

## Projet 2

### I- Observer l'expérience utilisateur

L'expérience du site web SAYNA

1. La liste de mes questions lorsque j'utilise la plateforme SAYNA :
  - Pourquoi ne pas ajouter des contenus vidéo pour mieux éclaircir les cours ?
  - Pourquoi ne modifie-t-on pas la mise en forme de la plateforme ?
2. Pour répondre,
  - L'ajout des vidéos pourra être bénéfique sur la compréhension du cours et ce sera très utile c'est pourquoi on devra en ajouter.
  - La modification de la page d'accueil est beaucoup meilleure que celle qui y est déjà, on peut masquer les cadres de présentations des différents parcours en remplaçant par un mot parcours simplement, et lorsqu'on clique sur ce mot il doit avoir les listes des parcours qui s'affichent.

Je choisirai WhatsApp pour la vérification de son expérience utilisateur. L'identification de 3 éléments de l'application qui font parties d'un ensemble de qualités UX observable :

- Le site est utilisable, elle plus facile à utiliser grâce à la simplification des contenus et l'interface bien fait.
- L'utilité de ce site qui est composé de contenu original et répond sur les besoins des appels ou des texto.
- L'accessibilité, tous les contenus sont accessibles même aux personnes handicapées.

L'objectif de cette tâche est de se familiariser avec les modèles mentaux des personnes et d'apprendre à mieux connaître et comprendre les utilisateurs.

- 1) Mon avis sur le fonctionnement d'un distributeur automatique de billets :

Pour commencer, un distributeur automatique de billets est une machine situant à l'intérieur ou à l'extérieur de la banque qui permet de faire un retrait d'argent en ayant inséré une carte bancaire et le code PIN. Lorsque j'utilise un distributeur automatique de billets, mes objectifs est de faire un retrait d'argent quelques soit la somme que j'ai besoin, pendant quelques minutes seulement. Tout en sentant bien à l'aise et rassuré, grâce à la rapidité de l'action et que personne d'autres ne peut voir la somme que je retire. Je peux faire même de retrait de sommes élevés tout en cachant bien l'argent dans un cartable. Le plus bénéfique est que ça reste confidentiel, mes informations sur la carte ne sont pas partagées à d'autres utilisateurs comme mon nom et prénom. Et même lorsque j'ai entré un mauvais mot de passe, j'ai droit à un autre essai sinon je dois changer le mot de passe à l'intérieur de la banque. Et lorsque ma carte est à l'intérieur du distributeur, il ne fait que vérifier et de soustraire la somme d'argent que je retire. Et lorsque l'argent sort du distributeur, je compte les billets pour éviter l'erreur de compte, et je peux retirer tout la somme dans mon compte. Il ne faut pas appuyer sur des boutons pendant le traitement du retrait sinon d'autres problèmes peuvent survenir comme l'arrêt immédiat du retrait alors que quelques billets sont déjà sortis et d'autres restent bloqués. Et la

machine ne doit pas dire ce qu'elle fait car cela doit rester confidentiel, de plus pour raison de sécurité.

Donc pour moi, le distributeur automatique de billet est beaucoup plus utile car elle est facile à utiliser, et la rapidité du retrait, la confidentialité des contenus personnelles.

- 2) Pour d'autres, ils sont de même avis que moi, sauf la raison de sécurité : ils ont peur de rentrer après être vu passer devant un distributeur automatique de billet, et ainsi que sur la panne de la machine qui peut être difficile.

## II- Comprendre les besoins d'un utilisateur

### 1) J'ai appris d'Elodie :

- La bonne organisation de son emploi temps pour ne pas perdre du temps, même le samedi pour aller travailler.
- Le dynamisme dans le travail.
- La maîtrise de la technologie qui est importante surtout pour le travail, même si elle est un peu faible à l'utilisation de la tablette
- Elodie est une personne calme, qui aime travailler dans un espace avec moins de bruit.
- La sociabilité qu'elle a ; une personne à l'écart de la prise de la cigarette ou d'autres.
- Elle aime utiliser son pc c'est pourquoi elle a besoin d'une connexion wifi et de prises pour charger sa machine.

### 2) Pour répondre à ses inspirations et rendre sa vie plus agréable, je lui suggère :

- ❖ d'acheter une rallonge ou une prise multiple pour éviter le manque de prises.
- ❖ De trouver le bon endroit pour avoir une bonne connexion wifi, d'aller plutôt à la BU pour trouver la bonne place ou d'acheter sa propre connexion wifi.
- ❖ Comme il n'y pas de pause-café disponible, elle peut en commander juste au moment où elle veut faire une petite pause ou d'apporter quelques choses à grignoter avant d'aller à la BU.
- ❖ De faire un travail de groupe virtuel grâce à la machine pour éviter la manque d'espace de travail en groupe.