

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:
[City-Roamers / WaxyTech]

CasiCau

27/05/2023

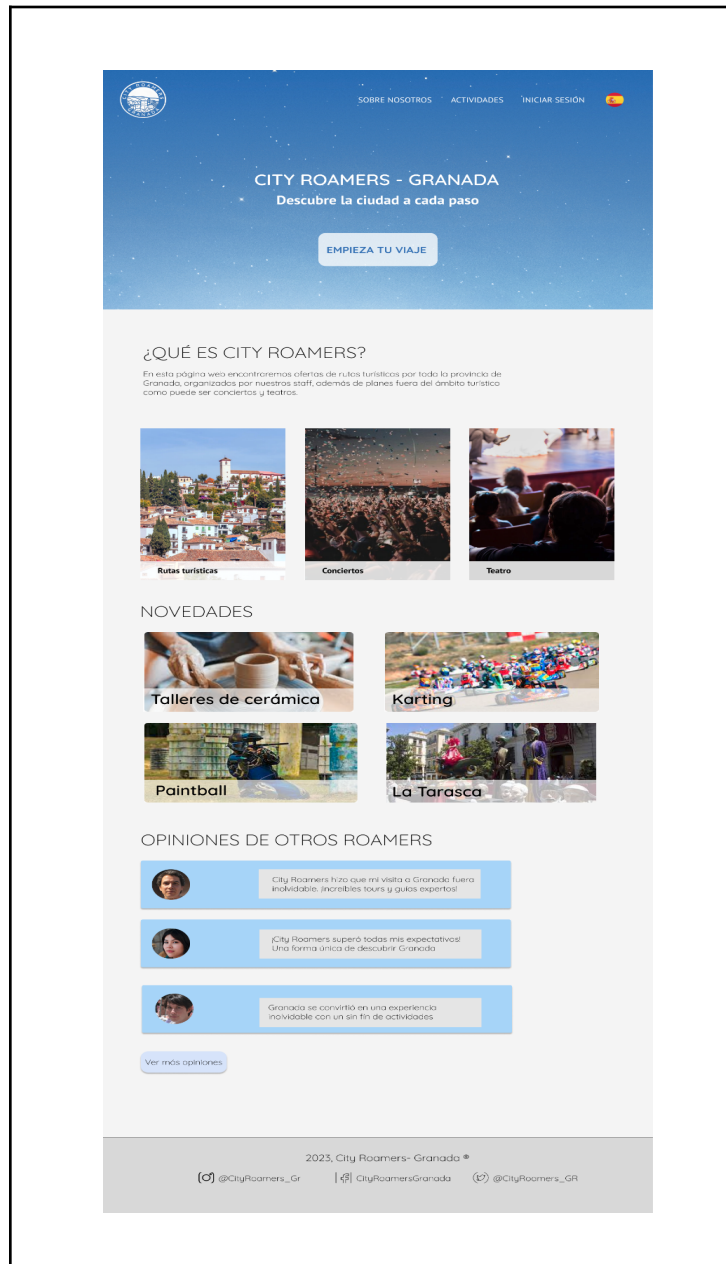
Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	3
RESUMEN EJECUTIVO	4	
METODOLOGÍA	4	
PERFIL DE USUARIOS.....	5	
RESULTADO.....	6	
RECOMENDACIONES.....	16	
CONCLUSIONES.....	16	

Report Template

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gob
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>

Informe de Usabilidad



[img homepage]

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

City-Roamers Granada es una web en la que podemos encontrar ofertas de rutas turísticas por toda la provincia de Granada, guiadas por su grupo de staff. Además de eventos turísticos también cubren gran variedad de actividades como conciertos, teatro, talleres...

La web proporciona una sección de actividades en la que podemos ver las actividades que se ofrecen y la posibilidad de aplicar filtros como la fecha de disponibilidad, categorías de las actividades y características de estas. También ofrece la opción de registrarse para administrar las actividades o la opción de gestionarlas sin estar registrado.

Resumen ejecutivo

El objetivo de este test es evaluar la usabilidad del proyecto del equipo "DIU2-WaxyTech" conforme a las tareas que se puedan realizar y la satisfacción que obtengan los usuarios llevándolas a cabo.

Para ello, hemos cogido 4 usuarios que abarquen distintos puntos de vista a la hora de abordar los requisitos de la aplicación.

Para este análisis hemos pedido ayuda a personas reales para que realizaran ciertas actividades en la aplicación y respondiesen a un cuestionario en el que se reflejase su opinión después de usarla. Los usuarios que han realizado las pruebas han sido Pedro (parado) y Paula (estudiante), de modo que cubrimos distintos grupos sociales para poder obtener unos resultados más interesantes a la hora de analizarlos.

