			Toneladas donadas a bancos de alimentos			2017	27,161	2,810	29,971	2018	28,777	5,343	34,120	2019	30,258	4,575	34,833	2020	29,838	4,652	34,490																																																																																																																																																																		
Residuos de alimentos																																																																																																																																																																																																																				
Meta: Reducir 50% los residuos de alimentos (En conjunto con nuestra meta Cero Residuos)																																																																																																																																																																																																																				
Meta: Enviar cero residuos a rellenos sanitarios para el 2025																																																																																																																																																																																																																				
Toneladas de alimento que no se enviaron a rellenos sanitarios																																																																																																																																																																																																																				
2018	37,705																																																																																																																																																																																																																			
2019	32,429																																																																																																																																																																																																																			
2020	39,118																																																																																																																																																																																																																			
Toneladas donadas a bancos de alimentos																																																																																																																																																																																																																				
2017	27,161	2,810	29,971																																																																																																																																																																																																																	
2018	28,777	5,343	34,120																																																																																																																																																																																																																	
2019	30,258	4,575	34,833																																																																																																																																																																																																																	
2020	29,838	4,652	34,490																																																																																																																																																																																																																	
		12.5	De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización	12.5.1	Tasa nacional de reciclado, toneladas de material reciclado	Cero Residuos Resultados de Programas post-consumo	<table><tr><th colspan="3">Programa Cero residuos</th></tr><tr><th colspan="3">Porcentaje de avance en nuestra meta Cero Residuos</th></tr><tr><td>2017</td><td>73%</td><td>50%</td><td></td></tr><tr><td>2018</td><td>74%</td><td>50%</td><td>70.2%</td></tr><tr><td>2019</td><td>74%</td><td>50%</td><td>70.2%</td></tr><tr><td>2020</td><td>75.7%</td><td>50.4%</td><td>71.5%</td></tr><tr><th colspan="3">Porcentaje de residuos reciclados</th></tr><tr><td>2017</td><td>69.7%</td><td>50.4%</td><td>66.8%</td></tr><tr><td>2018</td><td>71.3%</td><td>50.4%</td><td>67.9%</td></tr><tr><td>2019</td><td>65.3%</td><td>50.4%</td><td>62.7%</td></tr><tr><td>2020</td><td>66.4%</td><td>50.4%</td><td>63.8%</td></tr><tr><th colspan="3">Porcentaje de residuos reutilizados</th></tr><tr><td>2017</td><td>2%</td><td></td><td>1.7%</td></tr><tr><td>2018</td><td>1.5%</td><td></td><td>1.2%</td></tr><tr><td>2019</td><td>7.4%</td><td></td><td>6.2%</td></tr><tr><td>2020</td><td>0%</td><td></td><td>0%</td></tr><tr><th colspan="3">Porcentaje de residuos compostados</th></tr><tr><td>2017</td><td>0.6%</td><td></td><td>0.5%</td></tr><tr><td>2018</td><td>1.3%</td><td></td><td>1.1%</td></tr><tr><td>2019</td><td>1.7%</td><td></td><td>1.4%</td></tr><tr><td>2020</td><td>2.1%</td><td></td><td>1.8%</td></tr><tr><th colspan="3">Resultados de programas post-consumo</th></tr><tr><th colspan="3">Toneladas de residuos reciclados</th></tr><tr><td>2017</td><td>267,200</td><td>34,506</td><td>301,706</td></tr><tr><td>2018</td><td>295,504</td><td>39,949</td><td>355,453</td></tr><tr><td>2019</td><td>285,093</td><td>44,930</td><td>330,023</td></tr><tr><td>2020</td><td>305,461</td><td>45,430</td><td>350,891</td></tr><tr><th colspan="3">Reciclamanía:</th></tr><tr><th colspan="3">Kg Vidrio, PET, polietileno de alta y baja densidad, y polipropileno</th></tr><tr><td>2019</td><td>3,723</td><td></td><td></td></tr><tr><td>2020</td><td>24,898</td><td></td><td></td></tr><tr><th colspan="3">Reciclando por tu comunidad:</th></tr><tr><th colspan="3">Kg envases de PET, polietileno de alta densidad y aluminio</th></tr><tr><td>2018</td><td>60,732</td><td></td><td></td></tr><tr><td>2019</td><td>30,421</td><td></td><td></td></tr><tr><td>2020</td><td>56,759</td><td></td><td></td></tr><tr><th colspan="3">Biobox:</th></tr><tr><th colspan="3">Número de envases</th></tr><tr><td>2019</td><td>115,576</td><td></td><td></td></tr><tr><td>2020</td><td>216,006</td><td></td><td></td></tr><tr><th colspan="3">SINGREM:</th></tr><tr><th colspan="3">Kg: medicamentos caducos</th></tr><tr><td>2018</td><td>35,368</td><td></td><td></td></tr><tr><td>2019</td><td>35,957</td><td></td><td></td></tr><tr><td>2020</td><td>19,289</td><td></td><td></td></tr><tr><th colspan="3">Reverdece tu ciudad</th></tr><tr><th colspan="3">Kg: árboles de navidad</th></tr><tr><td>2017</td><td>50,528</td><td></td><td></td></tr><tr><td>2018</td><td>43,799</td><td></td><td></td></tr><tr><td>2019</td><td>24,376</td><td></td><td></td></tr><tr><td>2020</td><td>46,669</td><td></td><td></td></tr><tr><th colspan="3">Recicar para Ganar:</th></tr><tr><th