

Report

Schleder
04/04/2006

Conteúdo

1 Pacote SysCRM..... 3

1.1 Diagrama SysCRM..... 3

1.1.1 Card of diagram SysCRM..... 5

1.2 List of tables..... 5

1.3 Tabelas..... 6

1.3.1 Tabela EVENTS..... 6

1.3.2 Tabela EVENTS_X_CADASTROS..... 9

1.3.3 Tabela MESSAGES..... 11

1.3.4 Tabela RECOURCES_X_CONTACTS..... 13

1.3.5 Tabela RESOURCES..... 15

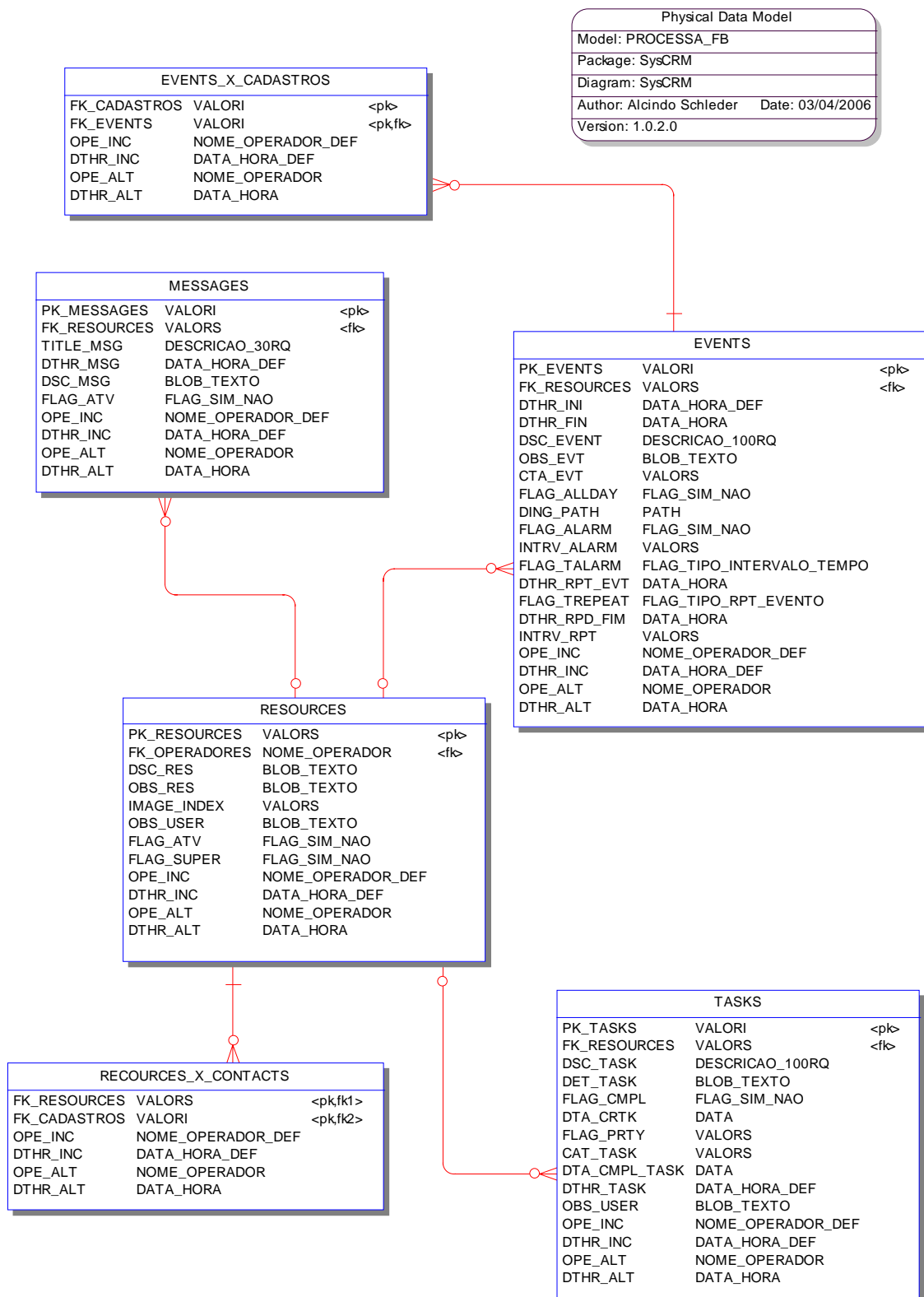
1.3.6 Tabela TASKS..... 17

1.4 Stored Procedures..... 19

1 Pacote SysCRM

1.1 Diagrama SysCRM

Módulo de Gerenciamento de CRM



1.1.1 Card of diagram SysCRM

<i>Name</i>	SysCRM
<i>Code</i>	SYSCRM
<i>Comment</i>	

1.2 List of tables

Name	Comment
EVENTS	Tabela que armazena os eventos gravados na agenda do recurso
TASKS	Tabela que Armazena as tarefas do operador
RESOURCES	Tabela que armazena os recursos utilizados no sistema
EVENTS_X_CADASTROS	Tabela que vincula os eventos aos contatos
MESSAGES	Tabela que armazena os recados para mostrar na tela do cliente
RECOURCES_X_CONTACTS	Tabela que armazena os vínculos de recursos com os contatos cadastrados no sistema

1.3 Tabelas

1.3.1 Tabela EVENTS

1.3.1.1 Card of table EVENTS

Name	EVENTS
Code	EVENTS
Comment	Tabela que armazena os eventos gravados na agenda do recurso
Primary Key	PK_EVENTS

1.3.1.2 Lista de Colunas da Tabela EVENTS

Name	Data Type	Domain	Comment
PK_EVENTS	INTEGER	VALORI	Código do Evento
FK_RESOURCES	SMALLINT	VALORS	
DTHR_INI	TIMESTAMP	DATA_HORA_DEF	Data e hora inicial do evento
DTHR_FIN	TIMESTAMP	DATA_HORA	Data e hora final do Evento
