

NexOS — Guía Operativa Base (Agente GlorIA)

Documento de referencia operativa para **diseñar, construir y escalar NexOS** sin perder coherencia. Esta guía sirve como **mapa fijo** mientras el chat se usa para ejecutar.

1. Identidad del sistema

- Agente único visible: **GlorIA**
- Rol: **Agente principal NexOS** (orquesta y deriva)
- Los subagentes **no son visibles** para el usuario
- El usuario **siempre habla con GlorIA**

Firma estándar:

— GlorIA · NexOS

2. Canales y teléfonos

- Se puede operar **todo NexOS con 1 solo número** (fase inicial)
- WhatsApp es **canal**, nunca lógica
- El sistema queda preparado desde el inicio para **multi-número**
- Añadir números = **cambio de canal**, no rediseño
- El cliente solo percibe cambio de **número emisor**

3. Arquitectura de agentes

- **GlorIA = Orquestador**
- Productos (RentOS, IngresOS, etc.) = **lógica interna / planetas**
- GlorIA decide:
 - **active_planet**
 - **phase**
 - **intent**
- GlorIA guarda **estado**, no conversaciones

4. Memoria (SSOT)

- Memoria **centralizada** (Airtable / DB)
- Campos mínimos:
 - **active_planet**
 - **phase** (lead | onboarding | ops | support)
 - **status**
 - **flags**
- El sistema recuerda **decisiones tomadas**

5. Event-driven + Idempotencia

- Todo funciona por **eventos reales**
 - Cada evento tiene **event_id**
 - Eventos repetidos **no duplican acciones**
 - Cada acción tiene **idempotency_key**
-

6. Router (decisión)

- Mantiene **active_planet** salvo cambio explícito
 - Usa **phase** para no mezclar comercial y operativa
 - Solo pregunta si hay duda real
 - Umbral de confianza configurable
-

7. Workflows NexOS (n8n)

Total: 4 workflows para TODO el ecosistema

1. WF-IA-Inbound

2. WhatsApp → GlorIA → respuesta

3. WF-IA-Scheduler

4. Eventos de tiempo (recordatorios, seguimientos)

5. WF-IA-Docs/Media

6. Audios, OCR, PDFs, Drive

7. WF-IA-Observability

8. Errores, reintentos, escalado

No existen workflows por producto.

8. Escalabilidad

- Nuevo producto → nueva lógica, **mismos workflows**
 - Nuevo número → nuevo canal, **misma arquitectura**
 - Siempre aplicar **fix mínimo**
-

9. Resultado buscado

- Un cerebro
 - Muchos planetas
 - Una sola voz
 - Cero fricción
-

10. Uso de esta guía

- Esta guía **no se modifica sin control de cambios**
 - El chat se usa para:
 - diseñar
 - construir
 - ajustar
 - La guía es el **punto de referencia estable**
-

Estado del documento: **BASE CANÓNICA**