



# Automatización Integral de Flujos de Trabajo

*CP4BA*

Iván López Torres  
Business Automation Specialist  
IBM de México



# AGENDA

- Introducción al CP4BA
- Descripción de capacidades clave
- Modalidades de despliegue
- Arquitectura de referencia
- Demostración de capacidades
- Preguntas & Respuestas

# AGENDA

- Introducción al CP4BA
- Descripción de capacidades clave
- Modalidades de despliegue
- Arquitectura de referencia
- Demostración de capacidades
- Preguntas & Respuestas

# ¿Qué es el IBM Cloud Pak for Business Automation?

## Plataforma integral

Oferta completa para automatizar operaciones de negocio

## Capacidades integradas

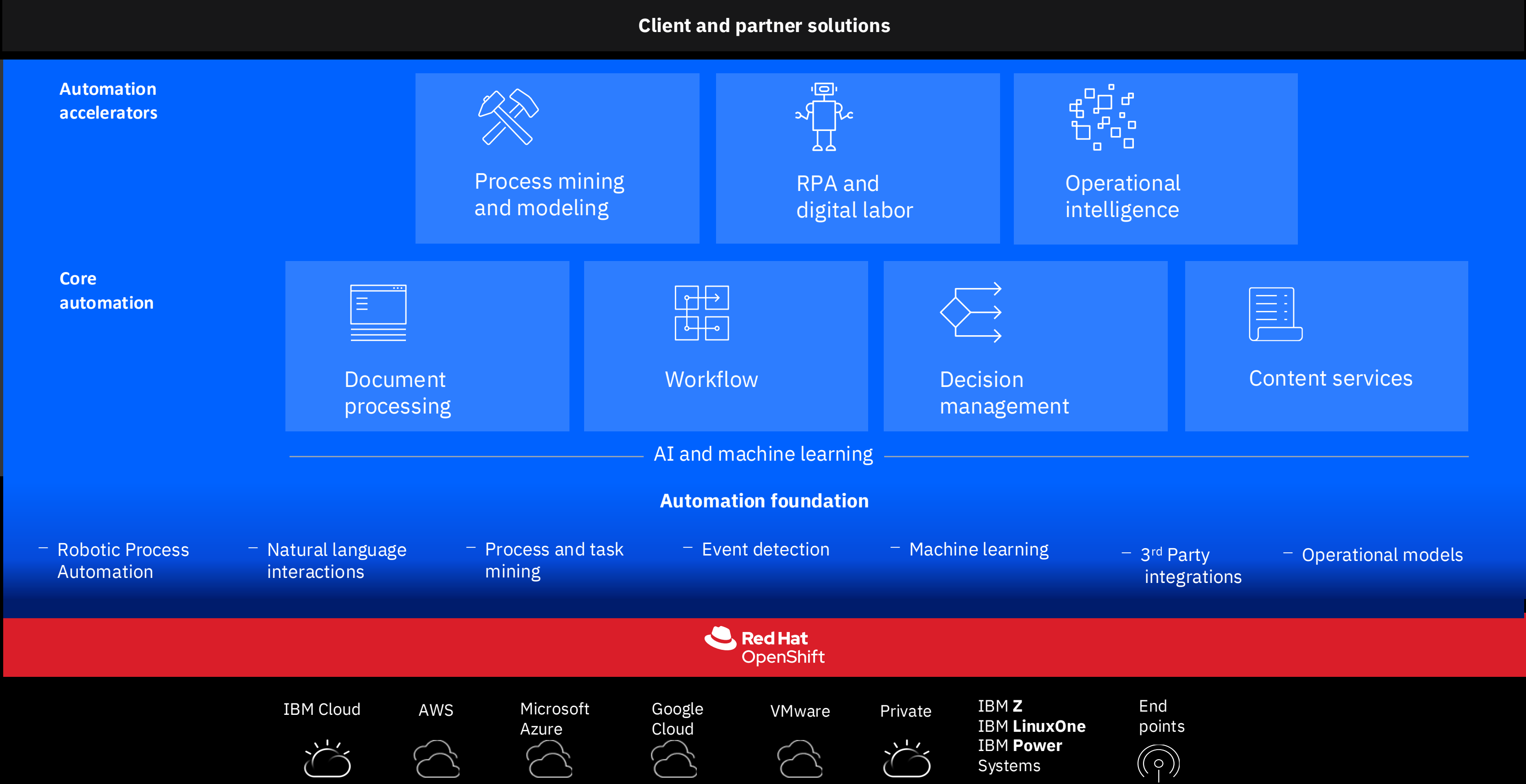
Tecnologías de automatización pre-integradas y herramientas low-code

