

Business communication for software engineers

LUIS MIGUEL GÓMEZ DEL CUETO – UO277310

RUBÉN FERNÁNDEZ VALDÉS – UO289012

¿Qué es la comunicación empresarial?



Se centra en hacer avanzar un objetivo empresarial en el negocio.

Comunicación personal vs profesional

Depende de la diferencia de nivel entre las personas involucradas.

La comunicación personal puede ser beneficiosa o no hacer comprender una urgencia.

Reuniones

Presenciales

Sólo audio

Híbridas

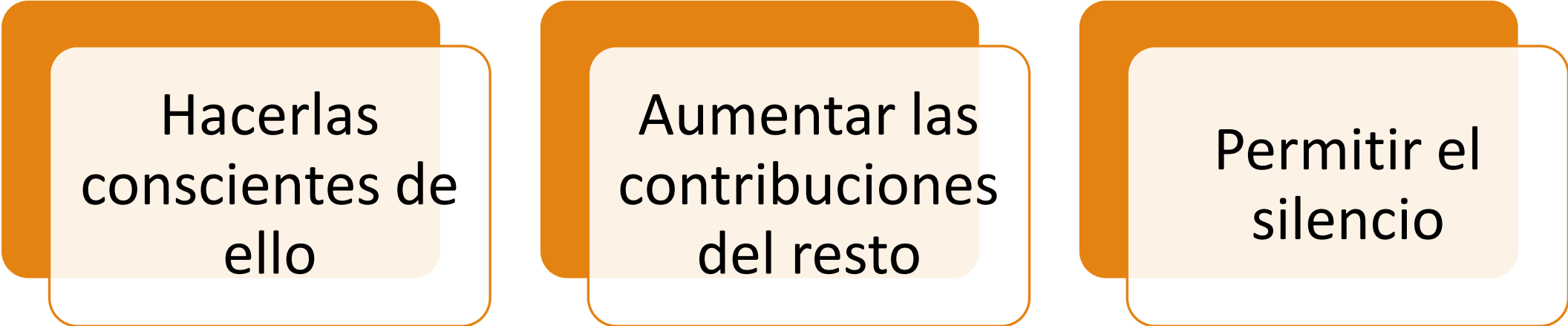
Desacuerdos



Colaborar para llegar a la
mejor solución

Personalidades dominantes

Deben ser gestionadas



Hacerlas
conscientes de
ello

Aumentar las
contribuciones
del resto

Permitir el
silencio

Comunicaciones virtuales

Cámara
encendida

No
distraerte

Tomar notas



Es una distracción.



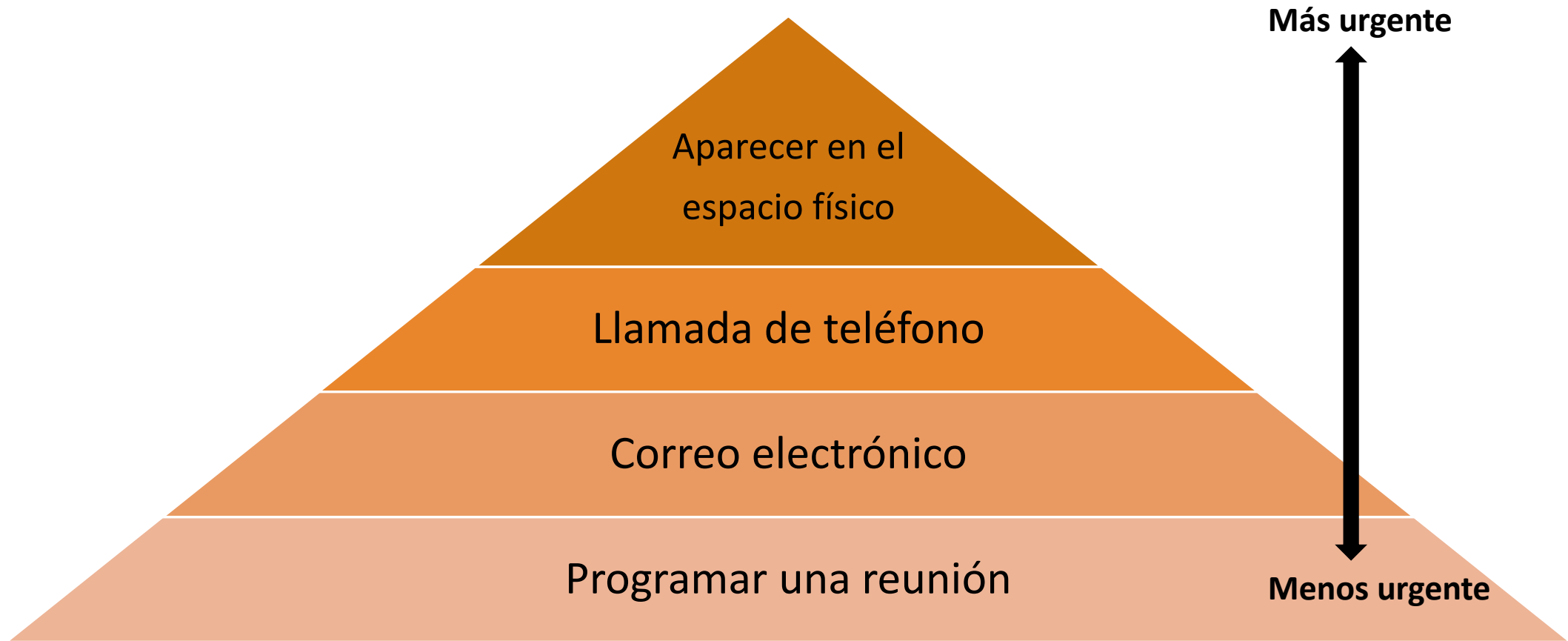
Solución: tener un encargado para tomar notas.

Mensajería en internet

Eficaz para
información
no critica

Permite tener
tiempo para
reflexionar

Jerarquía de comunicación



Correos electrónicos

Comenzar con
el tema

Un buen
asunto

Propósito claro

Formatear

Lo importante
al final

Sobrecarga del correo electrónico

Organizar en Etiquetas
o Carpetas

Abordarlo en el
momento

Errores comunes en presentaciones



Demasiada información



Una diapositiva por minuto

Comunicación intercultural



Bromas o modismos



Palabras simples



Más matices

Barreras del lenguaje



Comunicación transdisciplinaria



Estrategias para generar confianza

Entender que la gente
es de orígenes
diferentes

Ser amable

Pequeñas reuniones
una o dos veces al año

Escucha activa

Preguntas



¡Gracias!