



## 1.- Declaración de la no Conformidad

Folio:83

Incumplimiento Parcial cuatrimestral al indicador de prestación de servicios tecnológicos al sector productivo de bienes y servicios que atiende la Universidad Tecnológica de Puebla. (Cuatrimestre Enero - Abril 2016) Se otorgaron al sector industrial 7 de 10 servicios programados en el cuatrimestre Enero - Abril del 2016, esto derivado de la autorización hasta el mes de mayo del presente año del acuerdo UTP-SO-IV-07/23-11-2015, mediante el cual se solicitó la autorización de recursos con cargo a ingresos propios a fin de cubrir las erogaciones para la prestación de servicios a terceros y pago de servicios profesionales, científicos y técnicos integrales por lo que no se pudieron generar compromisos de prestación de servicios profesionales para la prestación de más servicios al sector industrial.

Detectada en:.....  
Otra: Indicador POA

Fecha de Notificación: 2016-06-14	Area 1: Departamento de Servicios Tecnológicos; Area 2: Subdirección de Proyectos de Vinculación	Auditor del Area:
	Area 3:; Area 4:	Gloria Chávez Escorcia
Julio Cesar Rodriguez Meneses	Julio Rodriguez Meneses	
Nombre y Firma de quien informa la No Conformidad:	Nombre y Firma del Responsable 1:	Nombre y Firma:
	Adriana Amador Rojas	
	Nombre y Firma del Responsable 2:	
	Nombre y Firma del Responsable 3:	
	Nombre y Firma del Responsable 4:	

## 2.- Acción Inmediata:

1.- Se realizaron estrategias para incrementar la venta de servicios a la industria, así como realizar la gestión para obtener la autorización de SFyA

## 3.- Resultado del Análisis de Causa Raíz de la NC (Utilizar Técnicas al Reverso):

El resultado de análisis corresponde a un desfazamiento entre los servicios tecnológicos programados en el programa operativo anual y la prestación de los servicios tecnológicos.

## 4.- Acciones a implantar para asegurar que no vuelva a ocurrir la No Conformidad:

Acciones:	Responsables:	Fecha:
Incremento de promoción y publicidad	Departamento de Servicios Tecn	2016-06-16
Diversificación de Oferta de Servicios con los que cuenta la UTP	Departamento de Servicios Tecn	2016-12-16
Alianzas Estratégicas con Consultoras	Departamento de Servicios Tecn	2016-12-16
Alianza estratégica con CERHANSA	Departamento de Servicios Tecn	2016-12-16
		0000-00-00

## 5.- Efectividad de la Implantación:

Para promocionar los ST que ofrece la UTP se asistieron a diferentes eventos para aumentar la presencia de la universidad en junio, julio y agosto de 2016. Se establecen acuerdos con SA	Nombre y Firma del Auditor del area: Nohemi Lezama Castelán
	Fecha: 2013-10-12
Muestra tarjeta informativa 060716 y correos electrónicos julio y septiembre de las alianzas con CERHANSA así como PROMÉXICO; Programa de visitas al sector empresarial de	Nombre y Firma del Auditor interno: Nohemi Lezama Castelán
	Fecha: 2016-10-14

Utilice alguna de las siguientes técnicas para el análisis de la Causa - Raíz de la No Conformidad:

A) Técnica de los 5 por ques:

1er Porque?

2do Porque?

3er Porque?

4to Porque?

5to Porque?

Por qué de no existir en tiempo y forma la autorización de la aplicación de recursos para el pago de servicios profesionales, científicos y técnicos.

Por qué no se pueden generar compromisos de pago a facilitadores o expertos técnicos para la prestación de servicios al sector industrial

Por qué no se alcanzara la meta cuatrimestral por carecer de la autorización respectiva

Por qué se realizará el pago tardío a los profesores que fungen como prestadores de servicios profesionales para la venta de servicios a la industria.

Por qué no se impactará de manera positiva la prestación de servicios al sector industrial.

B) Técnica de Causa - Efecto:

1	2	3
1	2	3
Causa:		Efecto:
4	5	6
4	5	6

C) Cualquier otra Técnica de su Elección:

Rev. 1 Fecha 26-05-14

FR-CC-07