## Despliegue flexible

Diseñe, construya y ejecute soluciones de automatización en cualquier nube o dentro de su centro de datos



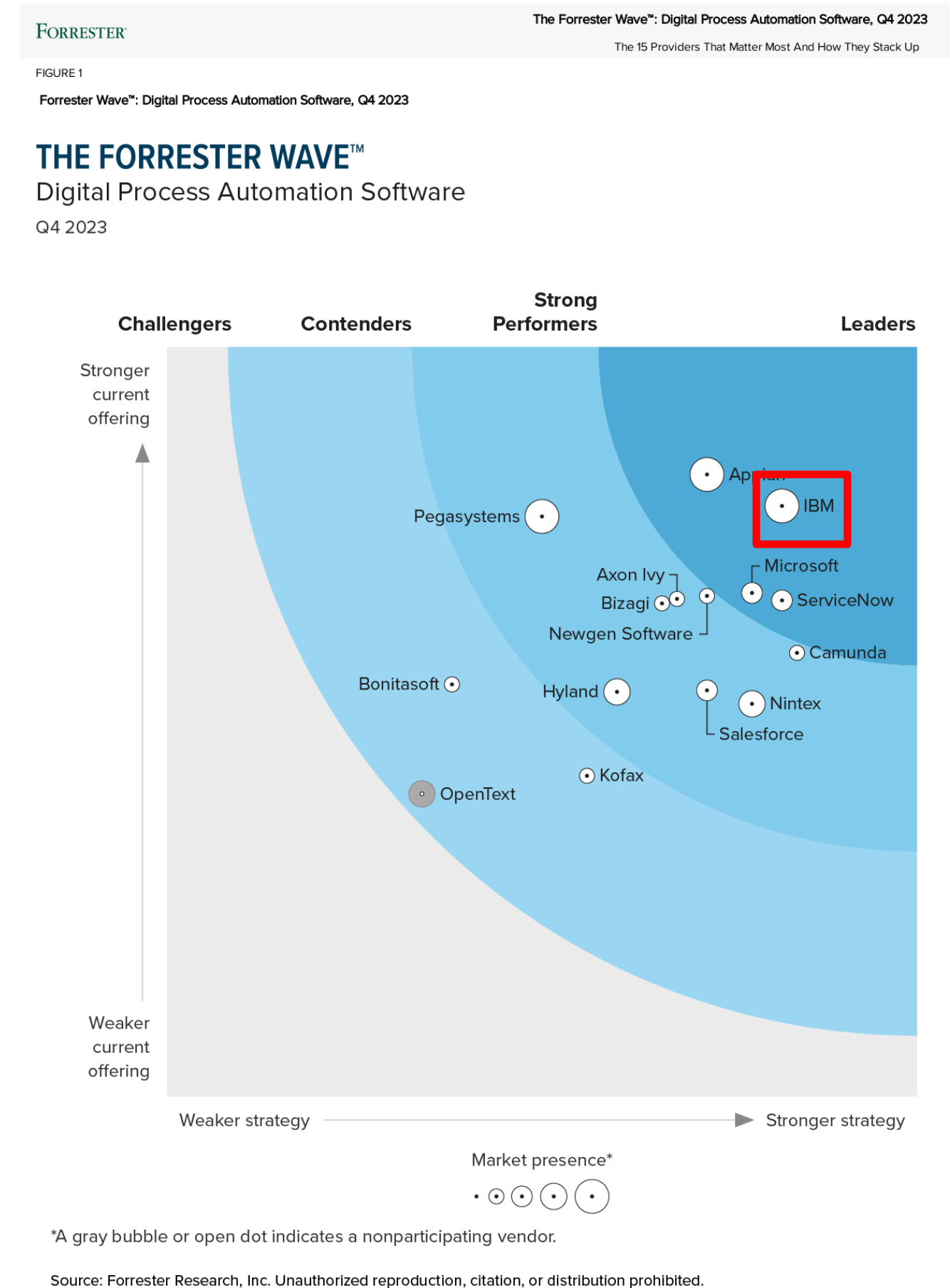
# IBM Cloud Pak for Business Automation



# IBM es **Líder** en The Forrester Wave™: Digital Process Automation Software, publicado en 4Q 2023

- Puntuación general más alta posible en la categoría Presencia en el mercado
- Puntuación más alta posible en la categoría **Estrategia** para estos criterios:
  - **Visión**
  - **Innovación**
  - **Ecosistema de partners**
- Puntuaciones mejor clasificadas en la categoría **Oferta actual** para estos criterios:
  - **Herramientas de transformación de procesos basadas en IA**
  - **Herramientas para la automatización de procesos.**
- Entre las puntuaciones más altas en la categoría Oferta actual para este criterio:
  - **Capacidad para cumplir y gobernar casos de uso.**

