

Product Requirement Document (PRD)

Aplikasi Penilaian 360° BerAKHLAK - UKPBJ

|

| Versi | Tanggal | Status | Penulis | | 1.3 | 30 Des 2025 | Tambahan Dokumentasi | AI Assistant |

1. Pendahuluan

1.1 Latar Belakang

Unit Kerja Pengadaan Barang/Jasa (UKPBJ) memerlukan sistem evaluasi kinerja perilaku yang objektif berdasarkan *core values* ASN yaitu **BerAKHLAK** (Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif). Metode yang digunakan adalah *360-degree feedback* di mana setiap anggota menilai seluruh anggota lainnya secara anonim untuk menjaga objektivitas.

1.2 Tujuan

- Mendigitalkan proses penilaian perilaku pegawai UKPBJ dengan antarmuka yang menarik.
- Menjamin kerahasiaan (anonimitas) penilai agar penilaian jujur dan objektif.
- Memudahkan rekapitulasi nilai menggunakan database yang mudah diakses dan dikelola (Google Sheets).
- Memberikan pengalaman pengguna (UX) yang menyenangkan melalui desain modern dan animasi.

1.3 Ruang Lingkup (Scope)

- **Platform:** Web Application (Responsive Mobile & Desktop).
- **Target Pengguna:** Seluruh anggota UKPBJ (sebagai User Penilai & Dinilai) dan Pimpinan/Sekretariat (sebagai Admin).
- **Database:** Google Sheets (terintegrasi via API/App Script).

2. Profil Pengguna (User Personas)

2.1 User (Pegawai UKPBJ)

- **Peran:** Sebagai Penilai (Evaluator) dan Ter-nilai (Reviewee).
- **Kebutuhan:**
 - Login aman ke akun pribadi.
 - Melihat daftar rekan kerja dengan visualisasi progress yang jelas.
 - Melakukan penilaian dengan cara yang mudah dan intuitif (menggunakan bintang).

- Tidak ingin identitasnya diketahui oleh orang yang dinilai maupun Admin.

2.2 Admin (Pimpinan/Sekretariat)

- **Peran:** Pengelola data dan pemantau hasil.
- **Kebutuhan:**
 - Login khusus Admin.
 - Manajemen data pengguna (Tambah/Hapus pegawai).
 - Melihat status progres penilaian secara *real-time*.
 - **Melihat Hasil Akhir:** Rekapitulasi nilai rata-rata per pegawai tanpa melihat rincian individu penilai (Anonymity View).

3. Spesifikasi Fungsional & Desain

3.1 Fitur Otentikasi (Login)

- Sistem harus membatasi akses hanya untuk NIP/Username yang terdaftar di database Google Sheets.
- **Input:** Username (NIP/Email) & Password.
- **Validasi:** Mencocokkan dengan Sheet `Master_User`.
- **Animasi:** Efek *shake* halus jika password salah, dan transisi *fade-out* saat login berhasil.

3.2 Dashboard User

- **Visual:** Kartu (Cards) modern dengan bayangan lembut (*soft shadow*) dan *rounded corners*.
- **Progress Bar:** Menampilkan progress penilaian pengguna dengan animasi berjalan (misal: bar terisi dari 0% ke 50%).
- **Daftar Rekan Kerja:**
 - Ditampilkan dalam Grid Layout (Desktop) atau List (Mobile).
 - Setiap kartu menampilkan Nama & Foto (Avatar).
 - Status "Belum Dinilai" (Tombol menyala/aktif) vs "Sudah Dinilai" (Icon centang hijau dengan animasi *pop-up*).
- User **tidak boleh** menilai dirinya sendiri.

3.3 Formulir Penilaian (Assessment Form)

Saat user memilih satu rekan kerja untuk dinilai, form akan muncul dengan ketentuan:

- **Header:** Nama orang yang dinilai.
- **Konten:** Terdapat 7 Bagian (sesuai nilai BerAKHLAK).
- **Mekanisme Input (Star Rating):**
 - Menggunakan sistem **5 Bintang** yang interaktif.

- User mengklik jumlah bintang.
- **PENTING:** Saat user memilih bintang, **Teks Deskripsi Indikator** harus muncul di bawah bintang secara otomatis. Ini memastikan user tetap membaca kriteria penilaian, bukan asal memberi bintang.
- **Logika Konversi Skor:**
 - ★ (1 Bintang) = **Sangat Kurang** (Nilai 20)
 - ★ ★ (2 Bintang) = **Kurang** (Nilai 40)
 - ★ ★ ★ (3 Bintang) = **Butuh Perbaikan** (Nilai 60)
 - ★ ★ ★ ★ (4 Bintang) = **Baik** (Nilai 80)
 - ★ ★ ★ ★ ★ (5 Bintang) = **Sangat Baik** (Nilai 100)
- **Submit:** Tombol kirim dengan animasi *loading* saat proses simpan, dan animasi *success confetti* atau *checklist* saat berhasil.

