Software y estándares para la Web Seminario 6: Accesibilidad en la Web





Esquema

- Introducción
- Diseño universal
- Tipos de discapacidades
- Comprobación de la accesibilidad
- Resumen
- Bibliografía
- Referencias
- Trabajos



Esquema

- Introducción
- Diseño universal
- Tipos de discapacidades
- Comprobación de la accesibilidad
- Resumen
- Bibliografía
- Referencias
- Trabajos



Introducción (I)

 Los seres humanos son diferentes entre si y todas las interfaces de usuario deberían acomodarse a esas diferencias de forma que cualquier persona sea capaz de utilizarlas sin problemas.

- Usabilidad universal, para que nadie se vea limitado en el uso de algo por causa de esas diferencias
- Hay que evitar diseñar atendiendo a características de grupos de población específicos, imponiendo barreras innecesarias que podrían ser evitadas prestando más atención a las limitaciones de éstos.
- La Web debe ser accesible para todas las personas



Introducción (II)

 Cuando una diferencia individual supera un límite más o menos arbitrario recibe la etiqueta de discapacidad

- Lo que caracteriza a muchas de estas discapacidades está presente en mayor o menor grado entre muchas personas consideradas "normales", por lo que tener en cuenta las recomendaciones pertinentes no sólo es importante para aquellos con limitaciones mayores.
- Por ejemplo: Ceguera al color



Esquema

- Introducción
- Diseño universal
- Tipos de discapacidades
- Comprobación de la accesibilidad
- Resumen
- Bibliografía
- Referencias
- Trabajos



Diseño universal - Definición

 Diseño universal es el proceso de diseñar productos que sean usables por el rango más amplio de personas, funcionando en el rango más amplio de situaciones y que es comercialmente practicable Grado en Ingeniería Informática del Software

La Web debe tener un diseño universal



Diseño universal – Importancia (I)

 Las diferencias individuales en un grupo de aproximadamente 30 personas puede llegar a ser a menudo de un factor de 20, estas diferencias se conocen desde hace más de 20 años [Egan,1988].

- Estas diferencias son mucho más importantes si los usuarios son 'personas con necesidades especiales'.
- Todos los desarrolladores pretenden conseguir el mayor número de usuarios para sus productos, pero no todos están dispuestos a realizar los esfuerzos necesarios para lograrlo.
 - Existe la idea de que el volumen de población no es lo suficientemente importante.
- Microsoft en un estudio del año 2000 estima que uno de cada cinco estadounidenses tiene algún tipo de necesidad especial.



Diseño universal – Importancia (II)

- Empresas de gran tamaño e instituciones contratan como parte de su política de personal a un grupo fijo de individuos calificados legalmente como personas con necesidades especiales
- Grado en Ingeniería Informática del Software
- Muchos gobiernos han incluido reglamentos y leyes que especifican requisitos que deben cumplir los productos utilizados en la administración pública y en las organizaciones que dependen de ella.
- Las barreras que suponen las discapacidades que restringen la movilidad de las personas pueden verse paliadas con la Web siempre que los productos software puedan emplearse fácilmente



Diseño universal – Principios (I)

1. Uso equitativo

 El diseño ha de ser usable y con un precio razonable para personas con diferentes habilidades

Grado en Ingeniería Informática del Software

2. Uso flexible

 El diseño se ha de acomodar a un rango amplio de personas con distintos gustos y habilidades.

3. Uso simple e intuitivo

 El diseño ha de ser fácil de entender, independiente de la experiencia del usuario, conocimiento, nivel de concentración,...

4. Información perceptible

 El diseño comunica la información necesaria de manera efectiva al usuario, independientemente de las condiciones ambientales para las habilidades sensoriales del usuario.



Diseño universal – Principios (II)

5. Tolerancia para el error

 El diseño minimiza posibles incidentes por azar y las consecuencias adversas de acciones no previstas.

Grado en Ingeniería Informática del Software

6. Esfuerzo físico mínimo

 El diseño se ha de poder usar eficientemente y confortablemente con un mínimo de fatiga.

7. Tamaño y espacio para poder aproximarse y usar el diseño

 El diseño ha de tener un espacio y un tamaño apropiado para la aproximación, alcance y uso del diseño.



Esquema

- Introducción
- Diseño universal
- Tipos de discapacidades
 - Visuales
 - Auditivas
 - Motoras
 - Cognoscitivas
- Comprobación de la accesibilidad
- Resumen
- Bibliografía
- Referencias
- Trabajos



Tipos de discapacidades

 Se pueden clasificar las discapacidades en función de los sentidos corporales y de la capacidad para aprender y asimilar conocimientos

- Visuales
 - Ceguera al color
 - Visión reducida
 - Ceguera
- Auditivas
- Movimiento
- Cognoscitivas



Esquema

- Introducción
- Diseño universal
- Tipos de discapacidades
 - Visuales
 - Ceguera al color
 - Visión reducida
 - Ceguera
 - Auditivas
 - Motoras
 - Cognoscitivas
- Comprobación de la accesibilidad
- Resumen
- Bibliografía
- Referencias
- Trabajos

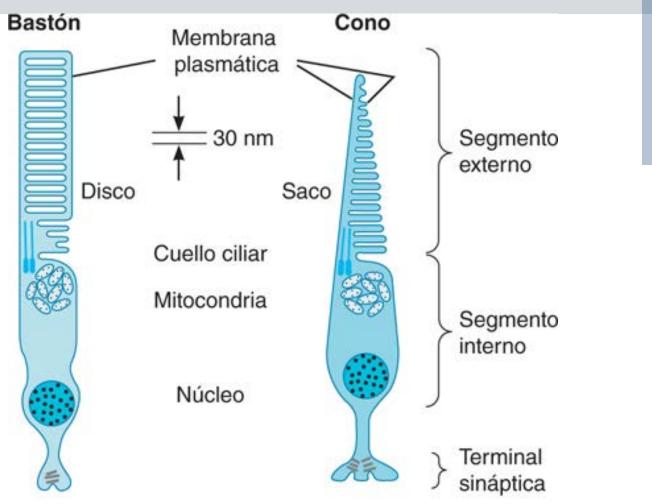


Discapacidades visuales – Ceguera al color (I)

- El ojo humano contiene bastones y conos sensibles a la luz
- Grado en Ingeniería Informática del Software
- Los conos están especializados en el color. Sin ellos se vería en blanco y negro
- Hay conos para los colores rojo, verde y azul y a partir de su combinación se obtienen el resto de colores.
- Los defectos en la visualización del color provienen de carencias en algunos de los tres tipos de conos.
- Afectan al 8% de los hombres y al 0,5% de las mujeres



Discapacidades visuales – Ceguera al color (II)



Grado en Ingeniería Informática del Software

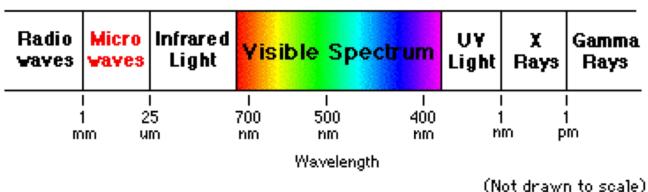
Fuente: Kim E. Barrett, Susan M. Barman, Scott Boitano, Heddwen L. Brooks: Ganong. Fisiología médica, 24e: www.accessmedicina.com

Derechos @ McGraw-Hill Education. Derechos Reservados.



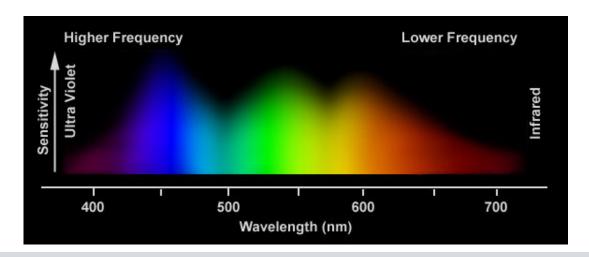
Discapacidades visuales – Ceguera al color (III)

Espectro visible por los humanos



Grado en Ingeniería Informática del Software

Los conos son más sensibles a unas longitudes de onda que a otras.

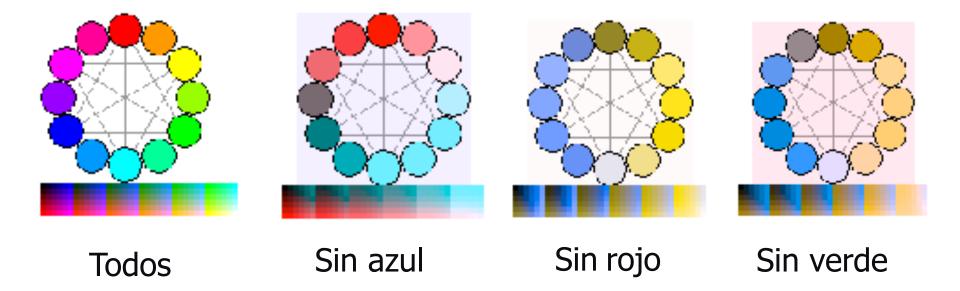




Discapacidades visuales – Ceguera al color (IV)

Percepción de los colores:

- Todos los conos
- Faltando algún cono





Discapacidades visuales – Ceguera al color (V)

- Percepción de los colores utilizando la metáfora de un semáforo.
- No pueden basarse las interfaces sólo en el color
- Es necesario reforzar la interfaz con etiquetas
- Para una persona daltónica (8% de los hombres) una interfaz basada solo en colores no es accesible.





