

Bases de Datos Estructurados Proyecto OLAP

Licenciatura en CIENCIA DE DATOS

Pérez Mijangos David Muñoz Zecua Aldo

Instituto de Investigaciones en Matemáticas Aplicadas y en Sistemas, Universidad Nacional Autónoma de México,
Ciudad Universitaria, Coyoacán, 04510, México, CDMX
14 de noviembre de 2023

Resumen

El proyecto consiste en un sistema OLAP para una empresa de casa de cambio, donde se desarrolla un data warehouse utilizando datos reales con una antigüedad de 3 años. Por lo tanto, se analizan los datos de las preguntas de interés para la empresa, con ayuda de SQL.

El diseño de un data warehouse implica la creación de una estructura organizada para almacenar y gestionar grandes volúmenes de datos de una empresa con el objetivo de facilitar la toma de decisiones. Este proceso incluye lo siguiente:

Identificación de Requisitos: Comprender las necesidades de la empresa y definir los objetivos de la data warehouse. Esto implica entender las preguntas que se quieren responder con los datos.

Extracción, Transformación y Carga (ETL): Recopilar datos de diversas fuentes, transformarlos según las necesidades y cargarlos en el data warehouse. Este paso garantiza la consistencia y calidad de los datos. Modelado de Datos: Diseñar la estructura de la base de datos, incluyendo la identificación de dimensiones (características) y hechos (medidas), así como la relación entre ellas. Los modelos más comunes son estrella y copo de nieve.

Creación de Metadatos: Desarrollar un catálogo de metadatos que describe la procedencia y el significado de los datos almacenados. Esto facilita la comprensión y el mantenimiento de la data warehouse.

Cubos OLAP: Construir cubos multidimensionales que permiten realizar análisis complejos y consultas ad hoc. Estos cubos facilitan la visualización de datos desde diferentes perspectivas.

Desarrollo de Consultas y Reportes: Crear consultas y reportes que proporcionen información significativa para los usuarios finales, facilitando la toma de decisiones informadas.

CASA DE CAMBIO: PLANTEAMIENTO

Se desea analizar la información correspondiente a una cadena de casas de cambio que vende dólares. Se tienen las ventas diarias de los dólares. el nombre del cliente y el nombre del empleado se los vendió. Sin embargo, existen promociones en donde se puede vender el dólar más barato a ciertas horas del día.

DISEÑO MODELO MULTIDIMENSIONAL: DIAGRAMA ENTIDAD-RELACIÓN

Al revisar el texto anterior donde se plantean las necesidades del usuario y los requerimientos bajo los cuales debe operar el datawarehouse se identificaron las cuatro dimensiones:

- Cliente.
- Vendedor.
- Promoción.
- Tiempo

Así, como los siguientes hechos.

- Ventas
- Precio Dólar

Bajo los requerimientos del problema de determino una granularidad por hora.