3.4 Dashboard Admin & Rekapitulasi

- **Progress Monitor:** Tabel/Grafik visual berisi nama pegawai dan status penyelesaian.
- **Anonimitas:** Admin **TIDAK BOLEH** melihat baris data mentah penilai individu.
- **Hasil Akhir (Report):**
 - Sistem menghitung rata-rata nilai.
 - Tampilan tabel rekapitulasi yang bersih (clean table design).

3.5 Standar UI/UX & Animasi

- **Gaya Desain (Visual Style):**
 - Modern, Minimalis, dan Bersih (*Clean UI*).
 - Warna: Menggunakan palet warna yang profesional namun segar (misal: Biru gradasi, Putih, Abu-abu lembut).
 - Tipografi: Font Sans-serif modern (contoh: Inter, Poppins, atau Roboto).
- **Fleksibilitas Animasi:**
 - **Kebebasan Kreatif:** Developer diperbolehkan menambahkan variasi animasi lain (misal: *parallax*, *wave effect*, *magnetic buttons*) selama bertujuan membuat tampilan menarik (eye-catching) dan mendukung fungsi utama.
 - **Fungsional:** Animasi tidak boleh sekadar hiasan yang mengganggu alur kerja pengguna (distracting).
- **Persyaratan Optimasi (Critical):**
 - **Performa Tinggi:** Semua animasi **wajib dioptimalkan (optimized)**. Animasi tidak boleh menyebabkan *lag*, patah-patah, atau membuat perangkat menjadi panas.
 - **Target FPS:** Animasi harus berjalan pada **60 FPS** (Frames Per Second).

- **Teknik:** Gunakan properti CSS yang ringan (seperti `transform` dan `opacity`) dan hindari animasi yang memicu *layout reflow/repaint* berlebihan.
- **Mobile-First:** Animasi harus tetap ringan saat dijalankan di browser smartphone dengan spesifikasi menengah ke bawah.
- **Animasi Wajib (Micro-interactions):**
 - **Hover Effects:** Kartu sedikit terangkat (*lift up*) saat kursor diarahkan.
 - **Star Selection:** Bintang membesar sedikit (*bounce effect*) saat diklik.
 - **Transitions:** Perpindahan antar halaman atau antar pertanyaan menggunakan efek *slide* atau *fade* yang halus, tidak kaku.
 - **Feedback Visual:** Muncul notifikasi *toast* (pesan kecil melayang) yang estetik saat data berhasil disimpan.

4. Struktur Data (Google Sheets Schema)

Aplikasi akan menggunakan 1 File Google Spreadsheet dengan 3 Tab (Worksheet).

Tab 1: Users (Master Data Pengguna)

| Kolom | Deskripsi | Tipe Data | | A | ID_Pegawai (NIP) | String (Unique) | | B | Nama_Lengkap | String | | C | Password | String | | D | Role | Enum (User/Admin) | | E | Jabatan | String | | F | Status_Penilaian | Boolean (Selesai/Belum) |

Tab 2: Questions (Master Soal & Indikator - Sesuai PDF)

Digunakan untuk merender teks deskripsi dinamis di bawah bintang. | Kolom | Deskripsi | Contoh Isi | | :--- | :--- | :--- | | A | Aspek | Berorientasi Pelayanan | | B | Deskripsi_100 | Mampu memahami kebutuhan masyarakat... (Muncul saat bintang 5) | | C | Deskripsi_80 | Mampu memahami dan memenuhi kebutuhan... (Muncul saat bintang 4) | | D | Deskripsi_60 | Dalam memberikan pelayanan masih belum ramah... (Muncul saat bintang 3) | | E | Deskripsi_40 | Kurang responsif atau kurang cekatan... (Muncul saat bintang 2) | | F | Deskripsi_20 | Tidak memenuhi standar pelayanan... (Muncul saat bintang 1) |

Tab 3: Assessments (Data Transaksi Penilaian)

| Kolom | Deskripsi | Catatan Privasi | | A | Timestamp | Waktu input | | B | ID_Target (Dinilai) | NIP orang yang dinilai | | C | ID_Evaluator (Penilai) | Dihashing/Disamarkan di view Admin | | D | Skor_Berorientasi_Pelayanan | Angka (20-100) | | E | Skor_Akuntabel | Angka (20-100) | | F | Skor_Kompeten | Angka (20-100) | | G | Skor_Harmonis | Angka (20-100) | | H | Skor_Loyal | Angka (20-100) | | I | Skor_Adaptif | Angka (20-100) | | J | Skor_Kolaboratif | Angka (20-100) |

5. Detail Interaksi Penilaian (UI Logic)

Untuk memastikan akurasi penilaian menggunakan bintang:

Skenario: User menilai aspek **Berorientasi Pelayanan**.

