


FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	9
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	11


 ABOGABOT APP	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 01	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 2 de 11

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	ABOGABOT ®
Nombre Requerimiento:	Diligenciar el nombre del proyecto o desarrollo de software por parte del área o proceso solicitante
Fecha Solicitud:	01/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Juan Carlos Gamiño Pérez
Dependencia(s) Solicitante:	Sánchez y Torres Abogados
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	José Alberto López Argüello

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	<p>Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.</p> <p>Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.</p> <p>Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.</p> <p>El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.</p> <p>El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.</p> <p>El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.</p> <p>Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.</p> <p>La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.</p> <p>La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco.</p>
Líder Funcional	<p>El cliente (despacho de abogados) requiere automatizar el proceso de demandas que presentan sus clientes. Para ello, requieren utilizar un formulario en una página web, que el cliente demandante debe llenar con los datos requeridos para poder iniciar el proceso de la demanda mercantil.</p> <p>Una vez terminado de llenar el formulario y habiendo validado los datos proporcionados por el cliente demandante, se procede al pago de anticipo para iniciar la generación del documento base de la demanda.</p> <p>El usuario asignado por el cliente para administrar el sitio web, debe poder recibir notificaciones de cada nueva demanda capturada por el sistema, pagos recibidos, datos del cliente demandante, etc., y</p>

 ABOGABOT APP	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 01	Versión: 1	Fecha:20/02/2022
			Página 3 de 11

debe de contar con un tablero que le permita hacer búsquedas, clasificaciones, reportes y en general manipular los datos contenidos en los registros de las demandas.

El administrador tiene la facultad de actualizar manualmente el proceso de la demanda y agregar comentarios útiles en cada paso del proceso de la demanda.

El sistema puede generar un reporte en cada paso del proceso, que le debe ser enviado por correo al cliente demandante y así mantenerlo enterado del avance de su demanda.

El cliente requiere que la página se pueda desplegar en un celular sin problemas.

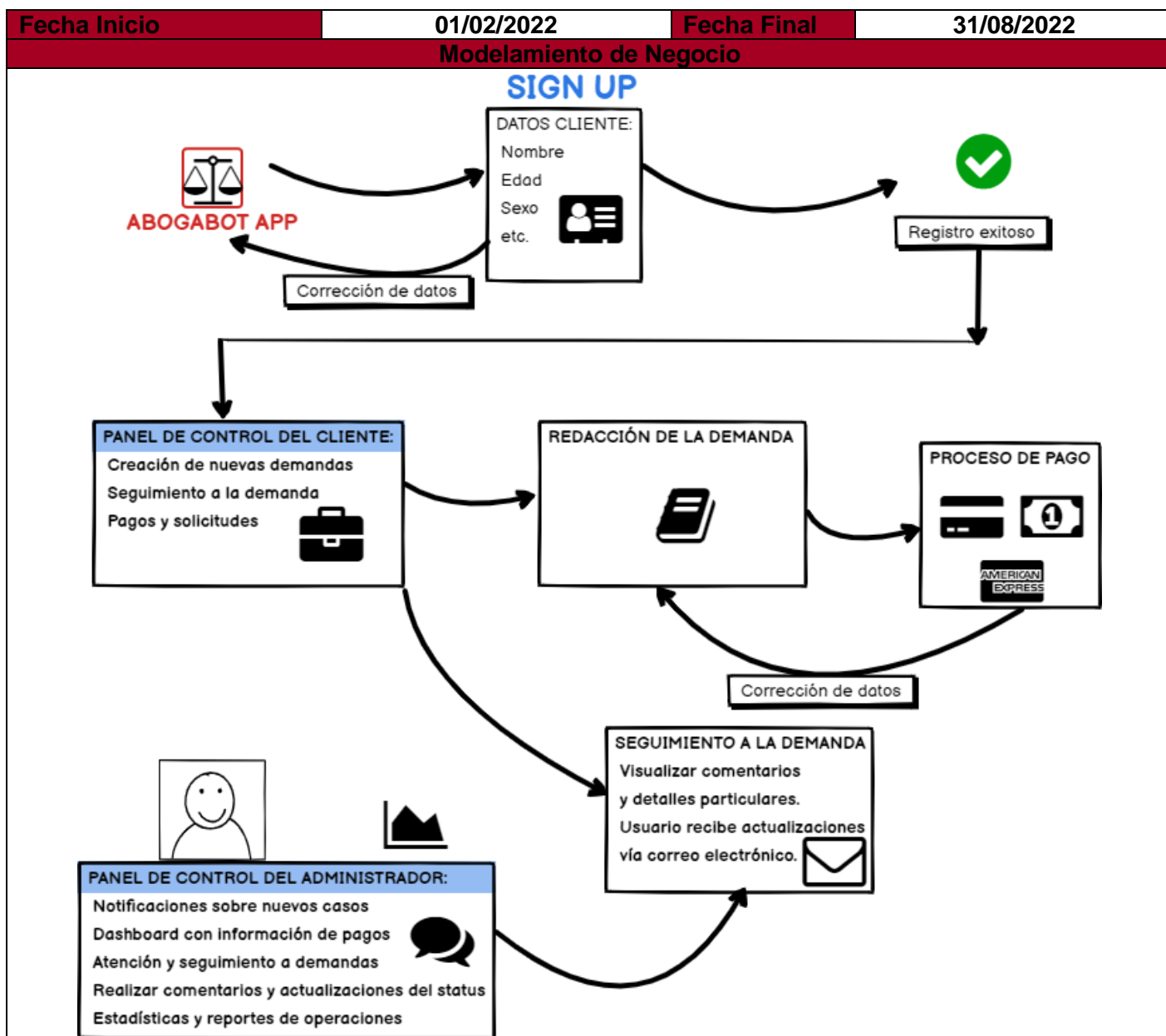
Los colores del cliente (firma de abogados) son azul marino y blanco, pero se puede proponer un diseño con estos colores y uno con colores alternativos.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Juan Carlos Gamiño Pérez
Sánchez y Torres Abogados

José Alberto López Argüello
Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



Términos de Referencia									
Alcance de la solución	<p>Incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La solución requerida incluye la elaboración de una página web que le permita a los posibles clientes demandantes darse de alta como clientes del despacho de abogados. - Diseño de una forma de captura con todos los datos requeridos para que se pueda generar de forma automática, el documento inicial de la demanda. - Acceso a un sistema de pago en línea que le permite al cliente demandante pagar desde la aplicación. - Creación de un panel de control para el administrador de la app, el cual incluye funciones de búsqueda, generación de reportes, actualizaciones del proceso de las demandas y acceso a la base de datos. - Apartado para generar reportes de actualización de la demanda al cliente demandante. <p>No incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La generación de otro tipo de demandas por parte de los clientes demandantes. - El hosting de la aplicación y dominio. - El mantenimiento y actualización de la aplicación en caso de cambiar los requerimientos. - El pago de licencias de software. 								
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<ul style="list-style-type: none"> - Crear cuenta del cliente demandante. - Ingresar a cuenta del cliente demandante. - Capturar datos de demanda. - Reporte de seguimiento a demanda. - Sistema de pago del servicio. - Panel de control multifuncional. 								
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ul style="list-style-type: none"> - Banner con ligas y menú. - Responsive Design para teléfonos móviles. - Datos de contacto. 								
Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada</td><td>Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.</td></tr> <tr> <td> </td><td> </td></tr> <tr> <td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>	Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.				
Nombre/Rol/Perfil	Descripción								
Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.								
Precondiciones	<p>Adelanto del 20%</p> <p>Contar con hosting y almacenamiento en la nube</p> <p>Tener disponibilidad de un lugar físico en la empresa para desarrollar</p>								



	actividades del proyecto.		
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro:_____	
	Base de Datos	<input checked="" type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro:_____	Versión _____ _____ _____ _____ _____
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro:_____	Versión _____ _____ _____ _____ _____
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()		

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

[illegible]

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable			Fecha			
Plan estratégico de fases del proyecto						
Nº	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios

Diagrama de planeación

		Modo de	Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin	Predesoras	Normal	16	4 feb '18	11 feb '18	18 feb '18	25 feb '18	4 mar '18	11 mar '18	18												
									M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D
DIAGRAMA DE GANTT	1		Proyecto de Migración de la arquitectura de Solución	13,25 días	vie 16/02/18	mié 7/03/18																						
	2		Definición de capacidades de la herramienta Azure	2 horas	vie 16/02/18	vie 16/02/18																						
	3		Definición de estrategia de separación de ambientes	2 horas	vie 16/02/18	vie 16/02/18	2																					
	4		Implementación de ambientes separados Azure	3 horas	vie 16/02/18	vie 16/02/18	3																					
	5		Configuración ambiente PRODUCCION - LEX	40 horas	vie 16/02/18	vie 23/02/18	4																					
	6		Pruebas ambiente PRODUCCION - LEX	1 hora	vie 23/02/18	vie 23/02/18	5																					
	7		Configuración ambiente PRE-PRODUCCION	32 horas	lun 26/02/18	jue 1/03/18	6																					
	8		Pruebas ambiente PRE-PRODUCCION - LEX	1 hora	vie 2/03/18	vie 2/03/18	7																					
	9		Configuración ambiente DESARROLLO - LEX	24 horas	vie 2/03/18	mié 7/03/18	8																					
	10		Pruebas ambiente DESARROLLO - LEX	1 hora	mié 7/03/18	mié 7/03/18	9																					

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.



ABOGABOT APP


Página 8 de 11

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	Identificador único de la historia de usuario		
Título	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento		
Fecha	DD/MM/YYYY		
Estimación	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
<p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p>			
Razón/Resultado			
<p>Con la finalidad de...</p> <p>P.e.:</p> <p>Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...</p>			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	<p>Título del escenario</p> <p>Pe. Ingreso del empleado a la plataforma</p>	<p>Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:</p> <p>P.e.:</p> <p>En caso de que ingrese el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.</p>	<p>Cuando o en qué momento ocurre el contexto</p> <p>P.e.:</p> <p>Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre</p>

 ABOGABOT APP	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 01	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 10 de 11

2	Control tiempo respuesta	de de	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...				
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	01/02/2022		
Vista Lógica			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Implementación			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Proceso			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Física			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Prototipos de interfaces de usuario			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.