

GRI **102-56** 



Informe de Aseguramiento de Seguridad Limitada sobre los Contenidos de los Estándares del *Global Reporting Initiative ("GRI")* y del *Sustainability Accounting Standards Board* ("SASB") (Información no Financiera)

### A WAL-MART S. DE R.L. DE C.V.:

Hemos sido contratados por la Administración de SERVICIOS ADMINISTRATIVOS WAL-MART S. DE R.L. DE C.V. (en lo sucesivo "Walmart") para reportar sobre los Indicadores de desempeño Ambiental, Social y de Gobierno Corporativo (ASG) de los Contenidos de los Estándares del *Global Reporting Initiative ("GRI")* y del *Sustainability Accounting Standards Board* ("SASB") (Información no Financiera) preparados y presentados por las áreas ESG y Desarrollo Corporativo de Walmart incluidos en el Informe Financiero y ASG 2020 de Walmart por el periodo comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020 (el "Informe Anual"), que se detallan en el Anexo A adjunto al presente informe (los "Contenidos"), en la forma de una conclusión independiente de seguridad limitada, respecto a si, con base en nuestro trabajo realizado y la evidencia obtenida, nada llamó nuestra atención que nos lleve a creer que los Contenidos, no están preparados en todos los aspectos materiales, de conformidad con los Estándares del *Global Reporting Initiative (GRI)* y del *Sustainability Accounting Standards Board* ("SASB").

# Responsabilidades de la Administración

La Administración de Walmart es responsable de la preparación y presentación de la información sujeta a nuestra revisión y la información y aseveraciones contenidas dentro de ésta.

La Administración de Walmart es responsable del diseño, implementación y mantenimiento del control interno relevante para la preparación y presentación de la información sujeta a nuestra revisión, que está libre de errores materiales, ya sea por fraude o error.

La Administración de Walmart, también es responsable de asegurar que el personal involucrado en la preparación de los Contenidos se encuentra adecuadamente capacitado, los sistemas de información están debidamente actualizados y que cualquier cambio en la presentación de datos y/o en la forma de reportar, incluya todas las unidades de reporte significativas.

(Continúa)





2

# Nuestras responsabilidades

Nuestra responsabilidad es revisar la información concerniente a los Contenidos incluidos en el Informe Financiero y ASG 2020 y reportar sobre ello en la forma de una conclusión independiente de seguridad limitada con base en la evidencia obtenida. Realizamos nuestro trabajo con base en la Norma Internacional sobre Trabajos de Aseguramiento (ISAE) 3000, "Trabajos de Aseguramiento Distintos a Auditorías o Revisiones de Información Financiera Histórica", emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (International Auditing and Assurance Standards Board), dicha norma requiere que planeemos y realicemos nuestros procedimientos para obtener un nivel de seguridad o fiabilidad limitada respecto a si, con base en nuestro trabajo y la evidencia obtenida, nada llamó nuestra atención que nos lleve a creer que los Contenidos incluidos en el Informe Financiero y ASG 2020 por el periodo comprendido del 01 de enero al 31 de diciembre de 2020, no están preparados en todos los aspectos materiales, de conformidad con los Estándares del *Global Reporting Initiative* (GRI) y del Sustainability Accounting Standards Board ("SASB").

KPMG CARDENAS DOSAL S.C. (la "Firma") aplica la Norma Internacional sobre Control de Calidad 1 y, por consiguiente, mantiene un sistema integral de control de calidad, incluyendo políticas y procedimientos documentados sobre el cumplimiento de requisitos éticos, normas profesionales y requerimientos legales y regulatorios aplicables.

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requisitos éticos del Código de Ética para Contadores Profesionales emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores, que se basa en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional y debido cuidado, confidencialidad y comportamiento profesional.

Los procedimientos seleccionados dependen de nuestro entendimiento y experiencia en los Contenidos presentados en el Informe Financiero y ASG 2020 y otras circunstancias del trabajo, y nuestra consideración de las áreas en las que es probable que surjan errores materiales.

Al obtener un entendimiento de los Contenidos incluidos en el Informe Financiero y ASG 2020, y otras circunstancias del trabajo, hemos considerado el proceso utilizado para preparar los Contenidos, con la finalidad de diseñar procedimientos de aseguramiento que sean adecuados en las circunstancias, más no con la finalidad de expresar una conclusión en cuanto a la efectividad del control interno de Walmart sobre la preparación y presentación de los Contenidos incluidos en el Informe Financiero y ASG 2020.

(Continúa)





3

Nuestro trabajo también incluye la evaluación de lo apropiado del asunto principal, la idoneidad de los criterios utilizados por Walmart en la preparación de los Contenidos, evaluando lo apropiado de los métodos, políticas y procedimientos, y modelos utilizados.

Los procedimientos aplicados en un trabajo de seguridad limitada difieren en naturaleza, oportunidad y alcance que en un trabajo de seguridad razonable. Por consiguiente, el nivel de aseguramiento que se obtiene en un trabajo de seguridad limitada es significativamente menor que el aseguramiento que se habría obtenido en caso de efectuar un trabajo de seguridad razonable.

### Criterios

Los criterios sobre los cuales se ha evaluado la preparación de los Contenidos se refieren a los requerimientos establecidos y de conformidad con los Estándares del *Global Reporting Initiative (GRI)* y del *Sustainability Accounting Standards Board* ("SASB") que se detallan en el Anexo A.

### **Limitaciones inherentes**

Debido a las limitaciones inherentes a cualquier estructura de control interno es posible que pudieran ocurrir errores o irregularidades en la información presentada en el Informe y no ser detectados. Nuestra revisión no está diseñada para detectar todas las debilidades en los controles internos sobre la preparación y presentación del Reporte, ya que nuestra revisión no se ha llevado a cabo de manera continua durante todo el período y los procedimientos fueron realizados con base en una muestra.