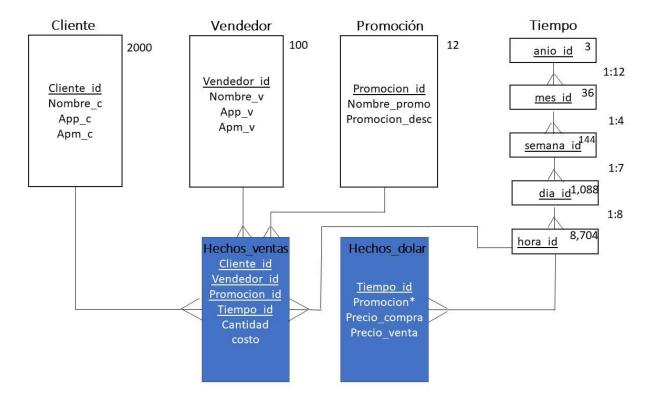


Ilustración 1: Diagrama Entidad Relación- Modelo Dimensional Casa de cambio

MODELO RELACIONAL

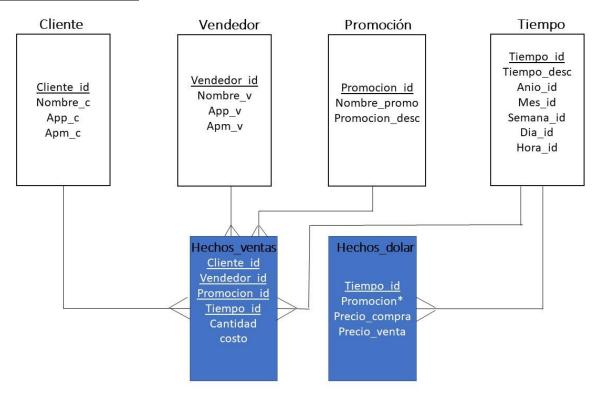


Ilustración 2: Modelo Relacional Casa de cambio.

JUSTIFICACIÓN DE TIPO DE MODELO (NORMALIZADO, TIPO DE DESNORMALIZADO)

El tipo de modelo es de tipo desnormalizado (Estrella), esto porque la única dimensión que presenta jerarquías es la dimensión "Tiempo", las demás dimensiones no tienen jerarquías. Además, la granularidad del modelo se estableció por hora, por lo que normalizar esta dimensión sería muy costoso computacionalmente, pues el número de tablas a crear sería bastante grande.

Creación de la Base de Datos:

Nombre de la base de datos: casadecambio_008

```
alumno07_db@n44: ~
   Management:
                     https://landscape.canonical.com
                     https://ubuntu.com/advantage
 * Support:
 * Canonical Livepatch is available for installation.
     Reduce system reboots and improve kernel security. Activate at:
https://ubuntu.com/livepatch
New release '20.04.6 LTS' available.
Run 'do-release-upgrade' to upgrade to it.
Last login: Mon Nov 13 11:54:22 2023 from 132.248.51.78
alumno07_db@n44:~$ psql -h localhost -U alumno07 -d sistemasfinancieroscoponieve_008
Password for user alumno07:
psql (10.14 (Ubuntu 10.14-Oubuntu0.18.04.1))
SSL connection (protocol: TLSv1.3, cipher: TLS_AES_256_GCM_SHA384, bits: 256, compression: off)
Type "help" for help.
sistemasfinancieroscoponieve_008=> \i /almac/alumno07_db/casadecambio_008.sql;
CREATE DATABASE
SSL connection (protocol: TLSv1.3, cipher: TLS_AES_256_GCM_SHA384, bits: 256, compression: off) You are now connected to database "casadecambio_008" as user "alumno07".
CREATE TABLE
CREATE TABLE CREATE TABLE
CREATE TABLE
CREATE TABLE
ALTER TABLE
ALTER TABLE
ALTER TABLE
ALTER TABLE
CREATE TABLE
ALTER TABLE
```

Ilustración3: Creación de la base de datos en PostgreSQL

Creación de las tablas:

```
CREATE TABLE CLIENTE(
cliente_id
                varchar(10)
                               not null,
                               not null,
nombre_c
                varchar(30)
                varchar(30)
varchar(30)
app_c
                               not null,
apm_c
                               not null,
CONSTRAINT pk_cliente PRIMARY KEY (cliente_id)
);
CREATE TABLE VENDEDOR(
vendedor_id
                    varchar(10)
                                  not null,
                    varchar(30)
nombre_v
                                  not null,
app_v
                    varchar(30)
                                  not null,
                    varchar(30)
apm_v
                                  not null,
CONSTRAINT pk_vendedor PRIMARY KEY (vendedor_id)
```

Ilustración 4: Se crean las tablas

```
alumno07 db@n44: ~
psql (10.14 (Ubuntu 10.14-0ubuntu0.18.04.1))
SSL connection (protocol: TLSv1.3, cipher: TLS_AES_256_GCM_SHA384, bits: 256, compression: off)
Type "help" for help.
sistemasfinancieroscoponieve_008=> \i /almac/alumno07_db/casadecambio_008.sql;
CREATE DATABASE
SSL connection (protocol: TLSv1.3, cipher: TLS_AES_256_GCM_SHA384, bits: 256, compression: off) You are now connected to database "casadecambio_008" as user "alumno07".
CREATE TABLE
CREATE TABLE
CREATE TABLE
CREATE TABLE
CREATE TABLE
ALTER TABLE
ALTER TABLE
ALTER TABLE
ALTER TABLE
CREATE TABLE
ALTER TABLE
```