DSC_EVENT	VARCHAR(100)	DESCRICAO_100RQ	Descrição do Evento
OBS_EVT	BLOB SUB_TYPE 1 SEGMENT SIZE 80	BLOB_TEXTO	Observações do Evento
CTA_EVT	SMALLINT	VALORS	Categoria do Evento
FLAG_ALLDAY	SMALLINT	FLAG_SIM_NAO	Flag que indica se o evento deve ser repetido todos os dias
DING_PATH	VARCHAR(255)	PATH	Também não sei
FLAG_ALARM	SMALLINT	FLAG_SIM_NAO	Flag que indica se o evento usará o alarme
INTRV_ALARM	SMALLINT	VALORS	Intervalo do alarme
FLAG_TALAR	SMALLINT	FLAG_TIPO_INTERVALO_TEMPO	Flag que indica o tipo do Alarme 0 ==> Minutos 1 ==> Horas 2 ==> Dias
DTHR_RPT_EVT	TIMESTAMP	DATA_HORA	Data e hora inicial de repetição do evento
FLAG_REPEAT	SMALLINT	FLAG_TIPO_RPT_EVENTO	Tipo da repetição do evento 0 ==> Nenhum 1 ==> Diariamente 2 ==> Semanalmente 3 ==> Mensalmente por dias 4 ==> Mensalmente por data 5 ==> Anualmente por dias 6 ==> Anualmente por data 8 ==> Personalizado
DTHR_RPD_FIM	TIMESTAMP	DATA_HORA	Data e hora do final da repetição do evento

Name	Data Type	Domain	Comment
INTRV_RPT	SMALLINT	VALORS	Intervalo personalizado da repetição
OPE_INC	VARCHAR(10)	NOME_OPERADOR_DEF	Operador que Incluiu o registro
DTHR_INC	TIMESTAMP	DATA_HORA_DEF	Data e hora da inclusão do registro
OPE_ALT	VARCHAR(10)	NOME_OPERADOR	Nome do operador da última alteração feita no registro
DTHR_ALT	TIMESTAMP	DATA_HORA	Data e hora da última alteração feita no registro

1.3.1.3 Dependências da Tabela EVENTS

Name	Code	Class Name
FK_EVENTS_X_CADATROS_EVENTS	FK_EVENTS_X_CADATROS_EVENTS	Reference
FK_EVENTS_RESOURCES	FK_EVENTS_RESOURCES	Reference

