**北京市非紧急救助服务中心电话登记单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **工单编号** | 电[2019]A-39415931 | **来电时间** | 2019-03-19 15:39:05 |
| **热线号码** | 12345 | **受理单位** | 北京市非紧急救助服务中心 |
| **来电人** | 张先生 | **来电号码** | 1381188496 |
| **联系方式** | 电话:13811837132 | | |
| **来电人地址** | 中国北京市 | | |
| **问题分类** | 不开发票 | | |
| **工单分类** | 诉求 | **发生地址** | 不详 |
| **被反映单位** | 不详 | | |
| **标题** | 不开发票 | | |
| **主要内容**：市民反映，自己之前在易道用车网约车平台有过消费，消费后要求平台开发票，客服答复因为税务系统改造升级，市民询问是否是国家税务系统，客服说是，市民表示自己在其他平台消费为何都可以开，客服告知会尽快恢复，市民不认可，易道用车隶属于北京东方车云信息技术有限公司（公司在北京注册，具体注册信息查询不到），来电反映易道用车不开发票的问题。 注：请及时向来电人反馈办理情况。 | | | |
| **派单人员** | 燕璐斌 | **派单时间** | 2019-03-19 16:57:07 |
| **处理意见** | 2019年3月19日16:56分16019号派单至市地税局分中心 | | |
| **截止时间** | 2019-04-10 23:59:59 | **处理时限** | 15工作日 |
| **承办单位** | 市地税局分中心 | | |
| **处理情况** |  | | |

**北京市非紧急救助服务中心电话登记单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **工单编号** | 电[2019]A-39515539 | **来电时间** | 2019-03-19 15:51:02 |
| **热线号码** | 12345 | **受理单位** | 北京市非紧急救助服务中心 |
| **来电人** | 张先生 | **来电号码** | 13910184444 |
| **联系方式** | 电话:13910185744 | | |
| **来电人地址** | 中国北京市 | | |
| **问题分类** | 税收减免优惠 | | |
| **工单分类** | 诉求 | **发生地址** | 不详 |
| **被反映单位** | 不详 | | |
| **标题** | 税务政策不合理 | | |
| **主要内容**：市民反映，北京市发出了三项扣税减免政策，但是自己三项扣税减免之后扣税额变成了0，咨询税务热线12366之后称变成0之后影响买房，不能补缴或者调整，这个政策是有问题，让进行三项扣税减免，执行了之后又影响买房，来电反映税务政策不合理问题。请及时向来电人反馈办理情况。 | | | |
| **派单人员** | 王晗 | **派单时间** | 2019-03-19 16:44:39 |
| **处理意见** | 2019年3月19日11827号16:44分派单市地税局分中心 | | |
| **截止时间** | 2019-04-10 23:59:59 | **处理时限** | 15工作日 |
| **承办单位** | 市地税局分中心 | | |
| **处理情况** |  | | |

**北京市非紧急救助服务中心电话登记单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **工单编号** | 电[2019]A-39488033 | **来电时间** | 2019-03-19 14:55:08 |
| **热线号码** | 12345 | **受理单位** | 北京市非紧急救助服务中心 |
| **来电人** | 李先生 | **来电号码** | 13910093936 |
| **联系方式** | 电话:13910098282 | | |
| **来电人地址** | 中国北京市 | | |
| **问题分类** | 不开发票 | | |
| **工单分类** | 诉求 | **发生地址** | 巴沟地铁站西侧紧邻处华联超市 |
| **被反映单位** | 不详 | | |
| **标题** | 华联超市物业不开发票“12350热线来电” | | |
| **主要内容**：市民反映，自己在海淀区海淀街道（网络查询）巴沟地铁站西侧紧邻处华联超市租赁店面，物业名称：北京华联万贸购物中心金银有限公司，市民称自己店名：麦趣尔，装修时多次被物业罚款，多次索要发票均不提供，导致市民无法报账，时间：2019年2月底，罚款项目：施工罚款，金额：1万元、2000多元共两次，来电反映华联超市物业不开发票的问题。 注：请及时向来电人反馈办理情况。 | | | |
| **派单人员** | 王志博 | **派单时间** | 2019-03-19 16:43:32 |
| **处理意见** | 2019年3月19日15779号16:43分针对诉求点派单市地税局分中心 | | |
| **截止时间** | 2019-04-10 23:59:59 | **处理时限** | 15工作日 |
| **承办单位** | 市地税局分中心 | | |
| **处理情况** |  | | |