#### Conclusión

Nuestra conclusión ha sido formada con base a y está sujeta a lo que se detalla en este informe.

Consideramos que la evidencia que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra conclusión.

(Continúa)





4

Basados en nuestra revisión y la evidencia obtenida, no tuvimos conocimiento de situación alguna que nos haga pensar que los Contenidos que se detallan en el Anexo A adjunto al presente informe de aseguramiento, preparados por el área de Sostenibilidad y Responsabilidad Social de Walmart e incluidos en el Informe Financiero y ASG 2020 de Walmart por el periodo comprendido del 01 de enero al 31 de diciembre de 2020, no están preparados en todos los aspectos materiales, de conformidad con los Estándares del *Global Reporting Initiative (GRI) y* del *Sustainability Accounting Standards Board* ("SASB").

### Restricción de uso de nuestro informe

Nuestro informe no debe ser considerado como adecuado para usarse ni considerarse por cualquiera de las partes que deseen adquirir derechos frente a nosotros distintos de las áreas ESG y Desarrollo Corporativo de Walmart para ningún propósito o bajo cualquier otro contexto. Cualquier parte distinta a las áreas ESG y Desarrollo Corporativo de Walmart que obtenga acceso a nuestro informe o una copia del mismo y elija basarse en nuestro informe (o en cualquier parte de él) lo hará bajo su propio riesgo.

En la medida en que lo permita la ley, no aceptamos ni asumimos ninguna responsabilidad y negamos cualquier responsabilidad de nuestro trabajo a cualquier parte que no sea Walmart por este informe independiente de seguridad limitada o por las conclusiones a las que hemos llegado.

Nuestro informe es emitido para Walmart, sobre el entendimiento que este informe no debe ser copiado, ni hacer referencia a él o divulgado en su totalidad o en partes sin nuestro previo consentimiento por escrito.

KPMG CARDENAS DOSAL S.C.

Juan Carlos Reséndiz Muñiz

Socio

Ciudad de México, a 9 de marzo de 2021.





# Anexo A

Descripción de los Contenidos e indicadores objeto del trabajo de aseguramiento de seguridad limitada:

Estándar GRI		Contenido	SASB Food Retailers and Distributors (FB-FR) Multiline and Specialty Retailers Distributors (CG-MR) e-Commerce (CG-EC)	Cobertura de la organización (MX/CAM)	Unidad
	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores.	CG-EC-330a.4	MX/CAM	Total de asociados
	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores.	CG-EC-330a.4	MX/CAM	Empleos Generados
	102-7	Tamaño de la organización.		MX/CAM	Total de asociados Staff
	102-7	Tamaño de la organización.		MX/CAM	Total de asociados Operaciones
	102-7	Tamaño de la organización.		MX/CAM	% de asociados MUJERES =<25
	102-7	Tamaño de la organización.		MX/CAM	% de asociados MUJERES 26 A 30
	102-7	Tamaño de la organización.		MX/CAM	% de asociados MUJERES 31 A 35
	102-7	Tamaño de la organización.		MX/CAM	% de asociados MUJERES 36 A 40
GRI 102:	102-7	Tamaño de la organización.		MX/CAM	% de asociados MUJERES =>41
Contenidos	102-7	Tamaño de la organización.		MX/CAM	% de asociados HOMBRES =<25
generales 2016	102-7	Tamaño de la organización.		MX/CAM	% de asociados HOMBRES 26 A 30
	102-7	Tamaño de la organización.		MX/CAM	% de asociados HOMBRES 31 A 35
	102-7	Tamaño de la organización.		MX/CAM	% de asociados HOMBRES 36 A 40
	102-7	Tamaño de la organización.		MX/CAM	% de asociados HOMBRES =>41
	102-7	Tamaño de la organización.		MX	% de asociados MUJERES =<25
	102-7	Tamaño de la organización.		MX	% de asociados MUJERES 26 A 30
	102-7	Tamaño de la organización.		MX	% de asociados MUJERES 31 A 35
	102-7	Tamaño de la organización.		MX	% de asociados MUJERES 36 A 40
	102-7	Tamaño de la organización.		MX	% de asociados MUJERES =>41
	102-7	Tamaño de la organización.		MX	% de asociados HOMBRES =<25





102-7	Tamaño de la organización.	MX	% de asociados HOMBRES 26 A 30
102-7	Tamaño de la organización.	MX	% de asociados HOMBRES 31 A 35
102-7	Tamaño de la organización.	MX	% de asociados HOMBRES 36 A 40
102-7	Tamaño de la organización.	MX	% de asociados HOMBRES =>41
102-7	Tamaño de la organización.	CAM	% de asociados MUJERES =<25
102-7	Tamaño de la organización.	CAM	% de asociados MUJERES 26 A 30
102-7	Tamaño de la organización.	CAM	% de asociados MUJERES 31 A 35
102-7	Tamaño de la organización.	CAM	% de asociados MUJERES 36 A 40
102-7	Tamaño de la organización.	CAM	% de asociados MUJERES =>41
102-7	Tamaño de la organización.	CAM	% de asociados HOMBRES =<25
102-7	Tamaño de la organización.	CAM	% de asociados HOMBRES 26 A 30
102-7	Tamaño de la organización.	CAM	% de asociados HOMBRES 31 A 35
102-7	Tamaño de la organización.	CAM	% de asociados HOMBRES 36 A 40
102-7	Tamaño de la organización.	CAM	% de asociados HOMBRES =>41
102-7	Tamaño de la organización.	MX	Total de asociados Staff
102-7	Tamaño de la organización.	CAM	Total de asociados Staff
102-7	Tamaño de la organización.	MX	Total de asociados Operaciones
102-7	Tamaño de la organización.	CAM	Total de asociados Operaciones
102-7	Tamaño de la organización.	MX/CAM	% de asociados Staff Hombres
102-7	Tamaño de la organización.	MX/CAM	% de asociados Staff Mujeres
102-7	Tamaño de la organización.	MX/CAM	% de asociados Operaciones Hombres
102-7	Tamaño de la organización.	MX/CAM	% de asociados Operaciones Mujeres
102-7	Tamaño de la organización.	MX	% de asociados Staff Hombres
102-7	Tamaño de la organización.	MX	% de asociados Staff Mujeres
102-7	Tamaño de la organización.	MX	% de asociados Operaciones Hombres





