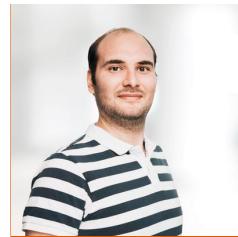


# MSc. Albi Dode

## Software-Entwicklung & IT-Unterstützung

Franziskanerstrasse 16, 81669, München | +491638587648 | [info@albidode.info](mailto:info@albidode.info)

[albidode.info](http://albidode.info) in [linkedin.com/in/albidode](https://www.linkedin.com/in/albidode)



### Work experience

#### Fachinformatiker

2024

#### Hochschule Munchen

\*Verwaltung von Benutzerkonten und Zugriffskontrolle mithilfe von Gruppenrichtlinien in Active Directory, Gewährleistung eines sicheren und effizienten Zugangs zu Computerräumen und Ressourcen \*Ermöglichte nahtlose E-Mail- und Kommunikationsunterstützung durch Plattformen wie: Zoom, Matrix, HM App, Exchange und Outlook, um die Konnektivität und Zusammenarbeit zu verbessern \*Überwachte die Verwaltung von Software und Anwendungen, einschließlich Sophos Anti-Virus, Zoro/Citavi, Microsoft 365 Apps und Confluence/BayernCollab und sorgte für optimale Leistung und Sicherheit \*Verwaltung des Netzwerkzugangs und der Internetkonnektivität über VPN/EduVPN, BayernWLAN und eduroam/easyroam, um zuverlässige und sichere Netzwerkdienste \*Koordinierte Lösungen zur Datenspeicherung und zum Datenaustausch mit LRZ Sync+Share, Gigamove, und Gitlab, um eine effiziente Datenverwaltung und -freigabe zu gewährleisten \*Verwaltete Druckerservices, die eine einheitliche Verfügbarkeit und Funktionalität in der gesamten Einrichtung \*Aufrechterhaltung eines konsistenten und professionellen Ansatzes bei allen IT-Supportaktivitäten, Gewährleistung von Klarheit und Verständlichkeit für die Benutzer

#### Fachinformatiker

2022 - 2024

#### zooplus SE

\*Prompter und professioneller IT-Support persönlich, per Telefon oder per Fernzugriff für mehr als mehr als 1300 Benutzer \*Sammeln und Erfassen von Daten im Helpdesk-Ticketing-System (Jira). \*Arbeiten in einer Agile/Scrum-Umgebung durch Übernahme von Verantwortung \*Einrichten, Überwachen und Unterstützen von moderner Bürotechnik, einschließlich Laptops, Druckern und Audio-/Videogeräten (A/V) \*Unterstützung bei der Recherche und Beschaffung von Hard- und Software \*Erstellen, Aktualisieren und Pflegen der Dokumentation für alle Endbenutzer- und Geschäftsbürotechnologien \*Beitrag zur kontinuierlichen Verbesserung der lokalen IT-Prozesse unter Einhaltung der SLA \*Verwalten des Bestands an IT-Ausrüstung und Softwarelizenzen \*Einrichten von Neuzugängen inklusive Account Management (MDM Administration und Enrolment (Azure, Intune, Jamf)) \*Angebot von On-/Offboarding-Schulungen \*Befolgung und Überwachung der Sicherheits- und Technologierichtlinien des Unternehmens

#### Fachinformatiker

2021 - 2022

#### Nexus/astraia Software GmbH

\*Unterstützung einer breiten Palette von technischen und Netzwerklösungen, einschließlich Windows, MAC und Überwachung der Systeme \*Sammeln und Analysieren von Informationen über die Probleme der Benutzer Problem des Benutzers, um den besten Weg zur Lösung seines Problems zu finden \*Ansprechpartner für die Behebung von Problemen mit Windows-Servern und die Sicherung und Übertragung von Datenbanken (Sybase+PostgreSQL) \*Nutzung von XML, Java- und SQL-Kenntnisse für die Datenanalyse \*Optimierung des IT-Support-Workflows

#### Fachinformatiker

2021 - 2021

#### Leipzig International School

\*IT Service Desk - Lösen Sie Ticket-Probleme. Unterstützung bei Netzwerken, Switches und Routing. Daten-Backups. Aktualisierung von Website und Benutzerhandbüchern. Verwalten der drahtlosen Konten \*Verwaltung und Pflege von Active Directory und Office 365 \*Schulung und Anleitung von Endbenutzern bei der Nutzung von Software und Hardware \*Fern- und Vor-Ort-Unterstützung (Software und Hardware). Einbringen von Ideen in Meetings für neue technische Anforderungen und den aktuellen Projektumfang

#### Forcher

2019 - 2021

#### Ulm University

\*Sammeln, Analysieren und Veröffentlichen von datenbezogenen wissenschaftlichen Artikeln. \*Unterstützung bei der Überwachung, Messung und Erforschung großer Datenmengen, die von der TrackYourTinnitus Smartphone-Anwendung \*Hilfe bei der Fehlersuche und Wartung des Codes \*Hilfe Bachelor- und Masterstudenten bei der Vorbereitung und dem Schreiben ihrer Abschlussarbeit. \*Teilnahme an wissenschaftlichen Konferenzen \*Co-Autor in verschiedenen wissenschaftlichen Artikeln mit Datenanalyse

### Languages

English---C2  
Deutsch---B2  
Italiano---C1  
Español---A2  
Svenska---A1

### Skills

#### Systemverwaltung

-Windows & macOS in einer Unternehmensumgebung  
Ferngesteuerte Client-Verwaltung (Jamf, Intune)  
-Identitäts- und Zugriffsmanagement (AD, SSO und MFA mit Okta)  
-Erfahrung in der Arbeit mit Active Directory, Exchange, Azure AD, M365  
-Erfahrung mit Windows&MAC OS Helpdesk, Netzwerkkonfiguration, Sicherheit und Fehlerbehebung  
-Erfahrung in der Arbeit mit der Atlassian Suite  
-Erfahrung in der Verwaltung von Windows- und Linux-Servern  
-Automatisierung von Aufgaben mit Skriptsprachen wie: PowerShell, BASH

#### Web-Entwicklung

-Fachkenntnisse in Front-End-Technologien wie HTML, CSS und JavaScript  
-Kenntnisse in der Backend-Entwicklung mit PHP, Python und Node.js  
-Vertraut mit Datenbankmanagementsystemen wie MySQL und MongoDB  
-Vertraut mit JAVA und C#  
-Ausgeprägtes Verständnis von responsivem Design und Webzugänglichkeitsstandards

### Zertifizierung

GDPR - DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER  
Startup-Gewinner  
Udemy-Online-Zertifizierung

Entwickler 2019 - 2019

#### Bluescreen

\* Backend-Komponenten zu entwickeln, die Anwendung mit anderen Webdiensten in PHP und SQL. White-Box-Tests der endgültigen Version \* Umsetzung des Feedbacks in maßgeschneiderte Backend-Lösungen für den Kunden durch optimale PHP-Backend-Dienste  
\* Unterstützung von Frontend-Entwicklern durch PHP-Backend-Support und Framework-Erstellung  
Erstellung und Integration von Plugins für gängige PHP-Frameworks \* Lösen von Leistungs-, Architektur- oder Integrationsproblemen

Technischer Redakteur 2018 - 2019

#### Ericsson

\* Einhaltung von Abteilungs- und Unternehmensstandards, einschließlich Vorlagen und Stilrichtlinien \* Schrieb und erklärte Code, Betriebsverfahren, APIs und Handbücher \* Erstellung von elektronischer Dokumentation zusätzlich zu den gedruckten Unterlagen \* Pflege einer umfassenden Bibliothek mit technischer Terminologie und Dokumentation (über GIT-Checks) \* Verwaltung von Aktualisierungen und Überarbeitungen der technischen Dokumentation

Fachinformatiker 2018 - 2018

#### qPharmetra

\* Cisco Meraki für Cloud-Management, VPN-Netzwerke und Anwendungskontrolle \* Konfigurieren von Switches und Backups. IT-Unterstützung für Windows & Windows Server \* Office 365, Active Directory und SharePoint-Unterstützung. \* Verwendung von Veeam Backups \* Remote & Vor-Ort Unterstützung \* Kontaktstelle für interne und externe Partner

Lektor 2015 - 2015

#### Albanian University Tirana

\* Dozentin und für ein Semester in Tirana und Berat für die Fächer : Computer Architektur & Webanwendungen

Fachinformatiker&Entwickler 2014 - 2015

#### Albanischer Psychologenverband

\* Erstellung einer Website in HTML/PHP/MySQL und eines Inhaltsverwaltungssystems für die Dokumentation Verwaltungssystem mit Java \* Untersuchung von Fehlern im Netzwerk \* Beschaffung von Netzwerk Ausrüstung je nach Bedarf \* Unterstützung von Windows und Windows Server \* Durchführen Backups. Fern- und Vor-Ort-Unterstützung. Erstellung von hauseigenen Webdiensten mit JavaScript, Ajax, jQuery, XML, XHTML

Fachinformatiker 2012 - 2014

#### ABP

\* Entwurf und Implementierung einer neuen Netzwerklösung \* Erleichterte Netzwerkunterstützung für Krankenhäuser in Tirana für eine in Java geschriebene Software \* Windows-Unterstützung \* Fern- und Vor-Ort Unterstützung \* Anlaufstelle für interne und externe Partner

## Education

Master of Science in Software Engineering 2015 - 2018

#### Mälardalen University

Bachelor in Computer Science 2010 - 2014

#### SUNY & UNYT