En la siguiente liga pueden encontrar más información de este reporte : [Reporte Q4 2023](#)

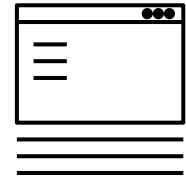


# AGENDA

- Introducción al CP4BA
- Descripción de capacidades clave
- Modalidades de despliegue
- Arquitectura de referencia
- Demostración de capacidades
- Preguntas & Respuestas

# IBM Cloud Pak for Business Automation:

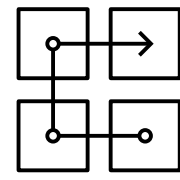
## Capacidades Clave



### Document processing

Capture, clasifique y extraiga datos del contenido

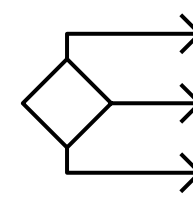
- Acelerar la extracción de datos
- Reducir los errores de entrada de datos
- Obtenga información valiosa a partir de documentos no estructurados



### Workflow

Diseñar y gestionar flujos de trabajo de principio a fin

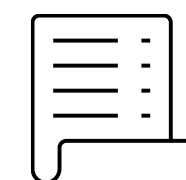
- Coreografiar actividades humanas y automatizadas.
- Mejore la consistencia en todas las operaciones de negocio
- Aumente el procesamiento directo



### Decision management

Automatiza decisiones con reglas de negocio

- Adaptarse rápidamente al cambio empresarial
- Aumentar la consistencia y la auditabilidad de las decisiones.
- Integración con análisis predictivos



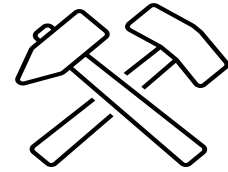
### Content services

Comparte, gestiona y colabora en contenido

- Acceso instantáneo al contenido
- Conecte el contenido a las aplicaciones empresariales digitales
- Garantizar la gobernanza y el cumplimiento



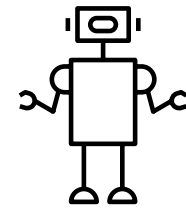
# IBM Cloud Pak for Business Automation: Aceleradores de la Automatización



## Process mining and modeling

Entienda y analice sus procesos

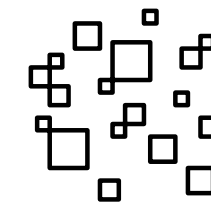
- Comprender los flujos de tareas y procesos existentes
- Analizar el impacto en los indicadores clave de desempeño (KPI)
- Simule procesos futuros utilizando análisis "what-if"



## RPA and digital labor

Utilice bots para automatizar tareas humanas rutinarias

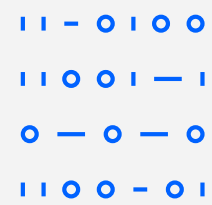
- Automatizar actividades repetitivas
- Elimine los errores de copiar y pegar y de entrada de datos
- Empleados libres para trabajos de mayor valor



## Operational intelligence

Obtenga insights con IA integrada

- Captura de datos generados por sistemas operacionales.
- Aplicar IA y aprendizaje automático para proporcionar información
- Realizar ajustes para mejorar las operaciones comerciales.

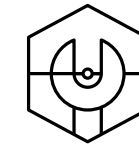


# Aplicaciones Low-code

**El desarrollo de aplicaciones low-code** es un enfoque visual para crear aplicaciones utilizando componentes de arrastrar y soltar. Las herramientas low-code permiten a los usuarios y desarrolladores empresariales crear aplicaciones sin tener que escribir código.

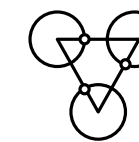
## ¿Por qué IBM?

- Construya aplicaciones que aprovechen las capacidades de automatización existentes
- Desarrolle y entregue aplicaciones de automatización en una fracción del tiempo que lleva con los métodos tradicionales.



## Construya

- Low-code application builder
- Constructor de UI con una rica paleta de controles
- Arrastre y suelte componentes de automatización para el flujo de trabajo, decisiones y contenido



## Colaboración y reutilización

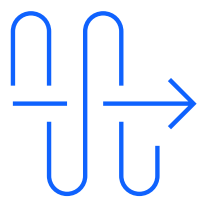
- Los desarrolladores crean kits de herramientas y plantillas que los usuarios empresariales utilizan para ensamblar aplicaciones.
- Los componentes se pueden reutilizar en todas las aplicaciones.