102-7	Tamaño de la organización.	MX	% de asociados Operaciones Mujeres
102-7	Tamaño de la organización.	CAM	% de asociados Staff Hombres
102-7	Tamaño de la organización.	CAM	% de asociados Staff Mujeres
102-7	Tamaño de la organización.	CAM	% de asociados Operaciones Hombres
102-7	Tamaño de la organización.	CAM	% de asociados Operaciones Mujeres
102-7	Tamaño de la organización.	MX	Total de asociados
102-7	Tamaño de la organización.	MX	Total de asociados no ejecutivos
102-7	Tamaño de la organización.	MX	Total de asociados ejecutivos
102-7	Tamaño de la organización.	MX	Total de asociados permanentes
102-7	Tamaño de la organización.	MX	Total de asociados Jornada Parcial
102-7	Tamaño de la organización.	MX	Total de asociados Jornada Completa
102-7	Tamaño de la organización.	MX	Total de asociados eventuales
102-7	Tamaño de la organización.	MX	Total de asociados Jornada Parcial
102-7	Tamaño de la organización.	MX	Total de asociados Jornada Completa
102-7	Tamaño de la organización.	CAM	Total de asociados
102-7	Tamaño de la organización.	CAM	Total de asociados no ejecutivos
102-7	Tamaño de la organización.	CAM	Total de asociados ejecutivos
102-7	Tamaño de la organización.	CAM	Total de asociados permanentes
102-7	Tamaño de la organización.	CAM	Total de asociados Jornada Parcial
102-7	Tamaño de la organización.	CAM	Total de asociados Jornada Completa
102-7	Tamaño de la organización.	CAM	Total de asociados eventuales
102-7	Tamaño de la organización.	CAM	Total de asociados Jornada Parcial





102-7	Tamaño de la organización.		CAM	Total de asociados Jornada Completa
102-7	Tamaño de la organización.		MX/CAM	Total de asociados Hombre
102-7	Tamaño de la organización.		MX/CAM	Total de asociados Mujer
102-9	Cadena de suministro.	FB-FR-000.C FB-FR-000.D	MX	Total de proveedores (RFCs)
102-9	Cadena de suministro.	FB-FR-000.C FB-FR-000.D	CAM	Total de proveedores (RFCs)
102-11	Principio o enfoque de precaución.		MX/CAM	Referencia a los contenidos de cadena de valor responsable (308-2)
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades.			Declaración cualitativa
102-16	Valores, principios, Estándares y normas de conducta.		MX/CAM	Código de conducta
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés.			
102-43	Total de quejas		MX	No.
102-43	ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN. Tasa de recomendación		MX	Porcentaje
102-43	ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN. Tasa de recomendación		CAM	Porcentaje
102-43	Tasa de satisfacción del cliente		MX	No. (escala 1-10)
102-43	Tasa de satisfacción del cliente		CAM	No. (escala 1-5)
102-43	Número de encuestas realizadas (contestadas)		CAM	No.
102-43	IES (INDICADOR DE EXPERIENCIA DEL SOCIO) Número de encuestas realizadas		MX	No.





	102-43	IEC (INDICE DE EXPERIENCIA DE COMPRA). Número de encuestas realizadas.	MX	No.
	102-43	IES BRICK Satisfacción general	MX	No. (escala 1-10)
	102-43	IES BRICK. Tasa Neta de Promoción	MX	Porcentaje
	102-43	IES BRICK. Intención de renovación	MX	Porcentaje
	102-43	ON LINE Satisfacción General	MX	No. (escala 1-10)
	102-43	ON LINE Tasa Neta de Promoción	MX	Porcentaje
	102-43	IEC (INDICE DE EXPERIENCIA DE COMPRA). Aplicación de encuesta de nivel de satisfacción.	MX	No. (escala 1-10)
	102-43	RESULTADOS WALMART. IEC de satisfacción general	MX	No. (escala 1-10)
	102-43	RESULTADOS WALMART. IEC NPS	MX	Porcentaje
	102-43	RESULTADOS MI BODEGA. IEC de Satisfacción general	CAM	No. (escala 1-5)
	102-43	RESULTADOS MI BODEGA. IEC NPS	MX	Porcentaje
	102-50	Periodo objeto del informe.	MX/CAM	Periodo
	102-52	Ciclo de elaboración de informes.	MX/CAM	Periodicidad
	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe.	MX/CAM	
	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI.	MX/CAM	Declaración
	102-55	Índice de contenidos GRI.	MX/CAM	Índice
	102-56	Verificación externa.	MX/CAM	Verificación
			<u>.</u>	·
GRI 201: Desempeño	201-1	Valor económico directo generado y distribuido.	MX/CAM	





económico 2016	201-1b	Total de recursos canalizados en inversiones comunitarias	MX	MDP
	201-1b	Total de recursos canalizados en inversiones comunitarias	CAM	USD
	201-1b	Porcentaje de recursos canalizados por la empresa	MX	Porcentaje
	201-1b	Porcentaje de recursos canalizados por socios, clientes y proveedores	MX	Porcentaje
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-2	Impactos económicos indirectos significativos.	MX/CAM	Declaración cualitativa
	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales.	MX/CAM	Desglose a continuación
	204-1	NUESTRAS MARCAS AUTOSERVICIOS. Porcentaje de proveedores nacionales/regionales de Nuestras Marcas	MX	Porcentaje
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	204-1	NUESTRAS MARCAS AUTOSERVICIOS. Porcentaje de proveedores nacionales/regionales de Nuestras Marcas	CAM	Porcentaje
	204-1	NUESTRAS MARCAS AUTOSERVICIOS. Porcentaje de venta proveedores nacionales/ regionales de Nuestras Marcas	MX	Porcentaje
	204-1	NUESTRAS MARCAS AUTOSERVICIOS. Porcentaje de venta proveedores nacionales/ regionales de Nuestras Marcas	CAM	Porcentaje





