

Preguntas – Análisis del caso “AgriCorp”

¿Cómo identificar los procesos a los cuales debe darle prioridad para su pronta solución?

Para poder identificar los procesos que necesitan más prioridad, se deben reconocer cuáles son las situaciones que están causando que la empresa no logre sus objetivos, qué pone en riesgo la seguridad y estabilidad de esta.

¿Qué aspectos de seguridad contemplará para la solución?

- La confidencialidad, para que solo los miembros autorizados de la empresa tengan acceso a la información.
- La integridad, para que los empleados autorizados puedan modificar la información que necesiten.
- La disponibilidad, para que al momento en que la empresa necesite cierta información, sean capaces de obtenerla y utilizarla.
- Y la autenticación, la cual permitirá a la empresa una mejor y más segura comunicación.

¿Propondrá hacer algún cambio para compartir los archivos que por ahora se mandan por correo y que tengan la seguridad de que no se pierdan los datos con este cambio que usted planteará?

Propondría que la información se almacenará con un servicio de Cloud Storage, debido que al ser una empresa que seguirá creciendo, al igual que el volumen de su información, es indispensable que este seguro, por lo que una forma eficiente y segura de almacenar los datos es con un servicio en la nube, esto permitirá que la información se accesible en cualquier momento, y dependiendo de proveedor de servicio que se contraté será la seguridad de la información.

¿Qué opciones puede proponer para realizarle una copia de seguridad a los datos críticos de la empresa?

Lo más recomendable sería realizar un backup, primero uno backup completo, para que toda la información de la empresa tenga una copia de seguridad completa, luego puede implementarse un backup un backup diferencial diario para que las copias de seguridad siempre se mantengan actualizadas.

¿Cómo podría ayudar a que el sistema sea más rápido?

Se podría ayudar a que el sistema sea más rápido implementando un sistema RAID, ya que el objetivo de este es que el acceso a los datos sea rápido, tanto en lectura como en las operaciones de escritura. Además, se asegura que los datos estén libres de fallos, y que los datos estén disponibles incluso si ocurre un error en el hardware. El RAID, debe de realizarse siguiendo las especificaciones de cada tipo de RAID, para que no exista un desperdicio de espacio, ni que

ocurran fallos y por lo tanto perdida de información. Se debe analizar más a profundidad las necesidades de la empresa para determinar el tipo de RAID adecuado para esta.

Además, estás RAID, se puede combinar con una SAN, es decir que se configura el tipo de sistema RAID que se desea para resguardar la información de varios dispositivos, en caso de fallos. Este sistema puede utilizarse por varias personas, es decir, el espacio que no se utilice puede ser utilizado por otro usuario u otra empresa. Lo cual podría ayudar a la empresa a expandirse y asociarse con otras empresas.

¿Cómo demostrará que su propuesta mejorará la situación actual?

Lo que demostrará la mejora a la situación actual sería la implementación de nuevas tecnologías, más seguras y más eficientes, que permita a la empresa aumentar sus ventas y mostrar a sus clientes que es una empresa confiable y sólida.

Una forma de mejorar la situación podría ser, implementando una certificación ISO 27001, la cual les dará un marco de trabajo sólido sobre el cual trabajar, mejorando la seguridad de la información, tanto de la empresa, como de los clientes, esto definitivamente mejorara la situación de la empresa.

¿Qué otros aspectos considera necesarios abordar para la solución que propondrá?

Se debe analizar el presupuesto de la empresa, debido a que varias de las tecnologías, con una SAN suele resultar costosas, por lo que es necesario verificar la información de la empresa.

Capacitación para los empleados y encargados de la empresa, ya que, al implementar estos nuevos modelos y herramientas, es necesario estar capacitado para poder utilizarlos de una mejor manera y evitar posibles fallos o accidentes.

Actualización de los sistemas actuales de la empresa, para que sea más fácil la implementación de las tecnologías en el equipo ya existente.

Todos estos aspectos en conjunto determinaran el éxito de la empresa, adaptándola a sus necesidades, aumentando la productividad y las ventas.