Ilustración5: Se ejecuta un script para crear las tablas, constraints e índices.

```
casadecambio_008=> select column_name, data_type, is_nullable from information_schema.columns where table_name = 'cliente';
                                 | is_nullable
column_name |
                   data_type
cliente_id
              character varying
              character varying
                                   NO
nombre_c
              character varying
                                   NO
app_c
                                 l NO
apm_c
              character varying
(4 rows)
casadecambio_008=> select column_name, data_type, is_nullable from information_schema.columns where table_name = 'hechos_dolar';
                                   | is_nullable
 column_name
                     data_type
tiempo_id
                character varying
                                     NO
                                     NO
promocion
                integer
precio_compra
                numeric
                                     YES
                                   I YES
precio_venta
                numeric
(4 rows)
casadecambio_008=> select column_name, data_type, is_nullable from information_schema.columns where table_name = 'hechos_ventas';
column_name
                   data_type
                                  | is_nullable
tiempo_id
                character varying
cliente_id
                character varying
                                    NO
vendedor_id
                character varying
                                    NO
promocion_id
                character varying
cantidad
                numeric
costo
               numeric
(6 rows)
```

Ilustración 6: Se muestran los detalles de las tablas creadas

```
casadecambio_008=> select column_name, data_type, is_nullable from information_schema.columns where table_name = 'promocion';
  column_name
                       data_type
                                      | is_nullable
promocion_id
                 | character varying | NO
                  character varying |
 nombre_promo
                                        NO
promocion_desc | character varying | NO
(3 rows)
casadecambio_008=> select column_name, data_type, is_nullable from information_schema.columns where table_name = 'tiempo';
column_name | data_type | is_nullable
 tiempo_id
               character varying
 tiempo_desc
               timestamp without time zone
                                               NO
                                               NO
 hora_id
               integer
 dia_id
                                               NO
               integer
mes_id
                                               NO
               integer
 anio_id
                                               NO
               integer
(6 rows)
casadecambio_008=> select column_name, data_type, is_nullable from information_schema.columns where table_name = 'vendedor';
                   data_type
                                  | is_nullable
 vendedor_id |
               character varying
 nombre_v
               character varying
                                    NO
               character varying
                                    NO
 app_v
 apm_v
               character varying
                                    NO
(4 rows)
```

Ilustración 7: Se muestran los detalles de las tablas creadas

Llaves foráneas y primarias según corresponda:

Para cada tabla se crearon las correspondientes llaves primaria:

```
CREATE TABLE CLIENTE(
cliente_id
               varchar(10)
nombre_c
               varchar(30)
               varchar(30)
                             not null,
app c
               varchar(30)
apm c
                             not null,
CONSTRAINT pk_cliente PRIMARY KEY (cliente_id)
CREATE TABLE VENDEDOR(
vendedor id
                   varchar(10) not null,
                                not null,
nombre_v
                   varchar(30)
app_v
                   varchar(30)
                   varchar(30)
apm_v
CONSTRAINT pk_vendedor PRIMARY KEY (vendedor_id)
);as
```

Ilustración8: Constraints para indicar llaves primarias.

Par las tablas de hechos (hechos_ventas y hechos_dolar) se crearon las respectivas llaves foráneas:

```
ALTER TABLE HECHOS VENTAS
    ADD CONSTRAINT fk_hechos_ventas_promo FOREIGN KEY (promocion_id)
    REFERENCES PROMOCION (promocion_id)
   ON UPDATE CASCADE
   ON DELETE CASCADE:
ALTER TABLE HECHOS_VENTAS
    ADD CONSTRAINT fk_hechos_ventas_vendedor FOREIGN KEY (vendedor_id)
   REFERENCES VENDEDOR (vendedor_id)
   ON UPDATE CASCADE
   ON DELETE CASCADE;
ALTER TABLE HECHOS VENTAS
   ADD CONSTRAINT fk_hechos_ventas_cliente FOREIGN KEY (cliente_id)
   REFERENCES CLIENTE (cliente id)
   ON UPDATE CASCADE
ALTER TABLE HECHOS_VENTAS
   ADD CONSTRAINT fk_hechos_ventas_tiempo FOREIGN KEY (tiempo_id)
    REFERENCES TIEMPO (tiempo_id)
   ON UPDATE CASCADE
   ON DELETE CASCADE;
```

Ilustración9: Imagen que ilustra la creación de llaves foranes para la tabla hechos_ventas.