		NUESTRAS MARCAS		
20	04-1	AUTOSERVICIOS. Porcentaje de	мх	Porcentaje
		venta que representa ME		
		NUESTRAS MARCAS		
20	)4-1	AUTOSERVICIOS. Porcentaje de	CAM	Porcentaje
		venta que representa ME		
		FRUTAS Y VERDURAS. Porcentaje de		
20	)4-1	compra a proveedores	MX	Porcentaje
		nacional/regional		
		FRUTAS Y VERDURAS. Porcentaje de		
20	)4-1	compra a proveedores	CAM	Porcentaje
		nacional/regional		
		FRUTAS Y VERDURAS. Porcentaje de		Porcentaje
20	04-1	compra de producto	MX	
		nacional/regional		
		FRUTAS Y VERDURAS. Porcentaje de		Porcentaje
20	204-1	compra de producto	CAM	
		nacional/regional		
20	)4-1	FRUTAS Y VERDURAS. Porcentaje de	MX	Porcentaje
20	) <del>-</del> -1	compra directa al productor	IVIX	rorcentaje
20	04-1	FRUTAS Y VERDURAS. Porcentaje	CAM	Porcentaje
20	) <del>-</del> 1	de compra directa al productor	CAIVI	Torcentaje
20	)4-1	CARNES. Porcentaje de compra a	MX	Porcentaje
	,	proveedores nacional/regional	1417	1 oreentaje
20	04-1	CARNES. Porcentaje de compra a	CAM	Porcentaje
		proveedores nacional/regional	C/ IIVI	1 ordentaje
20	204-1	CARNES. Porcentaje de compra de	мх	Porcentaje
		producto nacional/regional	1417	rorcentaje
20	)4-1	CARNES. Porcentaje de compra de	CAM	Porcentaje
20	- · <b>-</b>	producto nacional/regional		





	204-1	CARNES. Porcentaje de compra	MX	Porcentaje
	204-1	directa de importación	IVIX	
	204-1	CARNES. Porcentaje de compra	CAM	Porcentaje
	204-1	directa de importación	CAIVI	Forcentaje
		PESCADOS Y MARISCOS. Porcentaje		
	204-1	de compra de producto	CAM	Porcentaje
		nacional/regional		
		PESCADOS Y MARISCOS. Porcentaje		
	204-1	de compra a proveedores	CAM	Porcentaje
		nacionales/regionales		
	204-1	PESCADOS Y MARISCOS. Porcentaje	CAM	Porcentaje
	207 1	de compra directa de importación	C/ (IV)	1 ordentaje
	204-1	ADOPTA UNA PYME. Número de	MX	No.
	2011	proveedores		
	204-1	TIERRA FERTIL. Número de	CAM	No.
		pequeños agricultores	C	1.0.
	204-1	TIERRA FERTIL. Número de familias	CAM	No.
		beneficiadas	G	
	204-1	TIERRA FERTIL. Porcentaje de	CAM	Porcentaje
		pequeños agricultores MUJERES	G	
	204-1	UNA MANO PARA CRECER. Número	CAM	No.
	_	de proveedores		-
		Comunicación y formación sobre		
GRI 205:	205-2	políticas y procedimientos	MX	Total de asociados informados
Anticorrupción		anticorrupción.		
2016	225.2	Comunicación y formación sobre		
	205-2	políticas y procedimientos	CAM	Total de asociados informados
		anticorrupción.		
	205.2	Comunicación y formación sobre	MX	Takal da mususa danas informat da a
	205-2	políticas y procedimientos		Total de proveedores informados
		anticorrupción.		





	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	CAM	Total de proveedores informados
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	MX/CAM	% de Órgano de Gobierno capacitado
GRI 206: Competencia desleal 2016	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopolísticas y contra la libre competencia.	MX/CAM	No.
	301-1	Materiales utilizados por peso o volumen.	MX	toneladas de Diésel
	301-1	Materiales utilizados por peso o volumen.	MX	toneladas de Gas LP
	301-1	Materiales utilizados por peso o volumen.	MX	litros de Gasolina
	301-1	Materiales utilizados por peso o volumen.	MX	toneladas de Gas natural
GRI 301: Materiales	301-1	Materiales utilizados por peso o volumen.	CAM	toneladas de Diésel
2016	301-1	Materiales utilizados por peso o volumen.	CAM	toneladas de Gas LP
	301-1	Materiales utilizados por peso o volumen.	CAM	litros de Gasolina
	301-1	Materiales utilizados por peso o volumen.	CAM	litros de Bunker
	301-1	Materiales utilizados por peso o volumen.	CAM	litros de Turbosina





