

2012

Utopic Village

Scénarios Utilisateurs





Sommaire

Table des matières

Sommaire	1
Scénarios Utilisateurs	2
Scénarios de modération	2
Scénario d'administration.....	2
Scénarios d'animateur de réseau sociaux	3



Scénarios Utilisateurs

- Thomas, 22 ans est un nouveau joueur, qui a entendu parler de l'application par un vague ami et qui a besoin que quelqu'un l'aide à porter ses courses car il s'est fait une entorse au badminton. Il l'a téléchargé donc et l'installe. Après s'être inscrit, il se retrouve dans la partie visite guidée qui lui explique le fonctionnement du site (plus simple et agréable qu'un manuel utilisateur) via des quêtes automatiques. Une fois les quêtes automatiques finies, il a assez d'argent pour faire une demande d'aide (création d'une quête). Il se rend donc sur la page de menu et choisi le bouton "proposer une quête" il indique le descriptif de la quête le montant de la récompense et il coche ou décoche la case "quête reproductible". Après quoi le service analyse le contenu de la quête et la valide ou non. Ensuite il reçoit la liste (mise à jour en temps réel) des personnes qui souhaitent participer à la quête). Il sélectionne la/les personnes qui vont l'aider.
- Catryne, 35 ans, n'a pas de voiture et a besoin de rendre visite à sa mère malade. Elle est une utilisatrice régulière de l'application. Elle lance l'application qui se connecte automatiquement à son compte. Elle arrive sur le menu général, sélectionne l'icône de dépôt d'une annonce, entre simplement la description de la demande et le montant de la récompense. Puis elle attend les réponses des autres joueurs.
- Herbert, 65 ans est un retraité qui n'a pas beaucoup d'argent, mais beaucoup de temps libre. Il utilisait donc l'application, à l'origine, pour aider les gens et par la suite pouvoir à son tour demander de l'aide. Il s'est pris au jeu et il cherche à accumuler les exploits et notamment les plus difficiles. Il se rend donc sur la page : liste des exploits, regarde quels sont les exploits les plus compliqués à réaliser (par exemple, aider 10 personnes dans la même journée) puis, commence à jouer avec l'objectif de réaliser cet objectif.

Scénarios de modération

- Aldorus, travaille pour Guillaume en tant que modérateur de l'application Utopic Village. Comme tous les jours il se connecte au backoffice du site web afin d'avoir accès aux outils de modérations. Il s'occupe en priorité des annonces signalées comme frauduleuses. Puis s'occupe des litiges entre joueurs.
- Dans le cas où il n'arrive pas à arbitrer un conflit entre joueurs, il peut demander de l'aide à l'administrateur.

Scénario d'administration

- Guillaume : je suis l'administrateur de l'application Utopic Village. Mon rôle est principalement d'aider les modérateurs et les community managers. J'ai aussi la capacité de produire des statistiques sur le serveur et sur sa population.



Scénarios d'animateur de réseau sociaux

- A définir avec un expert.