

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 04/02/2022	Página 1 de 11

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	9

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 04/02/2022	Página 2 de 11

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Software Abogabot.
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Automatización de las demandas en un despacho de abogados.
<b>Fecha Solicitud:</b>	04/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Juan Rodrigo Martínez Plascencia
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Dirección Jurídica.
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Jorge Alberto Alcazar Paz

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<b>Usuario Solicitante</b> Requiere una página web en el que el cliente cree una cuenta para poder llevar el seguimiento y actualizaciones de los casos legales, esta debe ser responsive y tener preferentemente los colores azul marino y blanco. El cliente debe crear una cuenta en la plataforma para llevar el seguimiento. El administrador requiere que, al recibir la notificación de una nueva demanda, envíe al cliente los datos del proceso de pago, esto poder verlo en un dashboard con las cantidades recibidas. El administrador requiere la capacidad de actualizar y comentar los procesos de las demandas y así mismo notificar al cliente mediante correos.
<b>Líder Funcional</b> Se requiere de una plataforma web (abogabot), que servirá para automatizar los procesos de las demandas por sus clientes, el cual deberá contar con un registro e inicio de sesión para cada cliente, para poder llevar seguimiento a sus procesos. Por parte del administrador contara con la función de recibir y enviar datos de proceso de pago, así como de visualizar los ingresos de pago mediante un dashboard. En cuanto al cliente, este será notificado de las actualizaciones mediante correos. Los colores implementados en esta plataforma serán azul marino y blanco; además esta contara con responsive.

### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Juan Rodrigo Martínez Plascencia

Jorge Alberto Alcazar Paz

Nombre Responsable Solicitud

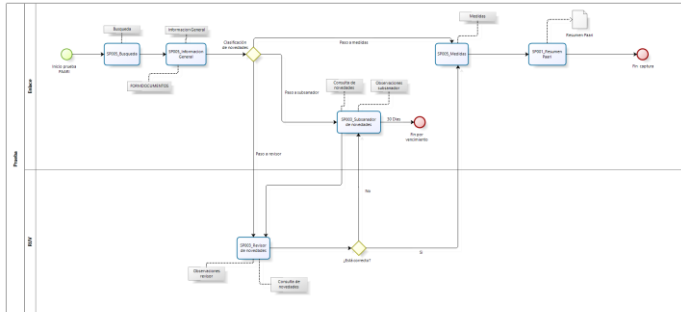
Nombre Líder OTI

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 04/02/2022	Página 3 de 11

Dependencia Solicitante

Oficina Tecnologías de la Información

### 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	DD/MM/AAAA	Fecha Final	DD/MM/AAAA
<b>Modelamiento de Negocio</b>			
<p>Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.</p> <p>Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).</p>			
			
<b>Términos de Referencia</b>			
<b>Alcance de la solución</b>	<p>Incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo e implementación de la plataforma web</li> <li>Responsive para dispositivos móviles.</li> <li>Gestión de demandas de clientes por un administrador.</li> <li>Apartado para administrador acerca de la visualización del dashboard de ingresos de las demandas.</li> <li>Notificaciones de actualizaciones y comentarios al cliente por correo.</li> <li>Creación del documento de la demanda automático a través de los datos llenados en el formulario.</li> </ul> <p>No incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Herramientas o servicios extras para el despliegue del sistema.</li> <li>Mantenimiento y actualizaciones futuras.</li> <li>Automatizaciones extra.</li> </ul>		
<b>Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La plataforma permitirá a los usuarios (clientes) crear una cuenta para iniciar el proceso de demanda.</li> <li>La plataforma permitirá a los usuarios (clientes) iniciar sesión de su cuenta para seguimiento en el proceso de demanda.</li> <li>La plataforma permitirá notificar al usuario de actualizaciones o comentarios de su caso.</li> </ul>		

