Università degli studi di PISA



Corso di Laurea in Informatica Anno Accademico 2008/2009 Progetto

Complementi di gestione di rete Definizione di un MIB per la gestione di P.O.S.

Luca Barillà mat. 293085 e-mail: barilla@cli.di.unipi.it

Il point of sale (in inglese "punto di vendita"), nell'uso italiano più comunemente indicato con l'acronimo POS, è un dispositivo utilizzato presso gli esercizi commerciali, che consente di accettare pagamenti tramite carte di credito, di debito e prepagate. Il dispositivo è collegato con il centro di elaborazione della banca o del gruppo di banche che offrono il servizio, affinché venga autorizzato ed effettuato il relativo addebito (in tempo reale o differito) sul conto corrente del soggetto abilitato e l'accredito sul conto dell'esercente.

Tipi di POS

POS fisso (stand alone): è il pos tradizionale, quello maggiormente utilizzato. Si tratta di un'apparecchiatura connessa tramite linea telefonica o cavo di rete al centro servizi.

POS cordless: assimilabile al telefono portatile di casa, è un POS fisso in cui il modulo funzionale è staccabile dall'unità base, per consentire una portabilità entro qualche decina di metri. Questa tipologia di POS viene utilizzata dagli esercenti che hanno la necessità di eseguire transazioni lontano dal punto dove è presente fisicamente la connessione telefonica (ristoranti, distributori di carburante...).

POS GSM/GPRS: nasce dall'integrazione di un'unità funzionale e di un telefonino GSM/GPRS in un'unica apparecchiatura, consentendo di poter effettuare transazioni anche in assenza di linea telefonica tradizionale. Questa tipologia di POS è utilizzata principalmente da esercenti che hanno necessità di mobilità come tassisti, ambulanti oppure da chi non è raggiunto da una linea telefonica, ad esempio i rifugi montani (purché sotto copertura GSM/GPRS).

POS Virtuale: soluzione che permette di gestire i pagamenti on line tramite una pagina internet dedicata. L'esercente che possiede un sito internet può vendere i propri prodotti/servizi a distanza, con la possibilità di internazionalizzare il proprio business.

Circuiti di pagamento

Carte di debito:

- PagoBancomat (circuito di pagamento italiano)
- Maestro
- V-Pay (circuito di pagamento dei Paesi aderenti alla SEPA)

Carte di credito/prepagate:

- MasterCard
- Visa/Visa Electron
- Diners
- American Express
- JCB

Il MIB che verrà presentato è basato sulle funzionalità basilari di un POS fisso.



ISO Registration Tree

1 infoTable Contiene le informazioni generali del POS

1.1 entry Table entry nella tabella delle informazioni

1.1.1 marca indica la marca del POS

1.1.2 modello indica il modello del POS

1.1.3 numSerie indica il numero di serie del POS

1.1.4 versHard indica la versione dell'hardware del POS

1.1.5 verSoft indica la versione del software del POS

1.1.6 esercizio indica il nome del negozio dove è sito il POS

1.1.7 titolare indica il nome del titolare del negozio

1.1.8 dataAcquisto indica la data di acquisto del POS

1.1.6 città indica in quale località il negozio è situatuato

1.1.7 indirizzo indica l'indirizzo del negozio

2 statoPOS indica se il POS è in funzione o meno

3 statoDisplay indica se il display funziona o meno

4 stato Tastiera indica se la tastiera funziona o meno

5 statoLettoreChip indica se il lettore microchip funziona o meno

6 statoLetMagnetica indica se il lettore della banda magnetica funziona o meno

7 online indica se il POS è connesso alla rete telematica

8 cartaPresente indica la quantità di carta in foglietti (1foglietto=1ricevuta) presente all'interno del POS per stampare le ricevute

Soglie

- cartaInsuff indica quando i foglietti per le ricevute si stanno esaurendo

Trap

- cartaInsuffTrap viene lanciata quando la carta si sta esaurendo.

Definizione MIB

InfoEntry ::=SEQUENCE{

POS-MIB DEFINITIONS::=BEGIN

```
IMPORTS
            MODULE-IDENTITY,
            NOTIFICATION-TYPE,
            OBJECT-TYPE,
            enterprises,
            Unsigned32,
            Integer32
            FROM SNMPv2-SMI
            DisplayString
            FROM SNMPv2-TC;
posMIB MODULE-IDENTITY
LAST-UPDATED
                  "201005071027Z"
ORGANIZATION
                  "Luca Barilla"
                  "Luca Barilla e-mail: barilla@cli.di.unipi.it"
CONTACT-INFO
                  "MIB per la gestione di un POS"
DESCRIPTION
REVISION "201005071027Z"
                  "MIB Completato"
DESCRIPTION
::= {enterprises 9}
posObject OBJECT IDENTIFIER ::= {posMIB 1}
posSoglia OBJECT IDENTIFIER ::= {posMIB 2}
posTrap OBJECT IDENTIFIER ::= {posMIB 3}
infoTable
            OBJECT-TYPE
            SYNTAX
                               SEQUENCE OF InfoEntry
            MAX-ACCESS
                              not-accessible
            STATUS
                               current
            DESCRIPTION
                               "Descrizione delle caratteristiche del pos"
            :=\{posObject 1\}
infoEntry
            OBJECT-TYPE
            SYNTAX
                               InfoEntry
            MAX-ACCESS
                              not-accessible
            STATUS
            DESCRIPTION
                               "Un'entry nella tabella di descrizione del pos"
            INDEX
                               {marca}
            :=\{infoTable 1\}
```

marca	DisplayString,
modello	DisplayString,
numSerie	Unsigned32,
verHard	DisplayString,
verSoft	DisplayString,
esercizio	DisplayString,
titolare	DisplayString,
dataAcquisto	DisplayString,
citta	DisplayString,
indirizzo	DisplayString
}	

marca OBJECT-TYPE

SYNTAX DisplayString
MAX-ACCESS read-only
STATUS current

DESCRIPTION "Indica la marca del pos"