1. **Tampilan Awal:** 5 Bintang kosong (abu-abu). Teks di bawahnya: "Silakan pilih rating".

2. **Aksi User:** User mengarahkan kursor/klik pada **Bintang ke-4**.
3. **Respon Sistem:**
 - 4 Bintang berubah warna menjadi Kuning/Emas (Animasi pengisian warna).
 - Teks di bawah bintang berubah (Animasi *fade-in*) menampilkan: "**Baik: Mampu memahami kebutuhan, ramah, cekatan, solutif, dapat diandalkan.**"
4. **Konfirmasi:** User merasa deskripsi itu cocok -> lanjut ke pertanyaan berikutnya.
5. **Jika tidak cocok:** User mencoba klik Bintang ke-3, teks berubah menjadi deskripsi "Butuh Perbaikan".

(Pola ini menjamin user menilai berdasarkan definisi kualitatif, bukan hanya perasaan subjektif terhadap jumlah bintang).

6. Arsitektur Teknis & Keamanan

6.1 Tech Stack (Rekomendasi)

- **Frontend:** HTML5, CSS3 (Tailwind CSS untuk styling modern), JavaScript (Framework seperti Vue.js/React disarankan untuk menangani state animasi bintang dengan mulus).
- **Library Animasi:** Animate.css atau Framer Motion (jika React) / GSAP untuk animasi kompleks.
- **Backend/Middleware:** Google Apps Script (GAS).
- **Database:** Google Sheets.

6.2 Mekanisme Anonimitas (Penting)

Untuk menjaga kerahasiaan sesuai permintaan user:

1. **Di Sisi Database:** ID Penilai tetap disimpan untuk validasi teknis (mencegah duplikasi), namun terpisah dari dashboard Admin.
2. **Di Sisi Tampilan Admin:** Admin dashboard hanya melakukan *Query* agregat (Rata-rata). Admin hanya melihat angka akhir tanpa mengetahui sumber pemberi bintang.

7. Alur Pengguna (User Flow)

1. **Login:** Halaman login dengan background modern/gradasi halus.
2. **Home:** Dashboard menampilkan kartu profil rekan kerja.
3. **Action:** Klik kartu rekan kerja -> Transisi halaman *slide-left*.
4. **Form:** Muncul 7 aspek penilaian dengan input bintang.
5. **Interaction:** User klik bintang -> Baca deskripsi -> Lanjut.
6. **Submit:** Klik "Kirim" -> Animasi *Success*.
7. **Feedback:** Kartu rekan kerja tersebut ditandai selesai.
8. **Logout.**

8. Kriteria Penerimaan (Acceptance Criteria)

1. Desain antarmuka (UI) terlihat modern, tidak kaku seperti formulir pemerintahan konvensional.
2. Sistem Bintang berfungsi lancar dan menampilkan deskripsi teks yang sesuai (Mapping Data Benar).
3. Animasi berjalan mulus (smooth) di perangkat mobile dan Desktop tanpa lag, serta **teroptimasi** agar tidak memperberat loading halaman.
4. Data tersimpan real-time di Google Sheets.
5. Kerahasiaan penilai terjaga (Anonim).

9. Dokumentasi & Serah Terima (Deliverables)

Setelah tahap pengembangan selesai, pengembang **wajib** menyertakan dokumen-dokumen berikut sebagai bagian dari paket serah terima aplikasi:

9.1 Dokumentasi Teknis (Technical Documentation)

- **Dokumentasi Kode (Readme):** Penjelasan mendetail mengenai struktur folder project, alur logika utama pada *Google Apps Script*, dan fungsi-fungsi JavaScript krusial di frontend.
- **Setup & Deployment Guide:** Panduan langkah demi langkah untuk:
 - Melakukan *deploy* ulang aplikasi (jika diperlukan).
 - Menghubungkan script ke file Google Sheets yang baru.
 - Pengaturan *permission* (izin akses) akun Google yang diperlukan agar script berjalan lancar.
- **Kamus Data (Database Schema):** Penjelasan arti setiap kolom pada Google Sheets agar admin masa depan mengerti cara membaca data mentah jika diperlukan.

9.2 Tutorial Pengguna (User Manual)

- **Panduan Admin:** Dokumen (PDF) berisi cara menambah/menghapus user, mereset password, memantau progress penilaian, dan mengunduh laporan akhir.
- **Panduan User:** Dokumen singkat atau infografis mengenai cara login, cara memilih rekan kerja, cara memberikan rating bintang, dan melakukan submit.
- **Video Tutorial (Wajib):** Rekaman layar (*screen recording*) singkat yang mendemonstrasikan simulasi penggunaan aplikasi:
 - **Video 1:** Alur User (Login -> Menilai -> Logout).
 - **Video 2:** Alur Admin (Login -> Cek Dashboard -> Download Rekap).