

# Entregable 12. Integración del proyecto

```
Sistema de administracion call-center

1)Agregar Agente
2)Borrar Agente
3)Modificar Agente
4)Ordenar la Lista
5)Mostrar Lista
6)Borrar Lista
7)Guardar o leer del disco
8)Salir

Eliga una opcion: 7
```

Menu Principal

1)Agregar Agente, debería desplegar diferentes estradas para cada dato del agente.

```
Agregar Agente:

Ingresa el nombre del agente
Apellidos: Marti Gonzalez
Nombre: Elsa
Ingresa el horario de entrada del agente
Hora:7
Minuto/s: 0
Ingresa el horario de salida del agente
Hora:15
Minuto/s: 0
Ingresa el numero de extencion:
52
Ingresa las horas extras:
0
Ingresa la especialidad
Servidores

Quieres Agregar la lista de clientes ahora mismo? s/n
s

Sistema de administracion call-center
1)Agregar Cliente
2)Eliminar Cliente
3)Modificar Cliente
4)Mostrar Lista
5)Ordenar la Lista
6)Borrar Lista
7)Guardar o leer del disco
8)Salir

Eliga una opcion: 1

Agregar Cliente

Nombre de la persona
Apellidos:Garcia Ramirez
Nombre:Alberto
Hora de atencion
hora: 12
Minuto/s: 0
Duracion de la llamada:
Minutos: 1
Segundo/s: 30

Sistema de administracion call-center
1)Agregar Cliente
```

Con una inyeccion de texto ingresa cada uno de los datos y despliega el menu para los clientes porque se eligio la opcion en el agente de agregar los clientes en ese momento.

2)Borrar Agente, debería borrar el cliente de la lista junto con todos sus clientes.

```
Mostrar Lista de Clientes por Agente:

Nombre del agente : Vidal Flores Jimena
Horario de atencion : 14:00 - 22:00
Numero de extencion : +52
Horas extras trabajadas : 0
Especialidad : Portatiles

Lista de clientes :
Hora de llamada: 02:23 | Duracion: 00:46:38 | Nombre: GARCIA HERAS BEATRIZ
Hora de llamada: 00:25 | Duracion: 01:04:05 | Nombre: LOPEZ RUEDA ROCIO
Hora de llamada: 09:36 | Duracion: 00:43:45 | Nombre: CARRERA BENITEZ SUSANA
Hora de llamada: 16:18 | Duracion: 00:04:05 | Nombre: CUETO AVELLANEDA RAFAEL

Nombre del agente : Solen Garrido Erika
Horario de atencion : 14:00 - 22:00
Numero de extencion : +52
Horas extras trabajadas : 0
Especialidad : Servidores

Lista de clientes :
Hora de llamada: 08:47 | Duracion: 00:15:42 | Nombre: ACIEN ZURUTA ROSA MARIA
Hora de llamada: 19:12 | Duracion: 00:20:27 | Nombre: FUENTES MARIAS NATIVIDAD
Hora de llamada: 21:05 | Duracion: 00:15:04 | Nombre: HUISA TELLEZ MARIA DEL CARMEN

Nombre del agente : SOLA FLORES MONICA
Horario de atencion : 15:16 - 23:16
Numero de extencion : +108
Horas extras trabajadas : 15
Especialidad : Redes

Lista de clientes :
Hora de llamada: 03:34 | Duracion: 01:23:48 | Nombre: PINO ORTEGA DOMINGO
Hora de llamada: 04:08 | Duracion: 05:55:18 | Nombre: CASTELLS GALLEGO MARAI DEL TISCAR
Hora de llamada: 05:36 | Duracion: 01:16:54 | Nombre: ANATE GARRIDO IRENE

Nombre del agente : QUERO BAENA JOSE
Horario de atencion : 05:00 - 13:00
Numero de extencion : +15
Horas extras trabajadas : 0
Especialidad : Redes
```

```
1)Agregar Agente
2)Borrar Agente
3)Modificar Agente
4)Ordenar la Lista
5)Mostrar Lista
6)Borrar Lista
7)Guardar o leer del disco
8)Salir

Eliga una opcion: 2

Borrar Agente:

Ingresa el nombre del agente
Apellidos: Solen Garrido
Nombre: Erika

Ingresa el horario de entrada del agente
Hora:14
Minuto/s: 0
Ingresa el horario de salida del agente
Hora:22
Minuto/s: 0

Sistema de administracion call-center

1)Agregar Agente
2)Borrar Agente
3)Modificar Agente
4)Ordenar la Lista
5)Mostrar Lista
6)Borrar Lista
7)Guardar o leer del disco
8)Salir

Eliga una opcion: 5

Mostrar Lista:

1)Mostrar Lista de Agentes
2)Mostrar Lista de Clientes por Agente
3)Salir
2
```

Muestro la lista para corroborar que si existe el agente con su lista.