::={infoEntry 1}

modello OBJECT-TYPE

SYNTAX DisplayString
MAX-ACCESS read-only
STATUS current

DESCRIPTION "Indica il nome del modello del pos"

 $::=\{infoEntry 2\}$

numSerie OBJECT-TYPE

SYNTAX Unsigned32
MAX-ACCESS read-only
STATUS current

DESCRIPTION "Indica il numero di serie del pos"

::={infoEntry 3}

verHard OBJECT-TYPE

SYNTAX DisplayString
MAX-ACCESS read-only
STATUS current

DESCRIPTION "Indica la versione hardware del pos"

::={infoEntry 4}

verSoft OBJECT-TYPE

SYNTAX DisplayString
MAX-ACCESS read-write
STATUS current

DESCRIPTION "Indica la versione software del pos"

::={infoEntry 5}

esercizio OBJECT-TYPE

SYNTAX DisplayString
MAX-ACCESS read-only
STATUS current

DESCRIPTION "indica il nome del negozio dove e sito il POS"

::={infoEntry 6}

titolare OBJECT-TYPE

SYNTAX DisplayString
MAX-ACCESS read-only
STATUS current

DESCRIPTION "indica il nome del titolare del negozio"

 $:=\{infoEntry 7\}$

dataAcquisto OBJECT-TYPE

SYNTAX DisplayString
MAX-ACCESS read-only
STATUS current

DESCRIPTION "indica la data di acquisto del POS"

::={infoEntry 8}

citta OBJECT-TYPE

SYNTAX DisplayString
MAX-ACCESS read-only
STATUS current

DESCRIPTION "indica in quale localita il negozio e situatuato"

 $:=\{infoEntry 9\}$

indirizzo OBJECT-TYPE

SYNTAX DisplayString
MAX-ACCESS read-only
STATUS current

DESCRIPTION "indica l'indirizzo del negozio"

 $:=\{infoEntry 10\}$

statoPOS OBJECT-TYPE

SYNTAX INTEGER {nonfunzionante(0), funzionante(1)}

MAX-ACCESS read-write STATUS current

DESCRIPTION "Indica se il pos e funzionante o meno"

 $:=\{posObject 2\}$

statoDisplay OBJECT-TYPE

SYNTAX INTEGER {nonfunzionante(0), funzionante(1)}

MAX-ACCESS read-write STATUS current

DESCRIPTION "Indica se il display del pos e funzionante o meno"

::={posObject 3}

statoTastiera OBJECT-TYPE

SYNTAX INTEGER {nonfunzionante(0), funzionante(1)}

MAX-ACCESS read-write STATUS current

DESCRIPTION "Indica se la tastiera del pos e funzionante o meno"

::={posObject 4}

statoLettoreChip OBJECT-TYPE

SYNTAX INTEGER {nonfunzionante(0), funzionante(1)}

MAX-ACCESS read-write STATUS current

DESCRIPTION "Indica se il lettore microchip funziona o meno"

::={posObject 5}

statoLetMagnetica OBJECT-TYPE

SYNTAX INTEGER {nonfunzionante(0), funzionante(1)}

MAX-ACCESS read-write STATUS current

DESCRIPTION "indica se il lettore della banda magnetica funziona o meno"

::={posObject 6}

online OBJECT-TYPE

SYNTAX INTEGER {nonconnesso(0), connesso(1)}

MAX-ACCESS read-write STATUS current

DESCRIPTION "Indica se il pos e connesso alla rete telematica oppure e

disconnesso"

 $:=\{posObject 7\}$

cartaPresente OBJECT-TYPE

SYNTAX Unsigned32
MAX-ACCESS read-only
STATUS current

DESCRIPTION "Indica la quantita di carta presente all interno del pos

per stampare le ricevute"

::={posObject 8}

cartaInsuff OBJECT-TYPE

SYNTAX Unsigned32
MAX-ACCESS read-only
STATUS current

DESCRIPTION "Indica quando i foglietti per le ricevute si stanno esaurendo"

::={posSoglia 1}

cartaInsuffTrap NOTIFICATION-TYPE

OBJECTS {cartaInsuff, cartaPresente}

STATUS current

DESCRIPTION "Viene lanciata quando la cartaPresente scende sotto la

soglia cartaInsuff"

::={posTrap 1}

END

Conclusioni

Il MIB realizzato implementa le operazioni per il pagamento e la stampa della relativa ricevuta. In future estensioni potremmo modificare e ampliare le funzionalità, per esempio definendo un mib per un POS *cordless* o *gprs*.

Inoltre potrebbero essere implementate soluzioni riguardanti la sicurezza dell'oggetto in questione.

Il mib è stato validato sul http://www.snmp.cs.utwente.nl/ietf/mibs/validate/ fino al terzo livello di severità.

Bibliografia

- J.Schönwälder, L.Deri Network Management
- http://it.wikipedia.org/
- http://www.simpleweb.org/ietf/mibs/validate