	Consumo total de papel (bond, TAB,		
301-1a	tarjetas, kraft, bolsa pan, Papel tortillas)	MX	Toneladas
	Consumo total de papel (bond, TAB,		
301-1a	tarjetas, kraft, bolsa pan, Papel tortillas)	CAM	Toneladas
204.4	Consumo total de papel sanitario y		
301-1a	toallas Papel	MX	Toneladas
301-1a	Consumo total de papel sanitario y	CAM	Toneladas
	toallas Papel		
301-1a	Consumo total de cartón, caple.	MX	Toneladas
301-1a	Consumo total de madera	MX	Toneladas
301-1b	Total de Materiales consumidos	MX	Toneladas
301-1b	Total de Materiales consumidos	CAM	Toneladas
301-1b	Consumo total de Químicos	MX	Toneladas
301-1b	Consumo total de Químicos	CAM	Toneladas
	Consumo total de plásticos (bolsas,		
301-1b	playo, sacos, lonas, cajas, charolas,	MX	Toneladas
	tarimas, etc)		
	Consumo total de plásticos (bolsas,		
301-1b	playo, sacos, lonas, cajas, charolas,	CAM	Toneladas
	tarimas, etc)		
301-2	Insumos reciclados.		
301-2	Plástico utilizado que cuenta con	CAM	Porcentaje de material reciclado
	material reciclado	5	usado en la fabricación
	Papel bond (impresiones, TAB)		Porcentaje de material reciclado
301-2	utilizado que cuenta con material	CAM	usado en la fabricación
	reciclado		Parametria de material nost 1. 1
301-2	Papel sanitario utilizado que cuenta con material reciclado	CAM	Porcentaje de material reciclado usado en la fabricación
	con material rediciado		usado en la labricación





	301-2	Papel toalla utilizado que cuenta con material reciclado		CAM	Porcentaje de material reciclado usado en la fabricación
	302-1	Consumo energético dentro de la	CG-MR-130a.1 CG-EC-130a.1	MX	GJ de energía total
		organización.	FB-FR-130a.1		
		Consumo energético dentro de la	CG-MR-130a.1		
	302-1	organización.	CG-EC-130a.1	MX	GJ combustibles
		Organizacion.	FB-FR-130a.1		
		Consumo energético dentro de la	CG-MR-130a.1		
	302-1	organización.	CG-EC-130a.1	MX	GJ energía no renovable
		Organizacion.	FB-FR-130a.1		
GRI 302:		Consumo energético dentro de la	CG-MR-130a.1		
Energía 2016	302-1	organización.	CG-EC-130a.1	MX	GJ energía renovable
Ellergia 2016			FB-FR-130a.1		
		Consumo energético dentro de la organización.	CG-MR-130a.1		
	302-1		CG-EC-130a.1	CAM	GJ de energía total
			FB-FR-130a.1		
		Consumo energético dentro de la	CG-MR-130a.1		GJ combustibles
	302-1	organización.	CG-EC-130a.1	CAM	
			FB-FR-130a.1		
		Consumo energético dentro de la	CG-MR-130a.1		
	302-1	organización.	CG-EC-130a.1	CAM	GJ energía no renovable
		Organizacion.	FB-FR-130a.1		
		Consumo energético dentro de la	CG-MR-130a.1		
	302-1	organización.	CG-EC-130a.1	CAM	GJ energía renovable
		Organizacion.	FB-FR-130a.1		
	302-3	Intensidad energética.		MX	GJ/m2
	302-3	Intensidad energética.		CAM	GJ/m2
	302-4	Reducción del consumo energético.		MX	GJ electricidad
	302-4	Reducción del consumo energético.		CAM	GJ electricidad





	302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios.			No aplica debido a que la compañía no manufactura productos.
	303-1	Interacción del agua como recurso compartido.		MX/CAM	
	303-3	Extracción de agua.	CG-EC-130a.2	MX	m3 de extracción total
	303-3	Extracción de agua.	CG-EC-130a.2	MX	m3 suministro municipal
	303-3	Extracción de agua.	CG-EC-130a.2	MX	m3 pozos
	303-3	Extracción de agua.	CG-EC-130a.2	MX	m3 pipas
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-3	Extracción de agua.	CG-EC-130a.2	MX	m3 de extracción en zonas con estrés hídrico
	303-3	Extracción de agua.	CG-EC-130a.2	CAM	m3 de extracción total
	303-3	Extracción de agua.	CG-EC-130a.2	CAM	m3 suministro municipal
	303-3	Extracción de agua.	CG-EC-130a.2	CAM	m3 pozos
	303-3	Extracción de agua.	CG-EC-130a.2	CAM	m3 pipas
	303-3	Extracción de agua.	CG-EC-130a.2	CAM	m3 centro comercial
	303-4	Vertidos de agua.		MEX	m3 aguas residuales vertidas
	303-4	Vertidos de agua.		MEX	m3 agua reutilizada
	303-5	Consumo de agua.	CG-EC-130a.2	MX	m3 de extracción total
	303-5	Consumo de agua.	CG-EC-130a.2	MX	m3 suministro municipal
	303-5	Consumo de agua.	CG-EC-130a.2	MX	m3 pozos
	303-5	Consumo de agua.	CG-EC-130a.2	MX	m3 pipas
	303-5	Consumo de agua.	CG-EC-130a.2	MX	m3 de extracción en zonas con estrés hídrico
	303-5	Consumo de agua.	CG-EC-130a.2	CAM	m3 de extracción total
	303-5	Consumo de agua.	CG-EC-130a.2	CAM	m3 suministro municipal
	303-5	Consumo de agua.	CG-EC-130a.2	CAM	m3 pozos
	303-5	Consumo de agua.	CG-EC-130a.2	CAM	m3 pipas
	303-5	Consumo de agua.	CG-EC-130a.2	CAM	m3 centro comercial