Utilizo la opción de eliminar e ingreso los datos del agente.

(Solen Garrido Erika)

Que esta entre (Entre Vidal Flores Jimena y Sola Flores Monica)

```

Mostrar Lista de Clientes por Agente:
Nombre del agente : Vidal Flores Jimena
Horario de atencion : 14:00 - 22:00
Numero de extencion : +52
Horas extras trabajadas : 0
Especialidad : Portatiles

Lista de clientes :
Hora de llamada: 02:23 | Duracion: 00:46:38 | Nombre: GARCIA HERAS BEATRIZ
Hora de llamada: 09:25 | Duracion: 01:04:05 | Nombre: LOPEZ RUEDA ROCIO
Hora de llamada: 09:36 | Duracion: 00:43:45 | Nombre: CARRERA BENITEZ SUSANA
Hora de llamada: 16:18 | Duracion: 00:04:05 | Nombre: CUETO AVELLANEDA RAFAEL

Nombre del agente : SOLA FLORES MONICA
Horario de atencion : 15:16 - 23:16
Numero de extencion : +308
Horas extras trabajadas : 15
Especialidad : Redes

Lista de clientes :
Hora de llamada: 03:34 | Duracion: 01:23:48 | Nombre: PINO ORTEGA DOMINGO
Hora de llamada: 04:08 | Duracion: 05:55:18 | Nombre: CASTELLS GALLEGO MARAI DEL TISCAR
Hora de llamada: 05:36 | Duracion: 01:16:54 | Nombre: AMATE GARRIDO IRENE

Nombre del agente : QUERO BAENA JOSE
Horario de atencion : 05:00 - 13:00
Numero de extencion : +15
Horas extras trabajadas : 0
Especialidad : Redes

Lista de clientes :
Hora de llamada: 00:05 | Duracion: 23:35:44 | Nombre: CONTRERAS CARREÑO ADOLFINA
Hora de llamada: 07:37 | Duracion: 00:38:29 | Nombre: FUENTES JUAREZ ADELA BELEN
Hora de llamada: 19:05 | Duracion: 00:04:04 | Nombre: GARCIA AGUILAR MARIA LORENA

Nombre del agente : PACHECO LLANO JUANA
Horario de atencion : 07:00 - 15:00
Numero de extencion : +52
Horas extras trabajadas : 0
Especialidad : Servidores

Lista de clientes :

```

Como se puede apreciar, ya no aparece el agente, ni su lista.

(Entre Vidal Flores Jimena y Sola Flores Monica)

3)Modificar Agente, 3.1)esta opcion despliega otro menu en el que puedes modificar los datos del agente o modificar la lista de los clientes de un agente ingresado.

```

Eliga una opcion: 3
Modificar Agente:
1)Modificar Agente
2)Modificar Lista de Clientes Del Agente
3)Salir
1
Modificar Agente:
Ingresa el nombre del agente
Apellidos: Vidal Flores
Nombre: Jimena

Ingresa el horario de entrada del agente
Hora:14
Minuto/s: 0
Ingresa el horario de salida del agente
Hora:22
Minuto/s: 0

Nombre del agente : Vidal Flores Jimena
Horario de atencion : 14:00 - 22:00
Numero de extencion : +52
Horas extras trabajadas : 0
Especialidad : Portatiles

Lista de clientes :
Hora de llamada: 02:23 | Duracion: 00:46:38 | Nombre: GARCIA HERAS BEATRIZ
Hora de llamada: 09:25 | Duracion: 01:04:05 | Nombre: LOPEZ RUEDA ROCIO
Hora de llamada: 09:36 | Duracion: 00:43:45 | Nombre: CARRERA BENITEZ SUSANA
Hora de llamada: 16:18 | Duracion: 00:04:05 | Nombre: CUETO AVELLANEDA RAFAEL

Ingresa el nombre del agente
Apellidos: Flores Vidal
Nombre: Jimena Esther
Ingresa el horario de entrada del agente
Hora:0
Minuto/s: 0
Ingresa el horario de salida del agente
Hora:8
Minuto/s: 0
Ingresa el numero de extencion:

