# Tema 1: Transformación Digital y Empresa Data-Driven

## 1. Transformación Digital

#### 1.1 Conceptos Fundamentales

La transformación digital representa un cambio fundamental en la forma en que las organizaciones operan y entregan valor a sus clientes. Es un proceso que va más allá de la simple digitalización de procesos, involucrando un cambio cultural y organizacional profundo.

#### Elementos clave de la transformación digital:

- Cambio cultural
- Nuevos modelos de negocio
- Optimización de procesos
- Experiencia del cliente
- Infraestructura tecnológica



#### 1.2 Empresa Data-Driven 3.0

Una empresa Data-Driven es aquella que toma decisiones basadas en datos y análisis, no en intuiciones o experiencias pasadas.

#### Características principales:

- Cultura basada en datos
- Infraestructura analítica robusta
- Procesos de toma de decisiones estructurados
- Equipos multidisciplinarios
- Gobierno de datos efectivo

### 1.3 Aplicación de la Ciencia de Datos

#### **Analytics y Business Intelligence**

- · Análisis descriptivo
- Análisis diagnóstico
- Análisis predictivo
- Análisis prescriptivo

#### Machine Learning e Inteligencia Artificial

Aprendizaje supervisado

PROFESSEUR: M.DA ROS

- Aprendizaje no supervisado
- Aprendizaje por refuerzo
- Deep Learning

## 1.4 Ventaja Competitiva: Toma de Decisiones Óptimas

La toma de decisiones basada en datos proporciona:

Mayor precisión

PROFESSEUR: M.DA ROS

- Reducción de riesgos
- Optimización de recursos
- Ventaja competitiva sostenible

## Caso Práctico 1: Análisis de Datos para Toma de Decisiones

Ejercicio: Análisis de Ventas y Predicción

```
import pandas as pd
import numpy as np
from sklearn.model_selection import train_test_split
from sklearn.linear_model import LinearRegression
import matplotlib.pyplot as plt
# Crear datos de ejemplo
np.random.seed(42)
dates = pd.date_range(start='2023-01-01', end='2023-12-31', freq='D')
sales = np.random.normal(1000, 100, len(dates)) + <math>np.linspace(0, 500, 100)
len(dates))
data = pd.DataFrame({'date': dates, 'sales': sales})
# Añadir características temporales
data['month'] = data['date'].dt.month
data['day of week'] = data['date'].dt.dayofweek
# Preparar datos para el modelo
X = data[['month', 'day_of_week']]
y = data['sales']
# Dividir datos en entrenamiento y prueba
X_train, X_test, y_train, y_test = train_test_split(X, y, test_size=0.2,
random state=42)
# Entrenar modelo
model = LinearRegression()
model.fit(X_train, y_train)
# Realizar predicciones
predictions = model.predict(X_test)
# Visualizar resultados
plt.figure(figsize=(12, 6))
```

```
plt.scatter(y_test.index, y_test, color='blue', label='Ventas Reales')
plt.scatter(y_test.index, predictions, color='red',
label='Predicciones')
plt.legend()
plt.title('Predicción de Ventas vs Ventas Reales')
plt.xlabel('Índice')
plt.ylabel('Ventas')
plt.show()

# Calcular métricas de rendimiento
from sklearn.metrics import mean_squared_error, r2_score
print(f"Error cuadrático medio: {mean_squared_error(y_test, predictions):.2f}")
print(f"R² Score: {r2_score(y_test, predictions):.2f}")
```

#### Ejercicio Propuesto:

- 1. Modifica el código anterior para incluir más variables predictoras como:
  - o Temporada del año
  - Eventos especiales
  - o Promociones
- 2. Implementa diferentes algoritmos de Machine Learning y compara sus resultados
- 3. Crea visualizaciones más avanzadas usando seaborn o plotly

## Referencias

PROFESSEUR: M.DA ROS

- 1. DAMA DMBOK 2.0 Capítulo sobre Gestión de Datos y Transformación Digital
- 2. "Data Strategy: How to Profit from a World of Big Data, Analytics and AI" Bernard Marr
- 3. "The Data-Driven Organization" Harvard Business Review

#### **Recursos Adicionales**

- Curso de Data Science en Coursera
- Google Data Analytics Professional Certificate
- DataCamp Data Science Career Track