



Alberto Somoza

Ingeniero en Sistemas y Computación

📍 Panamá 📞 +507 6362-4662 @ albertos@somoza-labs.com 📄 Portafolio

Redes

[in Alberto Somoza](#)

[AlbertoSCV](#)

Skills

Conocimientos en Hardware

Experiencia en manejo de hardware de computadoras



hardware, computadoras, equipo

Sistemas Operativos

Experiencia con manejo de entornos Linux (GUI y CLI) y Windows



sistemas operativos, software, servidores, linux

Programación

Experiencia en programación web, desktop y móvil.



java, javascript, typescript, c#, next.js, node.js

Bases de Datos

Experiencia en manejo y creación de bases de datos SQL y No-SQL



sql, no-sql, mongodb, sqlserver, oracle-sql, teradata-sql

Infraestructura de Red

Experiencia en manejo y configuración de equipos de redes.



router, switch, modem, ap, server, subnetting

Ofimática

Manejo de herramientas de ofimática.



word, excel, powerpoint, teams, sharepoint

Perfil

Soy Alberto Somoza, estudiante de Ingeniería en Sistemas y Computación en mi quinto año de formación académica en la Universidad Tecnológica de Panamá. Mi pasión por la tecnología me ha llevado a dedicar gran parte de mi tiempo al estudio y la práctica en este campo. Estoy constantemente buscando nuevas oportunidades para expandir mis conocimientos y habilidades, ya sea a través de proyectos personales, cursos adicionales o experiencias laborales. Considero que la proactividad es una de mis principales fortalezas, ya que siempre estoy dispuesto a asumir nuevos desafíos y responsabilidades. Me gusta enfrentarme a situaciones que me permitan desarrollar soluciones innovadoras y mejorar mis habilidades de resolución de problemas.

Experiencia

ServiBird

jun 2023 - presente

Soporte Técnico

Panamá

[ServiBird](#)

- Proporcionar soporte técnico a las sucursales de Grupo Athens a nivel nacional, incluyendo Athens Pizza y Cinnabon, resolviendo incidencias relacionadas con hardware, software y redes.
- Realizar mantenimiento preventivo y correctivo en los equipos de tecnología para garantizar su rendimiento óptimo. Colaborar estrechamente con el equipo de TI de Grupo Athens para implementar mejoras en la infraestructura tecnológica.
- Documentar procedimientos y soluciones para su referencia futura y para facilitar la capacitación del personal.

Copa Airlines

mar 2024 - presente

Practicante

Hangar Copa Airlines

[Copa Airlines](#)

Realicé una práctica profesional en Copa Airlines, enfocándome en el desarrollo de una aplicación en C# destinada a la optimización y automatización de la generación de listados y autorizaciones para el personal de mantenimiento técnico. La aplicación fue diseñada para optimizar los procesos operativos, agilizando la recopilación, el análisis y la presentación de datos en el departamento de capacitación del personal de mantenimiento de aeronaves. Con la implementación de esta solución tecnológica, se logró aumentar la productividad, reducir el tiempo dedicado a tareas manuales y contribuir significativamente a la mejora continua de los procesos de capacitación y autorización en el área de mantenimiento técnico de aeronaves en Copa Airlines.

Lenguajes

Español

Nativo



Inglés

B2



Pasatiempos

Tocar instrumentos

guitarra, batería, piano, bajo

Aprender tecnologías

lenguajes, linux, docker, git, servicios self-host

Hacer deporte

fútbol, basketball

Aptitudes

Comunicación efectiva para interactuar con personal técnico y no técnico

Capacidad para trabajar bajo presión y priorizar tareas según las necesidades operativas

Capacidad de análisis y resolución de problemas

Trabajo en equipo


Educación

Universidad Tecnológica de Panamá

ene 2020 - presente

Ingeniería en Sistemas y Computación

2.64

 [Universidad Tecnológica de Panamá](#)

Durante mi formación en la Licenciatura en Ingeniería en Sistemas y Computación, adquirí una sólida base en diversas áreas clave de la informática y la programación. Mi experiencia académica abarcó desde el desarrollo de software y la implementación de estructuras de datos y diseño y desarrollo de bases de datos, hasta la exploración de teorías fundamentales de la computación y la creación de aplicaciones gráficas y videojuegos, además, aprendí diversas metodologías de análisis, diseño y desarrollo mediante la ingeniería de software para implementación de diversos proyectos.

Certificaciones

Microsoft Office Specialist - Office Powerpoint 2013

octubre 2017

Microsoft

 [Certiport](#)

Microsoft Office Specialist - Office Word 2013

noviembre 2018

Microsoft

 [Certiport](#)

Voluntariado

Ayudinga

jun 2023

Tutor

Panamá

Tutorías para ayudar a los jóvenes de primer ingreso que deseaban hacer el examen de admisión de la Universidad Tecnológica de Panamá.