Discapacidades visuales – Ceguera al color (VI)

- Barreras relacionadas con el color en el acceso a la Web:
 - Algunos navegadores antiguos no soportaban el uso de hojas de estilo que sustituyan las del autor
 - El texto contrasta inadecuadamente con el color de fondo
 - El color utilizado para resaltar texto
- Algunos de estos problemas en la web pueden solucionarse utilizando hojas de estilo correctoras para sustituir los colores de texto y de fondo seleccionados por el autor
- Estos problemas suelen ser detectados por las herramientas de comprobación de la accesibilidad



Discapacidades visuales – Ceguera al color (VII)

- Conclusión:
 - No se debe codificar ninguna conducta importante únicamente mediante colores
 - Debe reforzarse con etiquetas



Esquema

- Introducción
- Diseño universal
- Tipos de discapacidades
 - Visuales
 - Ceguera al color
 - Visión reducida
 - · Ceguera
 - Auditivas
 - Motoras
 - Cognoscitivas
- Comprobación de la accesibilidad
- Resumen
- Bibliografía
- Referencias
- Trabajos



Discapacidades visuales – Visión reducida (I)

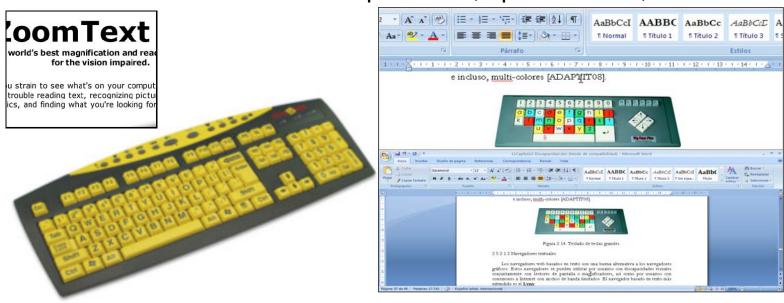
- Las discapacidades visuales van desde una falta de agudeza visual hasta la completa falta de visión.
- Barreras relacionadas con la visión reducida en el acceso a la Web.
 - Páginas web o imágenes con poco contraste, y cuyo contraste no puede ser modificado fácilmente utilizando hojas de estilo
 - Páginas web difíciles de navegar cuando se amplían, debido a la pérdida del contexto circundante
 - Páginas web con tamaños de letra absolutos, que no pueden cambiarse fácilmente
- Estos problemas suelen ser detectados por las herramientas de comprobación de la accesibilidad.



Discapacidades visuales – Visión reducida (II)

- Posibles soluciones a los problemas anteriores:
 - Monitores grandes pudiendo incrementar el tamaño de letras e imágenes
- Grado en Ingeniería Informática del Software

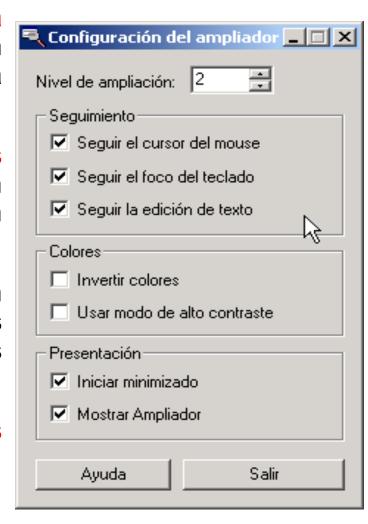
- Teclados de baja visión
- Software de aumento de pantallas, tipos de letra, etc.





Discapacidades visuales – Visión reducida (III)

- Los ampliadores de pantalla son programas que permiten una ampliación de parte de la pantalla.
- Suelen ofrecer dos visiones simultáneas de la información que se encuentran coordinadas entre sí.
- Muchas aplicaciones pueden ofrecer como parte de ellas mismas ayudas a los usuarios de una manera natural.
- Existen en varios sistemas operativos: Windows, Linux, Mac,...





Esquema

- Introducción
- Diseño universal
- Tipos de discapacidades
 - Visuales
 - Ceguera al color
 - · Visión reducida
 - Ceguera
 - Auditivas
 - Motoras
 - Cognoscitivas
- Comprobación de la accesibilidad
- Resumen
- Bibliografía
- Referencias
- Trabajos



Discapacidades visuales – Ceguera (I)

 Cuando las deficiencias visuales llegan al límite en el que no es posible utilizar la información de las pantallas, el ordenador necesitará cambiar el canal de comunicación y utilizar uno diferente. Grado en Ingeniería Informática del Software

 Entonces, los canales más aprovechables en el momento actual son los de voz sintetizada y los teclados de Braille actualizables.
 En ambos casos, toda la información pasaría a ser de tipo verbal y buena parte de la información gráfica necesitaría reconvertirse en

descripciones textuales.

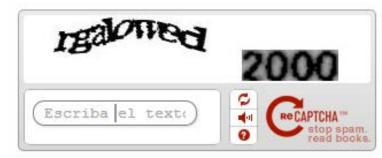
| 9. | 9. | | 23 | 22 | | 9. | 00 | 00 | 0. | . 3 | . 0 |
|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|----|----|-----|-----|
| :: | 3: | | :: | . 3 | | | 0 : | 33 | 00 | 3. | 9 0 |
| a | b | | C | d | | е | f | g | h | İ | j |
| ٥. | ٥. | | 00 | 33 | 00 | 3. | 00 | 33 | ٥. | | . 4 |
| | 3. | | ٠. | . > | 33 | . 3 | | 00 | 23 | | 00 |
| 3. | 9. | | 3. | 9. | . 9 | 3. | 3. | 0. | 9. | 0. | 9. |
| k | | | m | n | ñ | 0 | p | q | r | S | t |
| ٥. | ٠. | | 00 | 00 | | ٥. | | | | | |
| ٠. | | 23 | ٠. | . 9 | | . 0 | | | | | |
| 00 | 00 | | 00 | 22 | | 23 | | | | | |
| u | ٧ | W | X | y | | Z | | | | | |



Ana Belén Martínez Prieto, Ma del Carmen Suárez To

Discapacidades visuales – Ceguera (II)

- Barreras encontradas en el acceso a la Web:
 - Vídeo sin describir con texto o audio alternativo.
 - Imágenes sin texto alternativo
 - Formularios que no pueden convertirse en una secuencia lógica o están escasamente etiquetados
 - Marcos que carecen de alternativas de ejecución sin macros o que carecen de nombres significativo.
 - Tablas que no son tablas, empleadas únicamente para maquetar páginas
 - Aplicaciones que usan JavaScript y Ajax
 - Captchas que no tienen acceso alternativo.
 - es el acrónimo de "Completely Automated Public <u>Turing test</u> to tell Computers and Humans Apart" (Prueba de Turing pública y automática para diferenciar máquinas y humanos).
 - En este caso tiene acceso alternativo por sonido





Discapacidades visuales – Ceguera (III)

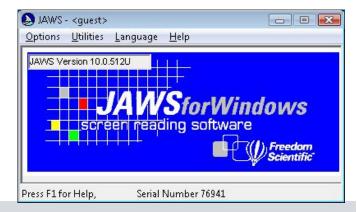
- Posibles soluciones a estas limitaciones:
 - Lectores de pantalla: software que lee el texto visualizado en la pantalla y ofrece esta información a través de un sintetizador de voz humana y/o un aparato de braille con refresco

Grado en Ingeniería Informática del Software

- JAWS for Windows Screen Reading Software
- Navegadores basados en texto

Navegadores de voz, permiten navegar empleando la voz

como entrada y salida





Discapacidades visuales – Ceguera (IV)

- Para un usuario invidente:
 - El teclado es un elemento fundamental para la introducción de datos y la navegación
 - Los instrumentos de puntuación (ratón) pueden resultarle de poca utilidad o ninguna.
- Es necesario asegurarse que todos los elementos de la interfaz pueden ser accedidos mediante teclado, utilizando las convenciones apropiadas en función del sistema operativo utilizado en cada caso.



Esquema

- Introducción
- Diseño universal
- Tipos de discapacidades
 - Visuales
 - Auditivas
 - Motoras
 - Cognoscitivas
- Comprobación de la accesibilidad
- Resumen
- Bibliografía
- Referencias
- Trabajos



Discapacidades auditivas - Introducción

Las personas con dificultades auditivas deberían encontrarse con menos problemas ante los interfaces actuales, debido a que la mayoría de ellos están basados en claves visuales

- Ciertos mensajes de alerta son codificados como sonidos debido al interés en utilizar un canal de comunicación que los usuarios tienen desocupado
 - Es necesario tener cuidado en este último caso, puesto que los usuarios con discapacidades auditivas pueden no advertir el riesgo asociado a una situación dada



Discapacidades auditivas – Lenguaje de señas o signos

- Un problema especial puede estar ocasionado por personas que utilizan el lenguaje de señas o signos desde su nacimiento.
 - Tienen una reducción importante en el número de palabras que conocen y utilizan.
 - Las lenguas de señas no son auténticamente lenguas, sino códigos mnemotécnicos para designar objetos y conceptos.
 - El lenguaje de signos no está normalizado y es diferente para cada país, incluso hablando el mismo idioma.
 - En general, las lenguas de señas son independientes de las lenguas orales y siguen su propia línea de desarrollo
- Es necesario prestar especial atención al vocabulario empleado





Discapacidades auditivas - Limitaciones

- Principales limitaciones:
 - Falta de imágenes relacionadas con el contenido en páginas llenas de texto, que pueden disminuir la comprensión de personas cuya primera lengua pueda ser el lenguaje de signos, en vez del lenguaje escrito/hablado
 - Falta de transcripciones de audio en la Web
- Una posible solución puede ser la subtitular los archivos de audio
- También hay un lenguaje estándar basado en XML denominado SWML (SignWriting Markup Language) en el que se basan la mayor parte de las aplicaciones Web
 - http://www.signwriting.org/