Alta de 10 registros a las tablas catálogo de la BD y los registros correspondientes en las tablas relación.

Se crearon 100 registros para la tabla vendedor:

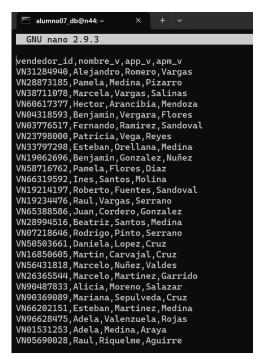


Ilustración 10: Creación de los registros para la tabla vendedor

Se crearon 2000 registros para la tabla cliente:

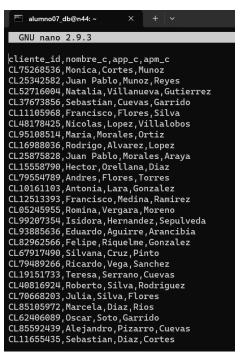


Ilustración 11: Creación de los registros para la tabla cliente

Se crearon 8272 registros para la tabla tiempo:

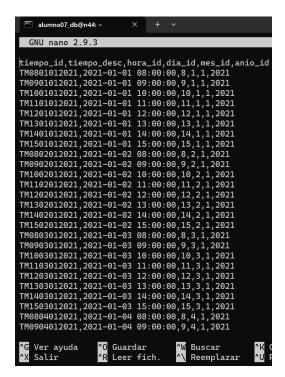


Ilustración 12: Creación de los registros para la tabla tiempo

Se crearon 12 registros para la tabla promociones:

```
GNU nano 2.9.3 promocion.csv

promocion_id, nombre_promo, promocion_desc
PR32927609, 5%, 5% de descuento sobre el total de la compra
PR04012854, 10%, 10% de descuento sobre el total de la compra
PR660747316, 15%, 15% de descuento sobre el total de la compra
PR76591199, 20%, 20% de descuento sobre el total de la compra
PR76591199, 20%, 20% de descuento sobre el total de la compra
PR73628195, 2 cada 100, Se regalan 2 dolares por cada 1000 siempre que se compren menos de 1000
PR25477524, 3x2 hasta 30, "Se cobran solo 2 dolares por cada 3 de compra, valido solo a multiplos de 3 con compra maxima de 30"
PR45478096, 2x1 hasta 10, "Se cobran solo 1 dolar por cada 2 de compra, valido solo a multiplos de 2 con compra maxima de 10"
PR78760071, 15% a partir de 100, 15% de descuento sobre el total de la compra a partir de 100 dolares comprados
PR26019118, 30% a partir de 500, 20% de descuento sobre el total de la compra a partir de 1000 dolares comprados
PR26019118, 30% a partir de 1000, 30% de descuento sobre el total de la compra a partir de 1000 dolares comprados
PR08474733, 35% a partir de 1500, 35% de descuento sobre el total de la compra a partir de 1000 dolares comprados
PR08474733, 35% a partir de 1500, 35% de descuento sobre el total de la compra a partir de 1500 dolares comprados
PR08474733, 35% a partir de 1500, 35% de descuento sobre el total de la compra a partir de 1500 dolares comprados
PR08474733, 35% a partir de 1500, 35% de descuento sobre el total de la compra a partir de 1500 dolares comprados
PR08474733, 35% a partir de 1500, 35% de descuento sobre el total de la compra a partir de 1500 dolares comprados
PR08474733, 35% a partir de 1500, 35% de descuento sobre el total de la compra a partir de 1500 dolares comprados
```