colspan="3">Kg: Envases de PET, polietileno de alta densidad y aluminio</th></tr><tr><td>2018</td><td>18,286</td><td></td><td></td></tr><tr><td>2019</td><td>37,817</td><td></td><td></td></tr><tr><td>2020</td><td>95,893</td><td></td><td></td></tr></table>	Programa Cero residuos			Porcentaje de avance en nuestra meta Cero Residuos			2017	73%	50%		2018	74%	50%	70.2%	2019	74%	50%	70.2%	2020	75.7%	50.4%	71.5%	Porcentaje de residuos reciclados			2017	69.7%	50.4%	66.8%	2018	71.3%	50.4%	67.9%	2019	65.3%	50.4%	62.7%	2020	66.4%	50.4%	63.8%	Porcentaje de residuos reutilizados			2017	2%		1.7%	2018	1.5%		1.2%	2019	7.4%		6.2%	2020	0%		0%	Porcentaje de residuos compostados			2017	0.6%		0.5%	2018	1.3%		1.1%	2019	1.7%		1.4%	2020	2.1%		1.8%	Resultados de programas post-consumo			Toneladas de residuos reciclados			2017	267,200	34,506	301,706	2018	295,504	39,949	355,453	2019	285,093	44,930	330,023	2020	305,461	45,430	350,891	Reciclamanía:			Kg Vidrio, PET, polietileno de alta y baja densidad, y polipropileno			2019	3,723			2020	24,898			Reciclando por tu comunidad:			Kg envases de PET, polietileno de alta densidad y aluminio			2018	60,732			2019	30,421			2020	56,759			Biobox:			Número de envases			2019	115,576			2020	216,006			SINGREM:			Kg: medicamentos caducos			2018	35,368			2019	35,957			2020	19,289			Reverdece tu ciudad			Kg: árboles de navidad			2017	50,528			2018	43,799			2019	24,376			2020	46,669			Recicar para Ganar:			Kg: Envases de PET, polietileno de alta densidad y aluminio			2018	18,286			2019	37,817			2020	95,893		
Programa Cero residuos																																																																																																																																																																																																																				
Porcentaje de avance en nuestra meta Cero Residuos																																																																																																																																																																																																																				
2017	73%	50%																																																																																																																																																																																																																		
2018	74%	50%	70.2%																																																																																																																																																																																																																	
2019	74%	50%	70.2%																																																																																																																																																																																																																	
2020	75.7%	50.4%	71.5%																																																																																																																																																																																																																	
Porcentaje de residuos reciclados																																																																																																																																																																																																																				
2017	69.7%	50.4%	66.8%																																																																																																																																																																																																																	
2018	71.3%	50.4%	67.9%																																																																																																																																																																																																																	
2019	65.3%	50.4%	62.7%																																																																																																																																																																																																																	
2020	66.4%	50.4%	63.8%																																																																																																																																																																																																																	
Porcentaje de residuos reutilizados																																																																																																																																																																																																																				
2017	2%		1.7%																																																																																																																																																																																																																	
2018	1.5%		1.2%																																																																																																																																																																																																																	
2019	7.4%		6.2%																																																																																																																																																																																																																	
2020	0%		0%																																																																																																																																																																																																																	
Porcentaje de residuos compostados																																																																																																																																																																																																																				
2017	0.6%		0.5%																																																																																																																																																																																																																	
2018	1.3%		1.1%																																																																																																																																																																																																																	
2019	1.7%		1.4%																																																																																																																																																																																																																	
2020	2.1%		1.8%																																																																																																																																																																																																																	
