

#### FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

ódigo: - Versión: 1 Fecha: 20/12/2018

# Página 1 de 6

## **FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	Error! Bookmark not defined.
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	Error! Bookmark not defined.
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	1

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

**PROYECTO** 

**Caso Abogabot** 





# FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Código: - Versión: 1 Fecha: 20/12/2018 Página 2 de 6

Nombre Requerimiento:	Sistema Abogabot
Fecha Solicitud:	25/03/2022
Responsable(s) Solicitud:	Alvin Tomas Seville
Dependencia(s) Solicitante:	Abogabot
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Proyect Manager, Alberto Moreno

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

#### Descripción de la Solicitud

#### **Usuario Solicitante**

- Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.
- Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.
- Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.
- El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.
- El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
- El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
- Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
- La página debe de ser responsiva para poderla ver desde el celular.

Página 3 de 6

Abogabot



#### FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

ódigo: - Versión: 1 Fecha: 20/12/2018

• La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

### Líder Funcional

El cliente requiere una plataforma, en la que los usuarios deban registrase con un usuario y contraseña, por este medio ingresaran a un apartado en la que llenaran un formulario, donde expondrán la demanda que desean realizar, al terminar este proceso se continuara a la pantalla de cobro, donde el usuario podrá realizar pagos con tarjeta de crédito o debido, pagos en Oxxo o paypal.

Al realizarse el pago por parte del usuario, el administrador del sitio recibirá un push notification con la información del usuario y sus requerimientos de la demanda, toda esta información se enviará en un archivo en formato Word.

Para que el administrador de sitio pueda realizar la asignación de los casos, deberá contar con una plataforma con los datos de los abogados y la cantidad de casos que tiene asignados, de esta forma el administrador asignara el caso al mejor abogado.

Al recibir el caso el abogado, a su vez será abonado a su cuenta en el sistema el pago por el caso, de esta forma también contará con una plataforma en la que podrá visualizar el historial de sus pagos. El abogado administrador, contara con una plataforma con casos asignados, en cada caso podrá realizar actualizaciones de estatus, solicitud de documentos adicionales que requiera del usuario, adjuntar archivos y finalizar el caso cuando se encuentre concretado.

Para darle seguimiento a su caso, el usuario contará con una plataforma de seguimiento donde podrá visualizar el estatus de sus demandas, a su vez cuando exista alguna actualización de su caso recibirá un correo con la notificación al correo que previamente se registró.

Esta plataforma para el usuario deberá ser responsiva, para que el usuario pueda visualizar y administrar sus casos desde cualquier dispositivo.

FIRMAS DE ACEPTACION:	
Nombre Responsable Solicitud	Nombre Líder OTI
Dependencia Solicitante	Oficina Tecnologías de la Información

Página 4 de 6

Abogabot (

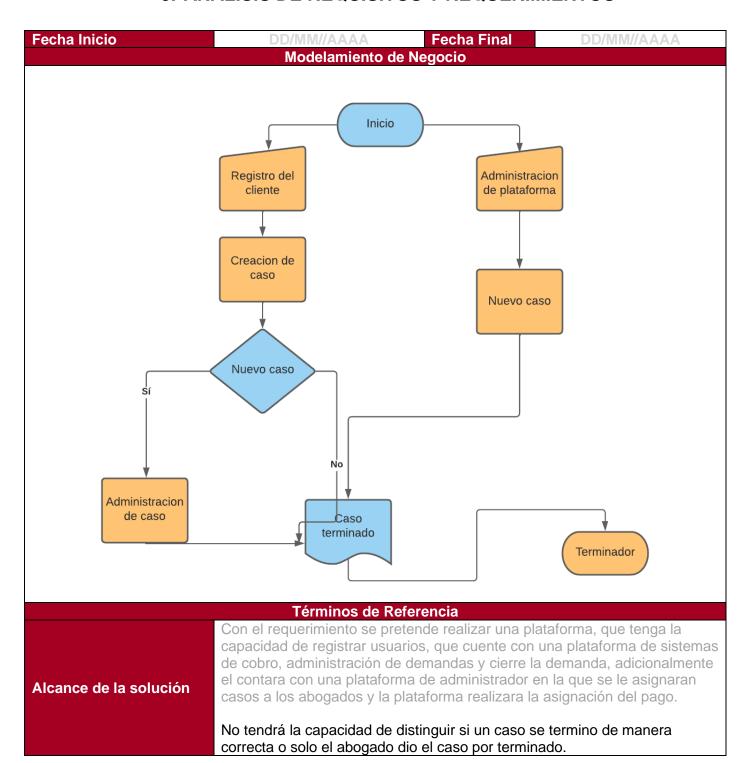
FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE
TOTAL TO BE EST TOTAL SET TE ASSESSMENT TO BE SO THAT

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

ódigo: - Versión: 1 Fecha: 20/12/2018

### 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



Abogabot



# FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Código: - Versión: 1 Fecha: 20/12/2018 Página 5 de 6

Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	de estatus, platat	nistrable, con sistema de notificaciones para el c forma de cobros, plataforma de tickets para abog almacenamiento de documentación.	
Requerimientos no Funcionales y de calidad	Requerimientos I	egales y de manejos de la información.	
Interesados en la solución	Nombre/Rol/Peri Alberto Moreno Scrum master		
Precondiciones	Documentación p	por parte del cliente	
	Tipo de Desarrollo	Web       ☐ Escritorio       ☐ Móvil       ☐ Se         ☐ Servicio Windows       ☐ Otro:	ervicio Web
Requisitos Técnicos	Base de Datos	☐ Oracle ☐ SQL Server ☐ MySQL ☐ MongoDB ☐ Otro:	Versión
	Lenguaje	☐ C# ☐ VB ☐ PHP ☐ Java ☐ JavaScript ☐ Otro:	Versión
Viabilidad Técnica		adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable ina solución técnica para esta solicitud: SI (x ) NO ( )	



## FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

digo: - Versión: 1 Fecha: 20/12/2018 Página 6 de 6

## FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

# 4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

	Responsable			F	echa	
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Inicio	Definición de fases del proyecto	Scrum master	22/02/22	01/03/22	
2	Planificación	Definición del alcance	Develop Team leader	22/02/22	10/03/22	
3	Ejecución	Desarrollo de plataforma	Developers	10/03/22	29/03/22	
4	Procesos de cierre	Entrega de proyecto al cliente	Scrum Master y Develop Team leader	01/04/22	10/04/22	
5						
6						
			Diagrama de	planeació	n	