Esquema

- Introducción
- Diseño universal
- Tipos de discapacidades
 - Visuales
 - Auditivas
 - Motoras
 - Cognoscitivas
- Comprobación de la accesibilidad
- Resumen
- Bibliografía
- Referencias
- Trabajos



Discapacidades de movimiento - Introducción

- Representan problemas para
 - Mover el puntero
 - Pulsar a la vez dos teclas
 - Mantener presionada una tecla
- En el caso más extremo
 - No poder emplear teclado o ratón
 - Se tienen que emplear sistemas alternativos como





Grado en

Ingeniería

Informática

del Software



Discapacidades de movimiento - Inconvenientes

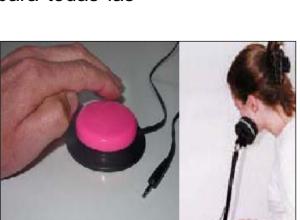
- Los principales inconvenientes con los que se encuentran son:
 - Navegadores y herramientas que no permiten alternativa de teclado para órdenes de ratón
 - Páginas web con un tiempo limitado de respuesta



Discapacidades de movimiento - Soluciones

- Posibles soluciones son:
 - Ratones especializados para personas con problemas de movilidad en brazos y piernas
 - Teclados especializados para movilidad limitada de las manos
 - Software reconocedor de voz
 - Dispositivos de seguimiento de ojos
 - Ofrecer acceso alternativo a través de teclado para todas las opciones a las que accedemos mediante ratón







Grado en

Ingeniería

Informática

del Software

Discapacidades de movimiento - Recomendaciones

• Es conveniente proporcionar una interfaz basada en **teclado** ya que proporciona un método más sencillo de introducción de la información que los mecanismos de puntuación.

- Son interesantes los programas que filtran las pulsaciones realizadas (eliminando repeticiones de letras, los errores ortográficos, etc.)
- Si se utiliza introducción vocal estos programas pueden utilizar las etiquetas asociadas a cada elemento de la interfaz para este propósito.



Esquema

- Introducción
- Diseño universal
- Tipos de discapacidades
 - Visuales
 - Auditivas
 - Motoras
 - Cognoscitivas
- Comprobación de la accesibilidad
- Resumen
- Bibliografía
- Referencias
- Trabajos



Discapacidades cognoscitivas - Introducción

 Inicialmente el uso de ordenadores ha estado reducido posiblemente a las personas con más capacidad intelectual pero esta situación ha cambiado y ahora es necesario su uso para todo tipo de personas.

- Un factor de gran importancia es el progresivo envejecimiento de la población y el aumento de enfermedades degenerativas relacionadas con ella.
- Estas personas pueden encontrarse con grandes limitaciones a la hora de aprovechar la oportunidad de usar el ordenador para navegar por la Web, leer la prensa, enviar e-mail, realizar compras desde el hogar, gestionar facturas, elegir hoteles, hablar por voz-IP, video-conferencia, aplicaciones domóticas, etc.



Discapacidades cognoscitivas – Recomendaciones generales

 Planificar los sistemas informáticos para que aquellas personas con dificultades de este tipo sean capaces también de utilizarlos

- Para ello simplemente hay que acudir a
 - La sencillez
 - La evaluación con personas apropiadas
- Algunas recomendaciones
 - Las pantallas de aumento pueden ayudar en la visión
 - El empleo de iconos y enlaces grandes para ayudar con el temblor de manos

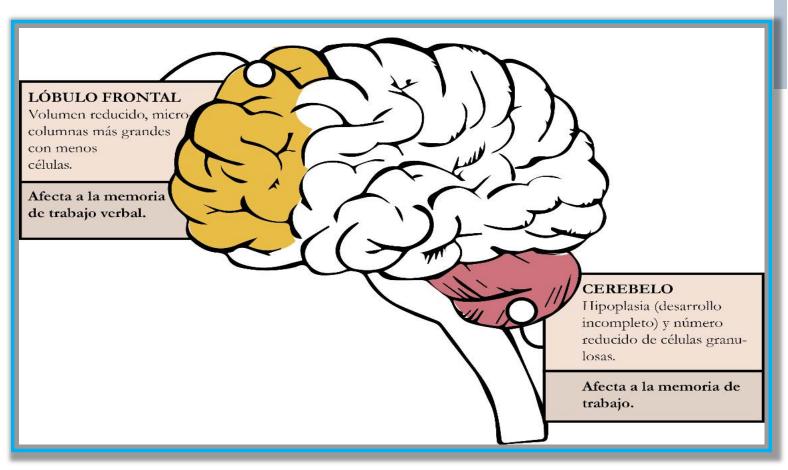


Esquema

- Introducción
- Diseño universal
- Tipos de discapacidades
 - Visuales
 - Auditivas
 - Motoras
 - Cognoscitivas
 - Síndrome de Down
- Comprobación de la accesibilidad
- Resumen
- Bibliografía
- Referencias
- Trabajos