Ilustración 13: Creación de los registros para la tabla tiempo

Se crearon 8,272 registros para la tabla hechos_dolares:



Ilustración 14: Creación de los registros para la tabla hechos_dolares

Se crearon 6,000 registros para la tabla hechos ventas:

```
GNU nano 2.9.3 ventas.csv

tiempo_id, cliente_id, vendedor_id, promocion_id, cantidad, costo
TM12040772022, CL78133020, VN83678229, ,681.89, 13677.145063
TM0821032023, CL27046501, VN77468114, ,631.17, 12659.818508999999
TM0912022023, CL91948665, VN856431818, PR26619118, 9590.66, 128139.849194
TM09903022022, CL38381445, VN477043444, ,149.07, 2845.29909
TM0912012022, CL229744637, VN03776517, PR73628195, 493.96, 10003.049235999999
TM1006012021, CL19984838, VN67551860, ,117.62, 2421.101842
TM1409072021, CL54285170, VN01531253, PR45478096, 8. 34, 87.460548
TM1201032023, CL03802509, VN70044031, ,6896.61, 138981.864042
TM1030012022, CL509926515, VN35974914, ,3890.14, 78394.879308
TM1515012022, CL38243870, VN23798000, ,180.45, 3636.46449
TM0920072022, CL9107662, VN83707283, ,736.09, 14833.832898
TM1407052022, CL22970104, VN417043444, ,690.97, 13924.565634
TM1103062022, CL65218417, VN41297199, ,158.19, 3187.876518
TM1114072022, CL997944579, VN447043444, ,690.97, 13924.565634
TM11403122022, CL18501979, VN447043444, ,690.97, 13924.565634
TM11403122022, CL18501979, VN447043444, ,PR78760071, 738.51, 12303.262733249998
TM1502042021, CL86514142, VN31157026, ,253.68, 4972.00116
TM0824102023, CL47828348, VN469015733, ,359.52, 7046.41224
TM1106102023, CL99028610, VN44152796, PR26619118, 1254.75, 17934.0790125
TM1005102023, CL80830170, VN31157026, ,253.68, 4972.00116
TM0824102023, CL80830170, VN31157026, ,253.68, 4972.00116
TM082402021, CL50578855, VN31157026, ,253.68, 4972.00116
TM1085102023, CL80830170, VN311819009, ,41.53, 847.980305
TM1103032021, CL535503688, VN58672124, PR26619118, 1254.75, 17934.0790125
TM1108072021, CL62757855, VN31157026, PR83691118, 1254.75, 18490.673564999997
TM13808072021, CL62757855, VN31157026, PR83591116, 505.58, 8142.3052304
TM1418062021, CL49348462, VN41699293, ,25.01, 503.478811
```

Ilustración 15: Creación de los registros para la tabla hechos_ventas

Se dan de alto lo registros a la tablas con el comando \copy

```
casadecambio_008=> \copy vendedor from 'vendedores.csv' delimiter ',' CSV HEADER;
COPY 100
casadecambio_008=> \copy cliente from 'clientes.csv' delimiter ',' CSV HEADER;
COPY 2000
casadecambio_008=> \copy tiempo from 'tiempo.csv' delimiter ',' CSV HEADER;
COPY 8272
casadecambio_008=> \copy promocion from 'promocion.csv' delimiter ',' CSV HEADER;
COPY 12
casadecambio_008=> \copy hechos_dolar from 'hdolar.csv' delimiter ',' CSV HEADER;
COPY 8272
casadecambio_008=> \copy hechos_ventas from 'ventas.csv' delimiter ',' CSV HEADER;
COPY 6000
```

```
sistemasfinancieroscoponieve_008=> \c casadecambio_008;
SSL connection (protocol: TLSv1.3, cipher: TLS_AES_256_GCM_SHA384, bits: 256, compression: off)
You are now connected to database "casadecambio_008" as user "alumno07".
casadecambio_008=> \dt
             List of relations
Schema
              Name
                        Type
                                   Owner
public
          cliente
                          table
                                  alumno07
public
          hechos_dolar
                          table
                                  alumno07
 public
          hechos_ventas
                          table
                                  alumno07
 public
                          table
                                  alumno07
          promocion
 public
                                  alumno07
          tiempo
                          table
         vendedor
 public |
                          table |
                                  alumno07
(6 rows)
```

Ilustración 16: Se muestran los detalles de las tablas creadas después de la subida de registros a todas las tablas de la base de datos.

