

■ BillEasy — Soporte Técnico AI

Asistente inteligente basado en la documentación oficial de BillEasy

1. ¿Qué es BillEasy Soporte Técnico AI?

Es un asistente inteligente entrenado con la documentación oficial de BillEasy para resolver dudas técnicas, guiar procesos y ofrecer soluciones rápidas y precisas.

2. ¿Cómo puedo acceder al soporte?

Puedes acceder desde el panel principal de BillEasy en la sección 'Soporte', donde el asistente AI estará disponible 24/7.

3. ¿Qué tipo de consultas puede resolver?

Configuración de cuenta, facturación electrónica, integración con sistemas contables, errores comunes, configuración de impuestos, reportes y automatizaciones.

4. ¿El soporte AI reemplaza al equipo humano?

No. El asistente resuelve consultas frecuentes y técnicas básicas. Para casos complejos, el sistema deriva automáticamente al equipo humano.

5. ¿Cómo integrar BillEasy con mi sistema contable?

Desde el panel de configuración, selecciona 'Integraciones', elige tu sistema contable y sigue el asistente paso a paso para conectar mediante API o exportación automática.

6. ¿Qué hago si aparece un error en la facturación?

Verifica los datos fiscales, revisa el formato de comprobante y confirma la conexión con el ente regulador. El asistente AI puede diagnosticar el código de error automáticamente.

7. ¿Cómo actualizar mis datos fiscales?

Ingresa a 'Configuración de Cuenta' → 'Datos Fiscales' y modifica la información. Guarda los cambios y valida antes de emitir nuevos comprobantes.

8. ¿BillEasy guarda respaldo de mis facturas?

Sí. Todas las facturas se almacenan en la nube con respaldo automático y cifrado de seguridad.

9. ¿Qué nivel de seguridad tiene la plataforma?

BillEasy utiliza cifrado SSL, autenticación de dos factores y monitoreo continuo para proteger la información financiera.

10. ¿Cómo contactar soporte humano?

Si el asistente no resuelve tu consulta, puedes solicitar 'Escalar a soporte humano' desde la misma ventana de chat.