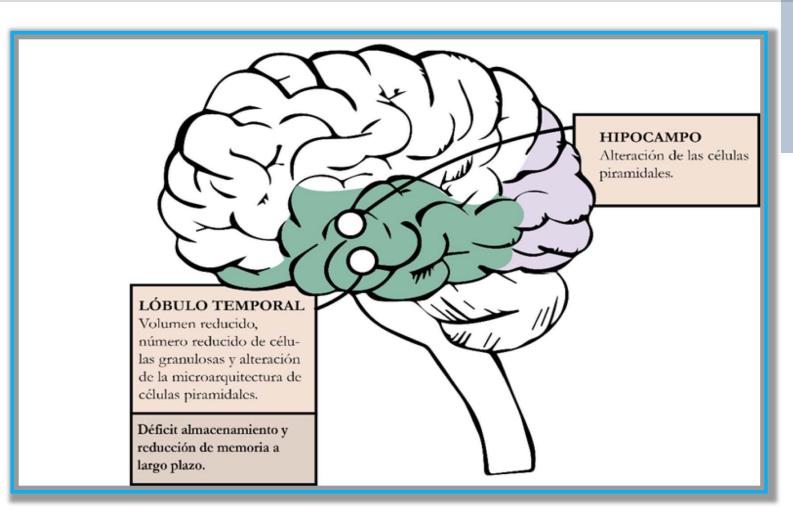


Síndrome de Down (I): Memoria de trabajo y memoria verbal



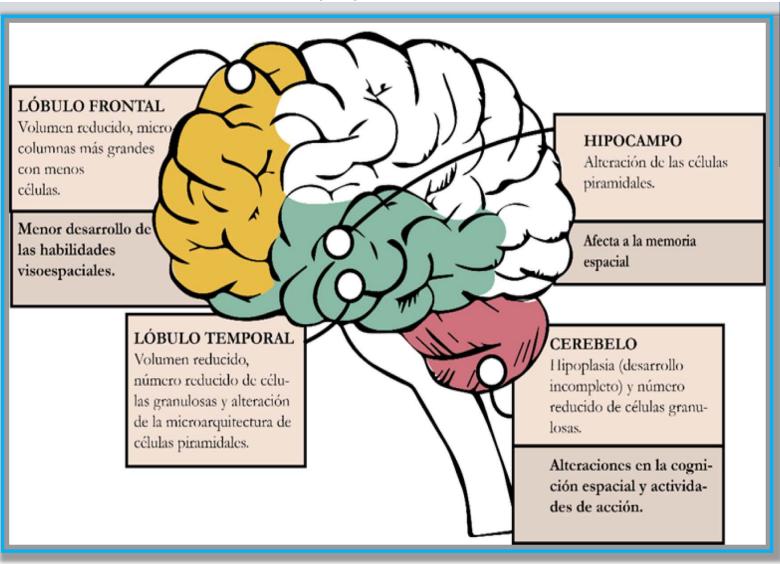


Síndrome de Down (II): Memoria a largo plazo



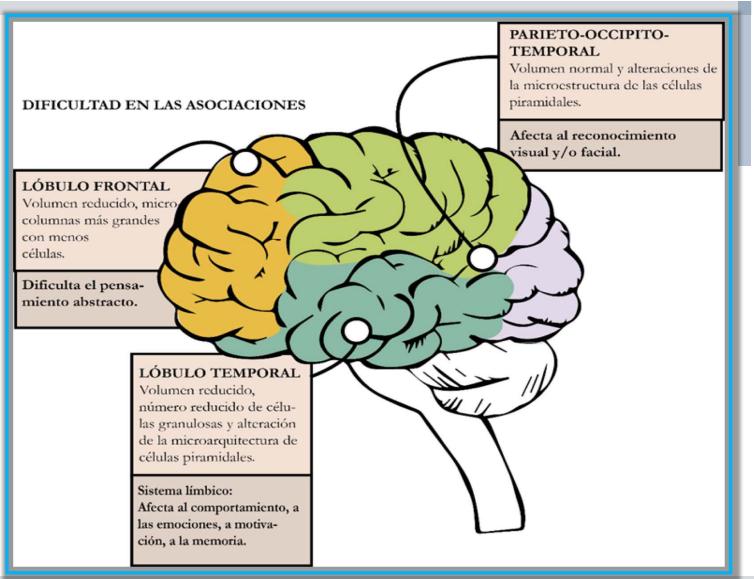


Síndrome de Down (III): Habilidad visoespacial



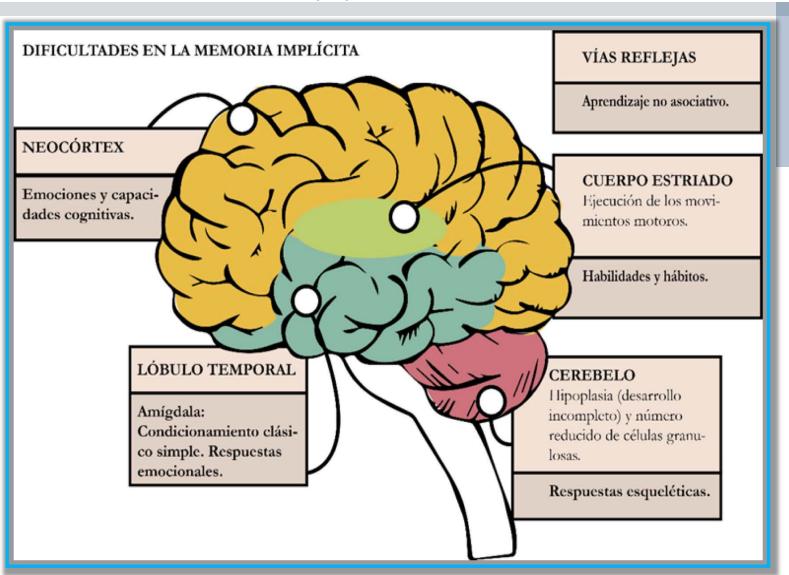


Síndrome de Down (IV): Aprendizaje asociativo



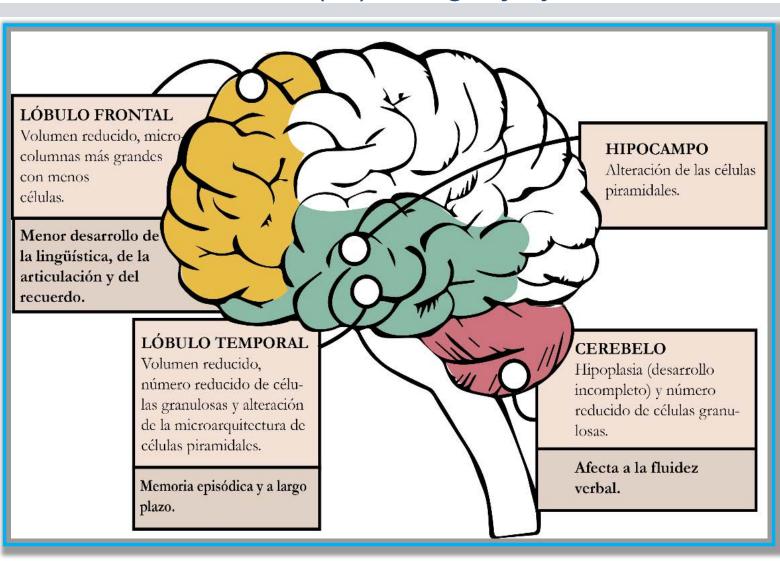


Síndrome de Down (V): Memoria implícita





Síndrome de Down (VI): Lenguaje y comunicación





Síndrome de Down (VII): Memoria a corto plazo

- Problemas con la memoria de trabajo
 - Memoria a corto plazo
 - Problemas con los formularios.
 - Se olvidan pulsar en enviar
 - Se olvidan de terminar el formulario
 - Se olvidan de cerrar ventanas
 - Les cuesta decidir entre varias opciones
 - Problemas de navegación
 - Se olvidan de las páginas que acaban de visitar
 - Navegar les fatiga mucho
 - Problemas de comprensión de las páginas Web



Síndrome de Down (VIII): Memoria a largo plazo

- Problemas con la memoria de trabajo
 - Memoria a largo plazo
 - Problemas con el significado de iconos y metáforas
 - Problemas con cualquier tipo de abstracción

Linked

- Problemas para aprender que hay diferentes dispositivos
- Problemas para adaptarse a las nuevas actualizaciones

 Problemas con recordar la gran cantidad de conceptos y términos de la Web

face hon



Síndrome de Down (IX): Memoria a largo plazo

Problemas para aprender en programas similares









Síndrome de Down (X): Memoria de trabajo verbal

- Problemas con la memoria de trabajo verbal
 - Problemas de comprensión del lenguaje hablado
 - Problemas con los sintetizadores de voz que leen la página Web
 - Problemas con los asistentes de voz con lenguaje natural empleando la voz
 - Siri (en IOS)
 - Cortana (en Windows)
 - OK Google
 - Alexa Amazon



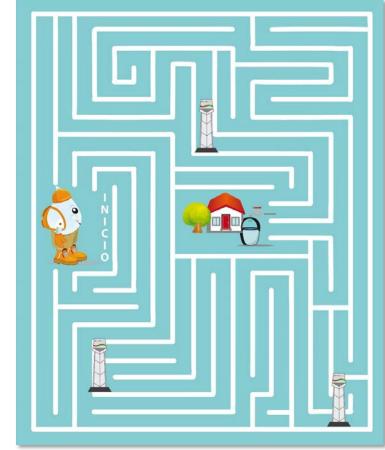




Síndrome de Down (XI): Habilidad visoespacial

- Son las funciones mentales implicadas en distinguir por medio de la vista, la posición relativa de los objetos en relación a uno mismo.
- Problemas con la capacidad visoespacial
 - Problemas en la navegación
 - Para encontrar los elementos de una página Web
 - Problemas en la selección de caminos
 - Por ejemplo en los juegos de laberintos
 - Problemas con el cierre gestáltico

deadadedadedada





Síndrome de Down (XII): Aprendizaje asociativo

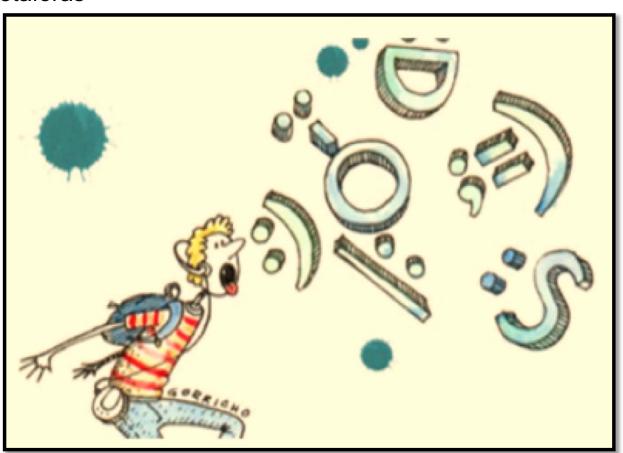
- Problemas con el aprendizaje asociativo
 - Problemas con la abstracción de los iconos, emoticonos y las metáforas
 - Necesitan ser completados con etiquetas con texto





Síndrome de Down (XIII): Aprendizaje asociativo

- Problemas con el aprendizaje asociativo
 - Problemas con la abstracción de los iconos, emoticonos y las metáforas





Síndrome de Down (XIV): Memoria implícita

- Problemas con la memoria implícita
 - Problemas con alteraciones emocionales en el aprendizaje asociativo
 - Problemas en los hábitos
 - Problemas en la respuesta motora
 - Problemas con el ritmo de aprendizaje de la Web
 - Problemas de aislamiento derivados de no seguir el ritmo de aprendizaje



Síndrome de Down (XV): Lenguaje y comunicación

- Problemas con el lenguaje y la comunicación
 - Problemas con los comandos de voz





Esquema

- Introducción
- Diseño universal
- Tipos de discapacidades

Comprobación de la accesibilidad

- Introducción
- Normativa AENOR
- Normativa WAI
- Normativa ISO
- Sanciones
- Herramientas
- Resumen
- Bibliografía
- Referencias
- Trabajos



Comprobación de la accesibilidad - Introducción

- Lo mejor: que las personas que sufran de discapacidades evalúen nuestras interfaces
- En su defecto
 - Listas de recomendaciones. Existen para los diferentes sistemas operativos.
 - Ejemplo: Microsoft Windows Guidelines for Accessible Software
 Design
 Microsoft
 _ _ _ _

Technology for Everyone

- http://www.microsoft.com/enable/
- AENOR
- WAI del W3C
- Emplear únicamente teclado para manejar la interfaz.
- Comprobar si las herramientas básicas de ampliación de la pantalla disponibles en sistemas operativos funcionan correctamente con la aplicación.
- Cambiar los tipos de letras estándares y comprobar si se ve correctamente la aplicación.



Esquema

- Introducción
- Diseño universal
- Tipos de discapacidades

Comprobación de la accesibilidad

- Introducción
- Normativa AENOR
- Normativa WAI
- Normativa ISO
- Sanciones
- Herramientas
- Resumen
- Bibliografía
- Referencias
- Trabajos



Comprobación de la accesibilidad – Normativa – AENOR (I)

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación

- Contempla todos los posibles problemas detectados para discapacidades visuales, auditivas, físicas y psíquicas en lo referente a interfaces de usuario, tanto de hardware como de software
- Norma 139.801 es la norma que afecta al hardware. Trata aspectos de accesibilidad relacionados con la unidad central de proceso, periféricos, teclado, ratón y pantalla.
- Norma 139.802 es la norma que afecta al software. Trata problemas de accesibilidad separando los que atañen al sistema operativo, a las aplicaciones y a Internet.
- Han sido desarrolladas por diversos organismos y organizaciones del panorama nacional español (FUNDESCO, Hospital Nacional de parapléjicos, CEAPAT,...)



