

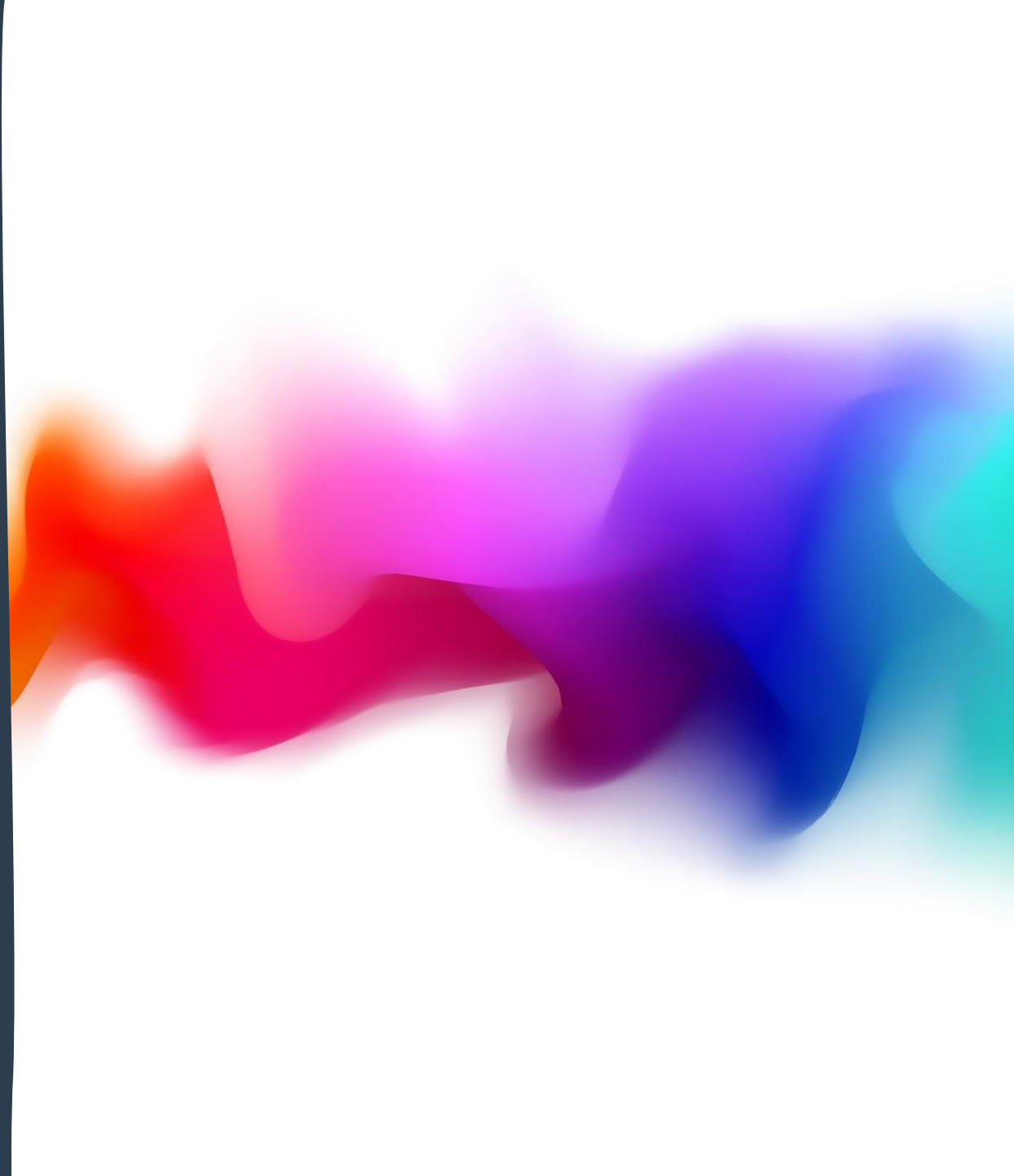
Business communication for software engineers

Hecho por:

Sergio Díaz Cancillo - UO287627

Hugo Méndez Fernández - UO288543

Álvaro Arias Martínez De Vega - UO287568



Índice



Introducción



Modos de comunicación



Mejora de habilidades de comunicación




Conclusión y llamado a la acción



Introducción

La buena comunicación en Ingeniería de Software es muy necesaria para el éxito de los proyectos.