1.3.1.4 Lista de Chaves da Tabela EVENTS

Name	Code	Primary
PK_EVENTS	PK_EVENTS	X

1.3.1.5 Chave PK_EVENTS da Tabela EVENTS

1.3.1.5.1 Lista de Colunas da Chave PK_EVENTS

Name	Code
PK_EVENTS	PK_EVENTS

1.3.1.5.2 Dependências da Chave PK_EVENTS

Name	Code	Class Name
PK_EVENTS	PK_EVENTS	Index
FK_EVENTS_X_CADATROS_EVENTS	FK_EVENTS_X_CADATROS_EVENTS	Reference

1.3.1.6 Lista de Índices EVENTS

Name	Code	Unique	Cluster	Primary	Foreign Key	Alternate Key
PK_EVENTS	PK_EVENTS	X		X		

1.3.1.7 Índice PK_EVENTS da Tabela EVENTS

1.3.1.7.1 Lista de Colunas do Índice PK_EVENTS

Name	Code	Sort
PK_EVENTS	PK_EVENTS	Ascending

1.3.1.8 Lista de Triggers da Tabela EVENTS

Name	Code
------	------

Name	Code
TBIG_EVENTS	TBIG_EVENTS
TBU0_EVENTS	TBU0_EVENTS

1.3.2 Tabela EVENTS_X_CADASTROS

1.3.2.1 Card of table EVENTS X CADASTROS

Name	EVENTS_X_CADASTROS
Code	EVENTS_X_CADASTROS
Comment	Tabela que vincula os eventos aos contatos
Primary Key	PK_EVENTS_X_CADASTROS

1.3.2.2 Lista de Colunas da Tabela EVENTS_X_CADASTROS

Name	Data Type	Domain	Comment
FK_CADASTROS	INTEGER	VALORI	Código do Contato
FK_EVENTS	INTEGER	VALORI	Código do Evento
OPE_INC	VARCHAR(10)	NOME_OPERADOR_DEF	Operador que Incluiu o registro
DTHR_INC	TIMESTAMP	DATA_HORA_DEF	Data e hora da inclusão do registro
OPE_ALT	VARCHAR(10)	NOME_OPERADOR	Nome do operador da última alteração feita no registro
DTHR_ALT	TIMESTAMP	DATA_HORA	Data e hora da última alteração feita no registro

1.3.2.3 Dependências da Tabela EVENTS_X_CADASTROS

Name	Code	Class Name
FK_EVENTS_X_CADASTROS_EVENTS	FK_EVENTS_X_CADASTROS_EVENTS	Reference

1.3.2.4 Lista de Chaves da Tabela EVENTS_X_CADASTROS

Name	Code	Primary
PK_EVENTS_X_CADASTROS	PK_EVENTS_X_CADASTROS	X

1.3.2.5 Chave PK_EVENTS_X_CADASTROS da Tabela EVENTS_X_CADASTROS

1.3.2.5.1 Lista de Colunas da Chave PK_EVENTS_X_CADASTROS

Name	Code
FK_CADASTROS	FK_CADASTROS
FK_EVENTS	FK_EVENTS

1.3.2.5.2 Dependências da Chave PK_EVENTS_X_CADASTROS

Name	Code	Class Name
PK_EVENTS_X_CADASTROS	PK_EVENTS_X_CADASTROS	Index

1.3.2.6 Lista de Índices EVENTS_X_CADASTROS

Name	Code	Unique	Cluster	Primary	Foreign Key	Alternate Key
PK_EVENTS_X_CADASTROS	PK_EVENTS_X_CADASTROS	X		X		

1.3.2.7 Índice PK_EVENTS_X_CADASTROS da Tabela EVENTS_X_CADASTROS**1.3.2.7.1 Lista de Colunas do Índice PK_EVENTS_X_CADASTROS**

Name	Code	Sort
FK_CADASTROS	FK_CADASTROS	Ascending
FK_EVENTS	FK_EVENTS	Ascending

1.3.2.8 Lista de Triggers da Tabela EVENTS_X_CADASTROS

Name	Code
TBU0_EVENTS_X_CADASTROS	TBU0_EVENTS_X_CADASTROS

1.3.3 Tabela MESSAGES

1.3.3.1 Card of table MESSAGES

Name	MESSAGES
Code	MESSAGES
Comment	Tabela que armazena os recados para mostrar na tela do cliente
Primary Key	PK_MESSAGES

