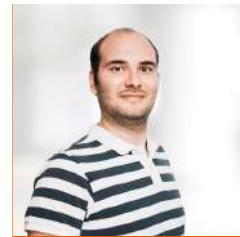


MSc. Albi Dode

Software-Entwicklung & IT-Unterstützung

Franziskanerstrasse 16, 81669, München | +491638587648 | info@albidode.info

albidode.info in [linkedin.com/in/albidode](https://www.linkedin.com/in/albidode)



Work experience

Fachinformatiker

2024

Hochschule Munchen

*Verwaltung von Benutzerkonten und Zugriffskontrolle mithilfe von Gruppenrichtlinien in Active Directory, Gewährleistung eines sicheren und effizienten Zugangs zu Computerräumen und Ressourcen *Ermöglichte nahtlose E-Mail- und Kommunikationsunterstützung durch Plattformen wie: Zoom, Matrix, HM App, Exchange und Outlook, um die Konnektivität und Zusammenarbeit zu verbessern *Überwachte die Verwaltung von Software und Anwendungen, einschließlich Sophos Anti-Virus, Zoter/Citavi, Microsoft 365 Apps und Confluence/BayernCollab und sorgte für optimale Leistung und Sicherheit *Verwaltung des Netzwerkzugangs und der Internetkonnektivität über VPN/EduVPN, BayernWLAN und eduroam/easyroam, um zuverlässige und sichere Netzwerkdienste *Koordinierte Lösungen zur Datenspeicherung und zum Datenaustausch mit LRZ Sync+Share, Gigamove, und Gitlab, um eine effiziente Datenverwaltung und -freigabe zu gewährleisten *Verwaltete Druckerservices, die eine einheitliche Verfügbarkeit und Funktionalität in der gesamten Einrichtung *Aufrechterhaltung eines konsistenten und professionellen Ansatzes bei allen IT-Supportaktivitäten, Gewährleistung von Klarheit und Verständlichkeit für die Benutzer

Fachinformatiker

2022 - 2024

zooplus SE

*Prompter und professioneller IT-Support persönlich, per Telefon oder per Fernzugriff für mehr als mehr als 1300 Benutzer *Sammeln und Erfassen von Daten im Helpdesk-Ticketing-System (Jira). *Arbeiten in einer Agile/Scrum-Umgebung durch Übernahme von Verantwortung *Einrichten, Überwachen und Unterstützen von moderner Bürotechnik, einschließlich Laptops, Druckern und Audio-/Videogeräten (A/V) *Unterstützung bei der Recherche und Beschaffung von Hard- und Software *Erstellen, Aktualisieren und Pflegen der Dokumentation für alle Endbenutzer- und Geschäftsbürotechnologien *Beitrag zur kontinuierlichen Verbesserung der lokalen IT-Prozesse unter Einhaltung der SLA *Verwalten des Bestands an IT-Ausrüstung und Softwarelizenzen *Einrichten von Neuzugängen inklusive Account Management (MDM Administration und Enrolment (Azure, Intune, Jamf)) *Angebot von On-/Offboarding-Schulungen *Befolgung und Überwachung der Sicherheits- und Technologierichtlinien des Unternehmens

Fachinformatiker

2021 - 2022

Nexus/astraia Software GmbH

*Unterstützung einer breiten Palette von technischen und Netzwerklösungen, einschließlich Windows, MAC und Überwachung der Systeme *Sammeln und Analysieren von Informationen über die Probleme der Benutzer Problem des Benutzers, um den besten Weg zur Lösung seines Problems zu finden *Ansprechpartner für die Behebung von Problemen mit Windows-Servern und die Sicherung und Übertragung von Datenbanken (Sybase+PostgreSQL) *Nutzung von XML, Java- und SQL-Kenntnisse für die Datenanalyse *Optimierung des IT-Support-Workflows

Fachinformatiker

2021 - 2021

Leipzig International School

*IT Service Desk - Lösen Sie Ticket-Probleme. Unterstützung bei Netzwerken, Switches und Routing. Daten-Backups. Aktualisierung von Website und Benutzerhandbüchern. Verwalten der drahtlosen Konten *Verwaltung und Pflege von Active Directory und Office 365 *Schulung und Anleitung von Endbenutzern bei der Nutzung von Software und Hardware *Fern- und Vor-Ort-Unterstützung (Software und Hardware). Einbringen von Ideen in Meetings für neue technische Anforderungen und den aktuellen Projektumfang