Resultados de programas post-consumo																																																																																																																																																																																																																				
Toneladas de residuos reciclados																																																																																																																																																																																																																				
2017	267,200	34,506	301,706																																																																																																																																																																																																																	
2018	295,504	39,949	355,453																																																																																																																																																																																																																	
2019	285,093	44,930	330,023																																																																																																																																																																																																																	
2020	305,461	45,430	350,891																																																																																																																																																																																																																	
Reciclamanía:																																																																																																																																																																																																																				
Kg Vidrio, PET, polietileno de alta y baja densidad, y polipropileno																																																																																																																																																																																																																				
2019	3,723																																																																																																																																																																																																																			
2020	24,898																																																																																																																																																																																																																			
Reciclando por tu comunidad:																																																																																																																																																																																																																				
Kg envases de PET, polietileno de alta densidad y aluminio																																																																																																																																																																																																																				
2018	60,732																																																																																																																																																																																																																			
2019	30,421																																																																																																																																																																																																																			
2020	56,759																																																																																																																																																																																																																			
Biobox:																																																																																																																																																																																																																				
Número de envases																																																																																																																																																																																																																				
2019	115,576																																																																																																																																																																																																																			
2020	216,006																																																																																																																																																																																																																			
SINGREM:																																																																																																																																																																																																																				
Kg: medicamentos caducos																																																																																																																																																																																																																				
2018	35,368																																																																																																																																																																																																																			
2019	35,957																																																																																																																																																																																																																			
2020	19,289																																																																																																																																																																																																																			
Reverdece tu ciudad																																																																																																																																																																																																																				
Kg: árboles de navidad																																																																																																																																																																																																																				
2017	50,528																																																																																																																																																																																																																			
2018	43,799																																																																																																																																																																																																																			
2019	24,376																																																																																																																																																																																																																			