```

3.1) Ingreso los datos del agente y me muestra sus datos y la lista de clientes del agente, en caso de no encontrarlo, mandaria un mensaje que no lo encontro.

```

Ingresa el nombre del agente
Apellidos: Flores Vidal
Nombre: Jimena Esther
Ingresa el horario de entrada del agente
Hora:0
Minuto/s: 0
Ingresa el horario de salida del agente
Hora:8
Minuto/s: 0

Ingresa el numero de extencion:
103
Ingresa las horas extras:
0
Ingresa la especialidad
Linux

```

Cambio los datos del agente, sin modificar la lista por ende debería mostrar los datos nuevos y la misma lista.

```

Mostrar Lista de Agentes:

Nombre del agente : Flores Vidal Jimena Esther
Horario de atencion : 00:00 - 08:00
Numero de extension : +103
Horas extras trabajadas : 0
Especialidad : Linux

Nombre del agente : SOLA FLORES MONICA
Horario de atencion : 15:16 - 23:16
Numero de extension : +108
Horas extras trabajadas : 15
Especialidad : Redes

Nombre del agente : QUERO BAENA JOSE
Horario de atencion : 05:00 - 13:00
Numero de extension : +15
Horas extras trabajadas : 0
Especialidad : Redes

Nombre del agente : PACHECO LLANO JUANA
Horario de atencion : 07:00 - 15:00
Numero de extension : +52
Horas extras trabajadas : 0
Especialidad : Servidores

Nombre del agente : Marti Gonzalez Elsa
Horario de atencion : 07:00 - 15:00
Numero de extension : +52
Horas extras trabajadas : 0
Especialidad : Servidores

Nombre del agente : González Trejo Cipriano Ariel
Horario de atencion : 07:00 - 15:00
Numero de extension : +72
Horas extras trabajadas : 40
Especialidad : Portatiles

Nombre del agente : FIGUERAS DEVESA CARLA
Horario de atencion : 14:00 - 22:00
Numero de extension : +103
Horas extras trabajadas : 67
Especialidad : Redes

```

El primer agente mostrado es el agente modificado con sus nuevos datos, en la misma posición en la que se ingreso porque no se ha ordenado.

### 3.2) Modificar la lista de clientes del agente que se ingresa.

```

Modificar Agente:

1)Modificar Agente
2)Modificar Lista de Clientes Del Agente
3)Salir
2
Modificar Lista de Clientes Del Agente:

Ingresa el nombre del agente
Apellidos: Flores Vidal
Nombre: Jimeno
Ingresa el horario de entrada del agente
Hora:0
Minuto/s: 0
Ingresa el horario de salida del agente
Hora:8
Minuto/s: 0

Sistema de administracion call-center
1)Agregar Cliente
2)Eliminar Cliente
3)Modificar Cliente
4)Mostrar Lista
5)Ordenar la Lista
6)Borrar Lista
7)Guardar o leer del disco
8)Salir

Eliga una opcion: 6

Borrando la lista
Borrada

Sistema de administracion call-center
1)Agregar Cliente
2)Eliminar Cliente
3)Modificar Cliente
4)Mostrar Lista
5)Ordenar la Lista
6)Borrar Lista
7)Guardar o leer del disco
8)Salir

Eliga una opcion: 4

```

Ingresa un agente previamente modificado para borrar su lista, como es el mismo agente pero modificado sus datos deberia encontrar la lista que tenia y borrarla.

```

Mostrar Lista de Clientes por Agente:

Nombre del agente : Flores Vidal Jimeno
Horario de atencion : 00:00 - 08:00
Numero de extension : +103
Horas extras trabajadas : 0
Especialidad : De Escritorio

Lista de clientes :
La lista esta vacia

Nombre del agente : Soler Garrido Erika
Horario de atencion : 14:00 - 22:00
Numero de extension : +52
Horas extras trabajadas : 0
Especialidad : Servidores

Lista de clientes :
Hora de llamada: 08:47 | Duracion: 00:15:42 | Nombre: ACIEN ZURUTA ROSA MARIA
Hora de llamada: 19:12 | Duracion: 00:20:27 | Nombre: FUENTES MAÑAS NATIVIDAD
Hora de llamada: 21:05 | Duracion: 00:15:04 | Nombre: HUISA TELLEZ MARIA DEL CARMEN

Nombre del agente : SOLA FLORES MONICA
Horario de atencion : 15:16 - 23:16
Numero de extension : +108
Horas extras trabajadas : 15
Especialidad : Redes

Lista de clientes :
Hora de llamada: 03:34 | Duracion: 01:23:48 | Nombre: PINO ORTEGA DOMINGO
Hora de llamada: 04:08 | Duracion: 05:55:18 | Nombre: CASTELLIS GALLEGO MARAI DEL TISCAR
Hora de llamada: 05:36 | Duracion: 01:16:54 | Nombre: AMATÉ GARRIDO IRENE

Nombre del agente : QUERO BAENA JOSE
Horario de atencion : 05:00 - 13:00
Numero de extension : +15
Horas extras trabajadas : 0
Especialidad : Redes

Lista de clientes :
Hora de llamada: 00:05 | Duracion: 23:35:44 | Nombre: CONTRERAS CARREÑO ADOLFINA
Hora de llamada: 07:37 | Duracion: 00:38:29 | Nombre: FUENTES JUAREZ ADELA BELEN
Hora de llamada: 19:05 | Duracion: 00:04:04 | Nombre: GARCIA AGUILAR MARIA LORENA

