

Escenario 1: Búsqueda de un proyecto - Actual



	Desplazarse a la universidad	Preguntar a profesores y buscar anuncios	Recopilar información y decidir qué hacer	Comunicarse por correo para confirmar
Elementos de interacción del usuario	·Coche ·Andando	-Anuncios colgados en las paredes -Anuncios online -Profesores	Información recopilada después de buscar proyectos	·Correo profesor ·Correo anuncio
Puntos de dolor	Desplazamiento andando a un lugar que puede ser lejano Utilización de gasolina	Posibilidad de que ningún profesor esté libre Puede que no haya ningún cartel ni anuncio Dificultad para encontrar anuncios online	Posibilidad de que no encuentre algo que le guste realmente Tener que ir recorriendo una a una cada opción	Posibilidad de no contestación Incertidumbre



Escenario 3: Selección de aplicantes - Actual



	Recopilar información de los aplicantes	Leer información de los aplicantes	Seleccionar tantos aplicantes como sea necesario	Realizar entrevistas
Elementos de interacción del usuario	Curriculums o información dada por los aplicantes	Curriculums o información dada por los aplicantes	· Curriculums o información dada por los aplicantes	Contacto directo con el entrevistado
Puntos de dolor	· Hay mucha información que organizar y gestionar	 Es necesario ir uno a uno leyendo la información de los aplicantes Formatos distintos en cada información Posibilidad de engaño 	· Ninguno	· Inversión de mucho tiempo en entrevistas