Forcher

2019 - 2021

Ulm University

*Sammeln, Analysieren und Veröffentlichen von datenbezogenen wissenschaftlichen Artikeln. *Unterstützung bei der Überwachung, Messung und Erforschung großer Datenmengen, die von der TrackYourTinnitus Smartphone-Anwendung *Hilfe bei der Fehlersuche und Wartung des Codes *Hilfe Bachelor- und Masterstudenten bei der Vorbereitung und dem Schreiben ihrer Abschlussarbeit. *Teilnahme an wissenschaftlichen Konferenzen *Co-Autor in verschiedenen wissenschaftlichen Artikeln mit Datenanalyse

Languages

English---C2
Deutsch---B1
Italiano---C1
Español---A2
Svenska---A1

Skills

Systemverwaltung

-Windows & macOS in einer Unternehmensumgebung
Ferngesteuerte Client-Verwaltung (Jamf, Intune)
-Identitäts- und Zugriffsmanagement (AD, SSO und MFA mit Okta)
-Erfahrung in der Arbeit mit Active Directory, Exchange, Azure AD, M365
-Erfahrung mit Windows&MAC OS Helpdesk, Netzwerkkonfiguration, Sicherheit und Fehlerbehebung
-Erfahrung in der Arbeit mit der Atlassian Suite
-Erfahrung in der Verwaltung von Windows- und Linux-Servern
-Automatisierung von Aufgaben mit Skriptsprachen wie: PowerShell, BASH

Web-Entwicklung

-Fachkenntnisse in Front-End-Technologien wie HTML, CSS und JavaScript
-Kenntnisse in der Backend-Entwicklung mit PHP, Python und Node.js
-Vertraut mit Datenbankmanagementsystemen wie MySQL und MongoDB
-Vertraut mit JAVA und C#
-Ausgeprägtes Verständnis von responsivem Design und Webzugänglichkeitsstandards

Zertifizierung

GDPR - DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER
Startup-Gewinner
Udemy-Online-Zertifizierung

Entwickler 2019 - 2019

Bluescreen

* Backend-Komponenten zu entwickeln, die Anwendung mit anderen Webdiensten in PHP und SQL. White-Box-Tests der endgültigen Version * Umsetzung des Feedbacks in maßgeschneiderte Backend-Lösungen für den Kunden durch optimale PHP-Backend-Dienste
* Unterstützung von Frontend-Entwicklern durch PHP-Backend-Support und Framework-Erstellung
Erstellung und Integration von Plugins für gängige PHP-Frameworks * Lösen von Leistungs-, Architektur- oder Integrationsproblemen

Technischer Redakteur 2018 - 2019

Ericsson

* Einhaltung von Abteilungs- und Unternehmensstandards, einschließlich Vorlagen und Stilrichtlinien * Schrieb und erklärte Code, Betriebsverfahren, APIs und Handbücher * Erstellung von elektronischer Dokumentation zusätzlich zu den gedruckten Unterlagen * Pflege einer umfassenden Bibliothek mit technischer Terminologie und Dokumentation (über GIT-Checks) * Verwaltung von Aktualisierungen und Überarbeitungen der technischen Dokumentation

Fachinformatiker 2018 - 2018

qPharmetra

* Cisco Meraki für Cloud-Management, VPN-Netzwerke und Anwendungskontrolle * Konfigurieren von Switches und Backups. IT-Unterstützung für Windows & Windows Server * Office 365, Active Directory und SharePoint-Unterstützung. * Verwendung von Veeam Backups * Remote & Vor-Ort Unterstützung * Kontaktstelle für interne und externe Partner

Lektor 2015 - 2015

Albanian University Tirana

* Dozentin und für ein Semester in Tirana und Berat für die Fächer : Computer Architektur & Webanwendungen

Fachinformatiker&Entwickler 2014 - 2015

Albanischer Psychologenverband

* Erstellung einer Website in HTML/PHP/MySQL und eines Inhaltsverwaltungssystems für die Dokumentation Verwaltungssystem mit Java * Untersuchung von Fehlern im Netzwerk * Beschaffung von Netzwerk Ausrüstung je nach Bedarf * Unterstützung von Windows und Windows Server * Durchführen Backups. Fern- und Vor-Ort-Unterstützung. Erstellung von hauseigenen Webdiensten mit JavaScript, Ajax, jQuery, XML, XHTML

Fachinformatiker 2012 - 2014

ABP

* Entwurf und Implementierung einer neuen Netzwerklösung * Erleichterte Netzwerkunterstützung für Krankenhäuser in Tirana für eine in Java geschriebene Software * Windows-Unterstützung * Fern- und Vor-Ort Unterstützung * Anlaufstelle für interne und externe Partner

Education

Master of Science in Software Engineering 2015 - 2018

Mälardalen University

Bachelor in Computer Science 2010 - 2014

SUNY & UNYT