

# Entregable 12. Integración del proyecto

```
Sistema de administracion call-center

1)Agregar Agente
2)Borrar Agente
3)Modificar Agente
4)Ordenar la Lista
5)Mostrar Lista
6)Borrar Lista
7)Guardar o leer del disco
8)Salir

Eliga una opcion: 7
```

Menu Principal

1)Agregar Agente, debería desplegar diferentes estradas para cada dato del agente.

```
Agregar Agente:
Ingresa el nombre del agente
Apellidos: Marti Gonzalez
Nombre: Elsa
Ingresa el horario de entrada del agente
Horas:7
Minuto/s: 0
Ingresa el horario de salida del agente
Hora:15
Minuto/s: 0
Ingresa el numero de extencion:
52
Ingresa las horas extras:
0
Ingresa la especialidad
Servidores
Quieres Agregar la lista de clientes ahora mismo? s/n
s

Sistema de administracion call-center
1)Agregar Cliente
2)Eliminar Cliente
3)Modificar Cliente
4)Mostrar Lista
5)Ordenar la Lista
6)Borrar Lista
7)Guardar o leer del disco
8)Salir

Eliga una opcion: 1

Agregar Cliente

Nombre de la persona
Apellidos:Garcia Ramirez
Nombre:Alberto
Hora de atencion
hora: 12
Minuto/s: 0
Duracion de la llamada:
Minutos: 1
Segundo/s: 30
s

Sistema de administracion call-center
1)Agregar Cliente
```

2)Borrar Agente, debería borrar el cliente de la lista junto con todos sus clientes.

```
D:\Descargas\Administracion call-center Alberto García Ramírez\bir
2
Leyendo del disco...
Lectura exitosa
Sistema de administracion call-center

1)Agregar Agente
2)Borrar Agente
3)Modificar Agente
4)Ordenar la Lista
5)Mostrar Lista
6)Borrar Lista
7)Guardar o leer del disco
8)Salir

Eliga una opcion: 2

Borrar Agente:

Ingresa el nombre del agente
Apellidos: Marti Gonzalez
Nombre: Elsa

Ingresa el horario de entrada del agente
Hora:7
Minuto/s: 0
Ingresa el horario de salida del agente
Hora:15
Minuto/s: 0
```

3) Modificar Agente, 3.1) esta opción despliega otro menú en el que puedes modificar los datos del agente o modificar la lista de los clientes de un agente ingresado.

```
Eliga una opcion: 3
Modificar Agente:
1) Modificar Agente
2) Modificar Lista de Clientes Del Agente
3) Salir
1
Modificar Agente:
Ingresa el nombre del agente
Apellidos: Vidal Flores
Nombre: Jimena
Ingresa el horario de entrada del agente
Hora: 14
Minuto/s: 0
Ingresa el horario de salida del agente
Hora: 22
Minuto/s: 0
Nombre del agente : Vidal Flores Jimena
Horario de atencion : 14:00 - 22:00
Numero de extension : +52
Horas extras trabajadas : 0
Especialidad : Portatiles
Lista de clientes :
Hora de llamada: 02:23 | Duracion: 00:46:38 | Nombre: GARCIA HERAS BEATRIZ
Hora de llamada: 09:25 | Duracion: 01:04:05 | Nombre: LOPEZ RUEDA ROCIO
Hora de llamada: 09:36 | Duracion: 00:43:45 | Nombre: CARRERA BENITEZ SUSANA
Hora de llamada: 16:18 | Duracion: 00:04:05 | Nombre: CUETO AVELLANEDA RAFAEL
Ingresa el nombre del agente
Apellidos: Flores Vidal
Nombre: Jimena Esther
Ingresa el horario de entrada del agente
Hora: 0
Minuto/s: 0
Ingresa el horario de salida del agente
Hora: 8
Minuto/s: 0
Ingresa el numero de extension:
```

3.1) Ingreso los datos del agente y me muestra sus datos y la lista de clientes del agente, en caso de no encontrarlo, mandaría un mensaje que no lo encuentro.

