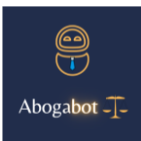
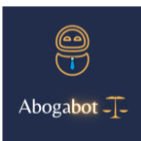


LOGO		FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
		PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
		PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
		Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/2/2020	Página 1 de 9

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	8
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	¡Error! Marcador no definido.

LOGO		FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
		PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
		PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
		Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/2/2020	Página 2 de 9

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Abogabot
Fecha Solicitud:	20/2/2020
Responsable(s) Solicitud:	Rodrigo Martínez
Dependencia(s) Solicitante:	Launch X
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Alberto Eduardo Villanueva Esquivel

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	<p>El usuario, solicita los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automatizar las demandas de los clientes a través de una página web usando formularios. • Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. • Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. • El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso. • El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en una página para ver la cantidad de ingresos recibidos. • El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. • Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. • La página debe de ser responsiva para poderla ver desde el celular. • La preferencia de colores es azul marino y blanco, pero se aceptan propuestas. •
Líder Funcional	<p>El usuario, solicita los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automatizar las demandas de los clientes a través de una página web usando formularios. • Después de llenar el formulario, se redirige al cliente al proceso de pago. • El cliente puede crear una cuenta donde puede ver el seguimiento de su proceso legal. • El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados

del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word.

- El administrador debe ser capaz de recibir los pagos y visualizarlos en una página.
- El administrador puede actualizar el estado del proceso legal y poner comentarios al respecto.
- Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
- La página se debe poder visualizar en dispositivos móviles
- La preferencia de colores es azul marino y blanco, pero se aceptan propuestas.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Alberto Villanueva

