

---

---

**Visión y Alcance**  
**Almacén ITSZO**

---

---

**Versión 1.0**

**Preparado por:** *Aldring Ignacio Bueno López*

*Jonathan Valentín Pérez Lazalde*

*Rogelio Lerma Pacheco*

*Jaime Zepeda Galván*

*Víctor Alfonso Domínguez Sánchez*

*28/09/2015*

Imagen

**Control De Versiones**

Nombre del Archivo	Versión	Fecha	Autor	Comentarios
Visión y Alcance del Proyecto	1.0	01/10/2015	AIBL, VADS, RLP, JVPL, JZG	No hay

**Índice del Documento**

1	Requerimientos de Negocio.....	4
1.1	Background.....	4
1.2	Oportunidad de Negocio .....	4
1.3	Objetivos de Negocio y Criterios de Éxito.....	4
1.4	Necesidades del Cliente o de Mercado .....	4
1.5	Riesgos de Negocio.....	5
2	Visión del Producto .....	7
2.1	Statement de Visión.....	7
2.2	Características Importantes .....	7
2.3	Suposiciones y Dependencias .....	7
3	Alcance y Limitaciones .....	8
3.1	Alcance del Lanzamiento Inicial.....	8
3.2	Alcance de Lanzamientos Subsecuentes .....	8
3.3	Limitaciones y Excepciones.....	8
4.1	Perfiles de los Stakeholders .....	9
4.2	Prioridades del Proyecto.....	10
4.3	Ambiente de Operación .....	11

**Índice de Tablas**

Tabla 4-1 .....	9
Tabla 4-2 .....	10

## **1 Requerimientos de Negocio**

Tener el control de todo el material con el que se cuenta y del el material que hace falta, para así ahorrar el gasto de materia innecesario.

### **1.1 Background**

Tener una mayor organización en el almacén, que implicará conocer a detalle el material que se tiene que comprar evitando así hacer gastos innecesarios para la institución, por lo tanto, con los recursos económicos ahorrados se podrá invertir en publicidad y obtener la atención de los alumnos por la institución y así aumentar la retícula.

### **1.2 Oportunidad de Negocio**

- Existen un sin fin de sistemas en los cuales el equipo puede basarse para la creación de este sistema y con la posibilidad de elegir que funcionalidades no se requieren para crear un sistema más fluido para el cliente.
- El almacén del ITSZO ha exigido mucho la creación de un sistema de información.
- Posibilidad de comercializar.

### **1.3 Objetivos de Negocio y Criterios de Éxito**

Tener una mejor administración sobre los recursos materiales con los que cuenta dentro del almacén. Por ende, los gastos innecesarios disminuirán y así tener la posibilidad de distribuir el presupuesto de una mejor manera y obtener mayores beneficios para la institución, como lo son instalaciones, servicios, herramientas de desarrollo para la educación de los alumnos, publicidad para la institución y/o carreras, etc.

### **1.4 Necesidades del Cliente o de Mercado**

Tener un control de entradas y salidas del almacén y así llevar a cabo un mejor control de inventario en la institución, ahorrando tiempos de registro de materiales para así poder proceder a tareas siguientes en menor tiempo o aprovechar éste tiempo perdido en tareas de más importancia.

El sistema contará con funcionalidad únicas y específicas que el cliente desea manejar, como lo son el control de las entradas y salidas del material al inventario y la generación de pedidos y solicitudes de materiales.

Como requerimientos de hardware se deberá utilizar (mínimo) una PC con las siguientes especificaciones:

- Procesador AMD 3500+ Athom™ 64
- RAM de 512 MB
- Chipset nVidia GeForce 6150LE/Nforce 430
- Bus de Datos con 64 bits
- Disco Duro de 320 GB
- Windows XP Professional

Por último el sistema requiere de una estructura Cliente servidor, ya que solo tendrá las interfaces y éstas se conectarán a una sola base de datos en donde se va a tener organizada toda la información.