3.2) Modificar la lista de clientes del agente que se ingresa.

```
Modificar Agente:
1) Modificar Agente
2) Modificar Lista de Clientes Del Agente
3) Salir
2
Modificar Lista de Clientes Del Agente:
Ingresa el nombre del agente
Apellidos: Flores Vidal
Nombre: Jimeno
Ingresa el horario de entrada del agente
Hora: 0
Minuto/s: 0
Ingresa el horario de salida del agente
Hora: 8
Minuto/s: 0
Sistema de administracion call-center
1) Agregar Cliente
2) Eliminar Cliente
3) Modificar Cliente
4) Mostrar Lista
5) Ordenar la lista
6) Borrar lista
7) Guardar o leer del disco
8) Salir
Eliga una opcion: 6
Borrando la lista
Borrada
Sistema de administracion call-center
1) Agregar Cliente
2) Eliminar Cliente
3) Modificar Cliente
4) Mostrar Lista
5) Ordenar la lista
6) Borrar lista
7) Guardar o leer del disco
8) Salir
Eliga una opcion: 4
```

4) Ordenar la lista, esta opción tiene un submenú para escoger si se ordena por nombre del agente o por especialidad.

4.1) Como dice, ordena la lista de agentes por nombre en orden alfabético.

4.2) Ordena la lista por especialidad en orden alfabético.

```
D:\Descargas\Administracion call-center Alberto García Ra
Sistema de administracion call-center
1) Agregar Agente
2) Borrar Agente
3) Modificar Agente
4) Ordenar la lista
5) Mostrar Lista
6) Borrar lista
7) Guardar o leer del disco
8) Salir
Eliga una opcion: 4
Ordenar la Lista:
1) Ordenar por nombre de los agentes
2) Ordenar por especialidad
3) Salir
```

#### 4.1)

```
D:\Descargas\Administracion call-center Alberto García Ramírez\bin\Debug\Administracion call-center Alberto
1)Ordenar por nombre de los agentes
2)Ordenar por especialidad
3)Salir
1
Nombre del agente : CALVET LOSA IVAN
Horario de atencion : 07:00 - 15:00
Numero de extension : +52
Horas extras trabajadas : 0
Especialidad : Servidores

Lista de clientes :
Hora de llamada: 06:03 | Duracion: 00:09:48 | Nombre: ARQUES VELEZ JOSEFINA
Hora de llamada: 08:16 | Duracion: 01:16:05 | Nombre: BARROSO VALERA JOSE LUIS
Hora de llamada: 14:11 | Duracion: 00:57:29 | Nombre: BLANCO CERVERA CESAR
Hora de llamada: 17:34 | Duracion: 09:07:06 | Nombre: CALVINO CANET MARIA NIEVES

Nombre del agente : FARIÑAS MUÑOZ CRISTOBAL
Horario de atencion : 00:00 - 08:00
Numero de extension : +103
Horas extras trabajadas : 0
Especialidad : Portatiles

Lista de clientes :
Hora de llamada: 07:45 | Duracion: 08:13:29 | Nombre: SENDRA LAVIN JOSEFA
Hora de llamada: 09:32 | Duracion: 00:10:34 | Nombre: VIÑAS TEJEDOR JOSEFINA
Hora de llamada: 10:08 | Duracion: 01:05:07 | Nombre: LUGO JOVE AIITOR

Nombre del agente : FIGUERAS DEVESA CARLA
Horario de atencion : 14:00 - 22:00
Numero de extension : +103
Horas extras trabajadas : 67
Especialidad : Redes

Lista de clientes :
Hora de llamada: 01:15 | Duracion: 00:04:05 | Nombre: HERRERO MAESTRO JOSE MANUEL
Hora de llamada: 04:49 | Duracion: 00:05:35 | Nombre: ROBLES DE LA FUENTE GREGORIO
Hora de llamada: 22:05 | Duracion: 00:56:05 | Nombre: CABO ARMERO ANGEL

Nombre del agente : González Trejo Cipriano Ariel
Horario de atencion : 07:00 - 15:00
Numero de extension : +72
Horas extras trabajadas : 40
Especialidad : Portatiles

Lista de clientes :
Hora de llamada: 03:32 | Duracion: 01:24:08 | Nombre: PLAZA TORRES LETICIA
Hora de llamada: 04:58 | Duracion: 00:53:08 | Nombre: LOPEZ GONZALEZ OLGA
Hora de llamada: 10:43 | Duracion: 08:09:48 | Nombre: MORALES SANCHEZ BELINDA
Hora de llamada: 13:28 | Duracion: 00:59:15 | Nombre: BERNAL RUIZ ENCARNACION

Nombre del agente : Martí Gonzalez Elsa
Horario de atencion : 07:00 - 15:00
Numero de extension : +52
```