Comprobación de la accesibilidad – Normativa – AENOR (II)

- Accesibilidad al soporte físico (hardware)
 - Periféricos
 - Deben ser independientes de la unidad central (CPU) para que sean fácilmente reemplazables
 - Deben ser manejables sin necesidad de fuerza física

Sonidos

- Fabricantes deben mostrar en la pantalla informaciones auditivas que no es capaz de detectar un discapacitado. Ej. saber que está encendido el equipo por el ruido del disco duro
- Altavoces deben estar situados los más próximos posible al usuario y deben ser regulables en volumen y frecuencia
- Controles físicos
 - Situar los controles en lugares accesibles y de forma consistente (Ej. botón de encendido en la parte frontal derecha)



Comprobación de la accesibilidad – Normativa – AENOR (III)

- Accesibilidad al soporte lógico (software)
 - Mensajes
 - Los mensajes deben permanecer en pantalla hasta que lo indique el usuario para permitir su lectura a discapacitados
 - Deben aparecer siempre en la misma zona de la pantalla
 - Texto, gráficos e introducción de datos
 - Los datos deben poder ser reconocidos por un lector de pantalla para su validación
 - Redundancia del canal
 - En el canal de salida los componentes de la interfaz deberán llevar información redundante de color y texto, color y forma, ...
 - La introducción de datos por el canal de entrada deberá poderse realizar con ratón, reconocimiento de voz, con el teclado o con la combinación de varios de éstos.
 - Manejo del teclado
 - Debe permitir la activación/desactivación de menús. Éstos deben tener atajos de teclado para personas con problemas de visión o de precisión



Comprobación de la accesibilidad – Normativa – AENOR-UNE 139803:2004

- AENOR ha sacado la norma UNE (Una Norma Española)
 139803:2004 denominada "Aplicaciones informáticas para personas con discapacidad. Requisitos de accesibilidad para contenidos en la Web"
 - La norma UNE 139803:2004 es una trasposición de las "Pautas de Accesibilidad al Contenido en la Web" (WCAG 1.0) desarrolladas por la iniciativa WAI de W3C.

La norma va dirigida a

- A las webs de las administraciones y las webs financiadas con dinero público según el Real Decreto (1494/2007) que obliga a cumplir con los criterios de la UNE 139803
- También a las entidades y empresas que se encarguen de gestionar servicios públicos, en especial, de los que tengan carácter educativo, sanitario y servicios sociales.
- También las empresas con más de 100 trabajadores o que tengan un volumen de negocio superior a 6 millones de euros y consideradas de "especial trascendencia económica" como los servicios financieros (bancos y cajas, empresas gestoras de seguros y planes de pensiones)
- También va dirigida a empresas denominadas "utilities" (empresas de suministro de agua, gas y electricidad), servicios de agencias de viajes, transporte de viajeros, etc.
- La norma se puede obtener en
 - http://www.tawdis.net/recursos/downloads/UNE 139803.pdf



Esquema

- Introducción
- Diseño universal
- Tipos de discapacidades

Comprobación de la accesibilidad

- Introducción
- Normativa AENOR
- Normativa WAI
- Normativa ISO
- Sanciones
- Herramientas
- Resumen
- Bibliografía
- Referencias
- Trabajos



Comprobación de la accesibilidad – Normativa – WAI

- WAI (Web Accessibility Initiative) es la iniciativa de accesibilidad Web promovida por W3C. Las áreas de trabajo que cubre son:
- Grado en Ingeniería Informática del Software
- Asegurar que las tecnologías web permiten la accesibilidad
- Desarrollar guías para la accesibilidad
- Desarrollar herramientas para evaluar y facilitar la accesibilidad
- Difusión y educación
- Coordinación entre investigación y desarrollo
- http://www.w3.org/WAI/





Comprobación de la accesibilidad – Normativa – WAI – WCAG 1.0

WCAG 1.0

- Web Content Accessibility Guidelines 1.0
- Recomendación aprobada por W3C el 5-Mayo-1999.
- Define las pautas de accesibilidad al contenido en la Web
- Cada punto propuesto ofrece tres niveles de satisfacción: mínimo (WAI-A), nivel 2 (WAI-AA) y nivel 3 (WAI-AAA)
 - Nivel "A" de conformidad: Se han satisfecho todos los puntos de verificación de Prioridad 1;
 - Nivel "Doble-A" de conformidad: Se han satisfecho todos los puntos de verificación de Prioridad 1 y 2;
 - Nivel "Triple-A" de conformidad: Se han satisfecho todos los puntos de verificación de Prioridad 1, 2, y 3.
- El nivel mínimo engloba a los requisitos que ofrecen un beneficio sustancial a discapacitados para la supresión de barreras.
- Los niveles 2 y 3 son criterios para elevar la funcionalidad de accesibilidad de la aplicación que se desea diseñar
- http://www.w3.org/TR/WCAG10/
- El W3C no verifica las declaraciones. Los proveedores de contenidos son los responsables únicos del uso de estos logos









Comprobación de la accesibilidad – Normativa – WAI – WCAG 2.0

WCAG 2.0

- Web Content Accessibility Guidelines 2.0
- Recomendación aprobada por W3C el 11-Diciembre-2008.
- Las Pautas 2.0 se basan en las Pautas 1.0 [WCAG10] y se han diseñado para ser aplicadas a una amplia gama de tecnologías Web y para ser verificables con una combinación de pruebas automatizadas y de evaluación humana.
- Principios En el nivel más alto se sitúan los cuatro principios que proporcionan los fundamentos de la accesibilidad web: perceptibilidad, operabilidad, comprensibilidad y robustez
- Pautas Por debajo de los principios están las pautas. Las doce pautas proporcionan los objetivos básicos que los autores deben lograr con el objetivo de crear un contenido más accesible para los usuarios con discapacidades. Estas pautas no son verificables pero proporcionan el marco y los objetivos generales que ayudan a los autores a comprender los criterios de éxito y a lograr una mejor implementación de las técnicas.
- Criterios de éxito Para cada pauta se proporcionan los criterios de éxito verificables que permiten emplear las Pautas 2.0 en aquellas situaciones en las que existan requisitos y necesidad de comprobación de conformidad de cara a la especificación de un diseño, compra, regulación o acuerdo contractual. Con el fin de cumplir con los requisitos de los diferentes grupos y situaciones, se definen tres niveles de conformidad: A (el más bajo), AA y AAA (el más alto)
- Técnicas suficientes y aconsejables Para cada una de las pautas y criterios de éxito recogidos en el propio documento de las Pautas 2.0 el grupo de trabajo ha documentado también una amplia variedad de técnicas. Las técnicas son informativas y se agrupan en dos categorías: aquellas que son suficientes para cumplir con los criterios de éxito, y aquellas que son aconsejables y que van más allá de los requisitos de cada criterio de éxito individual y que permite a los autores cumplir mejor con las pautas. Algunas de las técnicas aconsejables tratan sobre barreras de accesibilidad que no han sido cubiertas por los criterios de éxito verificables. Donde se conocen los errores comunes, estos también han sido documentados.

– http://www.w3.org/TR/WCAG20/



Esquema

- Introducción
- Diseño universal
- Tipos de discapacidades

Comprobación de la accesibilidad

- Introducción
- Normativa AENOR
- Normativa WAI
- Normativa ISO
- Sanciones
- Herramientas
- Resumen
- Bibliografía
- Referencias
- Trabajos



Comprobación de la accesibilidad – Normativa – ISO/IEC 40500

- ISO/IEC 40500 es la normalización (estandarización) de WCAG 2.0 por ISO.
- Este estándar alcanzó el estado 60.60 *International Standard published* (Estándar Internacional publicado) el 12 de octubre de 2012.
- http://www.w3.org/WAI/intro/wcag#iso
- Traducción al español
 - http://www.sidar.org/traducciones/wcag20/es/



Esquema

- Introducción
- Diseño universal
- Tipos de discapacidades

Comprobación de la accesibilidad

- Introducción
- Normativa AENOR
- Normativa WAI
- Normativa ISO
- Sanciones
- Herramientas
- Resumen
- Bibliografía
- Referencias
- Trabajos



Comprobación de la accesibilidad – Sanciones

Sancionan a aerolínea porque web no es accesible a discapacitados

31-07-2015 La multa es la primera de estas características que se impone en España y se produce tras una denuncia presentada un comité de personas discapacitadas

a Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad sancionó a Iberia con una multa de 30.000 euros por no ser accesible su web corporativa para las personas con discapacidad, como establece la legislación vigente.

Como sanción accesoria, la Secretaría de Estado **impone a la compañía la prohibición** de concurrir durante un mes en procedimientos de concesión de ayudas sociales en su sector de actividad del transporte aéreo.

http://www.iprofesional.com/notas/216839-Sancionan-a-una-aerolnea-porque-su-web-no-es-accesible-para-discapacitados

http://www.eldiario.es/sociedad/Sanidad-sanciona-Iberia-euros-inaccesibilidad 0 415058884.html



Esquema

- Introducción
- Diseño universal
- Tipos de discapacidades

Comprobación de la accesibilidad

- Introducción
- Normativa AENOR
- Normativa WAI
- Normativa ISO
- Sanciones

Herramientas

- Resumen
- Bibliografía
- Referencias
- Trabajos



Comprobación de la accesibilidad – Herramientas

- Existen navegadores alternativos para personas con discapacidades permanentes o temporales
 - http://www.w3.org/WAI/users/browsing
- Existen páginas web y herramientas que realizan un test automático de evaluación de accesibilidad
 - http://www.w3.org/WAI/ER/tools/Overview.html
- En algunos países existe legislación específica sobre este tema
 - http://www.w3.org/WAI/Policy/
 - En España el Real Decreto 1494/2007 obliga a las todas las administraciones y a las páginas web financiadas total o parcialmente con fondos públicos a alcanzar "como nivel mínimo de obligatorio cumplimiento las prioridades 1 y 2 de la Norma UNE" (niveles 'A' y doble 'A') y se establecen unos plazos para adecuar estas páginas a partir del 31 diciembre de 2008.