## Gobierno y administración de ciclo de vida

- Aplicaciones de prueba
- Crear nuevas versiones
- Publicar para desplegar

# La IA generativa es una prioridad estratégica



## Automatización Inteligente del Negocio

Aplique  
inteligencia y Gen  
AI a la  
automatización  
de negocio para  
desbloquear la  
productividad



# AGENDA

- Introducción al CP4BA
- Descripción de capacidades clave
- Modalidades de despliegue
- Arquitectura de referencia
- Demostración de capacidades
- Preguntas & Respuestas

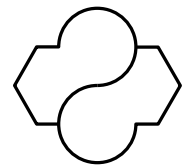
# Despliega on-premises o en cualquier nube

## Cloud Pak for Business Automation

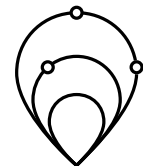
- Licencia única para todas las capacidades de automatización brinda derecho a la instalación local tradicional (on-premise) y basada en contenedores.
- Totalmente compatible con Red Hat® OpenShift® Container Platform (incluido)
- Muévase a contenedores a su propio ritmo



Any cloud



Hybrid



On-premises

## Cloud Pak for Business Automation as a Service

- Suscripción única para aplicaciones, flujo de trabajo, decisiones, contenido y capacidades de automatización de captura
- Inicio de sesión único para permitir que los desarrolladores, propietarios de contenido y usuarios comerciales comiencen rápidamente y accedan a las capacidades adecuadas para su función.
- Software como servicio totalmente gestionado
- Se ejecuta en IBM Cloud



SaaS

# Componentes y opciones de despliegue



Automation Document Processing	Business Automation Insights (new BAI stand-alone) <span>Planeado</span>	Automation Workstream Services	Automation Decision Services
Business Automation Studio	Application Designer		
Business Automation Workflow	Workflow Process Services	Operational Decision Manager	Robotic Process Automation
Content Collector for SAP	Enterprise Records	Process Mining	FileNet Content Manager
Datacap	Content Collector		

Tradicional & Contenerizado

Solo tradicional

Contenerizado

CNCF  
[RHOCF and CNCF Support policy](#)  
[BAW CNCF Policy](#)


