



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PUEBLA
ACCIÓN CORRECTIVA**

1.- Declaración de la no Conformidad

Folio:0

Como resultado de los indicadores del POA enero- abril de 2016; se detectó que el indicador, Número de cursos de capacitación y actualización del Departamento de Educación Continua, no alcanzó la meta programada en dicho periodo.

Detectada en:
Otra: Revisión Inter

Fecha de Notificación: 2016-06-10	Area 1: Departamento de Educación Continua; Area 2: Secretaría de Vinculación	Auditor del Area:
	Area 3: Subdirección de Proyectos de Vinculación; Area 4: Secretaría de Vinculación	Gloria Chávez Escorcia
Ma. Isabel Vázquez Avelar	María Isabel Velázquez Avelar	
Nombre y Firma de quien informa la No Conformidad:	Nombre y Firma del Responsable 1:	Nombre y Firma:
	Nadia J. Quezada López	
	Nombre y Firma del Responsable 2:	
	Adriana Amador Rojas	
	Nombre y Firma del Responsable 3:	
	Nombre y Firma del Responsable 4:	

2.- Accion Inmedita:

Reajustes en la planeación del proceso del Depto, haciendo un análisis y diagnóstico en cuanto a DNC., Difusión y gestión.

3.- Resultado del Análisis de Causa Raíz de la NC (Utilizar Técnicas al Reverso):

El conjunto de las condiciones como: de espacios, administrativos, de personal y de gestión no fueron las más efectivas.

4.- Acciones a implantar para asegurar que no vuelva a ocurrir la No Conformidad:

Acciones:	Responsables:	Fecha:
Reunión con directores de divisiones académicas	Jefe de Depto y Directores de	2016-06-21
Promoción en el nivel básico	Jefe del Depto.	2016-06-30
Promoción con el nivel medio superior	Jefe del Depto.	2016-06-29
		0000-00-00
		0000-00-00

5.- Efectividad de la Implantación:

Se muestran minutas de reunión donde el perfil de participante se enfocó en mayor porcentaje en esas divisiones.	Nombre y Firma del Auditor del area:
	Fecha: 0000-00-00
Se muestran las evidencias de la coordinación entre seguimiento de egresados con la programación de cursos para el mes de Septiembre y Octubre 2016.	Nombre y Firma del Auditor interno:
	Fecha: 0000-00-00
Rev. 1 Fecha 26-05-14	FR-CC-07

Se muestran las convocatorias y las evidencias por diferentes medios por ejemplo. Pag. de la UTP, seguimiento de egresados, bases de datos electrónicas para IEMTS, IES, visitas personalizadas en Instituciones.

Útilice alguna de las siguientes técnicas para el análisis de la Causa - Raíz de la No Conformidad:				
A) Técnica de los 5 por ques:				
1er Porque?	2do Porque?	3er Porque?	4to Porque?	5to Porque?
Hubo un avance del 50%	No se hizo un análisis de impacto de la oferta de cursos de lunes a viernes	No hubo disponibilidad de espacios para el otorgamiento de cursos entre semana, ni personal de apoyo en las funciones administrativas del Depto.	Retraso de la gestión administrativa para el pago de los instructores	El conjunto de las condiciones como: de espacios, administrativos, de personal y de gestión no fueron las más efectivas
B) Técnica de Causa - Efecto:				
1	2	3		
1	2	3		
Causa:			Efecto:	
4	5	6		
4	5	6		
C) Cualquier otra Técnica de su Elección:				
Rev. 1 Fecha 26-05-14			FR-CC-07	