

Aceptación de los productos o entregables

A continuación, se establece cuales entregables de proyecto han sido aceptados:

| Entregable | Aceptación (Si o No) | Observaciones |
|---|----------------------|--------------------------------|
| Instalación y configuración aplicación web y móvil. | si | realizado |
| Entrega de equipos móviles | SI | realizado |
| Carga de datos (tarjas) a ambiente productivo | si | realizado |
| Generación de tres ambientes (desarrollo, testing y productivo) | si | realizado |
| Soporte y mantención | si | Inicio 01/07/2019 por 36 meses |

Para cada entregable aceptado, se da por entendido que:

- El entregable ha cumplido los criterios de aceptación establecidos en la documentación de requerimientos y definición de alcance.
- Se ha verificado que los entregables cumplen los requerimientos.
- Se ha validado el cumplimiento de los requerimientos funcionales y de calidad definidos.
- Se ha realizado la transferencia de conocimientos y control al área operativa.
- Se ha concluido el entrenamiento que se definió necesario.
- Se ha entregado la documentación al área operativa.

Evaluación y lecciones aprendidas

| Problema detectado | Dificultad | Solución realizada |
|---|---|---|
| EXCESIVO TIEMPO ENTRE LA GENERACIÓN DE OC E INICIO DEL DESARROLLO | DIFICULTAD ALTA; TIEMPOS SE DESPLAZAN A 20 DÍAS | SER MÁS ESPECIFICO EN LA SOLICITUD DE DOCUMENTACIÓN. |
| COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES EN REUNIONES DE AVANCE | DIFICULTAD ALTA; AFECTA EN LOS TIEMPOS DE ENTREGA | SE REALIZAN REUNIONES ROTATIVAS EN LOS TERMINALES; ESTO DEBE SER CONSIDERADO EN FUTUROS PROYECTOS |
| DIFICULTAD PARA CUMPLIR CON LOS COMPROMISOS (REUNIONES Y ENTREGA DE ANTECEDENTES) | DIFICULTAD MEDIA; AFECTA EN LOS TIEMPOS COMPROMETIDOS POR GANTT | ES IMPORTANTE RESPETAR PLANIFICACIÓN, YA QUE POR DINAMICA DEL NEGOCIO ESTE PUEDE CAMBIAR RAPIDAMENTE. |