

# HISTORIAS DE USUARIO

**Título:** Mejorar la seguridad de los documentos en el SIES

**Actor:** Estudiante

**Escenario:** El SIES tiene un apartado de subir documentos como acta de nacimiento, certificado de preparatoria, CURP, comprobante de domicilio, entre otros. Sin embargo, actualmente es posible acceder a los documentos de cualquier estudiante simplemente conociendo su matrícula. Esto representa un riesgo para la privacidad de los estudiantes, ya que su información personal podría ser utilizada para fines fraudulentos.



**Propósito:** Proteger la privacidad de los documentos de los estudiantes.

**Problema actual:** Los documentos de los estudiantes están disponibles para cualquier persona que conozca su matrícula.

**Solución propuesta:** Restringir el acceso a los documentos a los usuarios que estén autorizados.

**Detalles:**

- El sistema debe requerir que los usuarios inicien sesión para ver los documentos.
- El sistema debe verificar la identidad del usuario con base en su correo electrónico y contraseña.

- El sistema debe permitir que los estudiantes vean sus propios documentos.
- El sistema debe permitir que la administración de la universidad vea los documentos de todos los estudiantes.

**Beneficios:**

- Protección de la privacidad de los estudiantes.
- Reducción del riesgo de fraude.
- Mejora de la seguridad de los datos.

**Riesgos:**

- Los usuarios pueden olvidar su contraseña.
- Los usuarios pueden perder su acceso al sistema.

**Próximos pasos:**

- Evaluar la viabilidad de la solución propuesta.
- Desarrollar un plan de implementación.
- Implementar la solución.

**Requisitos:**

- El sistema debe ser capaz de verificar la identidad del usuario.
- El sistema debe permitir que los usuarios inicien sesión.
- El sistema debe permitir que los usuarios vean sus propios documentos.
- El sistema debe permitir que la administración de la universidad vea los documentos de todos los estudiantes.

Esta historia de usuario aborda el problema de la privacidad de los documentos en el SIES. La solución propuesta consiste en restringir el acceso a los documentos a los usuarios que estén autorizados. Esto se lograría requiriendo que los usuarios inicien sesión para ver los documentos y verificando su identidad con base en su correo electrónico y contraseña. Además, el sistema permitiría que los estudiantes vean sus propios documentos y la administración de la universidad vea los documentos de todos los estudiantes.

Los beneficios de esta solución incluyen la protección de la privacidad de los estudiantes, la reducción del riesgo de fraude y la mejora de la seguridad de los datos.