1.3.3.2 Lista de Colunas da Tabela MESSAGES

Name	Data Type	Domain	Comment
PK_MESSA GES	INTEGER	VALORI	
FK_RESOU RCES	SMALLINT	VALORS	
TITLE_MSG	VARCHAR(30)	DESCRICAO_30RQ	Título da Mensagem
DTHR_MSG	TIMESTAMP	DATA_HORA_DEF	Data e Hora da Mensagem
DSC_MSG	BLOB SUB_TYPE 1 SEGMENT SIZE 80	BLOB_TEXTO	Descrição da Mensagem
FLAG_ATV	SMALLINT	FLAG_SIM_NAO	Flag que indica se a mensagem ainda eh ativa ou não
OPE_INC	VARCHAR(10)	NOME_OPERADOR_DEF	Operador que Incluiu o registro
DTHR_INC	TIMESTAMP	DATA_HORA_DEF	Data e hora da inclusão do registro
OPE_ALT	VARCHAR(10)	NOME_OPERADOR	Nome do operador da última alteração feita no registro
DTHR_ALT	TIMESTAMP	DATA_HORA	Data e hora da última alteração feita no registro

1.3.3.3 Dependências da Tabela MESSAGES

Name	Code	Class Name
FK_MESSAGES_RESOURCES	FK_MESSAGES_RESOURCES	Reference

1.3.3.4 Lista de Chaves da Tabela MESSAGES

Name	Code	Primary
PK_MESSAGES	PK_MESSAGES	X

1.3.3.5 Chave PK_MESSAGES da Tabela MESSAGES

1.3.3.5.1 Lista de Colunas da Chave PK_MESSAGES

Name	Code
PK_MESSAGES	PK_MESSAGES

1.3.3.5.2 Dependências da Chave PK_MESSAGES

Name	Code	Class Name
PK_MESSAGES	PK_MESSAGES	Index

1.3.3.6 Lista de Índices MESSAGES

Name	Code	Unique	Cluster	Primary	Foreign Key	Alternate Key
PK_MESSAGES	PK_MESSAGES	X		X		

1.3.3.7 Índice PK_MESSAGES da Tabela MESSAGES**1.3.3.7.1 Lista de Colunas do Índice PK_MESSAGES**

Name	Code	Sort
PK_MESSAGES	PK_MESSAGES	Ascending

1.3.3.8 Lista de Triggers da Tabela MESSAGES

Name	Code
TBIG_MESSAGES	TBIG_MESSAGES
TBU0_MESSAGES	TBU0_MESSAGES

1.3.4 Tabela REOURCES_X_CONTACTS

1.3.4.1 Card of table REOURCES_X_CONTACTS

Name	REOURCES_X_CONTACTS
Code	REOURCES_X_CONTACTS
Comment	Tabela que armazena os vínculos de recursos com os contatos cadastrados no sistema
Primary Key	PK_REOURCES_X_CONTACTS

1.3.4.2 Lista de Colunas da Tabela REOURCES_X_CONTACTS

Name	Data Type	Domain	Comment
FK_RESOURCES	SMALLINT	VALORS	Código do Recurso
FK_CADASTROS	INTEGER	VALORI	Código do Cadastro
OPE_INC	VARCHAR(10)	NOME_OPERADOR_DEF	Operador que Incluiu o registro
DTHR_INC	TIMESTAMP	DATA_HORA_DEF	Data e hora da inclusão do registro
OPE_ALT	VARCHAR(10)	NOME_OPERADOR	Nome do operador da última alteração feita no registro
DTHR_ALT	TIMESTAMP	DATA_HORA	Data e hora da última alteração feita no registro

1.3.4.3 Dependências da Tabela REOURCES_X_CONTACTS

Name	Code	Class Name
FK_REOURCES_X_CONTAC_RESOURCES	FK_REOURCES_X_CONTAC_RESOURCES	Reference
FK_REOURCES_X_CONTAC_CADASTROS	FK_REOURCES_X_CONTAC_CADASTROS	Reference