Emits BAI Events


Consumes BAI Events from **BPMN Processes** only



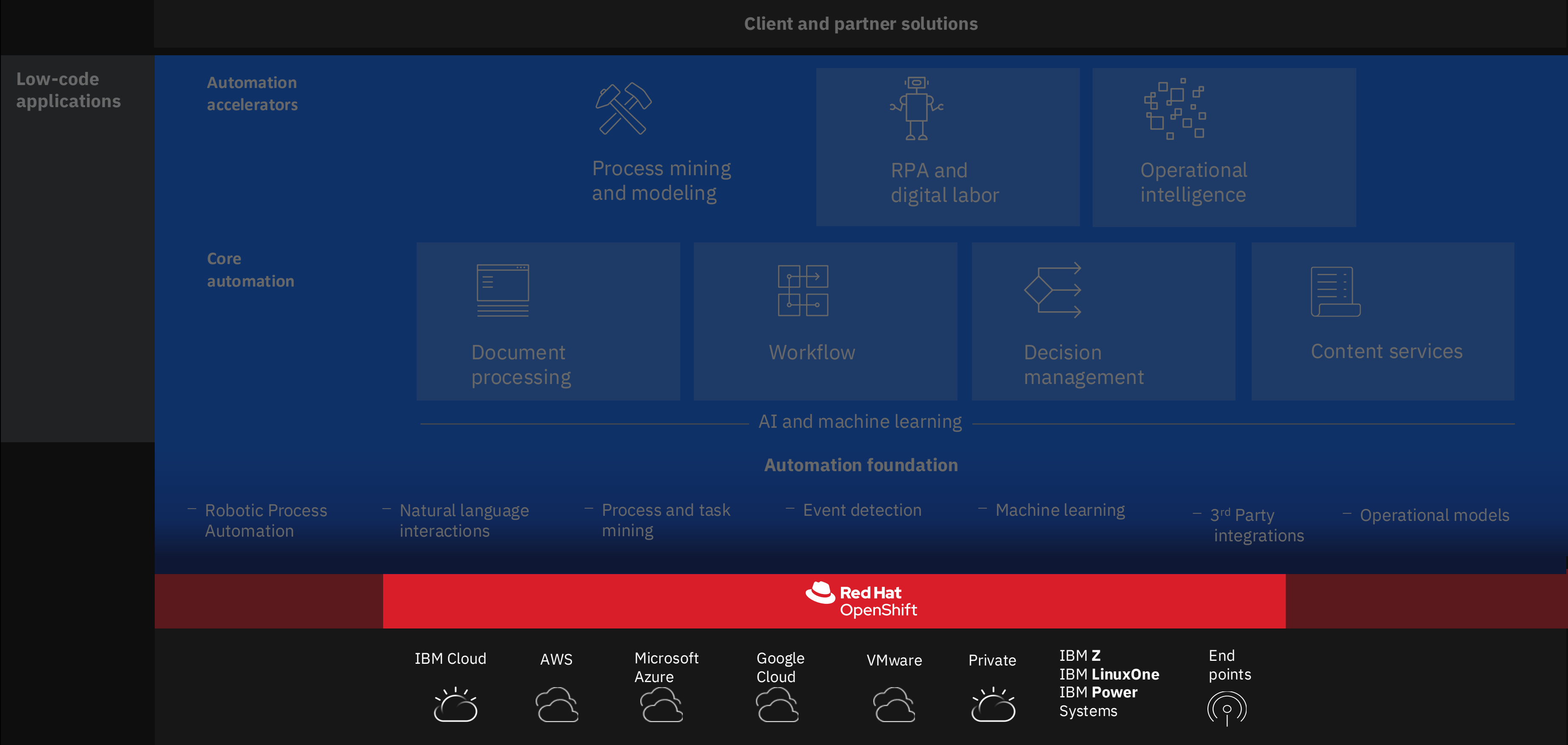
# Business Automation as a Service

## Components & integration

Cloud Pak for Business Automation as a Service	Core CP4BA SaaS	Business Automation Workflow	FileNet Content Manager	Enterprise Records	Operational Decision Manager
		Automation Workstream Services	Business Automation Studio	Business Automation Insights	Application Designer
	Also available with Flexpoints	Robotic Process Automation (Available on Azure)	Process Mining (Available on AWS marketplace) 	Blueworks Live	
Integration: Connect on premises to CP4BA SaaS		Datacap	Content Collector for SAP	Content Collector for Files	Content Collector for Email
Other Business Automation : SaaS/Managed Services	Managed services	Datacap on Cloud	Content Manager on Demand on Cloud		

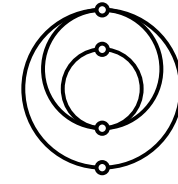
 Available as SaaS on AWS marketplace

# IBM Cloud Pak for Business Automation



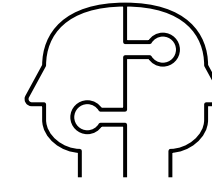


# Beneficios de un enfoque basado en contenedores



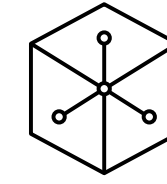
## Desarrolla agilidad

Desarrollo acelerado y consistencia mejorada en todos los entornos.



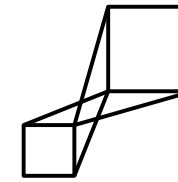
## Productividad de equipo

Capacite a los equipos autónomos con responsabilidad de entrega de principio a fin



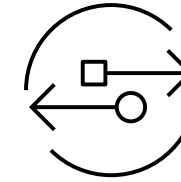
## Resiliencia detallada

Implementación independiente de componentes de alta disponibilidad



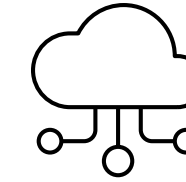
## Escalabilidad

Escalado dinámico detallado



## Consistencia operativa

Administración homogénea de componentes heterogéneos.



