

#### **Datos personales**



Alberto Somoza



albertos@somoza-labs.com



+507 6362-4662



Ave. Ricardo J. Alfaro, El Bosque, San Miguelito



10 de junio de 2002



Ciudad de Panamá



Sí



Masculino



Panameño / Español



albertosomoza.net

# Competencias

Conocimiento en equipos de Hardware



Conocimientos sobre sistemas operativos Windows y Linux



Conocimientos sobre sistemas de facturación y gestión Invu.



Programación de computadoras



Programación en dispositivos Android



Manejo de herramientas ••••••
de ofimática

# **Alberto Somoza**

#### Perfil

Soy Alberto Somoza, estudiante de Ingeniería en Sistemas y Computación en mi quinto año de formación académica en la Universidad Tecnológica de Panamá. Mi pasión por la tecnología me ha llevado a dedicar gran parte de mi tiempo al estudio y la práctica en este campo. Estoy constantemente buscando nuevas oportunidades para expandir mis conocimientos y habilidades, ya sea a través de proyectos personales, cursos adicionales o experiencias laborales. Considero que la proactividad es una de mis principales fortalezas, ya que siempre estoy dispuesto a asumir nuevos desafíos y responsabilidades. Me gusta enfrentarme a situaciones que me permitan desarrollar soluciones innovadoras y mejorar mis habilidades de resolución de problemas.

#### **Formación**

# Licenciatura en Ingeniería en Sistemas y Computación

ene 2020 - presente

Univesidad Tecnológica de Panamá, Panamá

La Licenciatura en Ingeniería de Sistemas y Computación es una propuesta de especializaciones con un fuerte matiz hacia el desarrollo de elementos informáticos originales y a la medida de una solución específica. Se fundamenta en una sólida base matemática y computacional que permite la formación de profesionales más críticos y orientados al desarrollo de soluciones innovadoras.

## Experiencia

#### Soporte Técnico

jun 2023 - presente

#### ServiBird, Panamá

- Proporcionar soporte técnico a las sucursales de Grupo Athens a nivel nacional, incluyendo Athens Pizza y Cinnabon, resolviendo incidencias relacionadas con hardware, software y redes.
- Realizar mantenimiento preventivo y correctivo en los equipos de tecnología para garantizar su rendimiento óptimo
- Colaborar estrechamente con el equipo de TI de Grupo Athens para implementar mejoras en la infraestructura tecnológica.
- Documentar procedimientos y soluciones para su referencia futura y para facilitar la capacitación del personal.

#### **Prácticas**

#### Desarrollador

mar 2024 - presente

Copa Airlines, Hangar Tocumen

Actualmente, me encuentro realizando una práctica profesional en Copa Airlines, donde mi enfoque principal es el desarrollo de una aplicación en C# para la automatización de reportes. Este proyecto tiene como objetivo mejorar la eficiencia en la generación y gestión de informes dentro de la empresa. La

Conocimientos en infraestuctura de red



#### **Idiomas**

Español

•••••

Inglés



# Pasatiempos e intereses

- Tocar instrumentos: Guitarra, Batería, Bajo, Piano
- Aprender lenguajes de programación haciendo proyectos
- Hacer deporte

## **Aptitudes**

- Comunicación efectiva para interactuar con personal técnico y no técnico
- Capacidad para trabajar bajo presión y priorizar tareas según las necesidades operativas
- Capacidad de análisis y resolución de problemas
- Trabajo en equipo

aplicación está diseñada para optimizar los procesos operativos al agilizar la recopilación, análisis y presentación de datos relevantes. Al implementar esta solución tecnológica, se espera aumentar la productividad y reducir el tiempo dedicado a tareas manuales, lo que contribuirá significativamente a la mejora continua de los procesos en Copa Airlines.

# Tecnologías Aprendidas

- C
- C#
- Java
- SQL (Oracle, Microsoft SQL Server)
- JavaScript
- Next.JS
- Android Studio
- .NET Core (VB & C#)
- Node.JS
- Express
- Ubuntu Server
- Blender

#### Certificados

Microsoft Office Specialist - Office Powerpoint 2013

oct 2017

Microsoft Office Specialist - Office Word 2013

nov 2018

#### Voluntariado

#### Tutor - Aritmética, Álgebra y Estadística

jun 2023 - jun 2023

Ayudinga, Panamá

Tutorías para ayudar a los jóvenes de primer ingreso que deseaban hacer el examen de admisión de la Universidad Tecnológica de Panamá.