

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 1 de 8

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	¡Error! Marcador no definido.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 2 de 8

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogadot
Nombre Requerimiento:	Creación de pagina web para la automatización de las demandas de los clientes.
Fecha Solicitud:	25/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Nombre del responsable de la solicitud
Dependencia(s) Solicitante:	Abogadot
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Aldo Parra

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

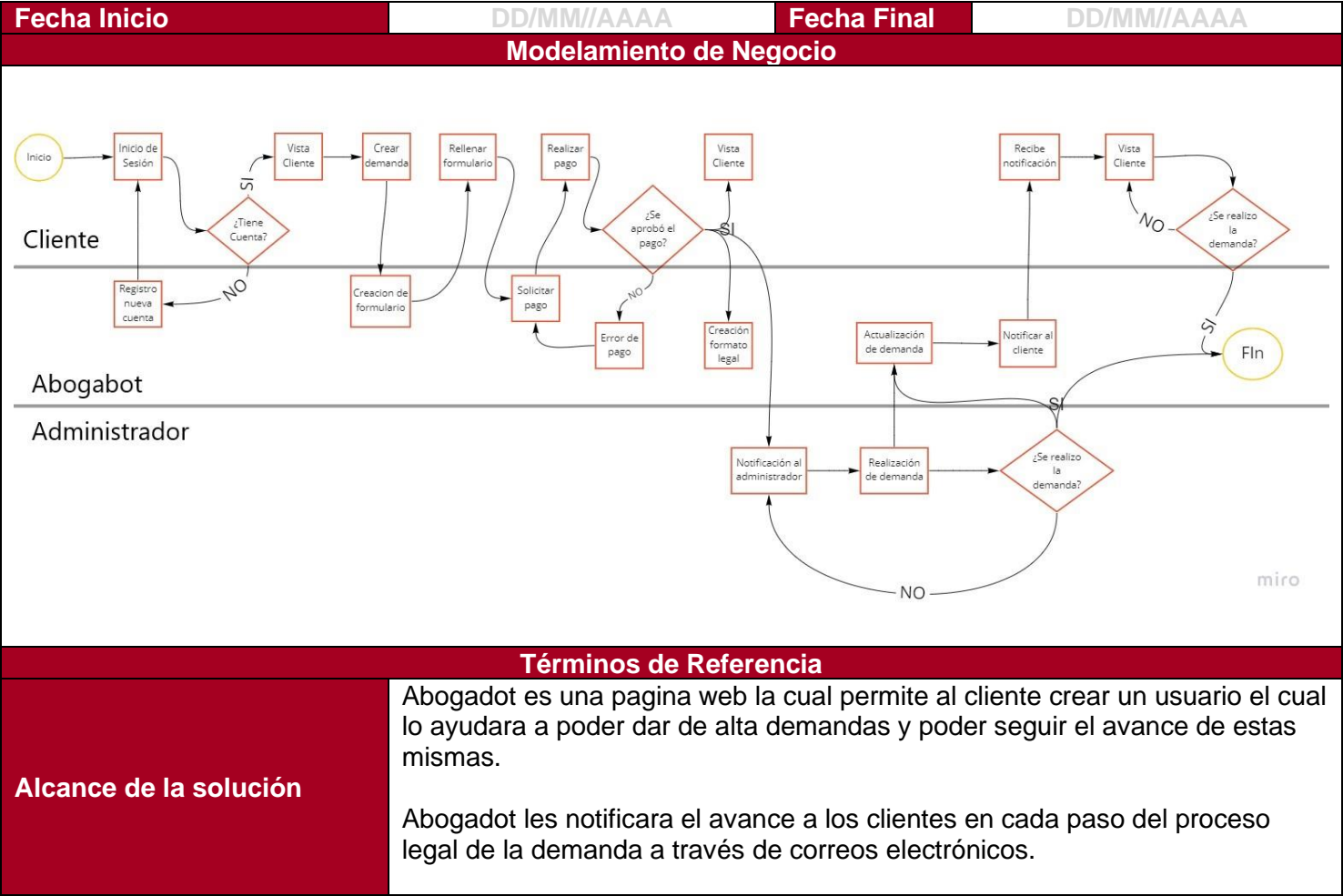
Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	<p>Se requiere automatizar el proceso de recepción de demandas de los clientes mediante una página web.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. - Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. - El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso. - El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. - El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. - Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. - La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. - La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.
Líder Funcional	<p>Se requiere crear una pagina web para la automatización de las demandas de los clientes.</p> <ul style="list-style-type: none"> - El cliente rellena formulario y hace el pago para crear la transacción. - El administrados recibe notificación de transacción y del formato legal creado por los datos del formulario. - El administrados debe tener un dashboard donde muestre la cantidad de ingresos recibidos. - El administrado actualiza el proceso y puede comentar en cada paso. - El cliente recibe notificaciones de avances del proceso. - La pagina web debe de ser capaz de utilizarse en cualquier dispositivo móvil.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud
Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI
Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 4 de 8

Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<ul style="list-style-type: none"> El cliente puede crear un usuario al registrarse en la plataforma. Vista del cliente en la cual podrá: dar alta demanda, visualizar notificaciones de avance. Vista de administrador en la cual podrá: enviar notificaciones de avances, cerrar demanda. El formulario debe contener la información necesaria para la creación de una demanda. Aceptar distintas formas de pago. Envío de notificaciones a través del correo electrónico al administrador/cliente. Creación de demanda en formato legal en formato word. 								
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ul style="list-style-type: none"> Página web responsiva, para poder ser utilizada desde cualquier dispositivo móvil. Preferencia de color Azul y Blanco por parte de cliente. 								
Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personal moral o física que requiera realizar una demanda por algún motivo en particular.</td><td>El Demandante debe de realizar el alta de la demanda. También recibirá notificaciones de avance del proceso legal.</td></tr> <tr> <td>Abogado</td><td>Abogado, el cual será el encargado de la realización, seguimiento y finalización de la demanda.</td></tr> </tbody> </table>		Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Personal moral o física que requiera realizar una demanda por algún motivo en particular.	El Demandante debe de realizar el alta de la demanda. También recibirá notificaciones de avance del proceso legal.	Abogado	Abogado, el cual será el encargado de la realización, seguimiento y finalización de la demanda.	
Nombre/Rol/Perfil	Descripción								
Personal moral o física que requiera realizar una demanda por algún motivo en particular.	El Demandante debe de realizar el alta de la demanda. También recibirá notificaciones de avance del proceso legal.								
Abogado	Abogado, el cual será el encargado de la realización, seguimiento y finalización de la demanda.								
<ul style="list-style-type: none"> El cliente debe de completar el formulario de manera correcta realizar el pago debido para el inicio del proceso legal 									
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____							
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input checked="" type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ 12 _____ _____						

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 5 de 8

	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____
		Viabilidad Técnica	
		Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()	

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
01	Inicio	Identificación del problema y factibilidad.		.01/03/2022	01/03/2022	Sera una reunión con el cliente el cual se hablará del problema a resolver y si es posible una solución informática.
02	Planificación	Planeación y diseño de la construcción de la página web		02/03/2022	11/03/2022	Se hará el plan de trabajo, donde se planeará la forma en la cual se construirá la pagina web
03	Desarrollo	Codificación y creación de la página web		14/03/2202	01/04/2022	Sera el desarrollo y codificación de la página web.
04	Revisión	Revisión de página web y depuración de errores.		04/04/2022	08/04/2022	Se hará la depuración de errores y revisión de la página web.
05	Cierre	Entrega de la página web al cliente.		11/04/2022	11/04/2022	Se hará entrega de la página web.
Diagrama de planeación						



FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

[illegible]

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 7 de 8

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	Identificador único de la historia de usuario		
Título	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento		
Fecha	DD/MM/YYYY		
Estimación	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
<p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p>			
Razón/Resultado			
<p>Con la finalidad de...</p> <p>P.e.:</p> <p>Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...</p>			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Título del escenario Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	<p>Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:</p> <p>P.e.:</p> <p>En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.</p>	<p>Cuando o en qué momento ocurre el contexto</p> <p>P.e.:</p> <p>Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre</p>

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 8 de 8

2	Control tiempo respuesta	de de	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...				
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma