

О СЕБЕ

Технический директор, с более чем 11-летним опытом управления ИТ-подразделениями (100+ человек) и создания эффективных команд. Специализируется на разработке технологических стратегий и оптимизации ИТ-инфраструктуры, имеет опыт работы с серверными решениями (DELL, HPE, Cisco), системами хранения данных (IBM, NetApp), сеть (Cisco, Juniper). Управлял проектами по внедрению CI/CD, DevOps и автоматизации процессов, использовал технологии GitLab, Docker, Kubernetes.

ОПЫТ РАБОТЫ

iFuture, Россия, 01.20 - 07.24.

Заместитель технического директора

- Сократил время обновлений на 25% и повысил доступность 1-й линии за счет автоматизации процессов.
- Перевел 8 площадок на сетевую изоляцию и внедрил VDI для безопасной удаленной работы.
- Переносил технический учет в Netbox и автоматизировал управление доступом при приеме и увольнении сотрудников.
- Сократил расходы на 30% в период пандемии, оптимизировав процессы.
- Развернул корпоративное файловое хранилище с кластеризацией и бэкапами для безопасного хранения данных.
- Улучшил SLA с 99.908% до 99.945% и увеличил количество сервисов на 17% за счет оптимизации инфраструктуры.

Руководитель департамента, 01.18 -12.19

- Создал отдел закупок ИТ-услуг, улучшив взаимодействие с поставщиками и освободив технических специалистов от непрофильных задач.
- Открыл офисы в Тайбэе, Лимассоле и Варне, обеспечив работу 24/7 через модернизацию инфраструктуры и создание резервных источников питания.
- Снизил расходы на 18% и сэкономил \$650 000 в год, закрыв офисы в Калуге, Риге и Киеве, отказавшись от аренды и оптимизировав технику.
- Разработал систему поиска ТВ-каналов, улучшив точность прогнозов, и оптимизировал сервисы для сокращения времени обновлений и улучшения восстановления инцидентов.
- Получил статус LIR для автономных сетей и снизил задержку контента с 500 мс до 150 мс через оптимизацию архитектуры.

Руководитель департамента, 01.16 - 12.17

- Оптимизировал сопровождение сервисов и управление инцидентами, снизив их количество на 12% через улучшение взаимодействия и стандартизацию.
- Ввел каталог сервисов и систему управления знаниями, сократив время решения запросов с 7 до 4 часов в неделю.
- Повысил безопасность фронтэнд сервисов до категории A/A+ с помощью регулярного сканирования через OpenVAS.
- Обеспечил доступность .com при блокировках, снизив падения трафика с 50% до 20%.
- Внедрил систему мониторинга (Zabbix), увеличив эффективность команды на 40%.

Руководитель департамента, 05.14-12.15

- Открыл офисы в Калуге, Минске и Риге, оптимизировав ИТ инфраструктуру и бизнес-процессы.
- Перенос сервисов в новый дата-центр, снизив задержку с 300 мс до 60 мс и увеличив uptime на 40%.
- Смена провайдера CDN, улучшив защиту от DDoS и увеличив скорость доставки контента на 20%.
- Внедрение виртуализации OpenStack, снизив CapEx на 50%, OpEx на 40%, ускорив развертывание до 20 минут и снизив простои на 70%.
- Внедрил консольные коммутаторы для удаленного управления, сократив время на устранение сбоев с 2 до 30 минут и снизив расходы на командировки на 40%.

Просервис, Россия, 10.13 - 04.14

Руководитель службы ИТ поддержки офисов

- Обеспечил бесперебойную работу 24/7 ИТ-сервисов для 1000+ сотрудников, управляя распределенными командами и контролируя бюджет до 200 млн рублей в Просервис.
- Внедрил единые стандарты поддержки пользователей, сократив время обработки запросов на 15%.
- Сократил затраты на телефонию по всей группе компании на 50%, за счет перехода на IP телефонию.

ОБРАЗОВАНИЕ, КУРСЫ, СЕРТИФИКАТЫ

- Военный ордена Жукова университет радиоэлектроники, радиоинженер, 1999.
- Основы управления ИТ услугами (ITILv4), Cleverics, 2024.
- «Руководитель:2030», Stratoplan Management School, 2024.
- Технический директор, OTUS, в наст. время.

ЯЗЫКИ

Русский - родной, Английский - Pre-Intermediate.

НАВЫКИ

Team Management, IT Management, OpenStack, VMware vSphere, Kubernetes, Kibana, Zabbix, Grafana, GrayLog, VictoriaMetrics, CI/CD, AWS, Jenkins, GitLab, JFrog Artifactory, Structurizr, SonarQube, Ansible, Rudder, Oracle, PostgreSQL, Redis, Kafka, RabbitMQ, Kanban, Scrum, Agile, SAFe.