## Portabilidad de componentes

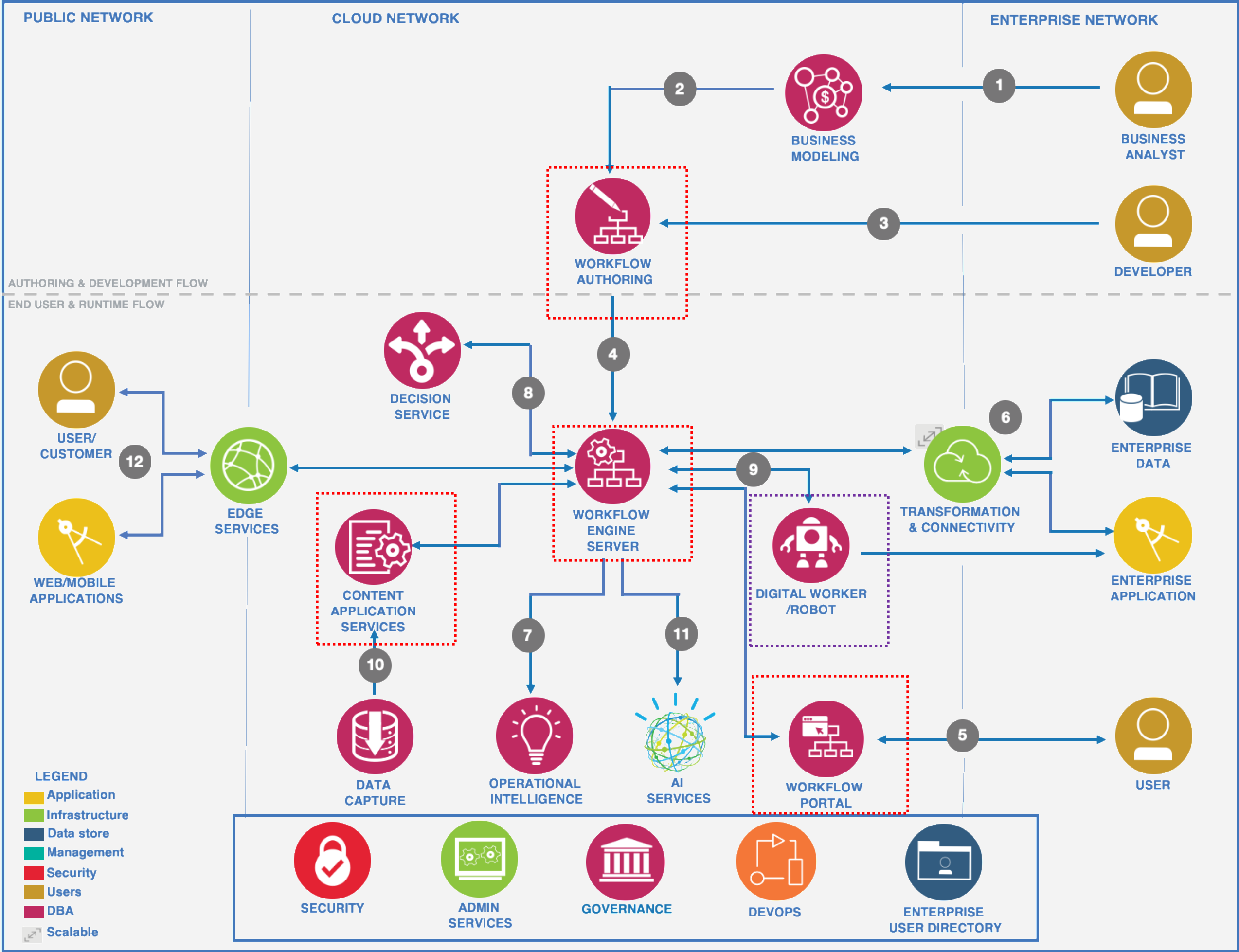
Portabilidad entre nodos, entornos y nubes

# AGENDA

- Introducción al CP4BA
- Descripción de capacidades clave
- Modalidades de despliegue
- **Arquitectura de referencia**
- Demostración de capacidades
- Preguntas & Respuestas

# Arquitectura de Referencia

En una solución de gestión de operaciones de negocio, los usuarios de negocio pueden crear y ejecutar sus procesos de negocio en una única plataforma de gestión del flujo de trabajo que admite todos los tipos de trabajo: flujos de trabajo humanos e interactivos, procesos ad hoc centrados en casos y contenidos, integraciones y procesamiento de servicios de sistema. Integrar reglas de negocio, gestión de contenido y soluciones para agilizar la captura de documentos. Manteniendo un ciclo de mejora continua