```

Encontró la lista, y la borro, al momento de mostrar la lista, aparece el agente modificado con la lista vacía.

4) Ordenar la lista, esta opción tiene un submenú para escoger si se ordena por nombre del agente o por especialidad, en mi proyecto al momento de ordenar los agentes también ordena la lista de clientes de cada agente por hora de llamada.

```
D:\Descargas\Administracion call-center Alberto García Ramírez
Sistema de administracion call-center

1)Agregar Agente
2)Borrar Agente
3)Modificar Agente
4)Ordenar la Lista
5)Mostrar Lista
6)Borrar Lista
7)Guardar o leer del disco
8)Salir

Eliga una opcion: 4

Ordenar la Lista:

1)Ordenar por nombre de los agentes
2)Ordenar por especialidad
3)Salir
```

4.1) Como dice, ordena la lista de agentes por nombre en orden alfabético.

4.2) Ordena la lista por especialidad en orden alfabético.

Muestro la lista sin ordenar, agente y lista de clientes.

```
D:\Descargas\Administracion call-center Alberto García Ramírez\bin\Debug\Administracion call-center Alberto García Ramírez
Mostrar lista de clientes por Agente:

Nombre del agente : Vidal Flores Jimena
Horario de atencion : 14:00 - 22:00
Numero de extension : +52
Horas extras trabajadas : 0
Especialidad : Portatiles

Lista de clientes :
Hora de llamada: 02:23 | Duracion: 00:46:38 | Nombre: GARCIA HERAS BEATRIZ
Hora de llamada: 09:25 | Duracion: 01:04:05 | Nombre: LOPEZ RUEDA ROCIO
Hora de llamada: 09:36 | Duracion: 00:43:45 | Nombre: CARRERA BENITEZ SUSANA
Hora de llamada: 16:18 | Duracion: 00:04:05 | Nombre: CUETO AVELLANEDA RAFAEL

Nombre del agente : Soler Garrido Erika
Horario de atencion : 14:00 - 22:00
Numero de extension : +52
Horas extras trabajadas : 0
Especialidad : Servidores

Lista de clientes :
Hora de llamada: 08:47 | Duracion: 00:15:42 | Nombre: ACIEN ZURITA ROSA MARIA
Hora de llamada: 09:17 | Duracion: 00:38:29 | Nombre: FUENTES MAÑAS NATIVIDAD
Hora de llamada: 21:05 | Duracion: 00:15:04 | Nombre: HUISA TELLEZ MARIA DEL CARMEN

Nombre del agente : SOLA FLORES MONICA
Horario de atencion : 15:16 - 23:16
Numero de extension : +108
Horas extras trabajadas : 15
Especialidad : Redes

Lista de clientes :
Hora de llamada: 03:34 | Duracion: 01:23:48 | Nombre: PINO ORTEGA DOMINGO
Hora de llamada: 04:08 | Duracion: 05:55:18 | Nombre: CASTELLS GALLEGO MARAI DEL TISCAR
Hora de llamada: 05:36 | Duracion: 01:16:54 | Nombre: AMATE GARRIDO IRENE

Nombre del agente : QUERO BAENA JOSE
Horario de atencion : 05:00 - 13:00
Numero de extension : +15
Horas extras trabajadas : 0
Especialidad : Redes

Lista de clientes :
Hora de llamada: 00:05 | Duracion: 23:35:44 | Nombre: CONTRERAS CARREÑO ADOLFINA
Hora de llamada: 07:00 | Duracion: 00:54:07 | Nombre: GARCIA AGUILAR MARIA LORENA
Hora de llamada: 19:05 | Duracion: 00:04:04 | Nombre: GARCIA AGUILAR MARIA LORENA

Nombre del agente : PACHECO LLANO JUANA
Horario de atencion : 07:00 - 15:00
Numero de extension : +52
Horas extras trabajadas : 0
Especialidad : Servidores

Lista de clientes :
Hora de llamada: 17:15 | Duracion: 03:00:22 | Nombre: RAMIRO ABARCA MARIA VICTORIA
Hora de llamada: 17:45 | Duracion: 00:54:07 | Nombre: TORRECILLA CASTELL MARIA ANTONIA
Hora de llamada: 20:42 | Duracion: 11:25:52 | Nombre: RAMON DE LAS HERAS ANA BELEN

Nombre del agente : Martí Gonzalez Elsa
```

