
M. ALBI MUSTAKIM

UBJ Care

Ajukan keluhan fasilitas kampus dengan cepat dan pantau perkembangan laporan Anda secara real-time.

ubjcare.vercel.app

LATAR BELAKANG PERMASALAHAN

Fasilitas kampus merupakan elemen penting dalam mendukung proses pembelajaran dan kenyamanan mahasiswa. Namun, berdasarkan keluhan yang disampaikan oleh mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya (Ubhara Jaya), sejumlah fasilitas di kampus, khususnya di Gedung R. Said Soekanto, masih belum memadai. Beberapa masalah yang sering dikeluhkan meliputi kursi yang kurang nyaman, AC yang tidak berfungsi dengan baik, dan lahan parkir yang terbatas. Kondisi ini menyebabkan ketidaknyamanan, seperti ruangan yang pengap dan mengganggu konsentrasi belajar, sehingga berdampak pada kualitas pengalaman akademik mahasiswa [1].

Kurangnya sistem pengaduan yang terstruktur dan efisien juga menjadi kendala bagi mahasiswa untuk menyampaikan keluhan mereka secara langsung dan mendapatkan tindak lanjut yang cepat dari pihak kampus. Oleh karena itu, diperlukan sebuah solusi berbasis teknologi yang dapat mempermudah proses pengaduan fasilitas, meningkatkan transparansi, dan memastikan perbaikan dilakukan secara tepat waktu.

SOLUSI YANG DITAWARKAN

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, "UBJ Care" hadir sebagai sistem pengaduan fasilitas kampus berbasis website yang dirancang untuk mempermudah mahasiswa dalam melaporkan masalah fasilitas di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Sistem ini bertujuan untuk menciptakan lingkungan belajar yang lebih nyaman dengan memungkinkan mahasiswa menyampaikan keluhan secara langsung melalui platform digital yang terintegrasi. UBJ Care tidak hanya memfasilitasi pelaporan, tetapi juga memungkinkan pihak kampus untuk memantau dan menindaklanjuti keluhan secara efisien. Dengan pendekatan ini, diharapkan perbaikan fasilitas dapat dilakukan secara berkala dan terarah, sesuai dengan kebutuhan mahasiswa.

FITUR-FITUR UTAMA DARI WEBSITE

Formulir Pengaduan Online: Mahasiswa dapat mengisi formulir pengaduan dengan detail seperti jenis fasilitas, lokasi, dan deskripsi masalah, dilengkapi dengan opsi untuk mengunggah foto sebagai bukti.

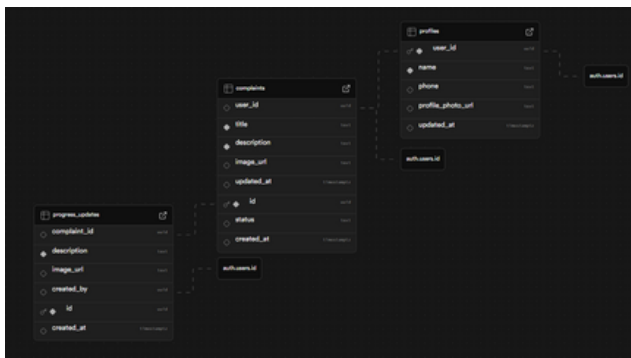
Pelacakan Status Pengaduan: Pengguna dapat memantau status pengaduan mereka secara real-time, mulai dari "pending", "dalam proses", hingga "selesai", untuk memastikan transparansi.

Antarmuka Ramah Pengguna: Desain website yang intuitif dan responsif, memastikan kemudahan akses baik melalui perangkat komputer maupun ponsel.

TEKNOLOGI YANG DIGUNAKAN

Frontend	React.js	Pustaka JavaScript untuk membangun antarmuka pengguna yang interaktif dan modular[2]. React memungkinkan pembuatan komponen seperti formulir pengaduan, dashboard pengguna, dan dashboard admin dengan efisien.
	Tailwind CSS	Framework CSS untuk styling antarmuka dengan pendekatan utility-first, memastikan desain yang konsisten, responsif, dan estetik[3].
	Lucide React	Pustaka ikon untuk menambahkan ikon visual seperti simbol pengguna, kamera, dan status, meningkatkan pengalaman pengguna[4].
Backend dan Database	Supabase	Platform backend-as-a-service yang menyediakan autentikasi, database relasional berbasis PostgreSQL, dan penyimpanan file[5]. Supabase digunakan untuk mengelola data pengguna, pengaduan, dan gambar.
	PostgreSQL	Database relasional untuk menyimpan data pengaduan, profil pengguna, dan pembaruan progres.

ARSITEKTUR SISTEM



STRUKTUR DATABASE

Profiles	user_id	(uuid, primary key): ID pengguna dari Supabase Auth.
	name	(text): Nama lengkap pengguna.
	phone	(text, nullable): Nomor telepon pengguna.
	profile_photo_url	(text, nullable): URL foto profil di Supabase Storage.
	updated_at	(timestamp): Waktu pembaruan profil.

Complaints	id	(uuid, primary key): ID unik pengaduan.
	user_id	(uuid, foreign key): ID pengguna yang membuat pengaduan.
	title	(text): Judul pengaduan.
	description	(text): Deskripsi pengaduan.
	image_url	(text, nullable): URL gambar pengaduan di Supabase Storage.
	status	(text): Status pengaduan (pending, in_progress, resolved).
	created_at	(timestamp): Waktu pembuatan pengaduan.
	updated_at	(timestamp, nullable): Waktu pembaruan status.

progress_updates	id	(uuid, primary key): ID unik pembaruan progres.
	complaint_id	(uuid, foreign key): ID pengaduan terkait.
	description	(text): Deskripsi pembaruan progres.
	image_url	(text, nullable): URL gambar pembaruan di Supabase Storage.
	created_by	(uuid): ID pengguna (admin) yang membuat pembaruan.
	created_at	(timestamp): Waktu pembuatan pembaruan.

PENYIMPANAN

Bucket	dbimg
Struktur Path	<p>Gambar pengaduan: <i>public/<user_id>/complaint_<timestamp>.jpg</i></p> <p>Foto profil: <i>public/<user_id>/profile_<timestamp>.jpg</i></p>