ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение на русском языке распространяется на пользователей при использовании программного решения (бота) «Trademark security» (далее – «Бот»), созданного и функционирующего на платформе Telegram.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем Пользовательском соглашении, если из текста прямо не вытекает

иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Пользователь» - полностью дееспособное физическое лицо, использующее созданный и функционирующий в Telegram Бот.

«Бот» - программа для ЭВМ и/или базы данных, под названием «Trademark security», созданная и функционирующая в Telegram.

«Сервис» - разработчик и правообладатель Бота.

«Пользовательское Соглашение» - Настоящее Пользовательское Соглашение.

«Стороны» - Сервис и Пользователь.

«Аудит бренда» – услуга, состоящая в проведении обзора состояния бренда Пользователя или бренда компании, представителем которой является Пользователь, в Telegram.

«Обратный звонок» – услуга, в рамках которой сотрудники Сервиса связываются с Пользователем и предоставляют консультацию по вопросам защиты прав на товарные знаки.

«Услуга» – оказываемая услуга по Аудиту бренда и/или услуга Обратного звонка. Термин употребляется как в единственном, так и во множественном числе.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Пользовательского Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.3. Названия заголовков (статей) Пользовательского Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Пользовательского Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

2. Предмет Пользовательского Соглашения

2.1. Перед началом диалога с Ботом Пользователь должен подтвердить (нажав кнопку «Да»), что он ознакомился с настоящим Пользовательским соглашением, и обязуется соблюдать его условия.

2.2. Сервис предоставляет работодателю Пользователя право на использование Бота по его прямому назначению, как то предусмотрено явными пользовательскими функциями (Услугами) Бота.

2.3. Пользователь вправе использовать Бота по прямому функциональному назначению, в целях чего Пользователь вправе пройти по ссылке/использовать информацию о наименовании Бота для его поиска на платформе Telegram, и осуществить все необходимые действия для старта использования Бота.

2.4. Во избежание сомнений Пользователю запрещается:

2.4.1. обходить технические ограничения, установленные Ботом;

2.4.2. копировать программный код Бота;

2.4.3. изменять программный код Бота;

2.4.4. совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Бота;

2.4.5. вводить свои персональные данные и персональные данные третьих лиц, а также любую другую Конфиденциальную информацию в диалог с Ботом.

2.5. Бот не предоставляет индивидуальные консультации по конкретной ситуации Пользователя. Бот предоставляет краткий, простой ответ в виде примеров и ссылок на случаи вероятного неправомерного использования словесного обозначения.

2.6. Для получения ответа на вопрос Пользователь должен: 1) начать использование Бота; 2) осуществить самостоятельный ввод искомого обозначения 3) вести диалог посредством предоставления ответов «Да/Нет» на вопросы Бота. Пользователь не имеет возможности вводить свои вопросы. Бот следует диалогу и отвечает на те вопросы, которые Сервис предварительно создал. Бот самостоятельно не инициирует диалог с Пользователем.

3. Ограничение ответственности

3.1. Сервис не предоставляет программные средства (в том числе системные) для отображения Бота на устройстве Пользователя. Такие программные средства Пользователь приобретает и/или устанавливает на свое устройство самостоятельно.

3.2. Бот предоставляется «Как есть». На Пользователе лежит риск использования Бота.

3.3. Сервис не гарантирует, что Бот соответствует требованиям Пользователя, что доступ к Боту будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок. Сервис не отвечает за неполадки в работе Бота, связанные с неполадками в работе платформы Telegram <https://tlgrm.ru/>.

3.4. Программно-аппаратные ошибки на стороне Сервиса, и/или Пользователя, и/или платформы Telegram, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Боту, являются обстоятельствами непреодолимой силы, и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Сервиса.

4. Порядок разрешения споров

Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Пользовательского Соглашения, решаются Сторонами в досудебном порядке. В случае невозможности урегулирования конфликта в досудебном порядке, все споры между Пользователем и Сервисом, возникающие из отношений по использованию Бота, передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы.

5. Положения о конфиденциальности

5.1. Конфиденциальная информация - сведения любого характера (производственные, технические, экономические, организационные и другие), в том числе о результатах интеллектуальной деятельности в научно-технической сфере, а также сведения о способах осуществления профессиональной деятельности, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам, к которым у третьих лиц нет свободного доступа на законном основании и в отношении которых обладателем таких сведений введен режим конфиденциальности, в том числе, но не ограничиваясь персональные данные, профессиональная тайна, коммерческая тайна.

5.2. Бот не нацелен на сбор, хранение какой-либо информации, в том числе Конфиденциальной информации. Бот не сохраняет историю диалога с Пользователем.

В том случае, если Пользователь по собственному усмотрению решит сообщить Конфиденциальную информацию Сервису через Бота, из сообщения должно явно следовать, что такая информация является конфиденциальной, т.е. сообщение должно содержать предварительное уведомление следующего характера «Настоящим прошу рассматривать направленную информацию как конфиденциальную» / «Настоящим прошу обрабатывать мои персональные данные со следующей целью (указать цель)». Таким образом Пользователь, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, даёт Сервису своё конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку переданной Пользователем Конфиденциальной информации, персональных данных в целях, заявленных в таком уведомлении. В таком случае Сервис обязуется обрабатывать полученные персональные данные в соответствии с заявленными целями (оказание Пользователю Услуги; предоставление Пользователю информации по итогам проведенного Аудита бренда; получение возможности связаться с Пользователем по вопросам защиты исключительных прав на товарные знаки и способами обработки с использованием средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации, за исключением распространения неопределенному кругу лиц, до момента достижения цели обработки.

Конфиденциальная информация передается третьим лицам только в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

Такое согласие дается на неограниченный срок, при этом Пользователь вправе в любой момент отозвать такое согласие, путём направления письменного уведомления на адрес: [trademarksecur@gmail.com](mailto:trademarksecur@gmail.com), указав в теме письма: «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

5.4. Настоящие Пользовательское Соглашение не изменяет и не заменяет политики и условия платформы Telegram, расположенные по адресу: <https://tlgrm.ru/>, а также не противоречат им.

6. Согласие Пользователя

6.1. Платформа Telegram настроена таким образом, что может иметь доступ к информации, которую Бот получает от Пользователя. При использовании Бота, Пользователь соглашается на предоставление платформе Telegram информации, независимо полученной Сервисом от Пользователя через Бота. Хранение и дальнейшая обработка полученных Telegram сведений, обеспечивается Telegram на собственных вычислительных мощностях, за территориальное размещение которых Сервис ответственности не несет.

6.2. Сервис вправе в одностороннем порядке изменять условия Пользовательского Соглашения, при этом такие изменения вступают в силу в момент опубликования новой версии Пользовательского Соглашения на русском языке в сети Интернет по адресу https:// https://tlgrm.ru/

6.3. Продолжение использования Бота будет означать согласие Пользователя с условиями новой версии Пользовательского Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями новой версии Пользовательского Соглашения, он прекращает использование Бота.

6.4. Во всем остальном, что не урегулировано Пользовательским Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, политиками и условиями платформы Telegram, расположенными по адресу <https://tlgrm.ru/>