En el documento se especificará un apartado para la metodología seguido de una breve descripción de los usuarios participantes junto con una tabla explicativa para la realización de las tareas.

Adjuntaremos posteriormente los resultados del cuestionario SUS para reflejar las valoraciones objetivas de los usuarios y unos pequeños detalles como conclusión en los que intentaremos abordar los problemas detectados.

El principal problema que hemos detectado ha sido la navegación entre las páginas, ya que los usuarios no identifican a simple vista con qué elementos se puede interaccionar.

Metodología

En cuanto a la metodología aplicada para abordar la evaluación de usabilidad, hemos dividido el trabajo en sesiones donde:

Al principio visitamos la aplicación que se nos asignó e identificamos distintas características de usuarios para abordar todos los escenarios posibles.

Acto seguido, pensamos usuarios concretos en nuestro círculo cercano que se adaptaran a los aspectos anteriores.

Después, les proporcionamos las herramientas necesarias para que pudieran navegar libremente por la aplicación y pudieran sacar sus propias conclusiones.

Por último, adaptamos el cuestionario SUS para que los usuarios realizaran el A/B Testing y pudiéramos sacar conclusiones posteriores basándonos solo en el SUS de B.

Participantes

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Experiencia internet	Plataforma	Conocimiento/Experiencia con Aplicación/Web	Test [A / B]	SUS Score
1	Mujer 45-60	Administrativo	Intermedio	Windows	Alta	A	9
2	Hombre 30-45	Parado	Intermedio	Windows	Media	B	9
3	Mujer 15-30	Estudiante	Intermedio	Windows	Media	B	9
4	Hombre 30-45	Mecánico	Intermedio	Windows	Bajo	A	8

Aunque aquí abordemos todos los test realizados (tanto del caso A como del caso B), para los apartados posteriores sólo tendremos en cuenta el SUS (test) de B, ya que estamos realizando una evaluación de la usabilidad de la Aplicación B (City-Roamers).

Evaluación de tareas /escenarios

Para facilitar la tarea de evaluación de la web a nuestros usuarios, les hemos propuesto cinco tareas a realizar para luego comprobar cuáles de ellas se han podido llevar a cabo. Las tareas seleccionadas han sido las siguientes:

- Ver comentarios
- Ver actividades
- Filtrar actividades
- Dejar un comentario
- Reservar una actividad

Task Completion Rates

ID Usuario	Ver comentarios	Dejar un comentario	Ver actividades	Filtrar actividades	Reservar una actividad
2	√	-	√	√	-
3	√	-	√	√	-
Success	Si	No	Si	Si	No
Completion Rates	100%	0%	100%	100%	0%

Cuestionario SUS

Para realizar el cuestionario, seguimos la siguiente plantilla:

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website					
2	Encontré el website innecesariamente complejo					
3	Pensé que era fácil utilizar este website					
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website					
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas					
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website					
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website					
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo					
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website					
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website					
	Valoración final					

Resultado SUS y explicación

Aquí se adjunta los resultados de los cuestionarios que han rellenado los dos usuarios en el caso B:

ID Usuario: 2

Evaluación de la usabilidad (SUS test)

Evaluación de la usabilidad (SUS test)

A continuación se le muestra una encuesta para evaluar su satisfacción con el uso y el diseño de la página web con la que ha interactuado previamente. Por favor, marca las opciones que mejor se adapten a su experiencia.

Informe de Evaluación

Prototipo evaluado *

Guía Turística (B) ▼

Nombre del usuario *

Pedro Cano Manzano

Sexo

Hombre ▼

Edad

30-45 ▼

Ocupación

parado

Experiencia en internet

Intermedio ▼

Uso de tecnología

	Poco/nada	A veces	Frecuente	Siempre (a diario)
PC (Windows)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
PC (MAC/Linux)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Movil (Android)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Movil (IOS/Nokia /Windows)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tablet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

CUESTIONARIO SUS

1. Creo que me gustará visitar con frecuencia este App *

1 2 3 4 5

Totalmente en desacuerdo ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Totalmente de acuerdo

2. Encontré el website innecesariamente complejo *

1 2 3 4 5

Totalmente en desacuerdo ☒ ☐ ☐ ☐ ☐ Totalmente de acuerdo

3. Pienso que es fácil utilizar esta App *

1 2 3 4 5

Totalmente en desacuerdo ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Totalmente de acuerdo

4. Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el App *

1 2 3 4 5

Totalmente en desacuerdo ☒ ☐ ☐ ☐ ☐ Totalmente de acuerdo

5. Encontré las funciones de la App bastante bien integradas *

1 2 3 4 5

Totalmente en desacuerdo ☐ ☐ ☐ ☒ ☐ Totalmente de acuerdo

6. Pensé que había demasiada inconsistencia en el App *

1 2 3 4 5

Totalmente en desacuerdo ☐ ☒ ☐ ☐ ☐ Totalmente de acuerdo

7. Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el App *

1 2 3 4 5

Totalmente en desacuerdo ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Totalmente de acuerdo

8. Encontré el App muy grande al recorrerlo *

1 2 3 4 5

Totalmente en desacuerdo ☒ ☐ ☐ ☐ ☐ Totalmente de acuerdo

9. Me sentí muy confiado en el manejo del App *

1 2 3 4 5

Totalmente en desacuerdo ☐ ☐ ☐ ☒ ☐ Totalmente de acuerdo

10. Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el App *

1 2 3 4 5

Totalmente en desacuerdo ☒ ☐ ☐ ☐ ☐ Totalmente de acuerdo

Puntuación (sobre 10) *

9

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

ID Usuario: 3

Evaluación de la usabilidad (SUS test)

<https://docs.google.com/forms/u/1/d/1wtqNvtZkRucD...>

Evaluación de la usabilidad (SUS test)

Evaluación de la usabilidad (SUS test)

A continuación se le muestra una encuesta para evaluar su satisfacción con el uso y el diseño de la página web con la que ha interactuado previamente. Por favor, marca las opciones que mejor se adapten a su experiencia.

Informe de Evaluación

Prototipo evaluado *

Guía Turística (B) ▼

Nombre del usuario *

Paula

Sexo

Mujer ▼

Edad

15-30 ▼

Ocupación

estudiante de medicina

Experiencia en internet

Intermedio ▼

Uso de tecnología

	Poco/nada	A veces	Frecuente	Siempre (a diario)
PC (Windows)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
PC (MAC/Linux)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Movil (Android)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Movil (IOS/Nokia /Windows)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Tablet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

CUESTIONARIO SUS

1. Creo que me gustará visitar con frecuencia este App *

	1	2	3	4	5	
Totalmente en desacuerdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Totalmente de acuerdo

2. Encontré el website innecesariamente complejo *

	1	2	3	4	5	
Totalmente en desacuerdo	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo

3. Pienso que es fácil utilizar esta App *

	1	2	3	4	5	
Totalmente en desacuerdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Totalmente de acuerdo

4. Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el App *

	1	2	3	4	5	
Totalmente en desacuerdo	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo

5. Encontré las funciones de la App bastante bien integradas *

	1	2	3	4	5	
Totalmente en desacuerdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo

6. Pensé que había demasiada inconsistencia en el App *

1 2 3 4 5

Totalmente en desacuerdo ☒ ☐ ☐ ☐ ☐ Totalmente de acuerdo

7. Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el App *

1 2 3 4 5

Totalmente en desacuerdo ☐ ☐ ☐ ☒ ☐ Totalmente de acuerdo

8. Encontré el App muy grande al recorrerlo *

1 2 3 4 5

Totalmente en desacuerdo ☒ ☐ ☐ ☐ ☐ Totalmente de acuerdo

9. Me sentí muy confiado en el manejo del App *

1 2 3 4 5

Totalmente en desacuerdo ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Totalmente de acuerdo

10. Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el App *

1 2 3 4 5

Totalmente en desacuerdo ☒ ☐ ☐ ☐ ☐ Totalmente de acuerdo

Puntuación (sobre 10) *

9

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Ambos usuarios han puntuado la web con un 9/10 por lo que podemos concluir en que esta es una muy buena web.

[Comentarios/Valoración de usuarios]

Cabe destacar que ambos usuarios han llegado a la misma conclusión tras realizar las tareas, la página la han valorado en cuanto a estética ya que a la hora de llevar a cabo las tareas se han dado cuenta de que algunas de las funcionalidades que eran necesarias no estaban implementadas, lo que hacía imposible terminar la tarea o les dificultaba el proceso.

Conclusión

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos, nos encontramos con una web atractiva al usuario con una estética sencilla que no satura al usuario y con una organización fácil de entender.

Como punto flojo tenemos la funcionalidad de la web, ya que aunque el prototipo cumple estéticamente con los objetivos, nos deja con las ganas de poder tener más interacción con la página y poder comprobar cómo se llevarían a cabo actividades tan esenciales como la reserva de una actividad de las que ofertan.

Recomendaciones

Algunos aspectos a mejorar son:

- Los enlaces del header solo son accesibles desde la página principal.
- No es fácil distinguir entre elementos seleccionables y no seleccionables.
- El proceso de realizar una reserva no está del todo definido