	304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas.		MX	
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas.		CAM	
	304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad.		MX	
	304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad.		CAM	
	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1).	FB-FR-110b.1 FB-FR-110b.3	MX	t CO2e
	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1).	FB-FR-110b.1 FB-FR-110b.3	MX	t CO2e por consumo de refrigerantes
	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1).	FB-FR-110b.1 FB-FR-110b.3	MX	t CO2e por consumo de combustibles
	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1).	FB-FR-110b.1 FB-FR-110b.3	CAM	t CO2e
	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1).	FB-FR-110b.1 FB-FR-110b.3	CAM	t CO2e por consumo de refrigerantes
	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1).	FB-FR-110b.1 FB-FR-110b.3	CAM	t CO2e por consumo de combustibles





	305-2	Emisiones indirectas de GEI al		MX	t CO2e
		generar energía (alcance 2).			
	305-2	Emisiones indirectas de GEI al		CAM	t CO2e
		generar energía (alcance 2).			
	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI	FB-FR-110a.1	MX	t CO2e
		(alcance 3).	CG-EC-410a.1		
	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI	FB-FR-110a.1	MX	t CO2e transportes
		(alcance 3).	CG-EC-410a.1		
	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI	FB-FR-110a.1	MX	t CO2e viajes de negocio
		(alcance 3).	CG-EC-410a.1		a so a so magazina
GRI 305:	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI	FB-FR-110a.1	CAM	t CO2e
Emisiones 2016		(alcance 3).	CG-EC-410a.1		1 3 3 2 3
	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI	FB-FR-110a.1	CAM	t CO2e transportes
		(alcance 3).	CG-EC-410a.1	0,	t coze transportes
	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI	FB-FR-110a.1	CAM	t CO2e viajes de negocio
		(alcance 3).	CG-EC-410a.1		
	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI.		MX	t CO2e/m2
	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI.		CAM	t CO2e/m2
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI.	CG-EC-410a.2	MX	Porcentaje de reducción
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI.	CG-EC-410a.2	CAM	Porcentaje de reducción
	305-6	Emisiones de sustancias que agotan	FB-FR-110b.2	MX	t CO2e por consumo de R-22
	303-0	la capa de ozono (SAO).	T B-1 K-1100.2	IVIX	t coze poi consumo de N-22
	305-6	Emisiones de sustancias que agotan	FB-FR-110b.2	CAM	t CO2e por consumo de R-22
	303-0	la capa de ozono (SAO).	1 B-1 N-1100.2	CAIVI	t coze poi consumo de N-22
	306-1	Vertido de aguas en función de su			
GRI 306:	300 1	calidad y destino.			
Efluentes y	306-2	Residuos por tipo y método de	   FB-FR-150a.1		
residuos 2016	300-2	eliminación.			
Testados 2010	103-2	Número de unidades con programas		MX	No.
	103-2	de reciclaje		IVIA	INO.





103-2	Número de unidades con programas de reciclaje		CAM	No.
103-2	Alcance a la meta Cero residuos 2025		MX	Porcentaje de cumplimiento
103-2	Alcance a la meta Cero residuos 2025		CAM	Porcentaje de cumplimiento
103-2	Espacio liberado de relleno sanitario por recuperación de residuos sólidos para reciclaje		MX	m3
103-2	Espacio liberado de relleno sanitario por recuperación de residuos sólidos para reciclaje		CAM	m3
103-2	Alcance a la meta: reducir 50% los residuos de alimentos		MX	Porcentaje de cumplimiento
306-2a 306- 2b	Total desechos generados		MX	Toneladas
306-2a 306- 2b	Total desechos generados		CAM	Toneladas
306-2a	Total residuos peligrosos		MX	Toneladas
306-2a	Total residuos peligrosos		CAM	Toneladas
306-2b	Total de residuos NO peligrosos		MX	Toneladas
306-2b	Total de residuos NO peligrosos		CAM	Toneladas
306-2a 306- 2b	Peso total de residuos reciclados		MX	Toneladas
306-2a 306- 2b	Peso total de residuos reciclados		CAM	Toneladas
306-2a 306- 2b	Peso total de residuos enviados a vertederos		MX	Toneladas
306-2a 306- 2b	Peso total de residuos enviados a vertederos		CAM	Toneladas





	306-3	Derrames significativos.	MX	No.
	306-3	Derrames significativos.	CAM	No.
GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016	307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental.	MX/CAM	Multas y reclamaciones
	308-2a	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	MX	Resultados de Auditorías por región - Green
	308-2a	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	CAM	Resultados de Auditorías por región - Green
GRI 308: Evaluación Ambiental de Proveedores 2016	308-2a	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	MX	Resultados de Auditorías por región - yellow
	308-2a	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	CAM	Resultados de Auditorías por región - yellow
	308-2a	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	MX	Resultados de Auditorías por región - orange
	308-2a	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	CAM	Resultados de Auditorías por región - orange
	308-2a	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	MX	Resultados de Auditorías por región - red
	308-2a	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	CAM	Resultados de Auditorías por región - red





	308-2a	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	MX	Resultados de Auditorías por región - otro
	308-2a	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	CAM	Resultados de Auditorías por región - otro
	308-2a	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	MX	Resultados de Auditorías por región - totales
	308-2a	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	CAM	Resultados de Auditorías por región - totales
	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.	MX	No. Total de altas
	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.	MX	No Total de altas.<25
	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.	MX	No. Total de altas 26-30
	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.	MX	No. Total de altas 31-35
GRI 401: Empleo 2016	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.	MX	No. Total de altas 36-40
	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.	MX	No. Total de altas >41
	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.	MX	No. Total de bajas
	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.	MX	No. Total de bajas <25
	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.	MX	No. Total de bajas 26-30





