Ирина Акопян

Руководитель отдела бизнес-аналитики

Россия, Москва | irafedorets29@gmail.com | 7 929 613 86 02 | tg @Ir_AFedorets | www.linkedin.com/in/irinaakopyan

О СЕБЕ

Руководитель отдела бизнес-аналитики с 15-летним опытом в бизнес-анализе, управлении закупками и оптимизации процессов. Имеет успешный опыт в повышении операционной эффективности, снижении затрат и улучшении финансовых показателей. Оптимизировала бизнес-процессы, позволив снизить затраты до 95%. Внедрила системы КРI и управления проектами, повысив эффективность команды на 20%. Управляла запасами, снизив потери на 16 раз и внедрив систему мониторинга себестоимости. Обладаю стратегическим мышлением и аналитическими навыками для достижения результатов в динамичной среде.

ОПЫТ РАБОТЫ

ООО Клининг, Россия, 03.24 - 10.24.

Руководитель отдела бизнес-аналитики

- Сформировала Т3 по 190+ задачам, сократив время разработки на 20-30%, и перепроектировала 20+ бизнес-процессов, улучшив точность данных и снизив нарушение тайминга на 25%.
- Внедрила описание бизнес-процессов, уменьшив запросы в ТП на 30% и ускорив обучение сотрудников.
- Запустила 9 бизнес-процессов в ТОиР, НК и управлении товарным запасом, снизив затраты на обслуживание на 95%, повысив посещаемость обучения до 98% и ускорив обработку замен товарного запаса на 50%.
- Разработала алгоритм кадрового аудита, сэкономив 2,5 млн руб/год и снизив риски нарушения отчетности.
- Сформировала ТЗ для автоматизированной системы проверки данных, увеличив ROP на 20%.

ООО ТК Агатмед, Россия, 07.23 - 03.24.

Руководитель отдела

- Оптимизировала процессы управления запасами и внедрила систему KPI, обеспечив двукратный рост выпуска продукции и повышение финансовой эффективности в управлении запасами.
- Приняла участие в автоматизации бизнес-процессов исполнения заказов, разработав систему динамического планирования отгрузок, увеличив исполнения контрактов на 35%, улучшив ROS на 12% и ROM на 20%.
- Провела переговоры по пересмотру финансовых условий контрактов, снизив предоплату с 100% до 5-30%, увеличив кредитный лимит в 5 раз и обеспечив отсрочку платежей до 8 месяцев.
- Инициировала переход к прямым поставкам премиального сырья из Китая, снизив затраты на закупку основного сырья на 30%.
- Заключила соглашения по NDA, укрепив конкурентные позиции компании, и управляла процессами нормирования, ценообразования и учета товарных запасов.

ООО ДеливериПлюс, Россия, 10.21 - 07.23.

Операционный директор

- Внедрила систему управления проектами, обеспечив рост цены контрактов в 10 раз, увеличение EBIT на 23% и точность исполнения OPEX 98%.
- Оптимизировала процессы S&OP и Supply Chain, сократив сроки выполнения проектов на 50% и снизив себестоимость закупок на 40%.
- Перевела на Планфакт & CRM Planfix, обеспечив соблюдение сроков исполнения контрактов при кассовых разрывах.
- Внедрила систему КРІ, повысив эффективность команды на 20% и уровень вовлеченности сотрудников.
- Повысила удовлетворенность клиентов на 25% через улучшение взаимодействия с заказчиками.

ЦО Ситилаб, Россия, 02.21 - 10.21.

Заместитель генерального директора

- Развила и внедрила систему план-фактного управления товарным запасом, учитывая посерийный учет, срок годности, температурный режим, колебания оборота в зависимости от региона и маркетинговых факторов.
- Разработала техническое задание для автоматизации расчета точки заказа, повысив точность и оперативность управления запасами.

• Обеспечила суммарный экономический эффект от мероприятий на уровне 0,66 млрд рублей.

ООО ВК Ветдоктор, Россия, 02.15 - 02.21.

Директор по закупкам и операционной деятельности

- Восстановила исторические данные и внедрила систему управленческого учета в 1С ERP, обеспечив контроль себестоимости, запасов и рентабельности процессов в реальном времени.
- Оптимизировала операционную деятельность более 20 складов, снизив потери по инвентаризации в 16 раз за 2 года и уменьшив закупочные цены на 10-30%.
- Разработала и внедрила систему мониторинга экономической безопасности, выявив хищения и подлог данных, что позволило возместить ущерб через МВД.
- Разработала и внедрила системы автозаказа и закупки ТМЦ в ERP, повысив оперативность и эффективность снабжения.

ОБРАЗОВАНИЕ, КУРСЫ, СЕРТИФИКАТЫ

- Уральский государственный экономический университет, Менеджмент, Коммерция, 1998.
- IAB International Association of Bookkeepers, Accounting and Advanced Book-keeping. Cost and managment accounting (VRQ), 2014
- IAB International Association of Bookkeepers, Adjustments and prepare financial statements, 2013
- Институт Менеджмента и Рынка (ИМИР), International financial accounting, 2013
- Hogeschool INHOLLAND, Business economics-Marketing research, 2013
- ФГАОУ ВО НИТУ МИСиС, Квантовая оптика и коммуникации, 2022.
- Университет Банка России, Квантовые технологии для финансовой отрасли, 2022.
- ЧОУ ДПО «1С-ОБРАЗОВАНИЕ», Разработка и практика использования бизнес-приложений 1С:ERP, наст.время.

языки

Русский - родной, Английский - Intermediate, Испанский - Elementary.