

Universidad de Sevilla

Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática

Analysis Report



Grado en Ingeniería Informática – Ingeniería del Software

Diseño y Pruebas 2.

Curso 2024 – 2025

Group: C1. 001

Repository: <https://github.com/Albertoescobarsanchez/Acme-ANS-D02>

Student #4


ID Number: 4**3**7*M

UVUS: WBR4892

Name: Suárez Coronel, Celia

Roles: Developer, Analyst, Tester

Date: Marzo 12, 2025


	Diseño y Pruebas 2 Analysis Report
---	---------------------------------------

Control de Versiones

Fecha	Versión	Descripción
18/02/2025	v1.0.0	Desarrollo de la primera versión.
12/03/2025	V2.0.0	Desarrollo de la segunda versión.

Índice de contenido

1. Introducción	2
2. Descripción general del proyecto	2
3. Alcance	2
4. Requisitos	3
5. Recursos externos	3

	<div>Diseño y Pruebas 2 Analysis Report</div>
---	---

1.Introducción

Este informe tiene como propósito principal analizar los aspectos iniciales del proyecto de software **ACME ANS**, brindando a las partes interesadas una visión general del alcance preliminar del proyecto, sus objetivos y factores clave.

2. Descripción general del proyecto

Nombre del proyecto: ACME-ANS-D02

Propietario del proyecto: Rafael Corchuelo

Fecha de inicio del proyecto: 31 de enero de 2025

Fecha de finalización prevista: 27 de mayo de 2025


Objetivos del proyecto: Desarrollar un Sistema de Información Web (WIS) para apoyar a la organización en la gestión de su negocio, abarcando la administración de proyectos, historias de usuarios, contratos, registros de progreso y la realización de auditorías de calidad.

3. Alcance

Elementos incluidos:

- Nuevas entidades como AssistanceAgent, Claim o TrackingLog.
- Archivo .csv para la adición de datos sobre los AssistanceAgents.
- Diagrama UML sobre los requisitos de información descritos.
- Documentación completa del segundo sprint: documento de requisitos, informe de análisis, Chartering report, Planning and Analysis Report, y el link al Planning Dashboard.

Elementos excluidos: ninguno

	Diseño y Pruebas 2 Analysis Report
---	---------------------------------------

4. Requisitos

Requisitos de información:

- Creación de una nueva **entidad AssistanceAgent**, añadiendo atributos como un identificador de empleado, una lista de idiomas, la aerolínea para la que trabajan, la fecha en la que empezaron a trabajar para la aerolínea y, de manera opcional, una biografía, su salario y un link de una foto.
- Creación de una nueva **entidad Claim** con atributos como la fecha en la que fue registrada, el email del pasajero, una descripción del incidente, el tipo de incidencia y un indicador para ver si la incidencia es aceptada o no.
- Creación de una nueva **entidad TrackingLog** con atributos como la fecha de actualización, el último paso, un porcentaje de resolución y un indicador para ver si la incidencia ha sido aceptada o no. Además, el sistema debe guardar un atributo resolución, indicando los motivos de por qué ha sido aceptada o denegada.

Requisitos funcionales: ninguno

Requisitos no funcionales: ninguno

Requisitos de prueba:

- Generación datos de muestra para probar tu aplicación de manera informal. Los datos deben incluir dos cuentas de agentes de asistencia con las credenciales “agent1/agent1” y “agent2/agent2”. Además, crea una cuenta adicional con las credenciales “agent3/agent3” para un nuevo agente que no tenga datos asociados, excepto su perfil.

Requisitos de gestión:

- Informe de análisis
- Informe de planificación y progreso
- Link al dashboard

	<div>Diseño y Pruebas 2 Analysis Report</div>

5. Recursos externos

No aplica.