Esquema

- Introducción
- Diseño universal
- Tipos de discapacidades

Comprobación de la accesibilidad

- Introducción
- Normativa AENOR
- Normativa WAI
- Normativa ISO
- Sanciones
- Herramientas
 - TAW
 - Achecker
 - Wave
 - Analizador Web
 - Navegador Lynx
 - Navegador Elinks
 - Colour Contrast Analyzer
- Resumen
- Bibliografía
- Referencias
- Trabajos



Comprobación de la accesibilidad – Herramienta - Taw

- http://www.tawdis.net/
- Basada en el conjunto de reglas básicas WAI
- Soporta WCAG 1.0, 2.0 y dispositivos móviles
- Tan solo es necesario colocar la URL del sitio Web a verificar en la interfaz Web de Taw. Elegir el tipo de verificación y pulsar analizar.
- Cada una de las pautas WAI se divide en uno o varios puntos de verificación
- Cada punto de verificación contiene
 - Código numérico que la identifica
 - Descripción del problema de accesibilidad así como posibles soluciones
- Se organiza en tres niveles según su impacto en la accesibilidad
 - Prioridad 1: el desarrollador debe satisfacer estos puntos de verificación
 - Prioridad 2: el desarrollador debe observar estos puntos de verificación
 - Prioridad 3: el desarrollador puede satisfacer estos puntos de verificación



Comprobación de la accesibilidad – Herramienta – Taw – Interfaz Web





Comprobación de la accesibilidad – Herramienta – TAW – WCAG 1.0

- La herramienta analiza el código HTML del sitio Web y genera un informe.
- En el informe se muestran los problemas de accesibilidad encontrados, organizados por prioridad, indicando:
 - Código del punto de verificación
 - Descripción del problema
 - Número de línea de la página analizada
 - Etiqueta HTML que genera el problema de accesibilidad
 - Los resultados indicados con Manual, significa que deben ser comprobados manualmente por un experto y que quizá no sean problemas (interrogación ?).
 - Los resultados indicados con Automático los obtiene Taw directamente del análisis del código HTML.
 - Resultados del análisis con WCAG 1.0

Resultados del análisis

| | Automático | Manual |
|-------------|-------------|--------------|
| Prioridad 1 | 1 ▶0 | 2 ▶19 |
| Prioridad 2 | 2 ▶0 | ≌ 46 |
| Prioridad 3 | 3 ≥ 0 | ₽ ≥26 |



Comprobación de la accesibilidad – Herramienta – Taw – WCAG 2.0

- La herramienta analiza el código HTML del sitio Web y genera un informe.
- En el informe se muestran los problemas de accesibilidad encontrados, organizados por
 - Problemas
 - Advertencias
 - No verificados

Resultados del análisis con WCAG 2.0 del mismo sitio analizado con las WCAG 1.0

Grado en Ingeniería Informática del Software







Acceda al informe detallado para obtener más información sobre las incidencias detectadas.



Esquema

- Introducción
- Diseño universal
- Tipos de discapacidades

Comprobación de la accesibilidad

- Introducción
- Normativa AENOR
- Normativa WAI
- Normativa ISO
- Sanciones
- Herramientas
 - TAW
 - Achecker
 - Wave
 - Analizador Web
 - Navegador Lynx
 - Navegador Elinks
 - Colour Contrast Analyzer
- Resumen
- Bibliografía
- Referencias
- Trabajos

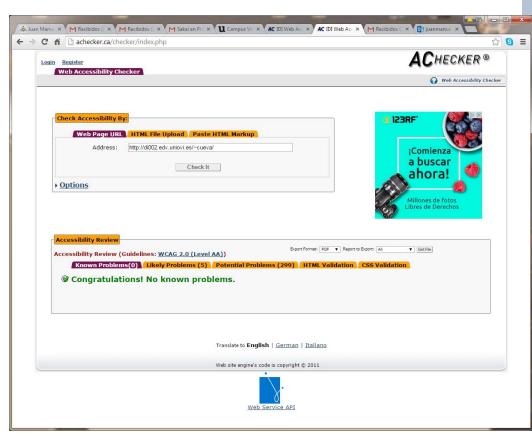


Comprobación de la accesibilidad – Herramienta – AChecker – WCAG 2.0

- La herramienta analiza el código HTML del sitio Web y genera varios informes.
- En los informes se muestran los problemas de accesibilidad encontrados,

organizados por

- Problemas
- Posibles problemas
- Problemas potenciales
- Validación de HTML
- Validación de CSS



Grado en Ingeniería Informática del Software

http://achecker.ca/checker/index.php



Esquema

- Introducción
- Diseño universal
- Tipos de discapacidades

Comprobación de la accesibilidad

- Introducción
- Normativa AENOR
- Normativa WAI
- Normativa ISO
- Sanciones

Herramientas

- TAW
- Achecker
- Wave
- Analizador Web
- Navegador Lynx
- Navegador Elinks
- Colour Contrast Analyzer
- Resumen
- Bibliografía
- Referencias
- Trabajos



Comprobación de la accesibilidad – Herramienta – WAVE – WCAG 2.0

- La herramienta analiza el código HTML del sitio Web y genera varios informes.
- En los informes se muestran los problemas de accesibilidad encontrados, organizados por
 - Errores
 - Alertas
 - Características
 - Elementos estructurales
 - HTML5 y
 Accessible Rich
 Internet
 Applications
 (ARIA)
 - Errores de contraste



http://wave.webaim.org/



Esquema

- Introducción
- Diseño universal
- Tipos de discapacidades

Comprobación de la accesibilidad

- Introducción
- Normativa AENOR
- Normativa WAI
- Normativa ISO
- Sanciones

Herramientas

- · TAW
- Achecker
- Wave
- Analizador Web
- Navegador Lynx
- Navegador Elinks
- Colour Contrast Analyzer
- Resumen
- Bibliografía
- Referencias
- Trabajos



Comprobación de la accesibilidad - Observatorio de Accesibilidad Web (a)

- Comprobación de la accesibilidad de sitios Web
 - http://redenti.ups.edu.ec/oaw/index.jsf
 - Documentación:

http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6290/1/UPS-CT002849.pdf





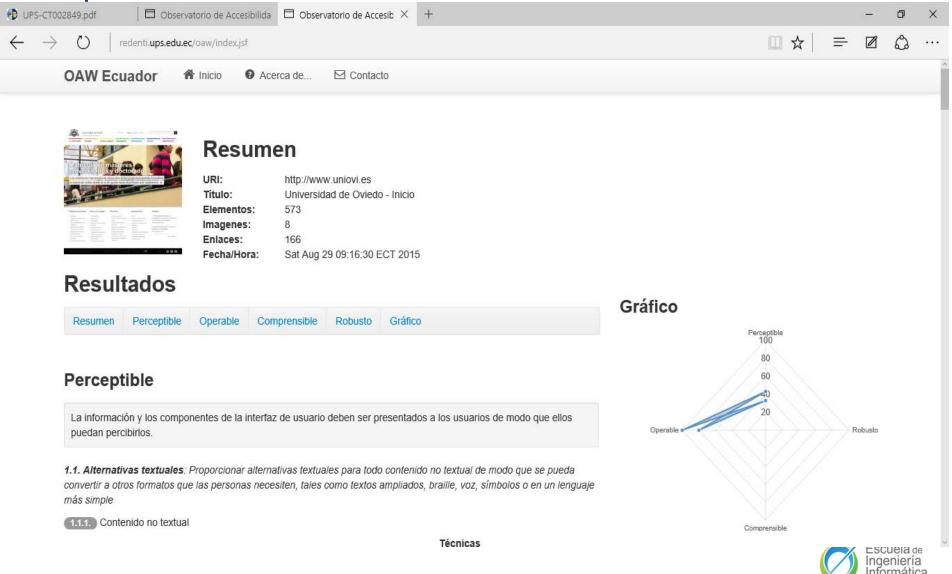
Grado en

Ingeniería

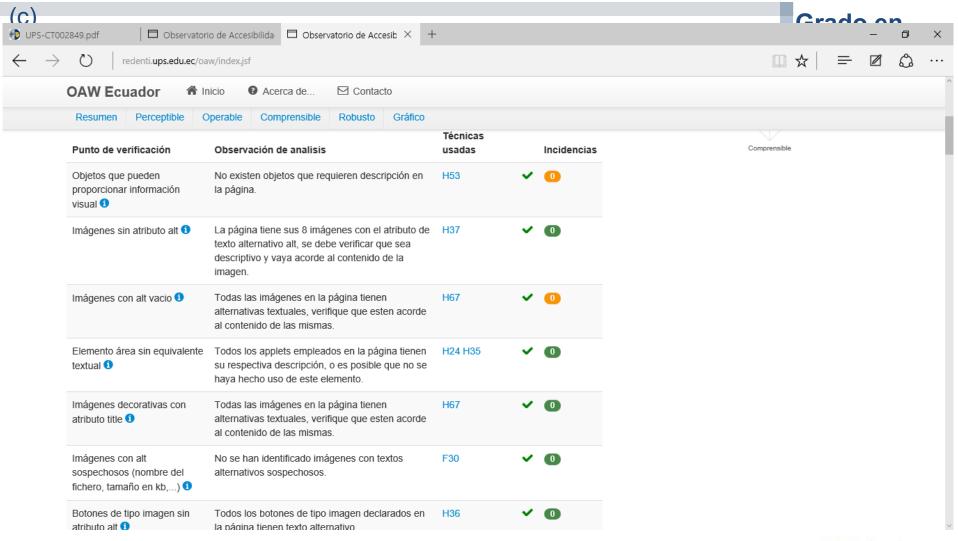
Informática

del Software

Comprobación de la accesibilidad - Observatorio de Accesibilidad Web



Comprobación de la accesibilidad - Observatorio de Accesibilidad Web





Esquema

- Introducción
- Diseño universal
- Tipos de discapacidades

Comprobación de la accesibilidad

- Introducción
- Normativa AENOR
- Normativa WAI
- Normativa ISO
- Sanciones

Herramientas

- TAW
- Achecker
- Wave
- Analizador Web
- Navegador Lynx
- Navegador Elinks
- Colour Contrast Analyzer
- Resumen
- Bibliografía
- Referencias
- Trabajos