1.3.4.4 Lista de Chaves da Tabela REOURCES_X_CONTACTS

Name	Code	Primary
PK_REOURCES_X_CONTACTS	PK_REOURCES_X_CONTACTS	X

1.3.4.5 Chave PK_REOURCES_X_CONTACTS da Tabela REOURCES_X_CONTACTS

1.3.4.5.1 Lista de Colunas da Chave PK_REOURCES_X_CONTACTS

Name	Code
FK_RESOURCES	FK_RESOURCES
FK_CADASTROS	FK_CADASTROS

1.3.4.5.2 Dependências da Chave PK_REOURCES_X_CONTACTS

Name	Code	Class Name
PK_REOURCES_X_CONTACTS	PK_REOURCES_X_CONTACTS	Index

1.3.4.6 Lista de Índices REOURCES_X_CONTACTS

Name	Code	Unique	Cluster	Primary	Foreign Key	Alternate Key
PK_RECOURCES_X_CONTACTS	PK_RECOURCES_X_CONTACTS	X		X		

1.3.4.7 Índice PK_RECOURCES_X_CONTACTS da Tabela RECOURCES_X_CONTACTS

1.3.4.7.1 Lista de Colunas do Índice PK_RECOURCES_X_CONTACTS

Name	Code	Sort
FK_RESOURCES	FK_RESOURCES	Ascending
FK_CADASTROS	FK_CADASTROS	Ascending

1.3.4.8 Lista de Triggers da Tabela RECOURCES_X_CONTACTS

Name	Code
TBU0_RECOURCES_X_CONTACTS	TBU0_RECOURCES_X_CONTACTS

1.3.5 Tabela RESOURCES

1.3.5.1 Card of table RESOURCES

Name	RESOURCES
Code	RESOURCES
Comment	Tabela que armazena os recursos utilizados no sistema
Primary Key	PK_RESOURCES

1.3.5.2 Lista de Colunas da Tabela RESOURCES

Name	Data Type	Domain	Comment
PK_RESOU RCES	SMALLINT	VALORS	Código do Recurso
FK_OPERAD ORES	VARCHAR(10)	NOME_OPERADOR	Nome do Operador
DSC_RES	BLOB SUB_TYPE 1 SEGMENT SIZE 80	BLOB_TEXTO	Descrição do Recurso
OBS_RES	BLOB SUB_TYPE 1 SEGMENT SIZE 80	BLOB_TEXTO	Observações
IMAGE_IND EX	SMALLINT	VALORS	Número da Imagem
OBS_USER	BLOB SUB_TYPE 1 SEGMENT SIZE 80	BLOB_TEXTO	Observações do Usuário
FLAG_ATV	SMALLINT	FLAG_SIM_NAO	Flag que indica se o recurso está ativo
FLAG_SUPE R	SMALLINT	FLAG_SIM_NAO	Flag que indica que este recurso faz o controle total da agenda
OPE_INC	VARCHAR(10)	NOME_OPERADOR_DEF	Operador que Incluiu o registro
DTHR_INC	TIMESTAMP	DATA_HORA_DEF	Data e hora da inclusão do registro
OPE_ALT	VARCHAR(10)	NOME_OPERADOR	Nome do operador da última alteração feita no registro
DTHR_ALT	TIMESTAMP	DATA_HORA	Data e hora da última alteração feita no registro

1.3.5.3 Dependências da Tabela RESOURCES

Name	Code	Class Name
FK_TASKS_RESOURCES	FK_TASKS_RESOURCES	Reference
FK_EVENTS_RESOURCES	FK_EVENTS_RESOURCES	Reference
FK_MESSAGES_RESOURCES	FK_MESSAGES_RESOURCES	Reference
FK_RECOURCES_X_CONTAC_RE SOURCES	FK_RECOURCES_X_CONTAC_RE SOURCES	Reference
FK_RESOURCES_OPERADORES	FK_RESOURCES_OPERADORES	Reference