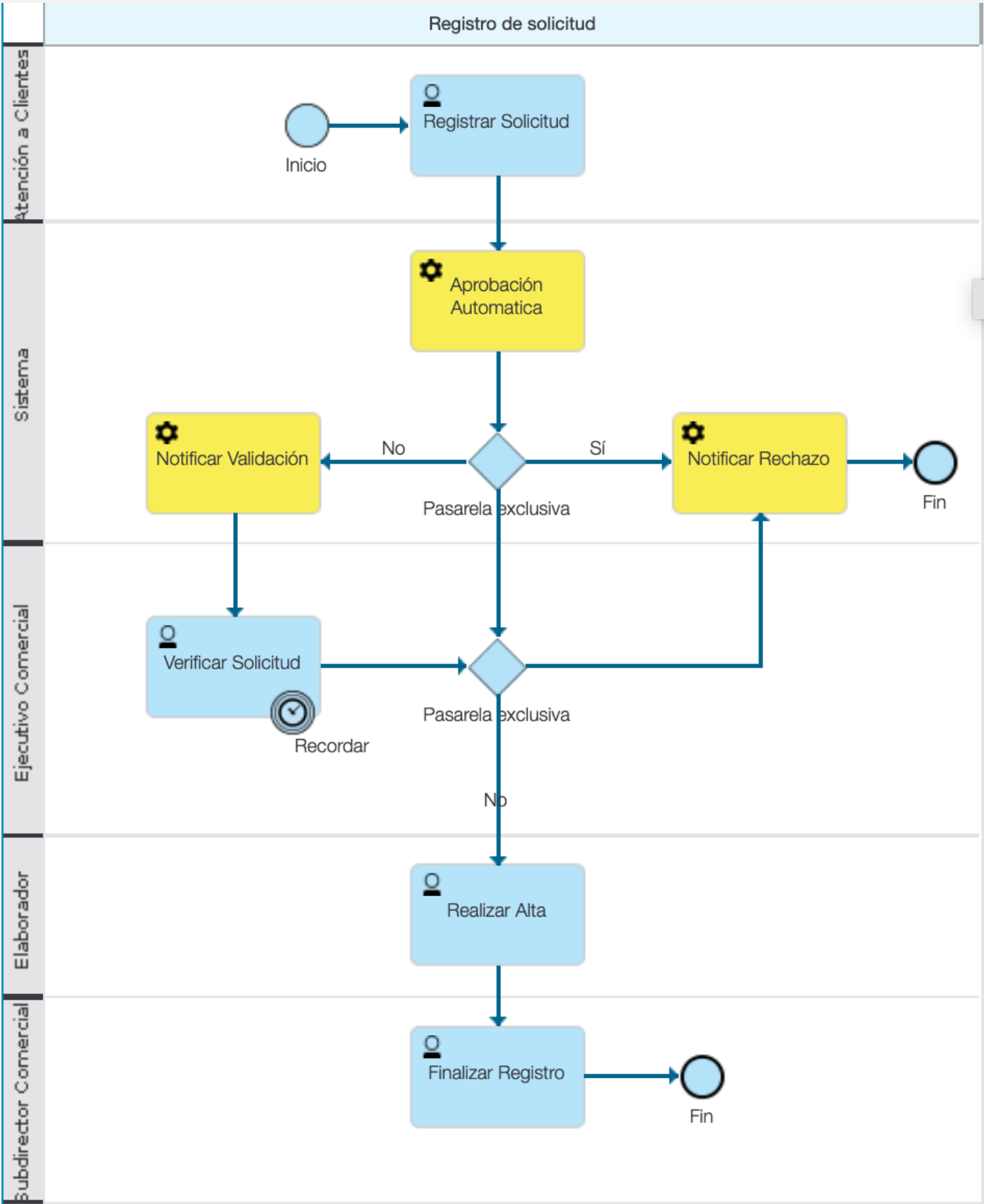


# AGENDA

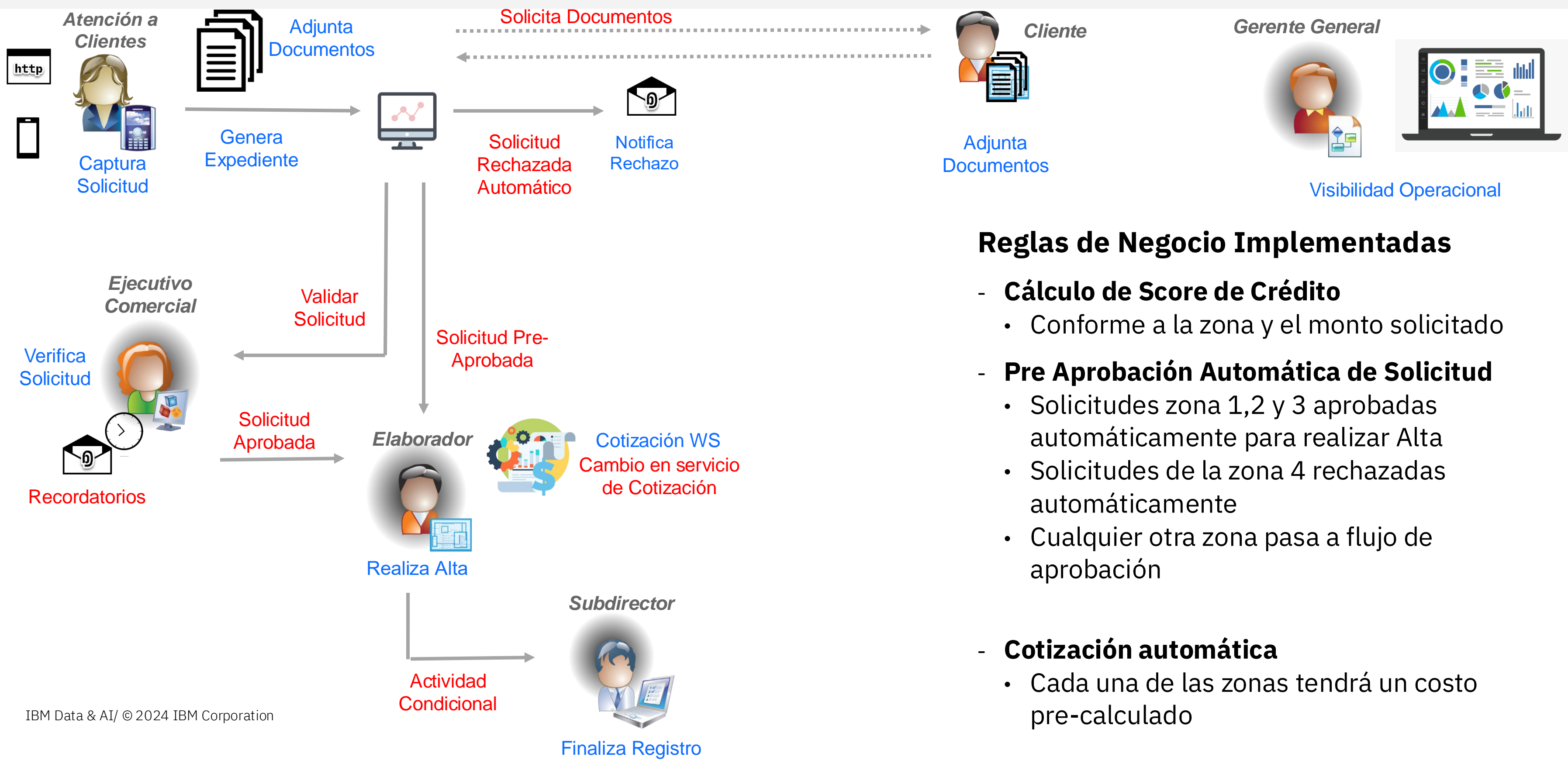
- Introducción al CP4BA
- Descripción de capacidades clave
- Modalidades de despliegue
- Arquitectura de referencia
- Demostración de capacidades
- Preguntas & Respuestas

# Descripción del Proceso Para la Demostración de Capacidades

## Proceso de Registro de Solicitud de Seguro con Documentos Asociados



# Flujo Demostrativo de Capacidades



## Reglas de Negocio Implementadas

- **Cálculo de Score de Crédito**
  - Conforme a la zona y el monto solicitado
- **Pre Aprobación Automática de Solicitud**
  - Solicitudes zona 1,2 y 3 aprobadas automáticamente para realizar Alta
  - Solicitudes de la zona 4 rechazadas automáticamente
  - Cualquier otra zona pasa a flujo de aprobación
- **Cotización automática**
  - Cada una de las zonas tendrá un costo pre-calculado

# AGENDA

- Introducción al CP4BA
  - Descripción de capacidades clave
  - Modalidades de despliegue
  - Arquitectura de referencia
  - Demostración de capacidades
- 
- Preguntas & Respuestas

# Preguntas





# ¡Gracias!

© Copyright IBM Corporation 2021. All rights reserved. The information contained in these materials is provided for informational purposes only, and is provided AS IS without warranty of any kind, express or implied. Any statement of direction represents IBM's current intent, is subject to change or withdrawal, and represent only goals and objectives. IBM, the IBM logo, ibm.com and IBM Automation are trademarks of IBM Corp., registered in many jurisdictions worldwide. Red Hat® and OpenShift® are trademarks or registered trademarks of Red Hat, Inc. or its subsidiaries in the United States and other countries. Other product and service names might be trademarks of IBM or other companies. A current list of IBM trademarks is available at [Copyright and trademark information](#).