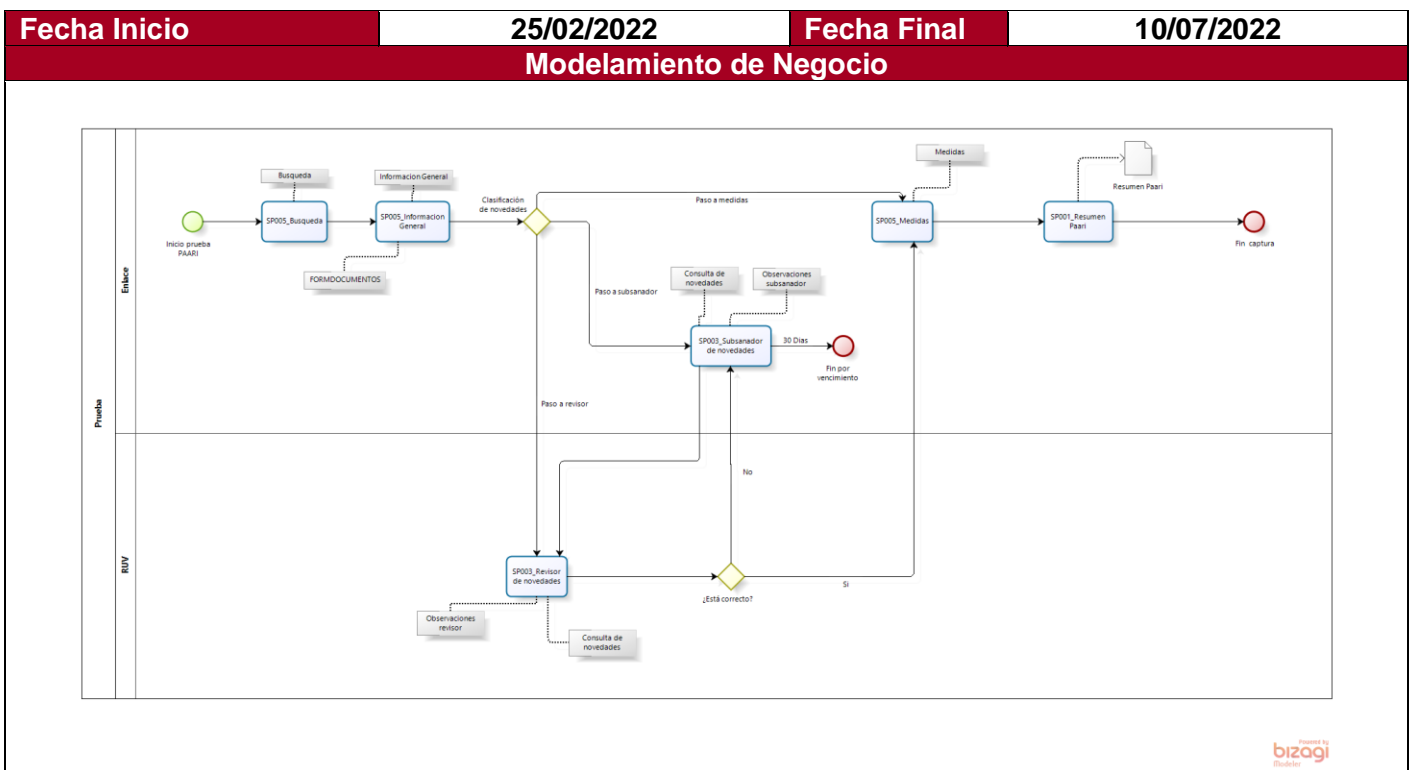
Nombre Responsable Solicitud

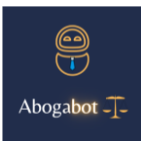
Nombre Líder OTI

Dependencia Solicitante

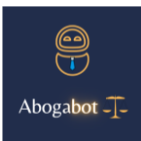
Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



LOGO		FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
		PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
		PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
		Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/2/2020	Página 4 de 9

Términos de Referencia										
Alcance de la solución	Incluye: <ul style="list-style-type: none">Formulario para solicitar la demanda.Visualización de los datos financieros para el administrador.Registro de cuentas e inicio de sesión.Notificaciones en la página y por correo.Creación de formato en Word con los datos del formulario.Actualización del proceso de la demanda.Visualización en dispositivos móviles.Creación de facturas para los clientes.Base de datos con los casos creados en el sitio.									
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<ul style="list-style-type: none">Creación y modificación de formularios.Seguridad de datos de los clientes y administradores.Registro de cuentas, autenticación de 2 pasos y edición de datos.Panel de notificaciones en la página.Respaldo de los archivos Word en la cuenta.Opción de imprimir y descargar documentos desde el sitio.									
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ul style="list-style-type: none">Vista previa de los documentos y formularios generados.Visualización gráfica de los datos financieros del administrador.Contacto con el administrador y sección de soporte técnico.Opción para exportar el archivo Word a otros formatos.Opción para dejar de recibir notificaciones por correo electrónico.Plantilla para el formato de los correos electrónicos.Página con los datos y curriculum del abogado.Historial de cambios y actualizaciones del proceso legal.									
Interesados en la solución	<table><tr><th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr><tr><td>Desarrollador front end</td><td>Diseñará la estructura y dará formato al sitio web</td></tr><tr><td>Desarrollador back end</td><td>Se encargará de añadir las funciones necesarias al sitio para que funcione correctamente.</td></tr><tr><td>Desarrollador de bases de datos.</td><td>Diseñará e implementará la base de datos necesaria para guardar la información de los casos y clientes.</td></tr></table>		Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Desarrollador front end	Diseñará la estructura y dará formato al sitio web	Desarrollador back end	Se encargará de añadir las funciones necesarias al sitio para que funcione correctamente.	Desarrollador de bases de datos.	Diseñará e implementará la base de datos necesaria para guardar la información de los casos y clientes.
	Nombre/Rol/Perfil	Descripción								
	Desarrollador front end	Diseñará la estructura y dará formato al sitio web								
	Desarrollador back end	Se encargará de añadir las funciones necesarias al sitio para que funcione correctamente.								
Desarrollador de bases de datos.	Diseñará e implementará la base de datos necesaria para guardar la información de los casos y clientes.									
Precondiciones	Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución									
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<div><input checked="" type="checkbox"/> Web</div> <div><input type="checkbox"/> Escritorio</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Móvil</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Servicio Web</div> <div><input type="checkbox"/> Servicio Windows</div> <div><input type="checkbox"/> Otro: _____</div>								