4.1)

```
D:\Descargas\Administracion call-center Alberto García Ramírez\bin\Debug\Administracion call-center Alberto García Ramírez
1)Ordenar por nombre de los agentes
2)Ordenar por especialidad
3)Salir
1

Nombre del agente : CALVET LOSA IVAN
Horario de atencion : 07:00 - 15:00
Numero de extension : +52
Horas extras trabajadas : 0
Especialidad : Servidores

Lista de clientes :
Hora de llamada: 06:03 | Duracion: 00:09:48 | Nombre: ARQUES VELEZ JOSEFINA
Hora de llamada: 08:16 | Duracion: 01:15:05 | Nombre: BARROSO VALERA JOSE LUIS
Hora de llamada: 14:11 | Duracion: 00:57:29 | Nombre: BLANCO CERVERA CESAR
Hora de llamada: 17:34 | Duracion: 09:07:06 | Nombre: CALVINO CANET MARIA NIEVES

Nombre del agente : FARIÑAS MUÑOZ CRISTOBAL
Horario de atencion : 00:00 - 08:00
Numero de extension : +103
Horas extras trabajadas : 0
Especialidad : Portatiles

Lista de clientes :
Hora de llamada: 07:45 | Duracion: 08:13:29 | Nombre: SENDRA LAVIN JOSEFA
Hora de llamada: 09:32 | Duracion: 00:10:34 | Nombre: VIÑAS TEJEDOR JOSEFINA
Hora de llamada: 10:08 | Duracion: 01:05:07 | Nombre: LUGO JOVE AITOR

Nombre del agente : FIGUERAS DEVESA CARLA
Horario de atencion : 14:00 - 22:00
Numero de extension : +103
Horas extras trabajadas : 67
Especialidad : Redes

Lista de clientes :
Hora de llamada: 01:15 | Duracion: 00:04:05 | Nombre: HERRERO MAESTRO JOSE MANUEL
Hora de llamada: 04:49 | Duracion: 00:05:35 | Nombre: ROBLES DE LA FUENTE GREGORIO
Hora de llamada: 22:05 | Duracion: 00:56:05 | Nombre: CABO ARMERO ANGEL

Nombre del agente : González Trejo Cipriano Ariel
Horario de atencion : 07:00 - 15:00
Numero de extension : +72
Horas extras trabajadas : 40
Especialidad : Portatiles

Lista de clientes :
Hora de llamada: 03:32 | Duracion: 01:24:08 | Nombre: PLAZA TORRES LETICIA
Hora de llamada: 04:58 | Duracion: 00:53:08 | Nombre: LOPEZ GONZALEZ OLGA
Hora de llamada: 10:43 | Duracion: 00:09:48 | Nombre: MORALES SANCHEZ BELINDA
Hora de llamada: 13:28 | Duracion: 00:59:15 | Nombre: BERNAL RUIZ ENCARNACION

Nombre del agente : Martí Gonzalez Elsa
Horario de atencion : 07:00 - 15:00
Numero de extension : +52
```