### 1.5 Riesgos de Negocio

1. **El instituto no aporta financiamiento para la realización del proyecto:** Para no dejar el proyecto sin terminar, el equipo deberá buscar apoyos económicos para la realización del proyecto. Si no se cuenta con apoyo económico es probable que por falta de recursos no se pueda seguir con la realización del proyecto.
2. **El usuario no acepta el sistema:** Convencer de los beneficios que obtendrá el cliente, tal como lo es la facilidad de manejar un sistema de información, se reducirá el tiempo en la realización de tareas y una organización completa en un solo lugar. Si el cliente no acepta el sistema de información el proyecto quedaria inservible, por lo que el tiempo invertido y trabajo del equipo seria desechado.
3. **El cliente no cuenta con los requerimientos de hardware y se niega a actualizar:** Al actualizar la computadora con la cual se estará trabajando con el sistema de información se obtendrá un mejor flujo del sistema de información y por lo tanto será de gran satisfacción el manejo del sistema. El cliente quedará inconforme al no poder utilizar el sistema de información de manera fluida y poder utilizar al 100% el sistema de información.
4. **No terminar en tiempo y forma e sistema de información:** El equipo de trabajo deberá evitar retrasos en la creación del sistema para evitar pedir prorrogas o no entregar el sistema en el tiempo requerido. Sería un gran punto en contra para el equipo de trabajo al no entregar el sistema de información en el tiempo establecido, y por lo tanto el contrato con el cliente se desearía, y por ende probocaría problemas, los cuales son puntos negativos para el equipo
5. **Cambio de requerimientos:** No depende del equipo de trabajo el cambio de requerimientos, siendo una gran desventaja que la institución en un

momento determinado decida realizar cambios de puestos dentro del almacén. El cambio de requerimientos afectaría al proyecto de manera radical, ya que se tendría que modificar nuevamente diagramas, plantillas, y todos los documentos para poder crear el sistema con los nuevos requerimientos que el administrador quiera.

## **2 Visión del Producto**

A lo largo de este documento se ha mencionado el objetivo del sistema de información para el almacén, el control actual del inventario requiere de mucho tiempo para la administración, por lo que en ocasiones no se sabe la cantidades de material con las que se cuenta, y es más fácil pedir nuevo material que buscar el existente (ya que tal vez no se tenga registro de que existe, sin embargo, el material se encuentra dentro del almacén), esto influye de manera directa en los recursos económicos de la institución, pudiendo evitar situaciones como ésta al tener un control exacto del material, y por ende aprovechar el recurso económico en material para uso escolar y que ayude en el desarrollo de los alumnos, aprovecharlo también en infraestructura para la institución, publicidad de carreras, apoyos, etc.

### **2.1 Statement de Visión**

Solo el administrador podrá usar el sistema de información, ya que es el encargado de llevar el control del almacén. El cliente ya cuenta con un lugar específico en la entrada del almacén que es en donde se trabajara y se instalará el sistema de información. Además, se dejarán de realizar todas las tareas que actualmente realiza de manera manual, y por ello se ahorrara tiempo en el registro tanto de entradas y salidas, además de que también a largo plazo el sistema ayudara a aprovechar los recursos económicos de la institución.

### **2.2 Características Importantes**

El sistema de información contendra sólo las características que el administrador requiera, siendo así un sistema sencillo y efectivo para el control del almacén de la institución. Las funcionalidades del sistema se ajustarán a las especificaciones del cliente, y no contendra funcionalidades que el administrador no utilizará. Esto influye en los requerimientos de hardware, ya que no contendra funcionalidades que otros sistemas incluyen y en ocasiones no son usadas, disminuyendo los requerimientos que una PC debe tener para poder utilizar este sistema de información.

### **2.3 Suposiciones y Dependencias**

No se conoce el conocimiento exacto del administrador para la utilización de computadoras o algún software en especial, sin embargo las tareas que realiza actualmente son realizadas en hojas de calculo de manera manual, por lo que se tiene cierto grado de conocimiento que el cliente es capaz de utilizar un sistema de información sin tantos problemas.

### **3 Alcance y Limitaciones**

El sistema de información sólo contendrá funcionalidades descritas por el cliente, como lo son, el control exacto de entradas y salidas, no se le agregarán funcionalidades extras sin el consentimiento del cliente, ya que lo que pretende el equipo de trabajo es realizar un sistema que sea de fácil manejo para el cliente y tenga una fluidez cuando se utilice. El tiempo para la entrega del sistema es la única limitación ya que corre en contra del equipo de trabajo por el suceso ya mencionado (cambio de proyecto).

#### **3.1 Alcance del Lanzamiento Inicial**

El primer lanzamiento del sistema incluirá sólo las funciones más importantes para el cliente, el control de entradas y salidas, además poder visualizar qué elementos existen dentro del almacén. Esto con la finalidad de que el cliente pueda familiarizarse con el sistema y crear una idea de cómo será el sistema y sus funcionalidades.