1.3.5.4 Lista de Chaves da Tabela RESOURCES

Name	Code	Primary
------	------	---------

Name	Code	Primary
PK_RESOURCES	PK_RESOURCES	X

1.3.5.5 Chave PK_RESOURCES da Tabela RESOURCES

1.3.5.5.1 Lista de Colunas da Chave PK_RESOURCES

Name	Code
PK_RESOURCES	PK_RESOURCES

1.3.5.5.2 Dependências da Chave PK_RESOURCES

Name	Code	Class Name
PK_RESOURCES	PK_RESOURCES	Index
FK_TASKS_RESOURCES	FK_TASKS_RESOURCES	Reference
FK_EVENTS_RESOURCES	FK_EVENTS_RESOURCES	Reference
FK_MESSAGES_RESOURCES	FK_MESSAGES_RESOURCES	Reference
FK_RECOURCES_X_CONTAC_RESOURCES	FK_RECOURCES_X_CONTAC_RESOURCES	Reference

1.3.5.6 Lista de Índices RESOURCES

Name	Code	Unique	Cluster	Primary	Foreign Key	Alternate Key
PK_RESOURCEES	PK_RESOURCEES	X		X		

1.3.5.7 Índice PK_RESOURCES da Tabela RESOURCES

1.3.5.7.1 Lista de Colunas do Índice PK_RESOURCES

Name	Code	Sort
PK_RESOURCES	PK_RESOURCES	Ascending

1.3.5.8 Lista de Triggers da Tabela RESOURCES

Name	Code
TBIG_RESOURCES	TBIG_RESOURCES
TBU0_RESOURCES	TBU0_RESOURCES

1.3.6 Tabela TASKS

1.3.6.1 Card of table TASKS

Name	TASKS
Code	TASKS
Comment	Tabela que Armazena as tarefas do operador
Primary Key	PK_TASKS

1.3.6.2 Lista de Colunas da Tabela TASKS

Name	Data Type	Domain	Comment
PK_TASKS	INTEGER	VALORI	Código da Tarefa
FK_RESOURCES	SMALLINT	VALORS	Código do Operador
DSC_TASK	VARCHAR(100)	DESCRICAO_100RQ	Descrição da Tarefa
DET_TASK	BLOB SUB_TYPE 1 SEGMENT SIZE 80	BLOB_TEXTO	Detalhes da Tarefa
FLAG_CMPL	SMALLINT	FLAG_SIM_NAO	Flag que indica se a tarefa fora completada
DTA_CRTK	DATE	DATA	Data da criação da tarefa....
FLAG_PRTY	SMALLINT	VALORS	Flag que indica a prioridade da tarefa
CAT_TASK	SMALLINT	VALORS	Categoria da Tarefa
DTA_CMPL_TASK	DATE	DATA	Data do cumprimento da Tarefa
DTHR_TASK	TIMESTAMP	DATA_HORA_DEF	Nai sei para que serve, mas.....
OBS_USER	BLOB SUB_TYPE 1 SEGMENT SIZE 80	BLOB_TEXTO	Observações do Usuário
OPE_INC	VARCHAR(10)	NOME_OPERADOR_DEF	Operador que Incluiu o registro
DTHR_INC	TIMESTAMP	DATA_HORA_DEF	Data e hora da inclusão do registro
OPE_ALT	VARCHAR(10)	NOME_OPERADOR	Nome do operador da última alteração feita no registro
DTHR_ALT	TIMESTAMP	DATA_HORA	Data e hora da última alteração feita no registro

1.3.6.3 Dependências da Tabela TASKS

Name	Code	Class Name
FK_TASKS_RESOURCES	FK_TASKS_RESOURCES	Reference

1.3.6.4 Lista de Chaves da Tabela TASKS

Name	Code	Primary
PK_TASKS	PK_TASKS	X

1.3.6.5 Chave PK_TASKS da Tabela TASKS

Name	Code
PK_TASKS	PK_TASKS

1.3.6.5.2 Dependências da Chave PK_TASKS

Name	Code	Class Name
PK_TASKS	PK_TASKS	Index

1.3.6.6 Lista de Índices TASKS

Name	Code	Unique	Cluster	Primary	Foreign Key	Alternate Key
PK_TASKS	PK_TASKS	X		X		

1.3.6.7 Índice PK_TASKS da Tabela TASKS**1.3.6.7.1 Lista de Colunas do Índice PK_TASKS**

Name	Code	Sort
PK_TASKS	PK_TASKS	Ascending

1.3.6.8 Lista de Triggers da Tabela TASKS

Name	Code
TBIG_TASKS	TBIG_TASKS
TBU0_TASKS	TBU0_TASKS

1.4 Stored Procedures