

## Cuestionario con el cliente

Aldring Ignacio Bueno López

Rogelio Lerma Pacheco

Jonathan Valentín Pérez Lazalde

Jaime Zepeda Galván

Víctor Alfonso Domínguez Sánchez

Prof. ISC Erika Jazmín Robles Gomes

**1. ¿Tiene conocimiento y dominio para de la computadora?**

Si, tengo el conocimiento básico para trabajar con programas comunes en las computadoras.

**2. ¿Cree que necesita un sistema de información? ¿Por qué?**

Si, desde hace tiempo he querido llevar el control del almacén por medio de la computadora, sería más sencillo por que requeriría de menos tiempo para realizar las tareas.

**3. ¿Está satisfecho con el servicio que se le brinda actualmente? ¿Por qué?**

Algo, en ocasiones es difícil recordar qué se hizo con tal cosa, encontrar los reportes hechos algún tiempo atrás también es tedioso.

**4. ¿Cómo realiza actualmente su trabajo sin un sistema de información?**

En ocasiones es manualmente en hojas de papel o en hojas de cálculo (Excel), es mejor que escribir todo, pero también requiere de tiempo para llevar un control efectivo.

**5. Aparte del administrador, ¿Quiénes más serán impactados por el sistema de información?**

Sólo yo.

**6. ¿Qué problemas se espera que resuelva el sistema?**

Quiero llevar un mejor control de todo el material con el que cuento, a veces nos piden material para tal cosa y tengo que buscarlo para saber si sí tengo o no (por ejemplo), y a veces no hay, y también pierdo mucho tiempo en hacer eso, ya que también tengo otras actividades dentro del instituto.

**7. Aparte del administrador, ¿Quién más ha tenido este problema antes?**

Sólo yo, ya que soy el encargado de todo lo que hay en el almacén de la escuela.

**8. ¿De alguna manera han resuelto este problema?**

Como mencioné anteriormente en hojas de calculo, la escritura es rápida pero el control a veces también es tardado.

**9. ¿Creen que el sistema podría ocasionar algún problema?**

No lo sé, eso sólo se sabría hasta implementarlo. Pero supongo que si existe algún problema se resolvería con más facilidad.

**10. ¿Cuáles son los eventos tanto de inicio como de final de los procesos?**

Cuando se consigue material nuevo hay que registrarlo, siempre, a veces no se sabe cuando se acabo o cuanto queda. Cuando se saca material a veces se registra, a veces no.

**11. ¿El sistema se utilizará diario?**

Existe una gran posibilidad, la verdad es muy raro cuando no busco material, siempre hay algo que hacer.

**12. ¿Cuánto tiempo tardan en realizar los procesos de la manera en que se hacen actualmente?**

Bastante, ya que realizarlo de ambas maneras manualmente se lleva mucho tiempo para llevar el control y los registros del inventario que se tiene.

**13. ¿Existen procesos o actividades que podrían mejorarse ya sea con los métodos actuales o con un sistema de información?**

Sí, los ya mencionados anteriormente, reportes y checar si existe material para utilizarlo, o si no, para conseguirlo.

**14. ¿Usted cuenta con alguna idea o sugerencia para mejorar el rendimiento del sistema?**

No.

### **Análisis de la entrevista**

En base a las preguntas realizadas al cliente, el equipo se ha dado cuenta de que se pierde mucho tiempo realizando los procesos de registros de material, salidas de material, reportes de material, etc. Y en ocasiones por falta de tiempo se deja de llevar este registro ya que requiere de tiempo para estar llevando el control. Es necesario implementar el sistema dentro del almacén para ayudar a llevar el manejo de todo el materia con el que se cuenta, ya que también ayudará a tomar decisiones para saber si hay que conseguir nuevo material, ya que también existen grandes probabilidades de comprar/conseguir material que a lo mejor ya existe dentro del almacén pero no se cuenta con un registro que indique la existencia de ese elemento dentro del almacén.

### **Conclusiones**

El cambio de proyecto es evidente, pero los requerimientos del sistema que el cliente nuevo nos ha establecido no son tan bruscos como se esperaba, es un sistema básico de inventario, ya que sólo es inventario, sin la necesidad de incluir algún otro departamento que dependa de este sistema o viceversa, lo cual es un factor favorable para el equipo de trabajo. Sin embargo, el equipo de tendrá que trabajar un poco más para llevar la documentación al corriente y así poder terminar el sistema de información en tiempo y forma.