

Client Systemanforderungen - Alcedis MED 4

Alcedis MED 4 ist eine, auf den aktuellen Webbasierenden Standards, entwickelte Software.

Die Hardware-Anforderungen der Anwendung entsprechen den Angaben der Browserhersteller.

Für jeglichen nicht angegebenen Browser oder dessen Version ist nicht sichergestellt, dass die Software mit dem vollen Funktionsumfang zur Verfügung steht.

In folgenden Browser ist Alcedis MED 4 uneingeschränkt nutzbar.



Internet Explorer Version 7+



Mozilla Firefox Version 3+

Hinweis:

Es ist nicht auszuschließen, dass bei der Benutzung anderer Browser Grafikfehler und/oder Funktionsbeschränkungen bei der Benutzung der Anwendung auftreten. Die Freischaltung für weitere Browser ist vorgesehen.

Aus Gründen der Sicherheit und Geschwindigkeit sollte für die Benutzung der Software ein Browser verwendet werden, der dem aktuellen Stand der Entwicklung entspricht. Ältere Browserversionen können Sicherheitslücken enthalten und nicht den vollen Leistungsumfang eines aktuellen Browsers bieten.

Zur einwandfreien Nutzung der Anwendungen müssen folgende Einstellungen in Ihrem Browser aktiviert oder installiert sein:

- **Javascript**
- **Cookies müssen akzeptiert werden**
- **Adobe Flash Plugin ab Version 9.0.124**
- **Active X Steuerelemente müssen erlaubt sein (nur Internet Explorer)**
- **Bandbreite der Internetverbindung für die Onlinekonferenz für ca.20 Teilnehmer pro Client im Netzwerk min 2Mbit**
- **Transparente Internetverbindung (Transparenter Proxy) vom Client zu stream2.alcedis.de über Port 80**
- **Die Online Konferenz über einen Proxy der nicht auf Port 80 läuft ist NICHT möglich**

Weiterhin sollten auf dem Client installiert sein:

- **PDF-Reader (z.B. Adobe Reader)**
- **Textverarbeitungssystem für RTF-Dokumente (z.B. Microsoft Word, Oracle OpenOffice)**
- **Tabellenkalkulation für XLS-Dokumente (z.B. Microsoft Excel ab 97, Oracle OpenOffice)**

Wenden Sie sich bitte an Ihre interne IT für Rückfragen was die Konfiguration Ihres Browsers betrifft.

Wichtig:

Für eventuellen Datenmissbrauch wird empfohlen, keine Passwörter im Browser zu speichern.

Passwort zurücksetzen

Sollten Sie einmal Ihr Passwort vergessen haben, können Sie es mit den folgenden Schritten zurücksetzen.

Schritt 1:

Auswählen der Schaltfläche: „**Passwort vergessen?**“



Schritt 2:

Eingabe Ihres **Benutzernamens/E-Mail** und eines relevanten **Sicherheitscodes** (Captcha Verfahren) in der Eingabemaske. Mit Betätigung der „**Absenden**“ Schaltfläche erhalten Sie eine E-Mail mit den Angaben zu Ihren neuen Zugangsdaten.

Ändern Sie bitte **umgehend** Ihr neues temporäres Passwort.



Hinweis:

Beachten Sie, dass Ihr Benutzername Ihrer registrierten E-Mail entspricht.

Sollten Sie auch Ihren Benutzernamen vergessen haben, wenden Sie sich bitte zuerst den **Supervisor** der Anwendung.

Ist Ihnen dieser ebenfalls unbekannt, können Sie sich direkt telefonisch oder per E-Mail an den **Alcedis Kundensupport** wenden.

Telefon: +49 (0) 641-94436-0
 E-Mail: med-support@alcedis.de