**北京市非紧急救助服务中心电话登记单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **工单编号** | 电[2019]A-39543342 | **来电时间** | 2019-03-19 09:41:04 |
| **热线号码** | 12345 | **受理单位** | 北京市非紧急救助服务中心 |
| **来电人** | 胡女士 | **来电号码** | 13562142093 |
| **联系方式** | 电话:13501342093 | | |
| **来电人地址** | 中国北京市 | | |
| **问题分类** | 税（费）种征收 | | |
| **工单分类** | 诉求 | **发生地址** | 西城行政服务大厅 |
| **被反映单位** | 不详 | | |
| **标题** | 映税务局迟迟没有回复 | | |
| **主要内容**：市民反映，自己注销的的营业执照的北京中苑金典科技有限公司，自己在3月6号办的注销已经把所有税补完了，在西城行政服务大厅，说3到5天，但是现在还没有给自己反馈，法人：胡军华，税号：110104667516769，来电反映税务局迟迟没有回复的问题。 注：请及时向来电人反馈办理情况。 | | | |
| **派单人员** | 齐茹 | **派单时间** | 2019-03-19 16:42:19 |
| **处理意见** | 2019年3月19日15521号16:42分针对问题派单至市地税局。 | | |
| **截止时间** | 2019-04-10 23:59:59 | **处理时限** | 15工作日 |
| **承办单位** | 市地税局分中心 | | |
| **处理情况** |  | | |

**北京市非紧急救助服务中心电话登记单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **工单编号** | 电[2019]A-54135923 | **来电时间** | 2019-03-19 15:05:31 |
| **热线号码** | 12345 | **受理单位** | 北京市非紧急救助服务中心 |
| **来电人** | 朴女士 | **来电号码** | 13010615197 |
| **联系方式** | 电话:18810515197 | | |
| **来电人地址** | 中国北京市朝阳区 | | |
| **问题分类** | 税（费）种征收 | | |
| **工单分类** | 诉求 | **发生地址** | 回族乡人民政府 |
| **被反映单位** | 不详 | | |
| **标题** | 不给销发票 | | |
| **主要内容**：市民反映，自己3月13日在朝阳区常营乡回族乡人民政府开的个人租赁发票，由于自己开的发票开错了，想把发票销了，然后重开，他们说没有那个权限，自己到了世通大厦税务局咨询了，他们说哪开的在哪销，别的地方也销不了，地址：朝阳区常营乡回族乡人民政府，来电反映不给销发票的问题。注：请及时向来电人反馈办理情况。 | | | |
| **派单人员** | 陈鑫 | **派单时间** | 2019-03-19 15:41:50 |
| **处理意见** | 2019年3月19日15：40分14049号针对问题派单市地税局分中心 | | |
| **截止时间** | 2019-04-10 23:59:59 | **处理时限** | 15工作日 |
| **承办单位** | 市地税局分中心 | | |
| **处理情况** |  | | |

**北京市非紧急救助服务中心电话登记单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **工单编号** | 电[2019]A-39562042 | **来电时间** | 2019-03-19 15:22:39 |
| **热线号码** | 12345 | **受理单位** | 北京市非紧急救助服务中心 |
| **来电人** | 卢女士 | **来电号码** | 13581956378 |
| **联系方式** | 电话:13581988387 | | |
| **来电人地址** | 中国北京市 | | |
| **问题分类** | 管理服务不规范 | | |
| **工单分类** | 诉求 | **发生地址** | 华远街19号置地星座地下停车场 |
| **被反映单位** | 不详 | | |
| **标题** | 停车场收费不给开发票问题”12319热线来电“ | | |
| **主要内容**：市民反映，3月16日晚上9:50分在西城区华远街19号置地星座地下停车场内停车，一共花了19.5元钱，自己是基本每周都会到停车场，上周自己就的时候，收费人员说可以微信支付了，自己支付了之后对方就给自己开了一张票，这次自己通过微信支付之后要求对方提供发票，对方就不给提供，说是停车场是ETCP标识，自己说上一次就给票了，后来这个人就说上次不是他值班的，自己打了晚上商场值班的电话，去了两个人态度强硬的，还是不给开发票，来电希望相关部门帮助核实停车场收费不给开发票问题。 注：请及时向来电人反馈办理情况。 | | | |
| **派单人员** | 张立静 | **派单时间** | 2019-03-19 15:39:01 |
| **处理意见** | 2019年3月19日15：38分16502号针对问题派单至市国家税务局。 | | |
| **截止时间** | 2019-04-10 23:59:59 | **处理时限** | 15工作日 |
| **承办单位** | 市国家税务局 | | |
| **处理情况** |  | | |