Creación de índices en campos líderes de consulta común.

Creación de índices para la tabla cliente

```
CREATE INDEX index_cl_nombre
ON CLIENTE(nombre_c);
```

Creación de índices para la tabla vendedor

```
CREATE INDEX index_cl_nombre
ON VENDEDOR(nombre_v);
```

Creación de índices para la tabla hechos_ventas

Creación de índices para la tabla hechos_dolar

```
CREATE INDEX index_ventas_cantidad
ON HECHOS_VENTAS(cantidad);
CREATE INDEX index_ventas_costo
ON HECHOS_VENTAS(costo);
```

```
CREATE INDEX index_precio_compra
ON HECHOS_DOLAR(precio_compra);

CREATE INDEX index_precio_venta
ON HECHOS_DOLAR(precio_venta);
```

Consultas SQL

¿Cuál es el empleado que más ha vendido en el presente año? ¿Cuál es el empleado que más ha vendido en el presente año? Ahora desglosado por mes

```
Select t.anio_id as anio, v.nombre_v as nombre_vendedor , v.app_v as Apellido_Paterno, apm_v as Apellido_Materno,SUM(h.costo) as Vent
as_Totales
From hechos_ventas as h
Join tiempo as t ON h.tiempo_id=t.tiempo_id
Join vendedor as v ON h.vendedor_id=v.vendedor_id
Where t.anio_id=2023
Group by anio, nombre_vendedor, Apellido_Paterno, Apellido_Materno
Having Sum(h.costo)=( Select Max(subq2.Ventas_Totales)
                           From (Select v.vendedor_id, t.anio_id , SUM(h.costo) as Ventas_Totales
From hechos_ventas as h
                                  Join tiempo as t ON h.tiempo_id=t.tiempo_id
Join vendedor as v ON h.vendedor_id=v.vendedor_id
                                   Where t.anio_id=2023
                                   Group by v.vendedor_id, t.anio_id
 anio | nombre_vendedor | apellido_paterno | apellido_materno | ventas_totales
                              | Soto
                                                                                     724259.54
 2023 | Alejandro
                                                     Hernandez
(1 row)
```

```
/*Consulta 1.1*/
Select t.anio_id as Anio, t.mes_id as mes, v.nombre_v as nombre_vendedor, v.app_v as Apellido_Paterno, v.apm_v as Apellido_M aterno, SUM(h.costo) as Venta_Por_Mes
From hechos_ventas as h
Join tiempo as t ON h.tiempo_id=t.tiempo_id
Join vendedor as v ON h.vendedor_id=v.vendedor_id
Where t.anio.id =2023
AND v.vendedor_id=(Select sub3.vendedor_id
From (Select v.vendedor_id, t.anio_id, SUM(h.costo) as Ventas_Totales
From hechos_ventas as h
Join tiempo as t ON h.tiempo_id=t.tiempo_id
Join vendedor as v ON h.vendedor_id=v.vendedor_id
Where t.anio.id=2023
Group by v.vendedor_id, t.anio_id
Having Sum(h.costo)=(Select Max(subq2.Ventas_Totales)
From (Select v.vendedor_id, t.anio_id, SUM(h.costo) as Ventas_Totales
From hechos_ventas as h
Join tiempo as t ON h.tiempo_id=t.tiempo_id
Join vendedor as v ON h.vendedor_id, v.anio_id, SUM(h.costo) as Ventas_Totales
From hechos_ventas as h
Join tiempo as t ON h.tiempo_id=t.tiempo_id
Join vendedor as v ON h.vendedor_id, v.anio_id
Join vendedor as v ON h.vendedor_id, v.anio_id
Join vendedor as v ON h.vendedor_id, t.anio_id
)subq2

))sub3
)
Group by anio, mes, nombre_vendedor, Apellido_Paterno, Apellido_Materno;
```