#### 4.2)

```
D:\Descargas\Administracion call-center Alberto García Ramírez\bin\Debug\Administracion call-center Alberto Ramírez.exe
Lista de clientes :
Hora de llamada: 03:32 | Duracion: 01:24:08 | Nombre: PLAZA TORRES LETICIA
Hora de llamada: 04:58 | Duracion: 00:53:08 | Nombre: LOPEZ GONZALEZ OLGA
Hora de llamada: 10:43 | Duracion: 08:09:48 | Nombre: MORALES SANCHEZ BELINDA
Hora de llamada: 13:28 | Duracion: 00:59:15 | Nombre: BERNAL RUIZ ENCARNACION

Nombre del agente : FARIÑAS MUÑOZ CRISTOBAL
Horario de atencion : 00:00 - 08:00
Numero de extension : +103
Horas extras trabajadas : 0
Especialidad : Portatiles

Lista de clientes :
Hora de llamada: 07:45 | Duracion: 08:13:29 | Nombre: SENDRA LAVIN JOSEFA
Hora de llamada: 09:32 | Duracion: 00:10:34 | Nombre: VIÑAS TEJEDOR JOSEFINA
Hora de llamada: 10:08 | Duracion: 01:05:07 | Nombre: LUGO JOVE AIITOR

Nombre del agente : FIGUERAS DEVESA CARLA
Horario de atencion : 14:00 - 22:00
Numero de extension : +103
Horas extras trabajadas : 67
Especialidad : Redes

Lista de clientes :
Hora de llamada: 01:15 | Duracion: 00:04:05 | Nombre: HERRERO MAESTRO JOSE MANUEL
Hora de llamada: 04:49 | Duracion: 00:05:35 | Nombre: ROBLES DE LA FUENTE GREGORIO
Hora de llamada: 22:05 | Duracion: 00:56:05 | Nombre: CABO ARMERO ANGEL

Nombre del agente : QUERO BAENA JOSE
Horario de atencion : 05:00 - 13:00
Numero de extension : +15
Horas extras trabajadas : 0
Especialidad : Redes

Lista de clientes :
Hora de llamada: 00:05 | Duracion: 23:35:44 | Nombre: CONTRERAS CARREÑO ADOLFINA
Hora de llamada: 07:37 | Duracion: 00:38:29 | Nombre: FUENTES JUAREZ ADELA BELEN
Hora de llamada: 19:05 | Duracion: 00:04:04 | Nombre: GARCIA AGUILAR MARIA LORENA

Nombre del agente : SOLA FLORES MONICA
Horario de atencion : 15:16 - 23:16
Numero de extension : +108
Horas extras trabajadas : 15
Especialidad : Redes

Lista de clientes :
Hora de llamada: 03:34 | Duracion: 01:23:48 | Nombre: PINO ORTEGA DOMINGO
Hora de llamada: 04:08 | Duracion: 05:55:18 | Nombre: CASTELLS GALLEG0 MARAI DEL TISCAR
Hora de llamada: 05:36 | Duracion: 01:16:54 | Nombre: AMATE GARRIDO IRENE

Nombre del agente : CALVET LOSA IVAN
Horario de atencion : 07:00 - 15:00
Numero de extension : +52
Horas extras trabajadas : 0
Especialidad : Servidores

Lista de clientes :
Hora de llamada: 06:03 | Duracion: 00:09:48 | Nombre: ARQUES VELEZ JOSEFINA
Hora de llamada: 08:16 | Duracion: 01:16:05 | Nombre: BARROSO VALERA JOSE LUIS

D:\Descargas\Administracion call-center Alberto García Ramírez\bin\Debug\Administracion call-center Alberto García Ramírez.exe
Lista de clientes :
Hora de llamada: 03:32 | Duracion: 01:24:08 | Nombre: PLAZA TORRES LETICIA
Hora de llamada: 04:58 | Duracion: 00:53:08 | Nombre: LOPEZ GONZALEZ OLGA
Hora de llamada: 10:43 | Duracion: 08:09:48 | Nombre: MORALES SANCHEZ BELINDA
Hora de llamada: 13:28 | Duracion: 00:59:15 | Nombre: BERNAL RUIZ ENCARNACION

Nombre del agente : FARIÑAS MUÑOZ CRISTOBAL
Horario de atencion : 00:00 - 08:00
Numero de extension : +103
Horas extras trabajadas : 0
Especialidad : Portatiles

Lista de clientes :
Hora de llamada: 07:45 | Duracion: 08:13:29 | Nombre: SENDRA LAVIN JOSEFA
Hora de llamada: 09:32 | Duracion: 00:10:34 | Nombre: VIÑAS TEJEDOR JOSEFINA
Hora de llamada: 10:08 | Duracion: 01:05:07 | Nombre: LUGO JOVE AIITOR

Nombre del agente : FIGUERAS DEVESA CARLA
Horario de atencion : 14:00 - 22:00
Numero de extension : +103
Horas extras trabajadas : 67
Especialidad : Redes

Lista de clientes :
Hora de llamada: 01:15 | Duracion: 00:04:05 | Nombre: HERRERO MAESTRO JOSE MANUEL
Hora de llamada: 04:49 | Duracion: 00:05:35 | Nombre: ROBLES DE LA FUENTE GREGORIO
Hora de llamada: 22:05 | Duracion: 00:56:05 | Nombre: CABO ARMERO ANGEL

Nombre del agente : QUERO BAENA JOSE
Horario de atencion : 05:00 - 13:00
Numero de extension : +15
Horas extras trabajadas : 0
Especialidad : Redes

Lista de clientes :
Hora de llamada: 00:05 | Duracion: 23:35:44 | Nombre: CONTRERAS CARREÑO ADOLFINA
Hora de llamada: 07:37 | Duracion: 00:38:29 | Nombre: FUENTES JUAREZ ADELA BELEN
Hora de llamada: 19:05 | Duracion: 00:04:04 | Nombre: GARCIA AGUILAR MARIA LORENA

Nombre del agente : SOLA FLORES MONICA
Horario de atencion : 15:16 - 23:16
Numero de extension : +108
Horas extras trabajadas : 15
Especialidad : Redes

Lista de clientes :
Hora de llamada: 03:34 | Duracion: 01:23:48 | Nombre: PINO ORTEGA DOMINGO
Hora de llamada: 04:08 | Duracion: 05:55:18 | Nombre: CASTELLS GALLEG0 MARAI DEL TISCAR
Hora de llamada: 05:36 | Duracion: 01:16:54 | Nombre: AMATE GARRIDO IRENE

Nombre del agente : CALVET LOSA IVAN
Horario de atencion : 07:00 - 15:00
Numero de extension : +52
Horas extras trabajadas : 0
Especialidad : Servidores

Lista de clientes :
Hora de llamada: 06:03 | Duracion: 00:09:48 | Nombre: ARQUES VELEZ JOSEFINA
Hora de llamada: 08:16 | Duracion: 01:16:05 | Nombre: BARROSO VALERA JOSE LUIS
```