	Nuevas contrataciones de			
401-1	empleados y rotación de personal.	MX	No. Total de bajas 31-35	
404.4	Nuevas contrataciones de	D 437	No. Total de baixa 26, 40	
401-1	empleados y rotación de personal.	MX	No. Total de bajas 36-40	
401-1	Nuevas contrataciones de	MX	No. Total de bajas >41	
401-1	empleados y rotación de personal.	IVIA	No. Total de bajas >41	
401-1	Nuevas contrataciones de	CAM	No. Total de altas	
401 1	empleados y rotación de personal.	CAIVI	No. Total de altas	
401-1	Nuevas contrataciones de	CAM	No Total de altas.<25	
101 1	empleados y rotación de personal.		No Total de ditas. 125	
401-1	Nuevas contrataciones de	CAM	No. Total de altas 26-30	
	empleados y rotación de personal.			
401-1	Nuevas contrataciones de	CAM	No. Total de altas 31-35	
	empleados y rotación de personal.			
401-1	Nuevas contrataciones de	CAM	No. Total de altas 36-40	
	empleados y rotación de personal.			
401-1	Nuevas contrataciones de	CAM	No. Total de altas >41	
	empleados y rotación de personal.  Nuevas contrataciones de			
401-1	empleados y rotación de personal.	CAM	No. Total de bajas	
	Nuevas contrataciones de			
401-1	empleados y rotación de personal.	CAM	No. Total de bajas <25	
	Nuevas contrataciones de			
401-1	empleados y rotación de personal.	CAM	No. Total de bajas 26-30	
	Nuevas contrataciones de			
401-1	empleados y rotación de personal.	CAM	No. Total de bajas 31-35	
404.4	Nuevas contrataciones de	CANA	No. Total de baixa 26, 40	
401-1	empleados y rotación de personal.	CAM	No. Total de bajas 36-40	
401.4	Nuevas contrataciones de	CANA	No. Total do bais s v 44	
401-1	empleados y rotación de personal.	CAM	No. Total de bajas >41	





		Compromiso de asociados, en forma porcentual	CG-EC-330a.1	MX/CAM	Índice de compromiso
		Compromiso de asociados, en forma porcentual	CG-EC-330a.1	MX/CAM	Índice de participación
	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.		MX	% de asociados en comités de salud y seguridad
	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.		CAM	% de asociados en comités de salud y seguridad
	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.		MX/CAM	Declaración cualitativa
GRI 403: Salud y seguridad en	403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo.		MX/CAM	No. Asociados que forman parte de las comisiones de salud y seguridad
el trabajo 2018	403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.		MX/CAM	No. Asociados capacitados
	403-6	Fomento de la salud de los trabajadores		MX/CAM	Descripción cualitativa
	403-9	Lesiones por accidente laboral.		MX	Días de incapacidad
	403-9	Lesiones por accidente laboral.		CAM	Días de incapacidad
	403-9	Lesiones por accidente laboral.		MX	Accidentes por riesgo de trabajo
	403-9	Lesiones por accidente laboral.		CAM	Accidentes por riesgo de trabajo
	404-1	Media de horas de formación al año por empleado.		МХ	Asociados capacitados (incluye los que dejaron la empresa)
GRI 404:	404-1	Media de horas de formación al año por empleado.		CAM	Asociados capacitados (incluye los que dejaron la empresa)
Formación y enseñanza 2016	404-1	Media de horas de formación al año por empleado.		MX	Millones de horas hombre de capacitación
	404-1	Media de horas de formación al año por empleado.		CAM	Millones de horas hombre de capacitación





	404-1	Media de horas de formación al año por empleado.		MX	Promedio de horas de capacitación por empleado
	404-1	Media de horas de formación al año por empleado.		CAM	Promedio de horas de capacitación por empleado
	404-1	Media de horas de formación al año por empleado.		MX	Asociados promovidos
	404-1	Media de horas de formación al año por empleado.		CAM	Asociados promovidos
CDI 405.	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados.	CG-EC-330a.3 CG-MR-330a.1	MX	Asociados con discapacidad
GRI 405: Diversidad e igualdad de	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados.	CG-EC-330a.3 CG-MR-330a.1	CAM	Asociados con discapacidad
oportunidades 2016	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados.	CG-EC-330a.3 CG-MR-330a.1	MX	Asociados promovidos mujeres
2010	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados.	CG-EC-330a.3 CG-MR-330a.1	CAM	Asociados promovidos mujeres
GRI 406: No discriminación 2016	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.		MX/CAM	Descripción
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo.		MX/CAM	Referencia a los contenidos de cadena de valor responsable (308-2)
GRI 408: Trabajo infantil 2016	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil.		MX/CAM	Referencia a los contenidos de cadena de valor responsable (308-2)
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio.		MX/CAM	Referencia a los contenidos de cadena de valor responsable (308-2)





	412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos		
	412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos.	MX/CAM	Horas Hombre
GRI 412: Evaluación de	412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos.	MX	% Operaciones
derechos humanos 2016	412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos.	MX	% Staff
	412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos.	CAM	% Operaciones
	412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos.	САМ	% Staff
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.		
	413-1	Inversiones en comunidades. Total de BENEFICIARIOS	MX	No.
	413-1	Inversiones en comunidades. Total de BENEFICIARIOS	CAM	No.
	413-1	Inversiones en comunidades. Número de Instituciones colaboradoras por región	MX	No.
	413-1	Inversiones en comunidades. Número de Instituciones colaboradoras por región	CAM	No.