LOGO		FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
		PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
		PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
		Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/2/2020	Página 5 de 9

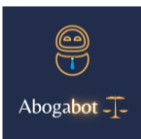
	Base de Datos <input type="checkbox"/> Oracle <input checked="" type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ 219 8.025 _____ _____
	Lenguaje <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ ECMA2016 _____ _____
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO ()	

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

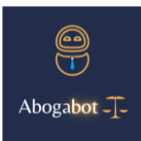
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Alberto Villanueva		Fecha		10/07/2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Requisitos	Definir los requisitos del sitio web	Cliente	20/02/2022	20/02/2022	El presente documento es el resultado de esta etapa.
2	Definir buyer persona y público objetivo	Realizar investigación y definir buyer persona y	Desarrollador front end	21/02/2022	27/02/2022	

LOGO		FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
		PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
		PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
		Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/2/2020	Página 6 de 9

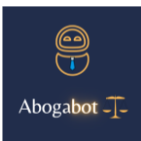
		público objetivo				
3	Diseñar UI y UX	Con base en la información recabada, diseñar el wireframe UX y el UI	Desarrollador front end	28/02/2022	6/03/2022	
4	Desarrollo de los archivos HTML	Diseñar la estructura del sitio con HTML	Desarrollador front end	7/03/2022	20/03/2022	
5	Dar formato al sitio	Dar formato y presentación al sitio web	Desarrollador front end	21/03/2022	3/04/2022	
6	Retroalimentación	Mostrar los resultados obtenidos al cliente y realizar cambios indicados	Desarrollador front end y cliente	4/03/2022	17/04/2022	
7	Habilitar las funciones del sitio web	Añadir todas las funciones necesarias al sitio	Desarrollador back end	18/04/2022	15/04/2022	
8	Revisión de errores	Revisar si existen errores y corregirlos, al igual que notificar si se deben hacer cambios en el diseño front end	Desarrollador front end y back end	16/04/2022	29/05/2022	
9	Retroalimentación	Mostrar los resultados obtenidos al cliente y realizar cambios indicados	Desarrollador back end y cliente	30/05/2022	12/06/2022	

LOGO		FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
		PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
		PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
		Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/2/2020	Página 8 de 9

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	1		
Título	Abogabot		
Fecha	20/02/2022		
Estimación	1		
Característica/Funcionalidad			
Como abogado requiero de un método para gestionar las demandas de mis clientes y que puedan iniciar un proceso legal de forma fácil y segura, teniendo atención personalizada y donde se pueda gestionar todo el proceso desde el mismo sitio.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de gestionar las demandas, el cliente puede abrir una cuenta nueva en el sitio, iniciar un proceso de demanda de forma rápida y precisa, gestionar sus pagos y tener seguimiento del proceso.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Ingreso del cliente a la plataforma	El cliente visualiza la información general de la página y botones de acceso rápido.	Cuando el cliente abre la página principal del sitio el sitio.
2	Página de información sobre el abogado y costos.	El cliente puede visualizar la información, curriculum del abogado y lista de precios.	Cuando el cliente abre la página de información

LOGO		FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
		PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
		PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
		Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/2/2020	Página 9 de 9

3	Administración de cuentas	El cliente puede iniciar y crear una cuenta en el sitio, recibiendo notificaciones de correo al cambiar de contraseña y para verificar la creación de la cuenta, de igual forma establecer condiciones de aceptación de la contraseña y marcar un mensaje de error cuando la contraseña es incorrecta, también un menú en el cual el usuario pueda modificar su información personal.	Cuando el cliente da clic en mi perfil o iniciar o crear cuenta.
4	Panel de notificaciones	El cliente puede visualizar cualquier información relevante en un panel desplegable y por correo.	Cuando el cliente abre el icono de panel de notificaciones.
5	Creación de proceso legal	El cliente llena un formulario y lo puede descargar en formato Word, después el cliente debe pagar por el servicio.	Cuando el cliente inicia un proceso legal.

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma