

The background of the slide is a dark, textured surface with a complex, abstract network of white lines and dots. These lines and dots are interconnected, forming a web-like structure that resembles a molecular model or a digital network. The lines are thin and white, while the dots are small and light gray. The overall effect is a sense of connectivity and complexity.

# BUSINESS COMMUNICATION FOR SOFTWARE ENGINEERS

WITH JOSH DOODY

Yago Navajas - UO287746  
David González - UO291047



# ÍNDICE

1. COMUNICACIÓN EMPRESARIAL
2. COMUNICACIÓN VS COMUNICACIÓN EMPRESARIAL
3. MANEJO DE DESACUERDOS
4. PERSONALIDADES DOMINANTES
5. COMUNICACIÓN ESCRITA Y ORAL
6. FEEDBACK CONSTRUCTIVO
7. EMPATÍA Y PERSPECTIVA DEL RECEPTOR
8. PRESENTACIONES IMPACTANTES
9. ESCUCHA ACTIVA
10. CULTURA ORGANIZACIONAL



# ***COMUNICACIÓN EMPRESARIAL***

- ESENCIAL PARA LOS  
INGENIEROS DE SOFTWARE
- CRUCIAL EN EL MUNDO  
LABORAL
- SELECCIONAR EL TIPO DE  
REUNION

# ***COMUNICACIÓN***

***VS***

# ***COMUNICACIÓN EMPRESARIAL***

- UNIVERSAL
- SIN OBJETIVO CLARO
- INFORMALIDAD Y FLEXIBILIDAD

- ENFOQUE MÁS ESPECÍFICO
- OBJETIVOS COMERCIALES
- ESTRUCTURADA

# *MANEJO DE DESACUERDOS*

LOS DESACUERDOS SON MUY COMUNES

SOLUCIONES:

- ESCUCHA ACTIVA
- SOLUCIONES COMUNES
- ACTITUD POSITIVA







# *PERSONALIDADES DOMINANTES*

¿CÓMO TRATAR CON ELLAS?

- ESTRUCTURA DE LAS REUNIONES
- INCLUSIÓN
- CREAR UN AMBIENTE AGRADABLE



# ***COMUNICACIÓN ESCRITA Y ORAL***

## **HABILIDADES CRUCIALES**

### **DEBE SER**

- CLARA
- EFECTIVA
- RESPETUOSA

## **DIFERENTES CANALES DE COMUNICACIÓN**



# ***FEEDBACK CONSTRUCTIVO***

- La retroalimentación es parte integral de la comunicación empresarial.
- La importancia de dar y recibir feedback constructivo.
- Aprender a manejar críticas y usarlas para mejorar es esencial.



# ***EMPATÍA Y PERSPECTIVA DEL RECEPTOR***

- La empatía es clave para una comunicación efectiva.
- Considerar la perspectiva del receptor ayuda a adaptar el mensaje.
- ¿Cómo se sentirá el receptor al leer esto?



# PRESENTACIONES IMPACTANTES

- Estructura clara
- Historias y ejemplos
- Visualización efectiva

Estructura clara  
Historias y ejemplos  
Visualización efectiva

## Nuestras Soluciones



## LOREM IPSUM DOLOR

- Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit hendrerit, bibendum malesuada feugiat egestas quisque magnis facilisis enim, est nec mollis senectus vitae in ac. Ullamcorper justo per est luctus augue hac habitasse lobortis id blandit lectus etiam montes non, ac maecenas interdum tristique condimentum tellus venenatis eu in volutpat neque hendrerit varius. Vel semper sem quisque felis nostra lectus proin facilisi dui ut blandit, aliquam nec ornare ultrices vestibulum pretium parturient aenean netus eros, aliquet at risus euismod rutrum dis potenti sapien maecenas imperdiet. Purus conubia sollicitudin dapibus fermentum phasellus bibendum scelerisque interdum ornare, at integer proin sed lobortis magna accumsan primis ultricies, vivamus quis aliquet porta nam nisi est pulvinar.

An abstract graphic on the left side of the slide, featuring a dense, interconnected network of small blue and black dots connected by thin, light blue lines, forming a complex web-like structure.

## ***ESCUCHA ACTIVA***

- Escuchar es tan importante como hablar.
- Hacer preguntas y demostrar interés genuino en las conversaciones mejora la comunicación.



# ***CULTURA ORGANIZACIONAL***

- La cultura de la empresa afecta la comunicación.
- Comprender las normas y valores de la organización es esencial.
- Adaptarse al estilo de comunicación de la empresa es clave para el éxito.





MUCHAS GRACIAS

FIN