Comprobación de la accesibilidad – Navegador Lynx (I)

- Comprobación de la navegación con solamente texto (sin gráficos)

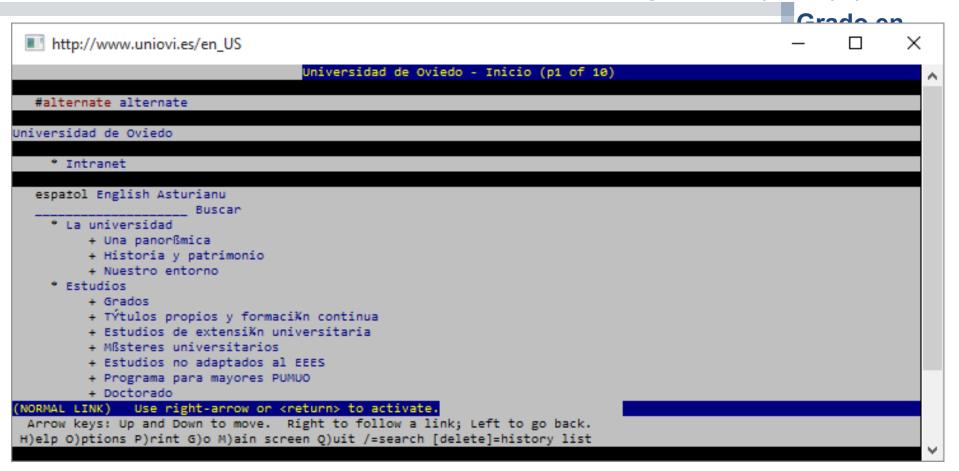
 Ingeniería Informátic
- Es necesario descargar e instalar el navegador lynx
 - http://lynx.isc.org/
 - Versión Windows: http://www.vordweb.co.uk/standards/download_lynx. htm
 - Vers







Comprobación de la accesibilidad – Navegador Lynx (II)





Esquema

- Introducción
- Diseño universal
- Tipos de discapacidades

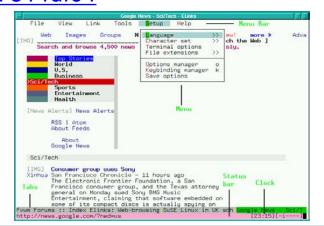
Comprobación de la accesibilidad

- Introducción
- Normativa AENOR
- Normativa WAI
- Normativa ISO
- Sanciones
- Herramientas
 - TAW
 - Achecker
 - Wave
 - Analizador Web
 - Navegador Lynx
 - Navegador Elinks
 - Colour Contrast Analyzer
- Resumen
- Bibliografía
- Referencias
- Trabajos



Comprobación de la accesibilidad – Navegador Elinks (I)

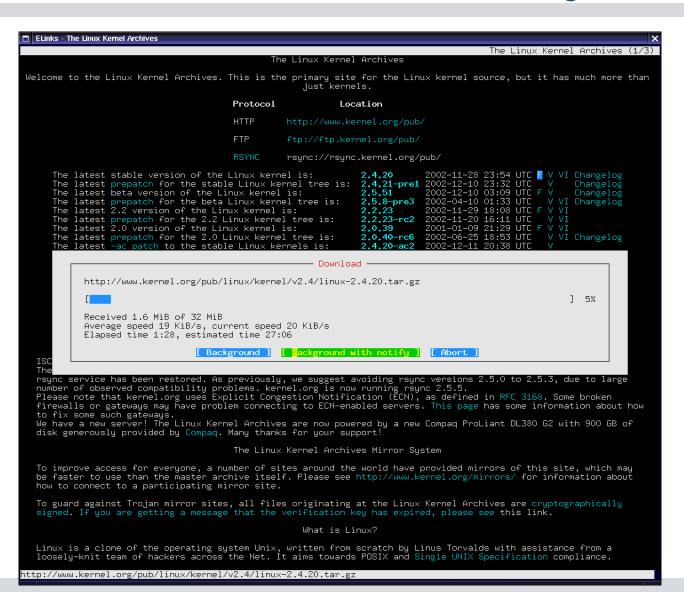
- Comprobación de la navegación con solamente texto (sin Ingeniería gráficos).
 - Es necesario descargar e instalar el navegador ELinks
 - http://elinks.or.cz/
 - Permite la adaptación a distintos idiomas
 - Versiones Linux y Mac OS
 - Versión
 http://www.paehl.com/open_source/?TextBrowser_for_Windows_
 <a href="https://ex.browser_browser





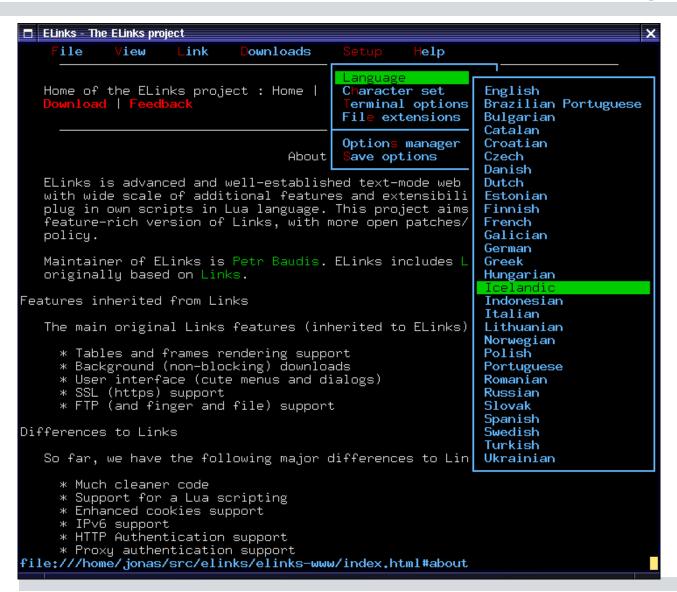


Comprobación de la accesibilidad – Navegador Elinks (II)



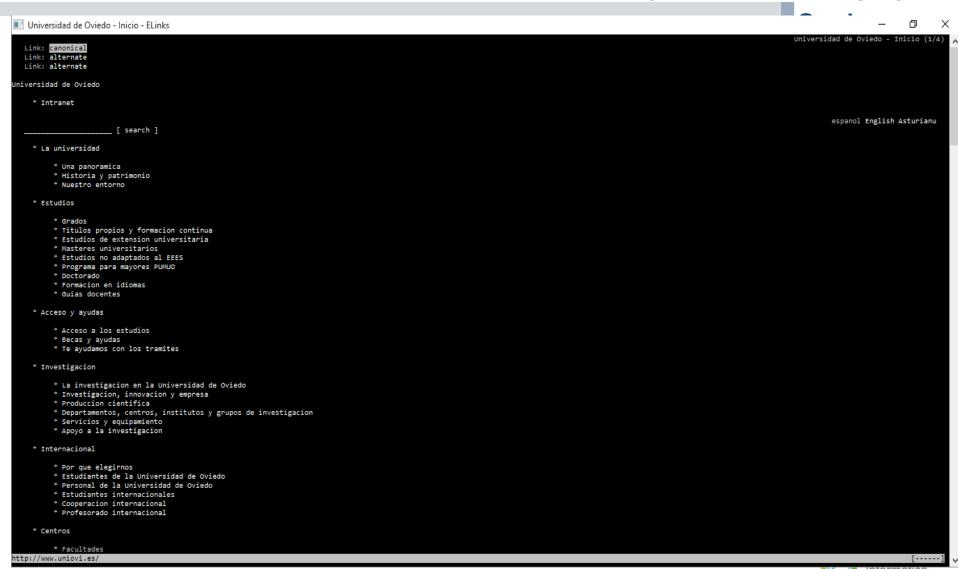


Comprobación de la accesibilidad – Navegador Elinks (III)





Comprobación de la accesibilidad – Navegador Elinks (IV)



Esquema

- Introducción
- Diseño universal
- Tipos de discapacidades

Comprobación de la accesibilidad

- Introducción
- Normativa AENOR
- Normativa WAI
- Normativa ISO
- Sanciones

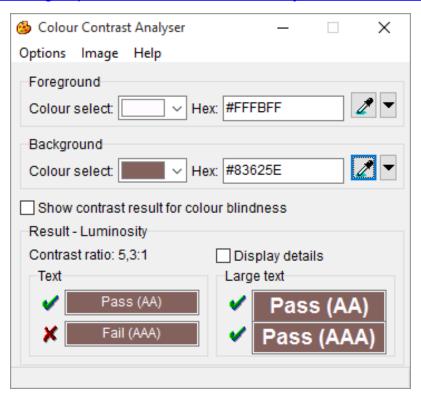
Herramientas

- TAW
- Achecker
- Wave
- Analizador Web
- Navegador Lynx
- Navegador Elinks
- Colour Contrast Analyzer
- Resumen
- Bibliografía
- Referencias
- Trabajos



Comprobación de la accesibilidad – Colour Contrast Analyser (a)

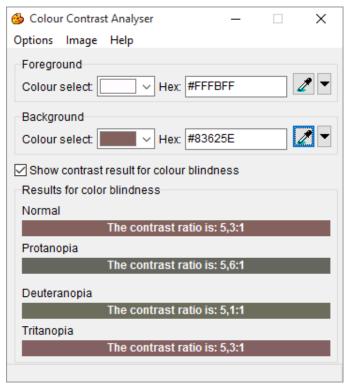
- Comprobación del contraste de colores
 - http://www.visionaustralia.org/digital-access-cca
 - Versión Mac OS:
 - http://www.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/#macdownload





