

## FAQ – Perguntas Frequentes da Creche

### 1. Matrícula e Vagas

- Quais são os critérios para matrícula?
- Estar com a taxa de matricula paga
- A creche tem vagas disponíveis no momento?
- sim
- A partir de que idade a criança pode ser matriculada?
- Quais documentos são necessários para a matrícula?
- É possível fazer reserva de vaga para o próximo semestre?

### 2. Horários e Funcionamento

- Qual o horário de funcionamento da creche?
- A creche funciona aos sábados ou feriados?
- Há tolerância para atrasos na entrada ou saída?
- Como funciona o período de férias escolares?

### 3. Alimentação

- A creche oferece alimentação? Quais refeições?
- As refeições são preparadas no local?
- Como são tratadas restrições alimentares ou alergias?
- Os pais podem enviar lanche de casa?

### 4. Equipe e Atividades

- Quem são os profissionais que cuidam das crianças?
- Quais atividades pedagógicas são realizadas?
- Há atividades extracurriculares?
- Como é feita a adaptação das crianças novas?

## 5. Segurança e Saúde

- Como é feita a segurança das crianças?
- A creche possui plano de evacuação em caso de emergência?
- Como são tratados casos de febre ou mal-estar?
- Há acompanhamento com profissionais de saúde?

## 6. Mensalidade e Pagamento

- Qual o valor da mensalidade?
- Há desconto para irmãos?
- Quais são as formas de pagamento aceitas?
- Há cobrança de taxa de matrícula ou material escolar?

## 7. Contato e Comunicação com os Pais

- Como agendar uma visita à creche?
- A creche envia relatórios ou fotos das crianças?
- Como os pais podem entrar em contato durante o dia?
- Existe um canal de comunicação direto com a coordenação?

## 8. Rotina Escolar

- Como posso saber o que meu filho(a) fez durante o dia?
- A creche envia fotos ou vídeos das atividades?
- Como funciona o processo de adaptação para crianças novas?
- O que acontece se a criança não quiser participar de alguma atividade?

## 9. Higiene e Cuidados Pessoais

- A creche troca as fraldas das crianças?
- Como é feita a higiene após as refeições?

- Os pais devem enviar itens de higiene pessoal?

## **10. Saúde e Emergências**

- O que acontece se meu filho(a) ficar doente durante o dia?
- A creche administra medicamentos?
- Como sou avisado em caso de emergência?

## **11. Eventos e Participação dos Pais**

- A creche realiza festas ou eventos comemorativos?
- Os pais podem participar de atividades na creche?
- Como sou informado sobre reuniões e eventos?

## **12. Comunicação com a Equipe**

- Como posso falar com a professora do meu filho(a)?
- Existe um canal direto com a coordenação?
- A creche usa algum aplicativo ou agenda digital?

## **13. Documentação e Atualizações**

- Preciso atualizar os dados cadastrais com frequência?
- Como informar mudanças de endereço ou telefone?
- A creche fornece declaração de matrícula ou frequência?

## **14. Questões Administrativas**

### **Pagamentos**

- Quais são as formas de pagamento aceitas pela creche?
- O pagamento da mensalidade é feito até que dia do mês?
- Há cobrança de multa por atraso?
- Existe algum desconto para pagamento antecipado?

- A creche oferece desconto para irmãos matriculados?



### **Documentação**

- Quais documentos são exigidos na matrícula?
- É necessário renovar a matrícula a cada ano?
- Como solicitar uma declaração de matrícula ou frequência?
- A creche fornece recibo ou nota fiscal das mensalidades?
- Como atualizar os dados cadastrais da criança ou dos responsáveis?



### **Procedimentos internos**

- Como comunicar a saída definitiva da criança da creche?
- Existe algum contrato ou termo de compromisso entre pais e instituição?
- Como funciona o processo de rematrícula?
- Há taxa de matrícula ou material escolar?