

Carta Responsiva para equipos de respaldo de MS

Razón Social de la empresa:	ALERCIA INGENIERIA SA DE CV
Dirección:	ALVAREZ DEL CASTILLO 1438 LOMAS DEL COUNTRY
Ciudad:	GUADALAJARA
Estado:	JALISCO
Responsable del equipo de respaldo:	ALBERTO SANDOVAL
Fecha de Revisión:	30-ago-17
Proyecto	HSBC

El AES tiene el compromiso de mantener los equipos de respaldo en condiciones adecuadas de operación, es muy importante seguir las instrucciones de cambio cuando se tienen los siguientes escenarios:

- 1.-Impresora remplazada en su totalidad. Se debe de actualizar la carta responsiva, enviando la evidencia al responsable del control de equipos de respaldo.
- 2.-Se utilizan refacciones de la impresora de respaldo: Si se utilizaron partes de la impresora de respaldo, el AES es responsable de solicitar las refacciones a través del proceso de solicitud de partes en HP.
- Una vez que las refacciones fueron entregadas al AES, este debe volver a dejar en condiciones adecuadas de operación el equipo de respaldo.
- 3.-Equipos a despiece: De estos series documentadas van a tomar refacciones para la atención de reportes y las van a reponer a través del proceso de solicitud de partes HP, con la finalidad de que HP pueda pedir equipos completos sin partes faltantes.

Inventario

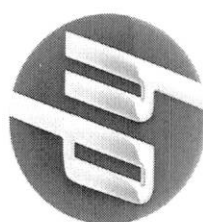
[illegible]

Nombre y firma:

Martha Cpe. Gil P. 31/08/17

Carta Responsiva para equipos de respaldo de MS

COMPUTING AND PRINTING MEXICO S DE RL DE CV
 Av. Vasco de Quiroga 2999
 Col. Peña Blanca Santa Fe
 Delegación Alvaro Obregón,
 CP 01210, México, DF



Razón Social de la empresa:	ALERCIA INGENIERIA SA DE CV
Dirección:	BLVD MIGUEL DE LA MADRID 741-1 A COL EL PACIFICO
Ciudad:	MANZANILLO
Estado:	COLIMA
Responsable del equipo de respaldo:	ALBERTO SANDOVAL
Fecha de Revisión:	30-ago-17
Proyecto	HSBC

El AES tiene el compromiso de mantener los equipos de respaldo en condiciones adecuadas de operación, es muy importante seguir las instrucciones de cambio cuando se tienen los siguientes escenarios;

- 1.-Impresora remplazada en su totalidad: Se debe de actualizar la carta responsiva, enviando la evidencia al responsable del control de equipos de respaldo.
- 2.-Se utilizan refacciones de la impresora de respaldo: Si se utilizaron partes de la impresora de respaldo, el AES es responsable de solicitar las refacciones a través del proceso de solicitud de partes en HP. Una vez que las refacciones fueron entregadas al AES, este debe volver a dejar en condiciones adecuadas de operación el equipo de respaldo.
- 3.-Equipos a despiece: De estos series documentadas van a tomar refacciones para la atención de reportes y las van a reponer a través del proceso de solicitud de partes HP, con la finalidad de que HP pueda pedir equipos completos sin partes faltantes.

Inventario						
Modelo	Serie	Estado estético del equipo:	Tóner	Pruebas de escaneo (ADF y Cama plana)	Pruebas de impresión (Todas las bandejas)	Funcional
Y1U631A#ABM	23294-56913-36861-98354	Nuevo en caja original	N/A	N/A	N/A	No trae discos de instalación

Nombre y firma: _____

Martha Gpe. Gil P. 31/08/17.

COMPUTING AND PRINTING MEXICO S DE RL DE CV
Av. Vasco de Quiroga 2999
Col. Peña Blanca Santa Fe
Delegación Alvaro Obregón,
CP 01210, México, DF

Carta Responsiva para equipos de respaldo de MS



Razón Social de la empresa:	ALERCIA INGENIERIA SA DE CV
Dirección:	AV DE LA CULTURA #68. COL CD DEL VALLE
Ciudad:	TEPIC
Estado:	NAYARIT
Responsable del equipo de respaldo:	ALBERTO SANDOVAL
Fecha de Revisión:	30-ago-17
Proyecto	HSBC

El AES tiene el compromiso de mantener los equipos de respaldo en condiciones adecuadas de operación, es muy importante seguir las instrucciones de cambio cuando se tienen los siguientes escenarios;

- 1.- Impresora remplazada en su totalidad: Se debe de actualizar la carta responsiva, enviando la evidencia al responsable del control de equipos de respaldo.
- 2.- Se utilizan refacciones de la impresora de respaldo: Si se utilizaron partes de la impresora de respaldo, el AES es responsable de solicitar las refacciones a través del proceso de solicitud de partes en HP. Una vez que las refacciones fueron entregadas al AES, este debe volver a dejar en condiciones adecuadas de operación el equipo de respaldo.
- 3.- Equipos a despiece: De estos series documentadas van a tomar refacciones para la atención de reportes y las van a reponer a través del proceso de solicitud de partes HP, con la finalidad de que HP pueda pedir equipos completos sin partes faltantes.

Inventario						
Modelo	Serie	Estado estético del equipo:	Tóner	Pruebas de escaneo (ADF y Cama plana)	Pruebas de impresión (Todas las bandejas)	Funcional
Y1U63LA#ABM	07173-34820-64518-81251	Nuevo en caja original	N/A	N/A	N/A	No trae discos de instalación
Y1U63LA#ABM	13595-72657-54690-74675	Nuevo en caja original	N/A	N/A	N/A	No trae discos de instalación

Nombre y firma: _____

Martha Gpe. Gil P. 31/08/17