2020	46,669																																																																																																																																																																																																																			
Recicar para Ganar:																																																																																																																																																																																																																				
Kg: Envases de PET, polietileno de alta densidad y aluminio																																																																																																																																																																																																																				
2018	18,286																																																																																																																																																																																																																			
2019	37,817																																																																																																																																																																																																																			
2020	95,893																																																																																																																																																																																																																			
		12.6	Alentar a las empresas, en especial las grandes empresas y las empresas transnacionales, a que adopten prácticas sostenibles e incorporen información sobre la sostenibilidad en su ciclo de presentación de informes	12.6.1	Número de empresas que publican informes sobre sostenibilidad	Informe Anual	<table><tr><th colspan="3">Informe Anual</th></tr><tr><td colspan="3">Desde 2003 hemos elaborado y publicado nuestro Informe Anual reportando sobre una amplia gama de temas sociales, medioambientales y de gobierno corporativo. En 2011 elaboramos nuestro primer Informe Anual Integrado, preparado de acuerdo con los Estándares GRI (Global Reporting Initiative) de conformidad Exhaustiva. Asimismo, integramos marcos como los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, Sustainability Accounting Standards Board (SASB) y el Task Force on Climate related Financial Disclosures (TCFD) que inspiran los temas claves a comunicar en nuestros reportes</td></tr><tr><td colspan="3">Desde 2016 nuestro informe anual ha sido verificado por un auditor externo</td></tr></table>	Informe Anual			Desde 2003 hemos elaborado y publicado nuestro Informe Anual reportando sobre una amplia gama de temas sociales, medioambientales y de gobierno corporativo. En 2011 elaboramos nuestro primer Informe Anual Integrado, preparado de acuerdo con los Estándares GRI (Global Reporting Initiative) de conformidad Exhaustiva. Asimismo, integramos marcos como los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, Sustainability Accounting Standards Board (SASB) y el Task Force on Climate related Financial Disclosures (TCFD) que inspiran los temas claves a comunicar en nuestros reportes			Desde 2016 nuestro informe anual ha sido verificado por un auditor externo																																																																																																																																																																																																						
Informe Anual																																																																																																																																																																																																																				
Desde 2003 hemos elaborado y publicado nuestro Informe Anual reportando sobre una amplia gama de temas sociales, medioambientales y de gobierno corporativo. En 2011 elaboramos nuestro primer Informe Anual Integrado, preparado de acuerdo con los Estándares GRI (Global Reporting Initiative) de conformidad Exhaustiva. Asimismo, integramos marcos como los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, Sustainability Accounting Standards Board (SASB) y el Task Force on Climate related Financial Disclosures (TCFD) que inspiran los temas claves a comunicar en nuestros reportes																																																																																																																																																																																																																				
Desde 2016 nuestro informe anual ha sido verificado por un auditor externo																																																																																																																																																																																																																				



No.	ODS	No.	Meta	No.	Indicador	Iniciativa/Programa	Año	México	Centroamérica	Consolidado
13	ACCIÓN POR EL CLIMA	13.2	Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales	13.2.1	Número de países que han comunicado el establecimiento o la puesta en marcha de una política, estrategia o plan integrados que aumenta su capacidad para adaptarse a los efectos adversos del cambio climático, y promueven la resiliencia al clima y un desarrollo con bajas emisiones de gases de efecto invernadero, de un modo que no comprometa la producción de alimentos (como un plan nacional de adaptación, una contribución determinada a nivel nacional, una comunicación nacional, un informe bienal de actualización o similar)	Mitigar el cambio climático Contribuir a una Economía Circular Asugurar el abastecimiento sustentable		Mitigar el cambio climático		
								Meta: Reducir 18% las emisiones GEI al 2025, con respecto al 2015		
								Meta: Ser una empresa emisiones netas cero para 2040		
								Meta: Reducir o evitar emisiones de GEI equivalentes a 1 gigatón en nuestras cadenas de abasto globales al 2030		
								Meta: Reducir 25% la intensidad energética por metro cuadrado de construcción (kW/m2) al 2020, con respecto al 2010		
								Meta: Abastecernos 100% de energía renovable al 2035		
								Porcentaje de avance en nuestra meta: Reducir o evitar emisiones de GEI equivalentes a 1 gigatón en nuestras cadenas de abasto globales al 2030		
2020								2.1		
								Porcentaje de avance en nuestra meta: Reducir 18% las emisiones GEI al 2025, con respecto al 2015		
2017										9.1%
2018										-14.6%
2019										33.4%
2020										-18.5
								Porcentaje de avance en nuestra meta: Reducir 25% la intensidad energética por metro cuadrado de construcción (kW/m²) al 2020, con respecto al 2010		
