



DERECHOS DE LAS PERSONAS USUARIAS DE LA MUNICIPALIDAD DE GUATAJIAGUA.

| | |
|----------|--|
| 1 | <i>Recibir atención ágil, eficaz y con amabilidad.</i> |
| 2 | <i>Tener acceso y permanencia adecuados en las instalaciones y oficinas municipales.</i> |
| 3 | <i>Ser respetadas en su honor, intimidad e imagen.</i> |
| 4 | <i>Ser atendidas en igualdad de condiciones y sin discriminación (de sexo, género, idioma, religión, condición social, preferencia política, apariencia física, condición de discapacidad y nacionalidad).</i> |
| 5 | <i>Tener acceso a la información que requieran, de conformidad con la Ley de Acceso a la Información Pública.</i> |
| 6 | <i>Recibir orientación precisa y clara sobre el trámite a realizar y el tiempo de resolución.</i> |
| 7 | <i>Conocer el estado de su trámite y el seguimiento brindado.</i> |
| 8 | <i>Tener facultad de recomendar y establecer una queja, si fuere el caso, sobre los trámites de su interés.</i> |
| 9 | <i>Tener garantías de confidencialidad en el manejo de su información personal.</i> |