**北京市非紧急救助服务中心电话登记单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **工单编号** | 电[2019]A-54233014 | **来电时间** | 2019-03-19 13:03:43 |
| **热线号码** | 12345 | **受理单位** | 北京市非紧急救助服务中心 |
| **来电人** | 司先生 | **来电号码** | 18513349999 |
| **联系方式** | 电话:18513343599 | | |
| **来电人地址** | 中国北京市 | | |
| **问题分类** | 偷逃税款 | | |
| **工单分类** | 诉求 | **发生地址** | 西罗园北路河南商务会馆 |
| **被反映单位** | 不详 | | |
| **标题** | 不开发票 | | |
| **主要内容**：市民反映，2018年12月12日晚上9点中丰台区西罗园街道西罗园北路河南商务会馆吃饭，当时花费371元，因为吃完饭已经到晚上10点多了，当时饭店已经下班了，饭店给市民承诺留有小票随时可以来开发票，2019年3月19日找到该店开具发票，但是店家称税务规定超过一个月就不可以开发票了，并且已经跨年了，更不可以开具，来电反映不开发票的问题。 注：请及时向来电人反馈办理情况。 | | | |
| **派单人员** | 王春雨 | **派单时间** | 2019-03-19 15:36:03 |
| **处理意见** | 2019年3月19日15:35分11844号派单市国家税务局。 | | |
| **截止时间** | 2019-04-10 23:59:59 | **处理时限** | 15工作日 |
| **承办单位** | 市国家税务局 | | |
| **处理情况** |  | | |

**北京市非紧急救助服务中心电话登记单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **工单编号** | 电[2019]A-54193509 | **来电时间** | 2019-03-19 14:32:11 |
| **热线号码** | 12345 | **受理单位** | 北京市非紧急救助服务中心 |
| **来电人** | 朴先生 | **来电号码** | 017110000019 |
| **联系方式** | 电话:017110180019 | | |
| **来电人地址** | 中国北京市 | | |
| **问题分类** | 不开发票 | | |
| **工单分类** | 诉求 | **发生地址** | 港旅大厦B1层 |
| **被反映单位** | 望京小腰 | | |
| **标题** | 望京小腰不开发票 | | |
| **主要内容**：市民反映，4、5天之前在朝阳区望京街道港旅大厦B1层望京小腰吃饭，消费400多元，要求对方开发票，但是对方说没有发票，来电希望相关部门核实处理不开发票问题。 注：请及时向来电人反馈办理情况。 | | | |
| **派单人员** | 齐茹 | **派单时间** | 2019-03-19 15:25:23 |
| **处理意见** | 2019年3月19日15521号15:25分针对问题派单至市地税局。 | | |
| **截止时间** | 2019-04-10 23:59:59 | **处理时限** | 15工作日 |
| **承办单位** | 市地税局分中心 | | |
| **处理情况** |  | | |

**北京市非紧急救助服务中心电话登记单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **工单编号** | 电[2019]A-39612936 | **来电时间** | 2019-03-19 12:57:30 |
| **热线号码** | 12345 | **受理单位** | 北京市非紧急救助服务中心 |
| **来电人** | 王先生 | **来电号码** | 13811945536 |
| **联系方式** | 电话:13811810536 | | |
| **来电人地址** | 中国北京市 | | |
| **问题分类** | 不开发票 | | |
| **工单分类** | 诉求 | **发生地址** | 老巷子家常菜 |
| **被反映单位** | 老巷子家常菜 | | |
| **标题** | 老巷子家常菜商家未开发票 | | |
| **主要内容**：市民反映，在通州区宋庄镇老巷子家常菜，自己经常在这吃饭，没有提供发票，店家总是推脱，在2019年3月19日12点在这吃饭，自己还拿着前两天3月14号中午的时候在这吃饭未开发票的单子去找商家要发票，商家依旧推脱，已经好几次了，来电反映老巷子家常菜商家未开发票问题。 注：手机号：13716672054。 注：请及时向来电人反馈办理情况。 | | | |
| **派单人员** | 魏玉婷 | **派单时间** | 2019-03-19 14:53:58 |
| **处理意见** | 2019年3月19日14:53分16011号针对市民诉求派单至市地税局分中心 | | |
| **截止时间** | 2019-04-10 23:59:59 | **处理时限** | 15工作日 |
| **承办单位** | 市地税局分中心 | | |
| **处理情况** |  | | |