#### **3.2 Alcance de Lanzamientos Subsecuentes**

Una vez que el sistema en su primer lanzamiento sea aceptado por el cliente, para su segunda versión ya se agregarán las funcionalidades restantes como lo son los pedidos (salidas generadas en un reporte impreso) y las solicitudes (entradas generadas en un reporte impreso) de material. El sistema de información sería completado hasta este punto, de no ser que el cliente exija agregar alguna funcionalidad que no ha mencionado hasta ahora.

#### **3.3 Limitaciones y Excepciones**

El tiempo con el que se cuenta para la realización de éste sistema es una limitación importante ya que como se ha mencionado en algunos puntos de este documento, corre en contra del equipo de trabajo.

El conocimiento por parte del cliente acerca del uso de las tecnologías no es exacto, por lo que las interfaces del sistema deben de ser lo más agradables posibles para el cliente, evitando así cualquier imprevisto relacionado con esta limitación.



#### 4 Contexto del Negocio

El equipo de trabajo ha tenido buena comunicación y entendimiento con el cliente, por que facilita llegar a una concusión sobre las funcionalidades que se requiere, por ende el equipo de trabajo sabe lo que el cliente necesita y sobretodo lo que pide. La metodología a utilizar por el equipo de trabajo es la llamada “Incremental” ya que como se mencionó en los puntos de lanzamiento este ira agregando funcionalidades en cada una de sus versiones e ira en forma de cascada hasta que el sistema esté completo y sea funcional para el cliente.

##### 4.1 Perfiles de los Stakeholders

Tabla 3-1

Stakeholders	Principal valor	Actitudes	Principal Interés	Restricciones
Jonathan Pérez	Admin. De Soporte	Comprensible y accesible	Satisfacer las necesidades del cliente	No influir en desiciones que requieran de otro/s Stakeholder
Aldring Bueno	Líder de Equipo	Accesible	Satisfacer las necesidades del cliente	Abusar de la autoridad que el puesto le da
Rogelio Lerma	Admin. De Desarrollo	Accesible y carismático	Satisfacer las necesidades del cliente	No influir en desiciones que requieran de otro/s Stakeholder
Víctor Domínguez	Admin. De Planeación	Sensible	Satisfacer las necesidades del cliente	Deberá de realizar su trabajo de manera eficiente y con el consentimiento de los demas integrantes
Jaime Ibarra	Admin. De Calidad	Agresivo	Satisfacer las necesidades del cliente	Tratar de obtener otro rango
Don Armando	Cliente	Accesible, serio y opinador	Obtener resultados por parte del grupo de	Tomar decisiones para el grupo de trabajo

			trabajo	
--	--	--	---------	--

## 4.2 Prioridades del Proyecto

Tabla 3-2

Dimensión	Objetivo de Estado	Restricciones (límites)	Rango Permissible (¿qué se puede y no se puede abarcar?)
Calendario	Cumplir en tiempo y forma el proyecto	Sólo los días especificados por el grupo de trabajo	Tener responsabilidad por parte del grupo de trabajo para cumplir con el calendario en tiempo y forma
Características	Cumplir obligatoriamente con todas las características dichas por el cliente	No agregar características notorias no especificadas por el cliente	Investigaciones y charlas con el cliente para entender sus necesidades
Calidad	Creación de un software que cumpla con todas normas de calidad	Entregar el producto sin las pruebas de calidad requeridas	Pruebas que se requieran para garantizar la calidad del software
Staff	Cumplir con todas las tareas especificadas durante el desarrollo del proyecto	Abstenerse de realizar el trabajo por motivos simples	Investigaciones, diseño y programación
Costo	Obtener un presupuesto que sea agradable para el cliente	No dar presupuesto exagerados al cliente	Obtener presupuestos de acuerdo al trabajo de los integrantes del equipo

### 4.3 Ambiente de Operación

El cliente cuenta ya con un ambiente de trabajo el cual se le ha asignado de buena manera, la ubicación de la computadora en donde se instalará el sistema está en la entrada del almacén escolar, sólo él podrá utilizar el sistema de información, realizando el papel de administrador ya que es la persona que tiene el conocimiento total del control del almacén.

El sistema será manejado solo en una máquina sirviendo como cliente-servidor, de tal manera que se obtendrá así un sistema un poco más fluido. Al ser el único usuario que lo utilizará no requerirá de más identificaciones que las que el sistema operativo le permite usar, por ello no se agregará usuario al cliente.