anio	mes	nombre_vendedor	apellido_paterno	apellido_materno	venta_por_mes
2023	1	Alejandro	Soto	Hernandez	2040.81
2023	2	Alejandro	Soto	Hernandez	80768.51
2023	3	Alejandro	Soto	Hernandez	5854.19
2023	4	Alejandro	Soto	Hernandez	2002.40
2023	5	Alejandro	Soto	Hernandez	167333.44
2023	6	Alejandro	Soto	Hernandez	137186.10
2023	7	Alejandro	Soto	Hernandez	75.08
2023	8	Alejandro	Soto	Hernandez	1395.96
2023	9	Alejandro	Soto	Hernandez	145929.19
2023	10	Alejandro	Soto	Hernandez	181673.86
(10 rows)					

¿En qué época del año se venden menos unidades de dólar?

```
/*Consulta 2*/
Select t.anio_id as anio, t.mes_id as mes, Sum(h.cantidad) as unidades_vendidas
From hechos_ventas as h
Join tiempo as t ON h.tiempo_id=t.tiempo_id
Group by anio, mes
Having Sum(h.cantidad) = ( Select MIN(subq1.unidades_vendidas)
                          From (Select t.anio_id, t.mes_id, Sum(h.cantidad) as unidades_vendidas
                                From hechos_ventas as h
                                Join tiempo as t ON h.tiempo_id=t.tiempo_id
                                Group by t.anio_id, t.mes_id
                          )subq1
                          WHERE subq1.anio_id = t.anio_id
anio | mes | unidades_vendidas
 2023
          7
                      125301.41
 2021
          3
                       89578.74
          4
 2022
                      113826.05
(3 rows)
```

¿Cuál es la ganancia de la venta de dólar a lo largo del año pasado?

¿Quién fue el cliente que más ganancia ha dejado a la compañía?

```
/*Consulta 4*/
Select cli.nombre_c as nombre_cliente, cli.app_c as Apellido_Paterno, cli.apm_c as Apellido_Materno, SUM((hd.precio_compra*h
.cantidad)-h.costo) as ganancia
From hechos_ventas as h
Join cliente as cli ON h.cliente_id =cli.cliente_id
Join HECHOS_DOLAR as hd ON h.tiempo_id=hd.tiempo_id
Group by nombre_cliente, Apellido_Paterno, Apellido_Materno
Having SUM((hd.precio_compra*h.cantidad)-h.costo) = (Select MAX (subql.ganancia)
                                                               From(Select cli.cliente_id, SUM((hd.precio_compra*h.cantidad)-h.costo)
 as ganancia
                                                                     From hechos_ventas as h
                                                                     Join cliente as cli ON h.cliente_id =cli.cliente_id
Join HECHOS_DOLAR as hd ON h.tiempo_id=hd.tiempo_id
                                                                     Group by cli.cliente_id
 nombre_cliente | apellido_paterno | apellido_materno |
                                                                   ganancia
                                                               70329.183456
 Gonzalo
                  Nuñez
                                         Moreno
(1 row)
```

¿Quién es el cliente que más compra dólares?

```
/*Consulta 5*/
Select cli.nombre_c as nombre_cliente, cli.app_c as Apellido_Paterno, cli.apm_c as Apellido_Materno, SUM(h.cantidad)
as Unidades_Compradas
From hechos_ventas as h
Join cliente as cli ON h.cliente_id =cli.cliente_id
Group by nombre_cliente, Apellido_Paterno, Apellido_Materno
Having SUM(h.cantidad)=( Select MAX(subq1.Unidades_Compradas)
From ( Select cli.cliente_id, SUM(h.cantidad) as Unidades_Compradas
                                  From hechos_ventas as h
                                  Join cliente as cli ON h.cliente_id =cli.cliente_id
                                   Group by cli.cliente_id
                           )subq1
 nombre_cliente | apellido_paterno | apellido_materno | unidades_compradas
 Sergio
                 | Alvarez
                                     | Hernandez
                                                                       25112.10
(1 row)
```