## 4.2)

```
D:\Descargas\Administracion call-center Alberto Garcia Ramirez\bin\Debug\Administracion call-center Alberto Garcia Ramirez.exe

Lista de clientes :
Hora de llamada: 03:32 | Duracion: 01:24:00 | Nombre: PLAZA TORRES LETICIA
Hora de llamada: 04:58 | Duracion: 00:53:08 | Nombre: LOPEZ GONZALEZ OLGA
Hora de llamada: 10:43 | Duracion: 00:09:48 | Nombre: MORALES SANCHEZ BELINDA
Hora de llamada: 13:28 | Duracion: 00:59:15 | Nombre: BERNAL RUIZ ENCARNACION

Nombre del agente : FARIÑAS MUÑOZ CRISTOBAL
Horario de atencion : 00:00 - 08:00
Numero de extension : +103
Horas extras trabajadas : 0
Especialidad : Portatiles

Lista de clientes :
Hora de llamada: 07:45 | Duracion: 08:13:29 | Nombre: SENDRA LAVIN JOSEFA
Hora de llamada: 09:32 | Duracion: 00:10:34 | Nombre: VIÑAS TEJEDOR JOSEFINA
Hora de llamada: 10:08 | Duracion: 01:05:07 | Nombre: LUGO JOVE AITOR

Nombre del agente : FIGUERAS DEVESA CARLA
Horario de atencion : 14:00 - 22:00
Numero de extension : +103
Horas extras trabajadas : 67
Especialidad : Redes

Lista de clientes :
Hora de llamada: 01:15 | Duracion: 00:04:05 | Nombre: HERRERO MAESTRO JOSE MANUEL
Hora de llamada: 04:49 | Duracion: 00:05:35 | Nombre: ROBLES DE LA FUENTE GREGORIO
Hora de llamada: 22:05 | Duracion: 00:56:05 | Nombre: CABO ARMERO ANGEL

Nombre del agente : QUERO BAENA JOSE
Horario de atencion : 05:00 - 13:00
Numero de extension : +15
Horas extras trabajadas : 0
Especialidad : Redes

Lista de clientes :
Hora de llamada: 00:05 | Duracion: 23:35:44 | Nombre: CONTRERAS CARREÑO ADOLFINA
Hora de llamada: 07:37 | Duracion: 00:38:29 | Nombre: FUENTES JUAREZ ADELA BELEN
Hora de llamada: 19:05 | Duracion: 00:04:04 | Nombre: GARCIA AGUILAR MARIA LORENA

Nombre del agente : SOLA FLORES MONICA
Horario de atencion : 15:16 - 23:16
Numero de extension : +108
Horas extras trabajadas : 15
Especialidad : Redes

Lista de clientes :
Hora de llamada: 03:34 | Duracion: 01:23:48 | Nombre: PINO ORTEGA DOMINGO
Hora de llamada: 04:08 | Duracion: 05:55:18 | Nombre: CASTELLS GALLEGO MARAI DEL TISCAR
Hora de llamada: 05:36 | Duracion: 01:16:54 | Nombre: AMATE GARRIDO IRENE

Nombre del agente : CALVET LOSA IVAN
Horario de atencion : 07:00 - 15:00
Numero de extension : +52
Horas extras trabajadas : 0
Especialidad : Servidores

Lista de clientes :
Hora de llamada: 06:03 | Duracion: 00:09:48 | Nombre: ARQUES VELEZ JOSEFINA
Hora de llamada: 08:16 | Duracion: 01:16:05 | Nombre: BARROSO VALERA JOSE LUIS
```

5)Mostrar lista, muestra la lista, tiene un submenu 5.1) mostrar lista de agentes, solo muestra los agentes.

5.2)mostrar lista de agentes con su lista de clientes, muestra los datos del agente y su lista de clientes.