**北京市非紧急救助服务中心电话登记单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **工单编号** | 电[2019]A-54115023 | **来电时间** | 2019-03-19 09:10:19 |
| **热线号码** | 12345 | **受理单位** | 北京市非紧急救助服务中心 |
| **来电人** |  | **来电号码** | 13011840840 |
| **联系方式** |  | | |
| **来电人地址** |  | | |
| **问题分类** | 偷逃税款 | | |
| **工单分类** | 诉求 | **发生地址** | 北京经济技术开发区荣华中路7号院2号楼18层1806 |
| **被反映单位** |  | | |
| **标题** | 偷税漏税问题 | | |
| **主要内容**：市民反映，自己2019年1月10号左右入职，2月多离职，和公司没有签合同，发现公司的收入都是通过个人的账户，不通过公户结算，不缴纳税款，存在偷税漏税，希望有关部门调查处理，公司：北京千外家亦博房地产经济有限公司，注册地址：北京市北京经济技术开发区荣华中路7号院2号楼18层1806，办公地址：昌平区回龙观镇北京人家1号楼底商，来电希望相关部门帮助解决偷税漏税问题。注：请及时向反映人反馈办理信息 | | | |
| **派单人员** | 王猛2 | **派单时间** | 2019-03-19 14:31:35 |
| **处理意见** | 2019年3月19日11824号14:31分针对上述问题派单市国家税务局。 | | |
| **截止时间** | 2019-04-10 23:59:59 | **处理时限** | 15工作日 |
| **承办单位** | 市国家税务局 | | |
| **处理情况** |  | | |

**北京市非紧急救助服务中心电话登记单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **工单编号** | 电[2019]A-39491932 | **来电时间** | 2019-03-19 12:09:45 |
| **热线号码** | 12345 | **受理单位** | 北京市非紧急救助服务中心 |
| **来电人** | 刘女士 | **来电号码** | 13880020880 |
| **联系方式** | 电话:13426020880 | | |
| **来电人地址** | 中国北京市 | | |
| **问题分类** | 不开发票 | | |
| **工单分类** | 诉求 | **发生地址** | 新世界商场地下一层新世界超市 |
| **被反映单位** | 新世界超市 | | |
| **标题** | 超市不给开发票 | | |
| **主要内容**：市民反映，自己在东城区崇文门外街道新世界商场地下一层的新世界超市，要求开具发票，但是超市不给开，市民手里持有攒了一个月的超市购物小票，但是超市工作人员称，自2019年1月1日超市开发票的相关规定改为，还需要市民每一笔消费使用的微信、支付宝、银行卡的消费凭据，才可以开发票，市民认为不合理。来电反映超市不给开发票的问题。请及时向来电人反馈办理情况。 | | | |
| **派单人员** | 王晗 | **派单时间** | 2019-03-19 14:29:42 |
| **处理意见** | 2019年3月19日11827号14:27分派单市地税局分中心 | | |
| **截止时间** | 2019-04-10 23:59:59 | **处理时限** | 15工作日 |
| **承办单位** | 市地税局分中心 | | |
| **处理情况** |  | | |

**北京市非紧急救助服务中心电话登记单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **工单编号** | 电[2019]A-54191515 | **来电时间** | 2019-03-19 13:04:52 |
| **热线号码** | 12345 | **受理单位** | 北京市非紧急救助服务中心 |
| **来电人** | 周先生 | **来电号码** | 18852565888 |
| **联系方式** | 电话:18910565888 | | |
| **来电人地址** | 中国北京市 | | |
| **问题分类** | 发票造假 | | |
| **工单分类** | 诉求 | **发生地址** | 大成路京客隆超市青塔店 |
| **被反映单位** | 不详 | | |
| **标题** | 停车场定额发票不盖章 | | |
| **主要内容**：市民反映，自己在今天（3月19日12:00分左右）在丰台区卢沟桥街道大成路京客隆超市青塔店收费停车场停车，自己刚刚（2019年3月19日13:07分）出来，交完停车费，给了自己5元钱定额发票，发票上没有单位盖章，自己问了收费人员，收费人员说都是这样，车牌号：京Q96VR3,来电反映停车场定额发票不盖章的问题。 请及时向来电人反馈办理情况。 | | | |
| **派单人员** | 王晗 | **派单时间** | 2019-03-19 14:28:06 |
| **处理意见** | 2019年3月19日11827号14:27分派单市地税局分中心 | | |
| **截止时间** | 2019-04-10 23:59:59 | **处理时限** | 15工作日 |
| **承办单位** | 市地税局分中心 | | |
| **处理情况** |  | | |