413-1	VOLUNTARIADO. Total de	MX	No.
113 1	participaciones voluntarias	1417	110.
	VOLUNTARIADO c) Indique el		
413-1	porcentaje sobre el total de la	MX	Porcentaje sobre el total de la
15 1	plantilla que participa o realiza	IVIX	plantilla
	trabajos voluntarios		
413-1	VOLUNTARIADO. Total de	MX	No.
415 1	actividades realizadas.	IVIX	140.
413-1	VOLUNTARIADO. Total de horas de	MX	No.
415 1	voluntariado	IVIX	140.
413-1	PEQUEÑO PRODUCTOR. Número de	MX	No.
715 1	productores beneficiados	IVIX	INU.
413-1	PEQUEÑO PRODUCTOR. Número de	MX	No.
413-1	empleos generados	IVIX	
	PEQUEÑO PRODUCTOR. Porcentaje		
413-1	de incremento de ingresos de los	MX	Porcentaje
	productores de agricultura		
413-1	PEQUEÑO PRODUCTOR. Compras	MX	MDP
413-1	de Agricultura	IVIX	Wildi
413-1	SEGURIDAD ALIMENTARIA. Total de	MX	No.
413-1	beneficiarios directos	IVIX	
413-1	SEGURIDAD ALIMENTARIA. Total de	CAM	No.
413-1	beneficiarios directos	CAIVI	
413-1	SEGURIDAD ALIMENTARIA. Total de	MX	No.
413-1	beneficiarios directos MUJERES	IVIX	NO.
413-1	SEGURIDAD ALIMENTARIA. Número	MX	No.
413-1	de instituciones beneficiadas	IVIA	INO.
413-1	SEGURIDAD ALIMENTARIA. Número	CAM	No.
415-1	de instituciones beneficiadas	CAIVI	INU.
413-1	SEGURIDAD ALIMENTARIA.	MX	Toneladas
415-1	Toneladas de alimento canalizado	IVIX	TOTIEIdudS





	413-1	SEGURIDAD ALIMENTARIA. Toneladas de alimento canalizado	CAM	Toneladas
	413-1	DESASTRES NATURALES. Toneladas de ayuda canalizadas para apoyo a damnificados por Desastre Natural.	MX	Toneladas
	413-1	DESASTRES NATURALES. Toneladas de ayuda canalizadas para apoyo a damnificados por Desastre Natural.	CAM	Toneladas
	413-1	DESASTRES NATURALES. b) Número de desastres Naturales apoyados y de una breve descripción de ellos (lugar, fecha, tipo de desastre natural)	MX	No. y descripción
	413-1	DESASTRES NATURALES. b) Número de desastres Naturales apoyados y de una breve descripción de ellos (lugar, fecha, tipo de desastre natural)	CAM	No. y descripción
GRI 414: Evaluación social de los	414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales.	MX/CAM	Referencia a los contenidos de cadena de valor responsable (308-2)
proveedores 2016	414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	MX/CAM	Referencia a los contenidos de cadena de valor responsable (308-2)
GRI 416: Salud y seguridad de	416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios.	MX	Auditorías on going
los clientes 2016	416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios.	MX	Auditorías no aprobados pendientes de reauditoría





	Evaluación de los impactos en la				
416-1	salud y seguridad de las categorías	MX	Auditorías pendientes		
	de productos o servicios.				
	Evaluación de los impactos en la				
416-1	salud y seguridad de las categorías	MX	Proveedores exentos		
	de productos o servicios.				
	Evaluación de los impactos en la		Proveedores que importan su		
416-1	salud y seguridad de las categorías	MX	producto		
	de productos o servicios.		(no se auditan, contamos con CBPF)		
	Casos de incumplimiento relativos a		Total de casos de incumplimiento		
416-2	los impactos en la salud y seguridad	MX	relativos a los impactos en la salud y		
410-2	de las categorías de productos y	de las categorías de productos y			
	servicios.		productos y servicios		
	Casos de incumplimiento relativos a				
416-2	los impactos en la salud y seguridad	MX	Quejas ante PROFECO		
410-2	de las categorías de productos y	IVIX			
	servicios.				
	Casos de incumplimiento relativos a				
416-2	los impactos en la salud y seguridad	CAM	Quejas ante PROFECO		
410-2	de las categorías de productos y	CAIVI			
	servicios.				
	Casos de incumplimiento relativos a				
416-2	los impactos en la salud y seguridad	MX	Productos retirados		
410-2	de las categorías de productos y	IVIX	rioductos retirados		
	servicios.				
	Casos de incumplimiento relativos a				
416-2	los impactos en la salud y seguridad	CAM	Productos retirados		
	de las categorías de productos y	CAIVI	r roductos retirados		
	servicios.				
416-2	Casos de incumplimiento relativos a	MX	Retiros voluntarios de		
410-7	los impactos en la salud y seguridad	IVIA	productos por proveedor		





	de las categorías de productos y servicios.			
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios.	CAM	Retiros voluntarios de productos por proveedor	
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios.	MX	Retiros corporativos	
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios.	CAM	Retiros corporativos	
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios.	MX	Órdenes de retiro por la autorida	
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios.	CAM	Órdenes de retiro por la autorida	
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios.	MX	Medidas adoptadas ante retiros	
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios.	САМ	Medidas adoptadas ante retiros	





		Número de retiros de mercado, número de unidades retiradas, porcentaje de unidades retiradas que son productos de marcas propias  Reclamaciones fundamentadas	FB-FR-250a.2		Número de retiros
GRI 418: Privacidad del cliente 2016	418-1	relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.	FB-FR-230a.1 CG-MR-230a.2 CG-EC-230a.2	MX	Descripción
	419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico.		MX	Total de demandas recibidas
	419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico.		CAM	Total de demandas recibidas
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016	419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico.		MX	Recibidas de proveedores
	419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico.		CAM	Recibidas de proveedores
	419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico.		MX	Recibidas de asociados
	419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico.		CAM	Recibidas de asociados
		Planteamiento de estrategias para reducir el impacto ambiental de los empaques	FB-FR-430a.4 CG-MR-410a.3	MX/CAM	Descripción





Planteamiento de procesos para evaluar y manejar los riesgos y/o peligros asociados con el uso de sustancias químicas en los productos	CG-MR-410a.2	MX/CAM	Descripción
--	--------------	--------	-------------