

Alejandra Cueto Rodríguez

Bentonville, Arkansas, Estados Unidos | +52 229 134 9093 | alecueto@outlook.com
<https://www.linkedin.com/in/alecueto/>

Keywords: Visual Merchandising • Comunicación • Ventas • Atención al Cliente • Reclutamiento y Selección • Capacitación • Liderazgo de Equipos • Publicidad

RESUMEN PROFESIONAL

Comunicóloga con **5 años y medio** de **experiencia** en el área de **visual merchandising**, diseñando **técnicas creativas** que invitan a los **clientes** a la **tienda**.

- Soy especialista en el **mercadeo** de **productos** en **tiendas** de **retail**, enfocándome en la **implementación** y **supervisión** de **exhibiciones**, así como en la capacitación y desarrollo de otros colaboradores.
- Competente** en el **desarrollo** de **estrategias** enfocadas a **incrementar** las **ventas**, **fidelizar** **clientes**, **buscar** la **rentabilidad** del **negocio** y **generar** **eficiencias** a través de la **mejora continua**.
- Experta en **ayudar** a las **tiendas** a **vender** con un **enfoque centrado** en el **cliente** que **induce** una **conexión visual emocional**.
- Destaco por mi **pasión** por **resolver problemas** y por mi **capacidad** para **proponer ideas** y **soluciones innovadoras** que **mejoran** los **procesos**; esta **actitud proactiva** y mi **compromiso** con la **excelencia** me han permitido alcanzar **logros** significativos en mi campo.
- Ágil** participando en **equipos**, **entregando resultados sobresalientes**, **sacando lo mejor** de cada una de las **personas** del **equipo** siendo **optimista** ante las **situaciones** y **manteniendo** la **compostura** cuando **surgen conflictos**.
- Motivada** para **ejecutar** con **excelencia** para **pilotar resultados** de **negocio excepcionales**, en la **búsqueda** constante de **crear iniciativas** que **promuevan** un **posicionamiento ganador** y el **cambio positivo** en la **gestión** de **mercancías** y **áreas**.

Objetivo: **Explorar** nuevas áreas y roles, como el de **asistente virtual**, donde pueda aplicar mis habilidades y experiencia de manera efectiva en un **entorno flexible** y **remoto**.

EXPERIENCIA LABORAL

Blue Star Group (Todomoda, Isadora) | Venta de accesorios y productos de belleza
District Visual Merchandising

CDMX
2017- 2020

- Supervisé el **visual merchandising** en las **12 tiendas** del Estado de **Veracruz**.
- Fui responsable de la **selección**, **capacitación**, **seguimiento** y **supervisión** del **equipo** de **InStore VM**.
- Realicé **análisis** de **KPIs**, implementé **manuales** de **exhibición**, elaboré **agendas mensuales** y generé **reportes fotográficos**.
- Llevé a cabo **visitas a tienda**, implementé **checklists** y desarrollé **planes de acción**, además de verificar y controlar los **gastos** relacionados.

Logros: **Gané el primer lugar a nivel nacional** en el **concurso** de **VM "Arma tu exhibición creativa Todomoda"**, organizado por la empresa | **Participé activamente** en la **elaboración** y **desarrollo** de **propuestas** para mejorar los **procesos** del área a nivel nacional, asegurando su **implementación** | **Contribuí en la apertura** de **tiendas** en **Puebla**, **Tlaxcala** y **Matamoros**.

Innova Sport | Cadena de tiendas de artículos deportivos
Visual Merchandiser

Veracruz, México
2016- 2017

- A cargo de **supervisar** el **mercadeo** del **producto**, montar **campañas** en áreas de **impulso** y **aparadores**, y capacitar al **personal**.
- Elaboré **checklists**, **planes** de **trabajo**, **reportes** de **productividad** y **reportes fotográficos** para asegurar la **efectividad** de los **objetivos** establecidos.

Logros: **Fui parte del equipo encargado** de la **apertura** de la tienda **Innova Sport** en **Playa del Carmen**.

C&A | Cadena internacional de tiendas de moda
Visual Merchandiser

Veracruz, México
2013- 2016

- Responsable del **área visual** de toda la tienda, incluyendo **montajes** de **escaparates**, **plataformas** y **material POP**, dirigiendo un **equipo** de hasta **18 personas**.
- Creé **planes** de **trabajo** y proporcioné **capacitación** integral para todo el **equipo** de **ventas**, garantizando una **presentación visual** atractiva que mejorara la **experiencia** del **cliente** y aumentara las **ventas**.

Logros: **En varias ocasiones**, **me situé entre las mejores 10 VIMmers** del país en **montaje** de **escaparates** y **plataformas**.

AIESEC | ONG para el desarrollo del liderazgo juvenil
Team Leader Program IGIP

Veracruz, México
2012- 2015

- Participé como **voluntaria** en la **organización** de **jóvenes** más **grande** del mundo, reconocida y respaldada por la **ONU**.
- Me encargué de mantener **relaciones** con las **empresas** colaboradoras de **AIESEC** en **Veracruz**, liderando el **reclutamiento** y **selección** de **candidatos internacionales**, brindando apoyo en los **procesos migratorios** y ofreciendo **atención** al **cliente**.

Logros: **Durante mi colaboración** en la asociación, **logramos** que **9 personas** de otros **países** **vivieran** la **experiencia** de realizar una **práctica profesional** en el **Puerto de Veracruz**.

COMPETENCIAS

Inglés | **Avanzado** • **Portugués** | **Intermedio** • **MS Office** | **Avanzado** • **A. Illustrator** | **Avanzado** • **A. Photoshop** | **Intermedio** • **Planificación estratégica** • **Visión innovadora** • **Resolución de problemas** • **Eficiencia bajo presión** • **Liderazgo** • **Capacidad analítica** • **Pensamiento creativo** • **Toma de decisiones** • **Coordinación de tiempo y recursos** • **Aprendizaje continuo** • **Organización** • **Comunicación asertiva** • **Enfoque orientado a objetivos** • **Resiliencia** • **Excelente redacción**

EDUCACIÓN

Licenciatura | Ciencias de la Comunicación
**Intercambio académico en la Universidad La Salle (Ciudad de México)*

UCC. Universidad Cristóbal Colón (Veracruz, México)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- Cursos | Participante en programación** • **Lógica de programación** con Javascript • **Front End** • **Emprendimiento, Agilidad y Protagonismo profesional** • **Desarrollo personal** | **Alura Latam. 2024**
- Curso | English Composition** | **NWACC. NorthWest Arkansas Community College. Arkansas, 2023**
- Curso | Fashion Styling Foundations** | **Parsons. 2023**
- Curso | Fashion Industry Essentials** | **Parsons. 2023**
- Certificación | ESL Diploma** | **NWACC. NorthWest Arkansas Community College. Arkansas, 2022**
- Diplomado | Visual Merchandising, RR.PP y Estilismo** | **Universidad Complutense de Madrid. 2018- 2019**

INFORMACIÓN ADICIONAL

- Voluntariado** | **Letters for Change (2024-act)** • **Bentonville Public Library (2022- act)** • **Best Friends Animal Society (2022- act)**