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 04/02/2022	Página 4 de 11

	<ul style="list-style-type: none"> <li>La plataforma permitirá al administrador visualizar los ingresos de la plataforma por parte de las demandas.</li> <li>La plataforma permitirá al cliente llenar el formulario para reunir la información de la demanda.</li> <li>La plataforma crear el documento de la demanda de forma automática mediante la información del formulario.</li> <li>La plataforma será responsive para celulares.</li> <li>Los permisos de acceso al sistema podrán ser cambiados solamente por el administrador.</li> </ul>						
<b>Requerimientos no Funcionales y de calidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colores de la plataforma azul marino y blanco.</li> <li>El sistema debe proporcionar mensajes de error que sean informativos y orientados a usuario final.</li> </ul>						
<b>Interesados en la solución</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Jorge Alberto Alcazar Paz/Desarrollador</td><td>Desarrollará el código</td></tr> <tr> <td>Juan Rodrigo Martínez/Tester QA</td><td>Lleva el seguimiento del avance del desarrollo de la plataforma, así como las pruebas finales</td></tr> </tbody> </table>	Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Jorge Alberto Alcazar Paz/Desarrollador	Desarrollará el código	Juan Rodrigo Martínez/Tester QA	Lleva el seguimiento del avance del desarrollo de la plataforma, así como las pruebas finales
Nombre/Rol/Perfil	Descripción						
Jorge Alberto Alcazar Paz/Desarrollador	Desarrollará el código						
Juan Rodrigo Martínez/Tester QA	Lleva el seguimiento del avance del desarrollo de la plataforma, así como las pruebas finales						
<b>Precondiciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conocimiento de todos los datos que se requieren de los clientes</li> <li>Contar con los servicios y herramientas necesarias para el funcionamiento de la plataforma.</li> <li>Estudio de posibles casos “especiales”</li> <li>• Establecer el tipo de demandas que serán atendidas a los clientes.</li> </ul>						
<b>Requisitos Técnicos</b>	<table> <tr> <td><b>Tipo de Desarrollo</b></td><td> <input checked="" type="checkbox"/> Web    <input type="checkbox"/> Escritorio    <input type="checkbox"/> Móvil    <input type="checkbox"/> Servicio Web  <input type="checkbox"/> Servicio Windows    <input type="checkbox"/> Otro: _____ </td></tr> </table>	<b>Tipo de Desarrollo</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____				
<b>Tipo de Desarrollo</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____						
<table> <tr> <td><b>Base de Datos</b></td><td> <input type="checkbox"/> Oracle  <input type="checkbox"/> SQL Server  <input checked="" type="checkbox"/> MySQL  <input type="checkbox"/> MongoDB  <input type="checkbox"/> Otro: _____ </td><td><b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ _____</td></tr> </table>	<b>Base de Datos</b>	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ _____				
<b>Base de Datos</b>	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ _____					



**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**[illegible]

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 04/02/2022	Página 7 de 11

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO	
<b>Nº.</b>	Identificador único de la historia de usuario
<b>Título</b>	Titulo claro y especifico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento
<b>Fecha</b>	DD/MM/YYYY
<b>Estimación</b>	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci
Característica/Funcionalidad	
<p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p>	
Razón/Resultado	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 04/02/2022	Página 8 de 11

Con la finalidad de...

P.e.:

Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...

Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Título del escenario  Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:  P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto  P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 04/02/2022	Página 9 de 11

## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

<b>Fecha</b>	DD/MM/AAAA
<b>Vista Lógica</b>	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
<b>Vista de Implementación</b>	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
<b>Vista de Proceso</b>	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
<b>Vista de Física</b>	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 04/02/2022	Página 10 de 11

Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

### Prototipos de interfaces de usuario

The image shows a hand-drawn prototype of a web registration form. The form is titled "Registro" and is enclosed in a rectangular frame. At the top, there is a header bar with a "Logo" placeholder, navigation links "Inicio", "About", and "Contact", and two buttons labeled "INICIAR SESIÓN" and "REGISTRO". The main content area contains the title "Registro" in a large, handwritten font. Below the title, there are several input fields for user information: "Nombre", "Apellido paterno", "Apellido Materno", "Correo" (with the example "usuario@ejemplo.com"), and "Fecha de nacimiento" (with the example "20/01/2000"). A checkbox labeled "Estoy de acuerdo con los términos de servicio" is positioned above a "REGISTRARSE" button. To the right of the input fields, there is a large square placeholder with an 'X' inside, likely for a profile picture or logo.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 04/02/2022	Página 11 de 11

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Firmas de aceptación					
Nombre			Dependencia	Teléfono	Firma
Juan	Rodrigo	Martínez	Launch X	5511223344	Juan Rodrigo Martínez Plascencia
Jorge Alberto Alcazar Paz			Launch X	5655667788	Jorge Alberto Alcazar Paz

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.