2017										27%
2018										28%
2019							28.2%			28.2%
2020							30.1%			30.1%
								Porcentaje de avance en nuestra meta: Abastecernos 100% de energía renovable al 2035		
2017							56.1%			49.1%
2018							62.2%	21.9%		63%
2019							71%	78.3%		63.3%
2020							60.7%	79%		63%
								Intensidad de emisiones GEI (ton/m2)		
2017							162.8	41.7		145.9
2018							135.7	40.8		121.8
2019							169.8	92.6		158.4
2020							161	91.7		150.8
								Asegurar el abastecimiento sustentable		
								Meta: En el año 2020 los productos de Nuestras Marcas utilizarán aceite de palma y papel/celulosa de fuentes sustentables certificadas		
								Meta: En el año 2025 los pescados y mariscos frescos y congelados, así como el atún enlatado se abastecerá de fuentes sustentables certificadas o con un proyecto de mejora pesquera		
								Porcentaje de avance en el abastecimiento sustentable de aceite de palma		
2019							85%			
2020							93%	54%		
								Porcentaje de avance en el abastecimiento sustentable de papel y pulpa		
2019							61%			
2020							99%	100%		
								Porcentaje de pescados y mariscos que cuentan con alguna certificación sustentable		
2020							96.25%			
								Porcentaje BAP- Pescados y mariscos		
2020							8.3%			
								Porcentaje MSC		
2020							88.1%			
								Porcentaje MSC** Atún enlatado		
2020							75.3%			
								Inversión en iniciativas sustentables (Mdp)		
2017							349	961		1,310
2018										1,040
2019							221.5	297.7		519.2
2020							477.9	120.8		598.8
								Inversiones en iniciativas sustentables realizadas en equipo, tecnología y programas para:		
								Reducción Emisiones CO2(%)		
2020								15.9%		
								Reducción Emisiones GEI (%)		
2019										
2020							3.43%	15.9%		
								Consumo de energía (%)		
2019							41%	100%		
2020							94.1%	83%		
								Consumo de agua (%)		
2019							43%			
2020							2.56%			
								Energías Renovables (%)		
2019							16%			
2020								1%		
								Programas post-consumo		
								Toneladas de residuos reciclados		
2017							267,200	34,506		301,706
2018							295,504	39,949		355,453
2019							285,093	44,930		330,023
2020							305,461	45,430		350,891
								Reciclamanía Evoluciona		
								Kg Vidrio, PET, polietileno de alta y baja densidad, y polipropileno		
2019							3,723			
2020							24,898			
								Reciclando por tu comunidad: Kg envases de PET, polietileno de alta densidad y aluminio		
2018							60,732			
2019							30,421			
2020							56,759			
								Biobox:		
								Número envases		
2019							115,576			
2020							216,006			
								SINGREM:		
								Kg: medicamentos caducos		
2018							35,368			
2019							35,957			
2020							19,289			
								Árbol por árbol tu Ciudad Reverdece		
								Kg: áboles de navidad		
2017							50,528			
2018							43,799			
2019							24,376			
2020							46,669			
								Reciclar para Ganar:		
								Kg: Envases de PET, polietileno de alta densidad		
2018							18,286			
2019							37,817			
2020							95,893			

ADOPTAR MEDIDAS URGENTES PARA COMBATIR EL CAMBIO CLIMÁTICO Y SUS EFECTOS



No.	ODS	No.	Meta	No.	Indicador	Iniciativa/Programa	Año	México	Centroamérica	Consolidado
16	PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	16.5	Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas	16.5.1	Proporción de las personas que han tenido por lo menos un contacto con un funcionario público y que pagaron un soborno a un funcionario público, o tuvieron la experiencia de que un funcionario público les pidiera que lo pagaran, durante los 12 meses anteriores			Declaración de Ética Global		
								Política Global de Anticorrupción		
								Programa Anticorrupción		
								Número de proveedores que completaron o renovaron su entrenamiento anticorrupción		
							2017	485	296	781
							2018	432	291	723
							2019	505	90	595
							2020	406	216	622
								Número de asociados capacitados en anticorrupción		
							2017	38,133	7,501	45,614
2018	116,073	19,500	135,573							
2019	104,026	18,603	122,629							
2020	200,556	17,411	217,967							
	Porcentaje de nuestros asociados capacitados en anticorrupción									
2018	94.1%									
2019	91.4%	94.3%								
2020	88.2%	96.6%								
	Mujeres en puestos de liderazgo									
	Porcentaje de puestos ejecutivos que son ocupados por mujeres									
2017	34%	38%	35%							
2018	36%	39%	36%							
2019	36%	40%	36%							
2020	37%	38%	38%							
	Porcentaje de los miembros del Consejo de Administración que son mujeres									
2017			28%							
2018			36%							
2019			30%							
2020			20%							



No.	ODS	No.	Meta	No.	Indicador	Iniciativa/Programa	Año	México	Centroamérica	Consolidado
17	ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	17.7	Promover el desarrollo de tecnologías ecológicamente racionales y su transferencia, divulgación y difusión a los países en desarrollo en condiciones favorables, incluso en condiciones concesionarias y preferenciales, según lo convenido de mutuo acuerdo	17.7.1	Monto total de fondos aprobados con destino a los países en desarrollo para promover el desarrollo, la transferencia y la difusión de tecnologías ecológicamente racionales	Tecnologías ecológicamente racionales		Inversión en iniciativas sustentables (Mdp)		
							2017	349	961	1,310
							2018			1,040
							2019	221.5	297.7	519.2
							2020	477.9	120.8	598.8
								Inversiones en iniciativas sustentables realizadas en equipo, tecnología y programas para:		
								Reducción Emisiones CO2(%)		
							2020		15.9%	
								Reducción Emisiones GEI (%)		
							2020	3.43%	15.9%	
	REVITALIZAR LA ALIANZA MUNDIAL PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE	17.15	Respetar el margen normativo y el liderazgo de cada país para establecer y aplicar políticas de erradicación de la pobreza y desarrollo sostenible	17.15.1	Grado de utilización de los marcos de resultados y las herramientas de planificación de los propios países por los proveedores de cooperación para el desarrollo			Consumo de energía (%)		
							2019	41%	100%	
							2020	94.1%	83%	
								Consumo de agua (%)		
							2019	43%		
							2020	2.56%		
								Energías Renovables (%)		
							2019	16%		
							2020		1%	
								En Walmart de México y Centroamérica cumplimos con los estándares más altos de gestión ambiental, por lo que reportamos anualmente nuestras emisiones en el Registro Nacional de Emisiones (RENE), así como con los requisitos de autoridades locales		