Recorre la lista, imprime los datos del agente y su lista o no dependiendo de la opcion.

```
D:\Descargas\Administracion call-center Alberto Garcia Ramirez\bin\Debug\Administracion call-center Alberto Garcia Ramirez.exe

Lista de clientes :
Hora de llamada: 03:32 | Duracion: 01:24:00 | Nombre: PLAZA TORRES LETICIA
Hora de llamada: 04:58 | Duracion: 00:53:08 | Nombre: LOPEZ GONZALEZ OLGA
Hora de llamada: 10:43 | Duracion: 00:09:48 | Nombre: MORALES SANCHEZ BELINDA
Hora de llamada: 13:28 | Duracion: 00:59:15 | Nombre: BERNAL RUIZ ENCARNACION

Nombre del agente : FARIÑAS MUÑOZ CRISTOBAL
Horario de atencion : 00:00 - 08:00
Numero de extension : +103
Horas extras trabajadas : 0
Especialidad : Portatiles

Lista de clientes :
Hora de llamada: 07:45 | Duracion: 08:13:29 | Nombre: SENDRA LAVIN JOSEFA
Hora de llamada: 09:32 | Duracion: 00:10:34 | Nombre: VIÑAS TEJEDOR JOSEFINA
Hora de llamada: 10:08 | Duracion: 01:05:07 | Nombre: LUGO JOVE AITOR

Nombre del agente : FIGUERAS DEVESA CARLA
Horario de atencion : 14:00 - 22:00
Numero de extension : +103
Horas extras trabajadas : 67
Especialidad : Redes

Lista de clientes :
Hora de llamada: 01:15 | Duracion: 00:04:05 | Nombre: HERRERO MAESTRO JOSE MANUEL
Hora de llamada: 04:49 | Duracion: 00:05:35 | Nombre: ROBLES DE LA FUENTE GREGORIO
Hora de llamada: 22:05 | Duracion: 00:56:05 | Nombre: CABO ARMERO ANGEL

Nombre del agente : QUERO BAENA JOSE
Horario de atencion : 05:00 - 13:00
Numero de extension : +15
Horas extras trabajadas : 0
Especialidad : Redes

Lista de clientes :
Hora de llamada: 00:05 | Duracion: 23:35:44 | Nombre: CONTRERAS CARREÑO ADOLFINA
Hora de llamada: 07:37 | Duracion: 00:38:29 | Nombre: FUENTES JUAREZ ADELA BELEN
Hora de llamada: 19:05 | Duracion: 00:04:04 | Nombre: GARCIA AGUILAR MARIA LORENA

Nombre del agente : SOLA FLORES MONICA
Horario de atencion : 15:16 - 23:16
Numero de extension : +108
Horas extras trabajadas : 15
Especialidad : Redes

Lista de clientes :
Hora de llamada: 03:34 | Duracion: 01:23:48 | Nombre: PINO ORTEGA DOMINGO
Hora de llamada: 04:08 | Duracion: 05:55:18 | Nombre: CASTELLS GALLEGO MARAI DEL TISCAR
Hora de llamada: 05:36 | Duracion: 01:16:54 | Nombre: AMATE GARRIDO IRENE

Nombre del agente : CALVET LOSA IVAN
Horario de atencion : 07:00 - 15:00
Numero de extension : +52
Horas extras trabajadas : 0
Especialidad : Servidores

Lista de clientes :
Hora de llamada: 06:03 | Duracion: 00:09:48 | Nombre: ARQUES VELEZ JOSEFINA
Hora de llamada: 08:16 | Duracion: 01:16:05 | Nombre: BARROSO VALERA JOSE LUIS
```

6)Borrar la lista, borra la lista de agentes y la lista de clientes de cada agente

```
D:\Descargas\Administracion call-center Alberto García Ramírez\bin\Debug\
Sistema de administracion call-center
1)Agregar Agente
2)Borrar Agente
3)Modificar Agente
4)Ordenar la lista
5)Mostrar lista
6)Borrar lista
7)Guardar o leer del disco
8)Salir
Eliga una opcion: 6
Borrar lista
Sistema de administracion call-center
1)Agregar Agente
2)Borrar Agente
3)Modificar Agente
4)Ordenar la lista
5)Mostrar lista
6)Borrar lista
7)Guardar o leer del disco
8)Salir
Eliga una opcion: 5
Mostrar lista:
1)Mostrar lista de Agentes
2)Mostrar lista de Clientes por Agente
3)Salir
2
Mostrar lista de Clientes por Agente:
La lista esta vacia, ListaAgentes->toString
Mostrar lista:
1)Mostrar lista de Agentes
2)Mostrar lista de Clientes por Agente
3)Salir
```

en caso de estar vacía la lista manda una excepción.

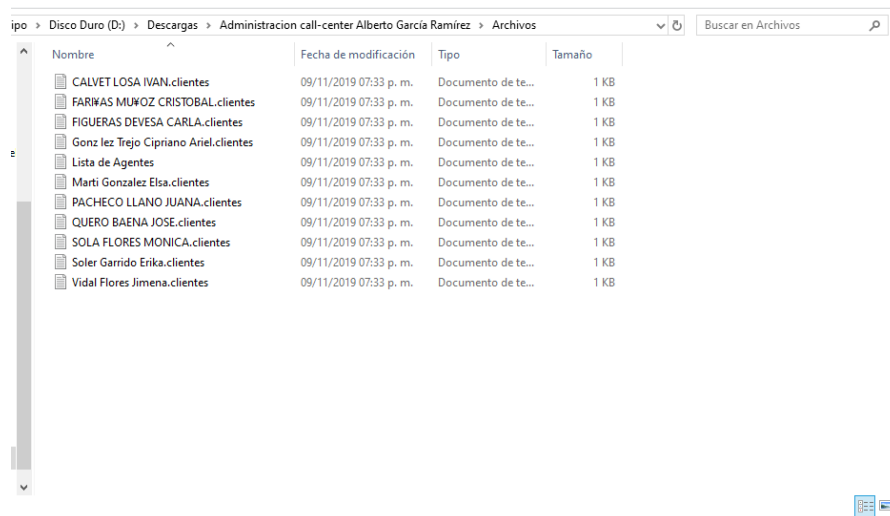
Y en caso de querer imprimirla manda una excepción porque la lista esta vacía y no hay nada que imprimir.

