



## UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PUEBLA / ACCIÓN CORRECTIVA

## 1.- Declaración de la no Conformidad

Folio:85

Como resultado de los indicadores del POA enero- abril de 2016; se detectó que el indicador, Número de cursos de capacitación y actualización del Departamento de Educación Continua, no alcanzó la meta programada en dicho periodo.

Detectada en:....  
Otra:Indicador POA

Fecha de Notificación: 2016-06-10	Area 1:Departamento de Educación Continua;Area 2:	Auditor del Area:
	Area 3;; Area 4:	Gloria Chávez Escorcia
Ma. Isabel Velázquez Avelar	María Isabel Velázquez Avelar	
Nombre y Firma de quien informa la No Conformidad:	Nombre y Firma del Responsable 1:	Nombre y Firma:
	Nombre y Firma del Responsable 2:	
	Nombre y Firma del Responsable 3:	
	Nombre y Firma del Responsable 4:	

## 2.- Accion Inmedita:

Reajustes en la planeación del proceso del Depto, haciendo un análisis y diagnóstico en cuanto a DNC., Difusión y gestión.

## 3.- Resultado del Análisis de Causa Raíz de la NC (Utilizar Técnicas al Reverso):

El conjunto de las condiciones como: de espacios, administrativos, de personal y de gestión no fueron las más efectivas.

## 4.- Acciones a implantar para asegurar que no vuelva a ocurrir la No Conformidad:

Acciones:	Responsables:	Fecha:
Reunión con directores de divisiones académicas	Jefe de Depto y Directores de	2016-06-21
Promoción en el nivel básico	Jefe del Depto.	2016-06-30
Promoción con el nivel medio superior	Jefe del Depto.	2016-07-15
		0000-00-00
		0000-00-00

## 5.- Efectividad de la Implantación:

Se realizó la promoción de cursos de educación continua en instituciones de nivel básico y medio superior; y reuniones con las divisiones académicas

Nombre y Firma del Auditor del area:Nohemi Lezama Castelán

Fecha:2016-07-15

Muestra lista de asistencia de promoción de cursos en colegio Activo México y Colegio Liceo Serdán de Oriente de Julio 2016. Muestra minutas de reunión de acciones necesarias para

Nombre y Firma del Auditor interno:Nohemi Lezama Castelán

Fecha:2016-08-01

Rev. 1 Fecha 26-05-14

FR-CC-07

Muestra POA Mayo-Agosto 2016 rebasando la meta.

Utilice alguna de las siguientes técnicas para el análisis de la Causa - Raíz de la No Conformidad:

**A) Técnica de los 5 por ques:**

1er Porque?	2do Porque?	3er Porque?	4to Porque?	5to Porque?
Hubo un avance del 50%	No se hizo un análisis de impacto de la oferta de cursos de lunes a viernes	No hubo disponibilidad de espacios para el otorgamiento de cursos entre semana, ni personal de apoyo en las funciones administrativas del Depto.	Retraso de la gestión administrativa para el pago de los instructores	El conjunto de las condiciones como: de espacios, administrativos, de personal y de gestión no fueron las más efectivas

**B) Técnica de Causa - Efecto:**

1	2	3
1	2	3
Causa:		Efecto:
4	5	6
4	5	6

**C) Cualquier otra Técnica de su Elección:**

Rev. 1 Fecha 26-05-14

FR-CC-07