¿Cuál es el mes que más redituable del año pasado?, el año?

```
/*Consulta 6*/
Select t.anio_id as anio , t.mes_id as mes , SUM(((h.cantidad* hd.precio_compra)-h.costo)) as ganancia
From hechos_ventas as h
Join tiempo as t ON h.tiempo_id=t.tiempo_id
Join HECHOS_DOLAR as hd ON h.tiempo_id=hd.tiempo_id
Where t.anio_id=2022
Group by anio, mes
Having SUM(((h.cantidad* hd.precio_compra)-h.costo)) =( Select MAX (subq1.ganancia)
                     From (Select t.anio_id, t.mes_id, SUM(((h.cantidad* hd.precio_compra)-h.costo)) as ganancia
                            From hechos_ventas as h
                            Join tiempo as t ON h.tiempo_id=t.tiempo_id
Join HECHOS_DOLAR as hd ON h.tiempo_id=hd.tiempo_id
                           Where t.anio_id=2022
                            Group by t.anio_id, t.mes_id
                         )subg1
anio | mes |
                 ganancia
2022
          2 | 234667.625983
(1 row)
```

```
/*Consulta 6.1*/
Select t.anio_id as anio, SUM(((h.cantidad* hd.precio_compra)-h.costo)) as ganancia
From hechos_ventas as h
Join tiempo as t ON h.tiempo_id=t.tiempo_id
Join HECHOS_DOLAR as hd ON h.tiempo_id=hd.tiempo_id
Having SUM(((h.cantidad* hd.precio_compra)-h.costo)) = (Select MAX (subq1.ganancia)
                    From (Select t.anio_id, SUM(((h.cantidad* hd.precio_compra)-h.costo)) as ganancia
                          From hechos_ventas as h
                          Join tiempo as t ON h.tiempo_id=t.tiempo_id
                          Join HECHOS_DOLAR as hd ON h.tiempo_id=hd.tiempo_id
                          Group by t.anio_id
                        )subq1
);
 anio |
           ganancia
 2021
        2046308.553098
(1 row)
```

¿Cuál es la promoción que permitió vender más dólares?

```
/*Consulta 7*/
Select pr.promocion_id, pr.promocion_desc, SUM(h.cantidad) as cantidad_vendida
From hechos_ventas as h
Join promocion as pr ON h.promocion_id= pr.promocion_id
Group by pr.promocion_id, pr.promocion_desc
Having SUM(h.cantidad) = ( Select MAX (subql.cantidad_vendida)
                             From(Select pr.promocion_desc, SUM(h.cantidad) as cantidad_vendida
                                  From hechos_ventas as h
                                  Join promocion as pr ON h.promocion_id= pr.promocion_id
                                   Group by pr.promocion_desc
promocion_id |
                                                           promocion desc
                                                                                                                       | cantidad vendida
PR08474733
               | 35% de descuento sobre el total de la compra a partir de 1500 dolares comprados y hasta 5000 |
                                                                                                                                 260263.61
(1 row)
```

Ilustración 17: Resultados de consultas en SQL ejecutadas desde el script consultas_casa_cambio.sql

Con base a las consultas plantear a que conclusiones, decisiones o recomendaciones se puede llegar

Dado los resultados obtenidos, se puede concluir que le cliente que mayor venta tiene durante el 2023, el mes que logra mayores ventas es en noviembre, por lo que es recomendable que haya más contratación de empleados en este mes o que estén más empleados en atención al cliente.

Se concluye que las ventas mas bajas en 2021 y 2022 se dan en los primeros meses del año, por lo tanto, se recomienda aplicar durante este periodo más promociones.

Se observa que el cliente que mas compra y el que más ganancia deja a la empresa no es el mismo, por lo que se recomienda clasificar a los clientes según la rentabilidad, y a cada cliente según su segmento tener una promoción diferente, de la misma manera implementar un programa de lealtad que recompense a los clientes recurrentes. Pueden acumular puntos o recibir beneficios exclusivos.

Se observo que las mejores ganancias se obtuvieron en el año 2021, analizar porque decayeron las ventas al 2022 y 2023 y que factores intervinieron.