7)Guardar o leer del disco, tiene un submenú

7.1) Guardar al disco, crea un archivo “Lista de Agentes.txt” que almacena la lista de agentes, pero al momento de guardar un agente, se manda guardar su lista de clientes con su “nombre(del agente).clientes.txt”, y asi sucesivamente hasta que termine con todos los agentes.

Al guardar, se guardan en una carpeta aparte del programa llamada “Archivos”.

7.2) Leer del disco, busca en la carpeta “Archivos” la lista de agentes y también busca la lista de clientes de cada agente, para al final quedar la lista de agentes y sus lista de clientes ya cargadas.



Texto de prueba 10 entradas de agentes y diferentes entradas de clientes

1

Marti Gonzalez

Elsa

7

0

15

0

52

0

Servidores

s

1

Garcia Ramirez

Alberto

12

0

1

30

1

Garcia Gomez

Eric

10

0

1

30

1

Enciso Borrayo

Jonatan

20

0

2

59

1

Sanz Diez

Nicolás

4

15

7

50

1

Lozano Jimenez

Marc

1

80

20

48

1

Mendez Herrero

César

80

48

845

564

1

Aguilar Fuentes

Omar

12

15

4



50

8

1

Soler Garrido

Erika

14

0

22

0

52

0

Servidores

s

1

ACIEN ZURUTA

ROSA MARIA

8

47

15

42

1

FUENTES MAÑAS

NATIVIDAD

19

12

19

87

1

HUISA TELLEZ

MARIA DEL CARMEN

21

5

14

64

8

1

Vidal Flores

Jimena

14

0

22

0

52

0

Portatiles

s

1

LOPEZ RUEDA

ROCIO

48

565

64

5

1

CUETO AVELLANEDA

RAFAEL

456

978

4

5

1

CARRERA BENITEZ

SUSANA

12

1296

23

1245

1

GARCIA HERAS

BEATRIZ

458

23

45

98

8

1

González Trejo

Cipriano Ariel

7

0

15

0

72

40

Portatiles

s

1

BERNAL RUIZ

ENCARNACION

8

328

58

75

1

LOPEZ GONZALEZ

OLGA

4

58

53

8

1

MORALES SANCHEZ

BELINDA

64387

943

489

48

1

PLAZA TORRES

LETICIA

3

32

84

8

8

1

SOLA FLORES

MONICA

14

76

22

76

108

15

Redes

s

1

AMATE GARRIDO

IRENE

65

756

76

54

1

PINO ORTEGA

DOMINGO

3

034

83

48

1

CASTELLS GALLEGO

MARAI DEL TISCAR

4

8

348

438

8

1

QUERO BAENA

JOSE

05

00

13

0

15

0

Redes

s

1

FUENTES JUAREZ

ADELA BELEN

4879

37

38

29

1

CONTRERAS CARREÑO

ADOLFINA

48

5

4287

524

1

GARCIA AGUILAR

MARIA LORENA

643

5

4

4

8

1

CALVET LOSA

IVAN

7

0

15

0

52

0

Servidores

s

1

BARROSO VALERA

JOSE LUIS

7

76

76

5

1

CALVIÑO CANET

MARIA NIEVES

64

94

547

6

1

ARQUES VELEZ

JOSEFINA

54

3

4

348

1

BLANCO CERVERA

CESAR

13

71

54

209

8

1

FARIÑAS MUÑOZ

CRISTOBAL

0

0

8

0

103

0

Portatiles

s

1

SENDRA LAVIN

JOSEFA

871

45

487

389

1

LUGO JOVE

AITOR

58

8

65

7

1

VIÑAS TEJEDOR

JOSEFINA

489

32

9

94

8

1

FIGUERAS DEVESA

CARLA

14

0

22

0

103

67

Redes

s

1

HERRERO MAESTRO

JOSE MANUEL

48

75

4

5

1

ROBLES DE LA FUENTE

GREGORIO

48

289

5

35

1

CABO ARMERO

ANGEL

358

5

56

5

8

1



PACHECO LLANO

JUANA

7

0

15

0

52

0

Servidores

s

1

RAMIRO ABARCA

MARIA VICTORIA

85

255

173

442

1

RAMON DE LAS HERAS

ANA BELEN

35

582

677

532

1

TORRECILLA CASTELL

MARIA ANTONIA

5

765

54

7

8