5)Mostrar lista, muestra la lista, tiene un submenu 5.1) mostrar lista de agentes, solo muestra los agentes.

5.2)mostrar lista de agentes con su lista de clientes, muestra los datos del agente y su lista de clientes.

```
D:\Descargas\Administracion call-center Alberto García Ramírez\bin\Debug\
Sistema de administracion call-center
1)Agregar Agente
2)Borrar Agente
3)Modificar Agente
4)Ordenar la Lista
5)Mostrar Lista
6)Borrar Lista
7)Guardar o leer del disco
8)Salir
Eliga una opcion: 6
Borrar Lista
Sistema de administracion call-center
1)Agregar Agente
2)Borrar Agente
3)Modificar Agente
4)Ordenar la Lista
5)Mostrar Lista
6)Borrar Lista
7)Guardar o leer del disco
8)Salir
Eliga una opcion: 5
Mostrar Lista:
1)Mostrar Lista de Agentes
2)Mostrar Lista de Clientes por Agente
3)Salir
2
Mostrar Lista de Clientes por Agente:
La lista esta vacía, ListaAgentes->toString
Mostrar Lista:
1)Mostrar Lista de Agentes
2)Mostrar Lista de Clientes por Agente
3)Salir
1
```

6)Borrar la lista, borra la lista de agentes y la lista de clientes de cada agente

7)Guardar o leer del disco, tiene un submenú

```
D:\Descargas\Administracion call-center Alberto García
Sistema de administracion call-center
1)Agregar Agente
2)Borrar Agente
3)Modificar Agente
4)Ordenar la Lista
5)Mostrar Lista
6)Borrar Lista
7)Guardar o leer del disco
8)Salir
Eliga una opcion: 7
Guardar o leer del disco
1)Guardar al disco
2)Leer del disco
```

7.1) Guardar al disco,

7.2) Leer del disco