Comprobación de la accesibilidad – Colour Contrast Analyser (b)

- Comprobación del contraste de colores
 - Protanopia: Carencia de sensibilidad al color rojo
 - Deuteranopia: Deficiencia para discriminar entre el verde y el rojo
 - Tritanopia: Carencia de sensibilidad al color azul





Comprobación de la accesibilidad – Colour Contrast Analyser (c)

Comprobación del contraste de colores





Esquema

- Introducción
- Diseño universal
- Tipos de discapacidades
- Comprobación de la accesibilidad
- Resumen
- Bibliografía
- Referencias
- Trabajos



Resumen

- Diseño universal es el proceso de diseñar productos que sean usables por el rango más amplio de personas, funcionando en el rango más amplio de situaciones y que es comercialmente practicable
- La Web debe tener un diseño universal
- Se pueden clasificar las discapacidades en función de los sentidos corporales y de la capacidad para aprender y asimilar conocimientos
- Lo mejor: que las personas que sufran de discapacidades evalúen nuestras interfaces
- En su defecto: listas de recomendaciones, normativas y herramientas
- En España Administraciones públicas y grandes empresas deben cumplir nivel AA de las WCAG 1.0
- La normativa internacional ISO sigue la WCAG 2.0
- Si no se cumplen las normas de cada país hay sanciones
- Herramientas de comprobación de la accesibilidad:
 - Analizadores automáticos de HTML y CSS: TAW, Achecker, Wave, Analizador Web
 - Navegadores con solo texto: Lynx, Elink
 - Herramientas de análisis de contraste de colores: Colour Contrast Analyzer



Esquema

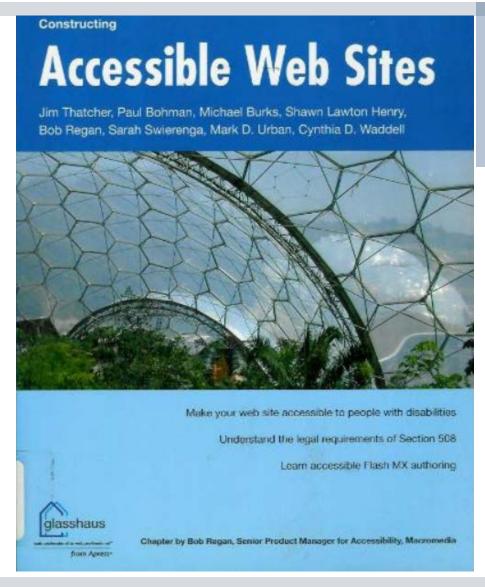
- Introducción
- Diseño universal
- Tipos de discapacidades
- Comprobación de la accesibilidad
- Resumen
- Bibliografía
- Referencias
- Trabajos



Bibliografía (I) – libro de texto recomendado

ConstructingAccesible WebSites

J. Thatcher y otros. Glasshaus, 2003

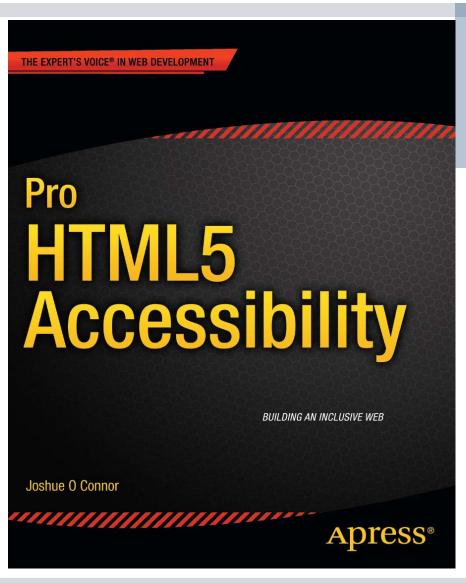




Bibliografía (II) – libro de texto recomendado

Pro HTML5Accessibility

Joshue O Connor, Apress, 2012, 386 páginas

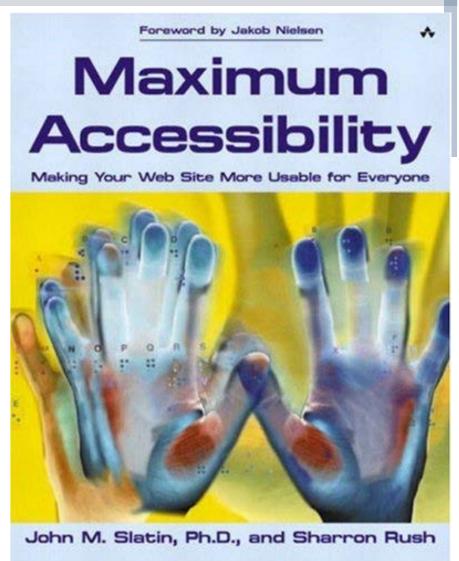




Bibliografía (III) – libro de consulta recomendado

Maximum
Accessibility:
Making Your Web
Site More Usable
for Everyone

John M. Slatin y Sharron Rush. Addison Wesley (2002), 640 páginas.

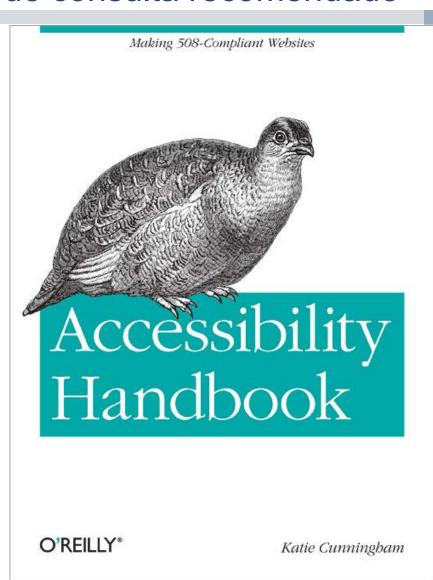




Bibliografía (IV) – libro de consulta recomendado

Accessibility
 Handbook. Making
 508 Compliant
 Websites

Katie Cunningham, O'Reilly Media (2012), 100 páginas





Bibliografía (III)

Individual Differences in Human Computer Interaction D.E. Egan. En *HandBook of Human Computer Interaction*. M.G. Helander, T.K. Landauer and P.V. Prabhu. Elsevier, 1988

Grado en Ingeniería Informática del Software

Web Accesibility for People with Dissabilities

M. Paciello. R & D, 2000

Conferencia: Capacita tu Web para usuarios con síndrome de Down

Lucía Alonso Virgos, Escuela de Ingeniería Informática de la Universidad de Oviedo, 23 de noviembre de 2017



Esquema

- Introducción
- Diseño universal
- Tipos de discapacidades
- Comprobación de la accesibilidad
- Resumen
- Bibliografía
- Referencias
- Trabajos



Referencias

- Introducción a la Accesibilidad Web
 - http://w3c.es/Divulgacion/accesibilidad
- Web Accesibility Initiative (W3C)
 - http://www.w3.org/WAI
- Herramientas: "Web Accessibility Evaluation Tools List"
 - http://www.w3.org/WAI/ER/tools/index.html
- Legislación internacional sobre accesibilidad
 - http://www.w3.org/WAI/Policy/
- Entrevista a una persona sordo-ciega por Santi Trigueros (parte I, II y III)
 - https://www.youtube.com/watch?v=nSntEUeAYZ8
 - https://www.youtube.com/watch?v=LAeVmY2-vjA
 - https://www.youtube.com/watch?v=UMcM hZJkd8



Esquema

- Introducción
- Diseño universal
- Tipos de discapacidades
- Comprobación de la accesibilidad
- Resumen
- Bibliografía
- Referencias
- Trabajos



Software y estándares para la Web Trabajos (I)

- Crear varias entradas en la bitácora sobre el tema "Accesibilidad en la Web"
 - Las entradas pueden ser sobre
 - Comentarios de libros sobre accesibilidad
 - Sitios Web especializados en accesibilidad
 - Artículos sobre accesibilidad
 - Herramientas de accesibilidad no comentadas en la presentación
 - Recomendaciones de accesibilidad
 - Legislación de accesibilidad
 - Sanciones por incumplir la accesibilidad
 - Problemas específicos de accesibilidad de un determinado colectivo de personas
 - Tecnologías que facilitan la accesibilidad
 - Tecnologías y técnicas que impiden la accesibilidad



Software y estándares para la Web Trabajos (II)

- Comprobar la accesibilidad de la "página Web personal" usando varias herramientas de las que se han explicado en este seminario
- Crear una entrada en la bitácora comentando los informes generados por las herramientas y capturas de pantalla con los resultados de aplicar las herramientas



Software y estándares para la Web Trabajos (III): OPTATIVO

- Corregir (si fuera necesario) la página Web personal para que las herramientas de accesibilidad genere "0 problemas"
- No es necesario eliminar las advertencias
- Tampoco es necesario eliminar los no verificados
- Escribir una entrada en la bitácora explicando los cambios realizados y capturas de pantalla con los resultados de las herramientas

Grado en Ingeniería Informática del Software







Acceda al informe detallado para obtener más información sobre las incidencias detectadas



Software y estándares para la Web Trabajos (IV): OPTATIVO

- Buscar nuevas herramientas de comprobación de la accesibilidad que no se hayan indicado en esta presentación
- Informática del Software

Grado en

Ingeniería

- Comentar estas herramientas en la bitácora
- Probar estas herramientas con la página Web personal y con otras páginas (a elección de forma libre por el estudiante)
- Escribir una entrada con los resultados de aplicar estas nuevas herramientas en la bitácora