Modos de comunicación



Métodos síncronos



Métodos
asíncronos



Requerir asistencia
solo si es necesario

Reuniones físicas



Ventajas:

- Mayor movilidad y libertad espacial
- Interacción cara a cara, ver emociones y gestos
- Enfoque en el contenido, sin distracciones
- Ayuda a resolver diferencias de opinión

Inconvenientes:

- Menor flexibilidad en la planificación
- Limitaciones de ubicación (ir físicamente a la reunión)
- Tener que tomar notas con las decisiones tomadas

Reuniones virtuales



Ventajas:

- Flexibilidad de asistencia
- Agilidad de la reunión
- Acceso rápido a materiales
- Poder grabar la reunión

Inconvenientes:

- Falta de conexión interpersonal
- Problemas técnicos
- Posibilidad de multitarea
- Limitaciones en la lectura de lenguaje corporal

Correo electrónico





*"I was going to write you
a short letter, but I didn't
have time, so I wrote you
a long one instead"*

Mark Twain, US Writer

Presentaciones

"If I build a PowerPoint presentation and I could just send you the presentation and you don't need me to present it, then I think something went wrong somewhere."

Josh Doody



Análisis opciones



Poca información
&
Pocas slides



Mejora de habilidades de comunicación



ESCUCHA ACTIVA



COMUNICACIÓN
INTERCULTURAL



LENGUAJE POSITIVO

Escucha Activa



Contacto Visual



Preguntas de seguimiento



Evitar interrupciones



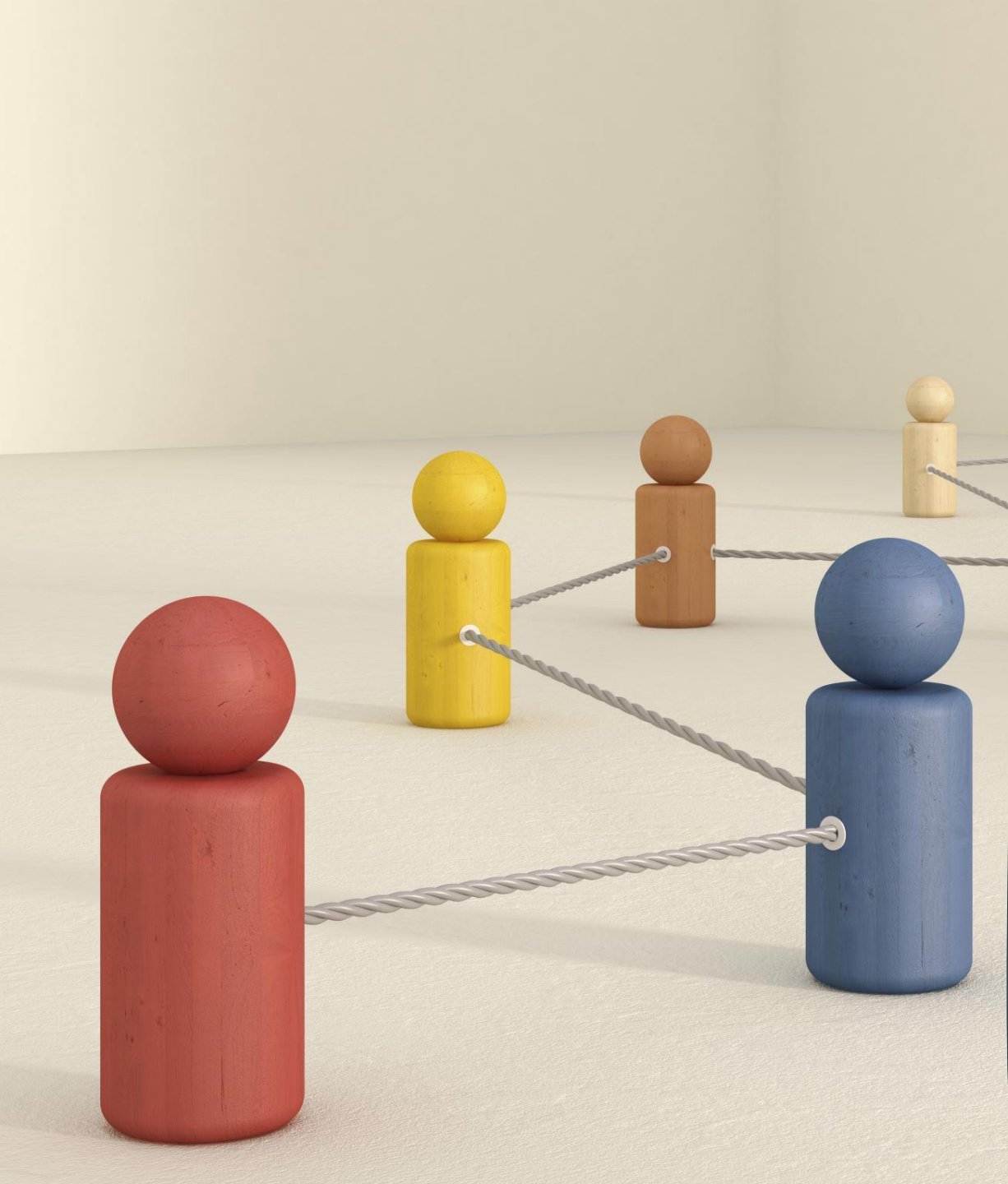
Validar lo que escuchas



Controlar las Distorsiones Cognitivas

Comunicación Intercultural

- Sensibilidad cultural
- Adaptabilidad
- Evitar suposiciones



Lenguaje Positivo

- Evitar jerga negativa
- Buscar terreno común
- Comunicación asincrónica



Conclusión y llamado a la acción

BUENAS PRÁCTICAS

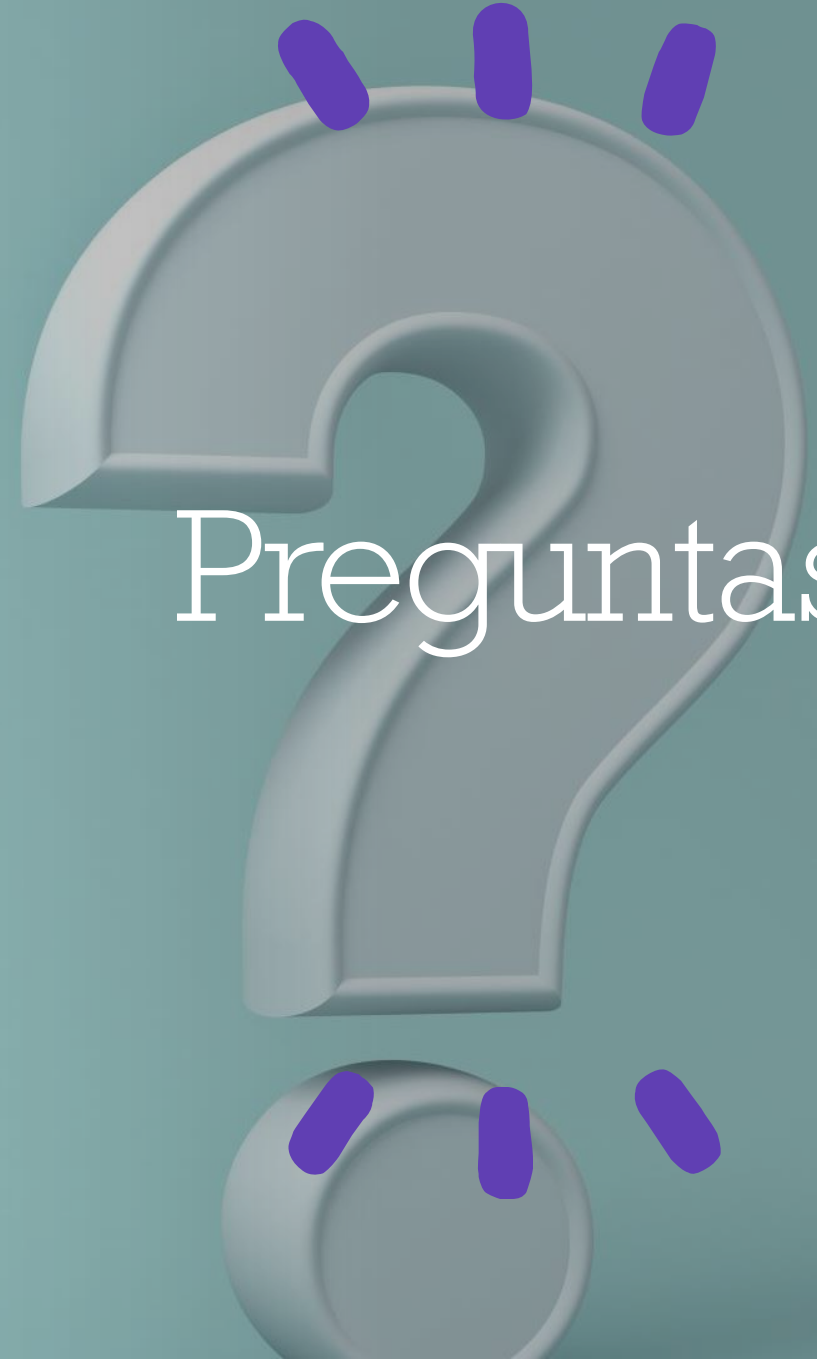


OPCIONES



ANÁLISIS





Preguntas