

Aldo Yáñez

Catedral 3151, dpto. 218, Santiago
+56 937170312 | aldo.yanez01@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/aldoryanez>
<https://github.com/AldousTheWise>

Perfil Profesional

Desarrollador **FullStack en Java** con experiencia en atención al cliente y liderazgo. Conocimiento en **Java, Spring Boot, Vue.js 3, PostgreSQL, Git/GitHub**, y gestión de ecommerce con **WordPress** y **JUSTO** como CRM.

Experiencia Laboral

Anfitrión-Vendedor y Soporte Web

Panadería PanMostacho | 2022-2024

- Mejoré la experiencia de compra y satisfacción del cliente mediante atención personalizada.
- Administré ecommerce y sistema de delivery con **WordPress** como CRM y **JUSTO**.

Asistente Ejecutivo Telefónico

Teleperformance Chile | 2018-2019

- Gestioné solicitudes comerciales y promoví servicios adicionales, mejorando la fidelización de clientes.

Ejecutivo Telefónico de Post Venta

CGS para Directv Chile | 2017-2018

- Brindé soporte efectivo en la contratación de servicios, garantizando satisfacción.

Asistente de Tienda y Administración de Caja

SPARTA | 2014-2016

- Impulsé las ventas mediante un servicio al cliente excepcional y gestioné caja con precisión.

Formación Académica

Desarrollador Fullstack en Java (Trainee)

EduTecno - Talento Digital Chile | 2024

Desarrollador Web Front-End, JavaScript (Trainee)

DUOC UC - Talento Digital Chile | 2020

Licenciatura en Psicología

UADER, Argentina | 2012-2013

Habilidades

- **Lenguajes y Frameworks:** Java, Spring Boot, Vue.js 3, JavaScript
- **Bases de datos:** PostgreSQL en pgAdmin 4
- **Herramientas:** Git, GitHub, WordPress, CRM JUSTO (ecommerce y delivery)
- **Atención al Cliente:** Experiencia en atención presencial y telefónica.
- **Idiomas:** Inglés intermedio (oral y escrito).